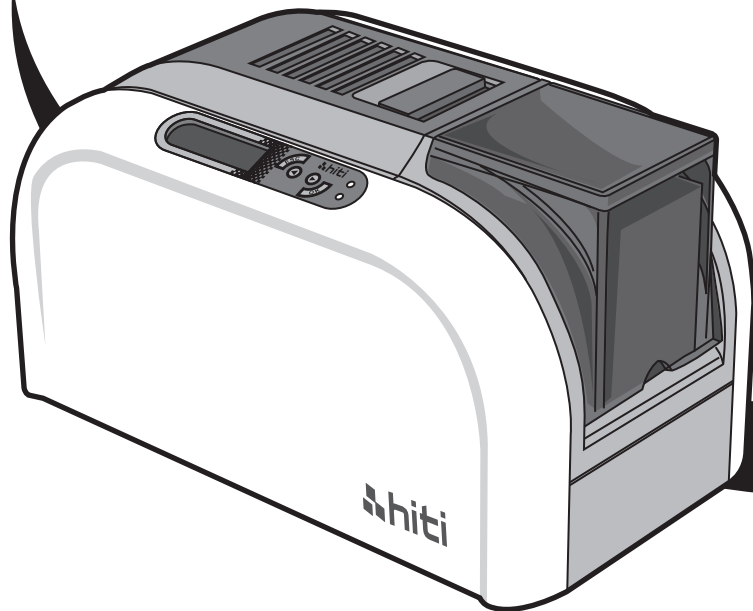


HiTi CS-200e & CS-220e user manual



目錄

聲明	01
第一章: 準備開始	03
1.1 檢視內容物	03
1.2 印卡機外觀功能	04
1.3 安裝方式	06
1.3.1 色帶安裝	06
1.3.2 印卡機連接 (Power / USB / Modules)	07
1.3.3 卡片安置方式	08
第二章: 列印	10
2.1 安裝驅動軟體	10
2.2 列印設定	11
第三章: 清潔保養維護	13
3.1 基本保固條款說明	13
3.2 定期的清潔保養	14
3.2.1 使用清潔卡	15
3.2.2 替換集塵膠捲器	16
第四章: 幫忙協助	17
4.1 警告和錯誤訊息的診斷	17
4.1.1 LCD控制面版	17
4.1.2 控制面版的警示訊息	18
4.2 檢視驅動程式安裝的版本	19
4.3 故障排除	20
4.3.1 印卡機的故障問題	20
4.3.2 排除夾卡	21
4.4 技術支援	22
附錄A: 技術規格	23
附錄B: FCC 安規說明	25

版權：

Copyright © HiTi Digital, Inc. 版權所有。

著作權：

使用者必須尊重其所在國有關版權的現行規定。本使用手冊在未經過誠研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)明確的書面授權以前不得以任何理由、任何方式被部份或全部複製、複印、翻譯、或傳播，無論是電子版、文字版或以任何型式的方式呈現。

本手冊內所包含的任何信息、文件或文字如有變更，恕不另行通知。

誠研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)不對本手冊中可能會出現的錯誤而承擔任何責任，也不對儀器意外損毀或因本手冊內容說明而造成的損失負責。

所有的產品訊息和圖片僅為說明和輔助目的。實際規格以訂單為準。如有任何疑問，請參照說明書內的誠研科技股份有限公司網站

商標：

HiTi CS Card Printer是誠研科技股份有限公司(HiTi Digital, Inc.)的一個品牌，所有其他的商標皆完成屬於他們各自的產權所有者。

保修：

關於印卡機的保修的條件和限制條款，請參考產品箱內所附加的保修說明卡。

了解您的印卡機：

感謝您選擇的HiTi CS 印卡機，並且展開了雙方的成功關係。

新的印卡機可以讓您享受簡易的操作，同時也讓您製作出高打印的品質在各種個性化的證卡、信用卡、會員卡和徽章在卡片上的應用。請確保您使用原廠所提供的耗材品和配件。

欲了解更多的信息，請連結到我們的網站：www.hiti.com。

保固註冊：

請用一點時間上網(www.hiti.com)註冊印卡機的保固，當完成註冊之後，我們將會獎勵您做為回饋。

準備開始：

本手冊的目的是幫助您逐步的了解您的印卡機的設定。在開始使用前，請仔細閱讀本使用手冊，了解到印卡機和它的功能，這將會幫助和節省您安裝和使用的時間。如果您發現內容中有錯誤，請發送電子郵件通知我們

圖標小幫手

下列的圖標小幫手將表示本手冊中的重要信息



特別警示的告示



更多明確和進一步的信息

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法:

第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

第一章 準備開始

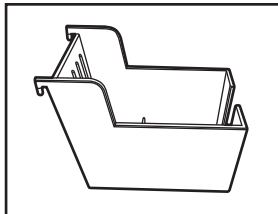
1.1 檢視內容物

您的印卡機已經隨箱附帶一些配件，請您花一點時間仔細的檢查。
此印卡機箱裡的內容物，可能因為您所在的區域不同而有所變化。

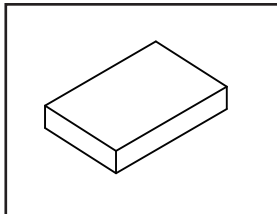


如果下列任何一項物品有短缺，請在第一時間和您當地的經銷商聯繫。

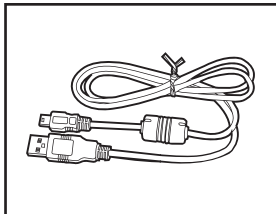
與印卡機隨同的內容物：



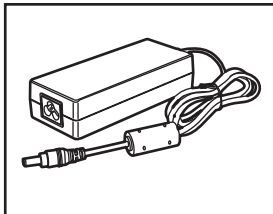
退出卡槽



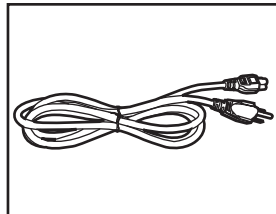
配重卡



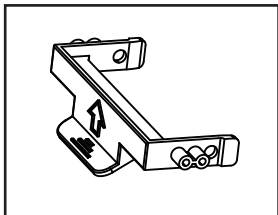
USB線



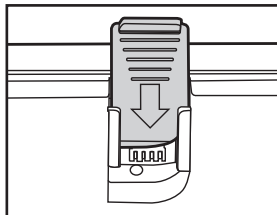
電源裝置



電源線

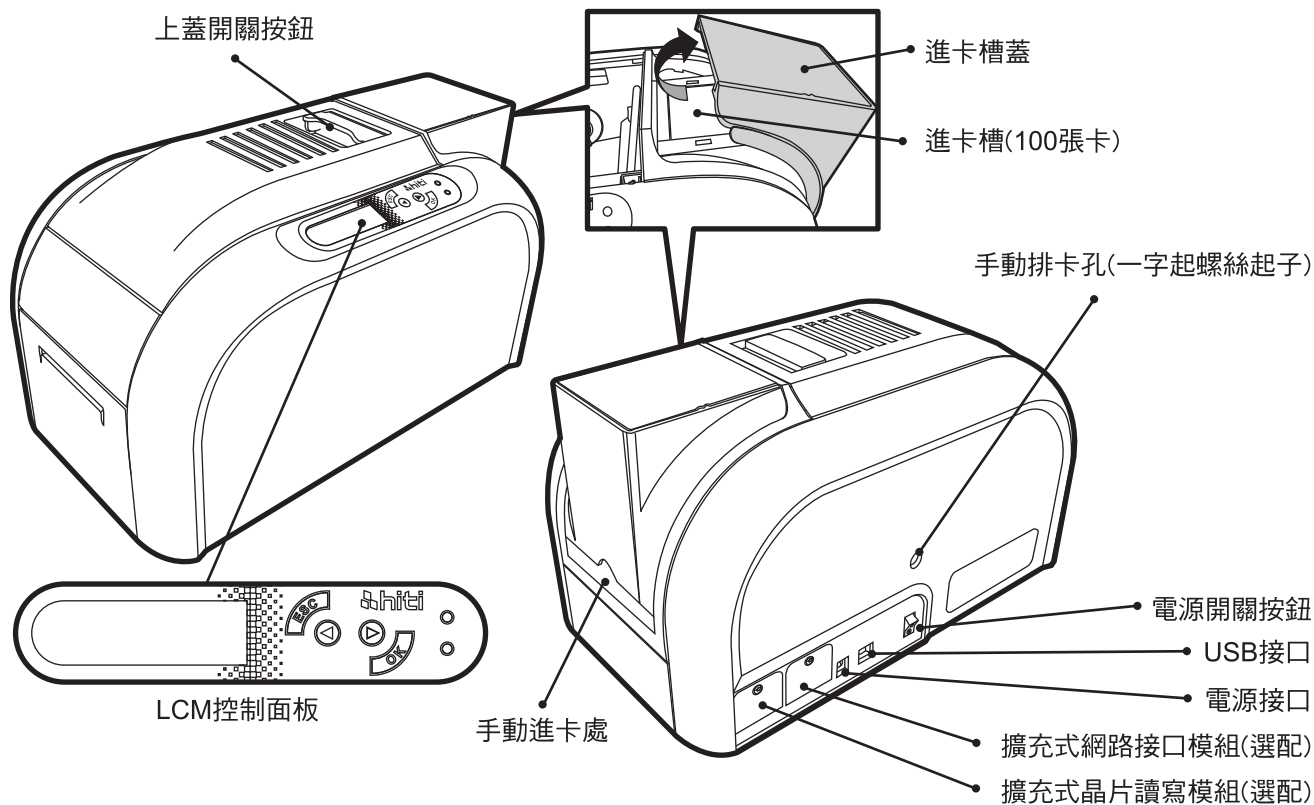


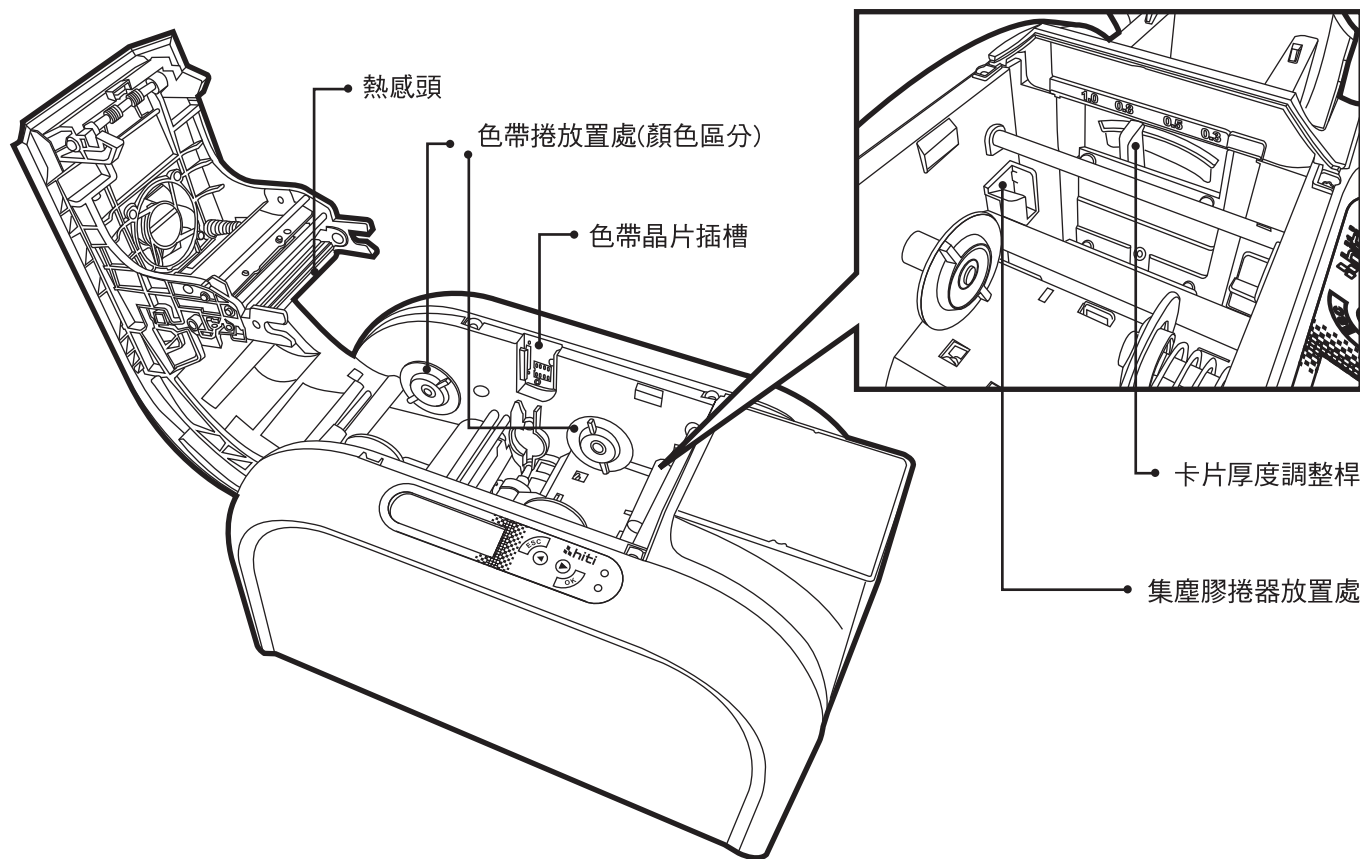
清潔滾輪支架



單色色帶晶片

1.2 打印機外觀功能介紹





1.3 安裝方式

1.3.1 色帶安裝

使用原廠HiTi CS印卡機所提供的色帶，將會確保印卡機的效能、品質和避免造成任何相關的損壞。
使用任何非原廠的色帶，將會喪失保固的權益。



確保最佳化的列印效能，請在每次更換色帶的同時，使用清潔卡進行清潔。

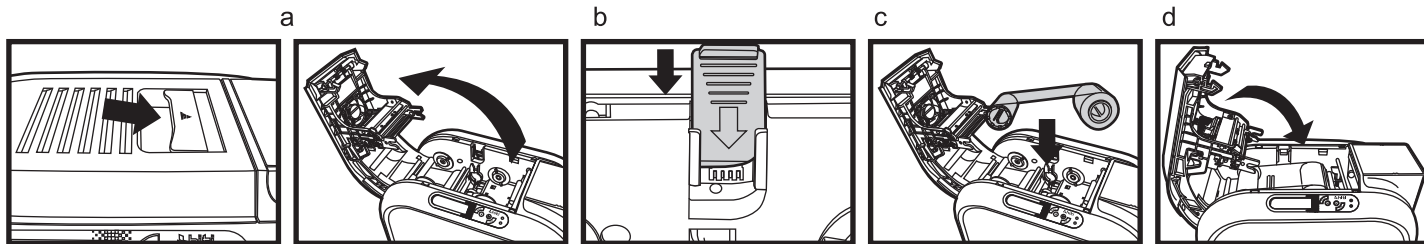
- 打開上蓋
- 插入晶片卡至色帶晶片插槽
- 依圖所示安裝色帶



請確保色帶種類和晶片標示相符

請確保安裝色帶時，色帶膜層向上並且確認色帶捲軸的顏色與色帶放置處相同

- 慢慢將上蓋關上直到聲響止



1.3.2 印卡機連接 (Power/USB/Modules)

電源

- 連接電源線到電源裝置，然後連接電源線到印卡機端的電源接口
- 連接電源到有接地線的電源供應插座



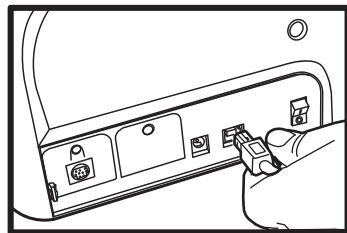
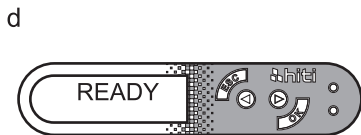
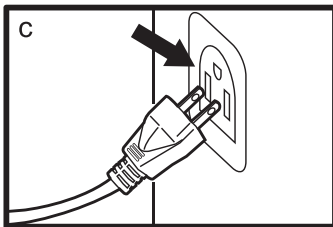
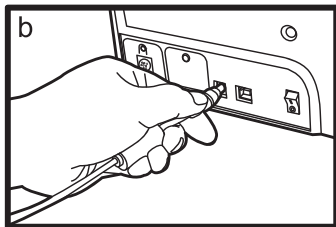
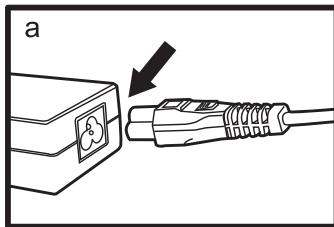
請確保電源線是連接到有妥善保護和接地的電源供應處

- 開啟印卡機端的電源開關，請確認LCM控制面板顯示”Ready”，來確保機器在待機狀態



為了確保您自身的安全，在執行任何有關機器的保養或維修的動作前，請確認電源插頭是被拔除的狀態

- 請在安裝模組之前確實地關閉印卡機的電源，並移除插頭，以避免損壞機台



USB



在連接USB線到印卡機前，請確保印卡機的驅動軟體已經完全的被安裝完畢

請參考手冊內的印卡機驅動軟體的安裝方式，並仔細的依照步驟進行。

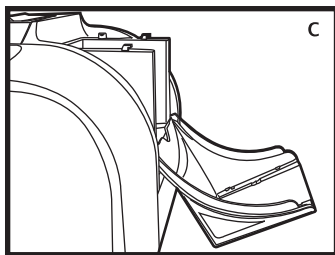
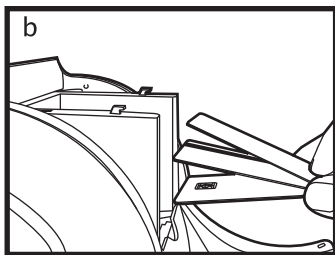
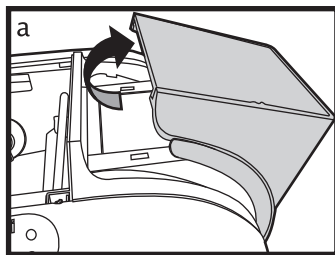
1.3.3 卡片安置方式

自動進卡



為了最佳化的品質，請使用CR-80和ISO 7810標準規範內的卡片來列印
請勿觸摸卡片的列印面，和避免使用任何髒污、受損、翻折和帶有凸字的卡片來進行列印動作
放入卡片的厚度與調整桿的厚度必須一致，否則會有多張進卡或無法進卡的問題

- 打開進卡槽的上蓋
- 依圖所示放置不同種類的卡片到進卡槽，並且放入配重卡在卡片上方
- 關上進卡槽的上蓋



卡片厚度調整桿

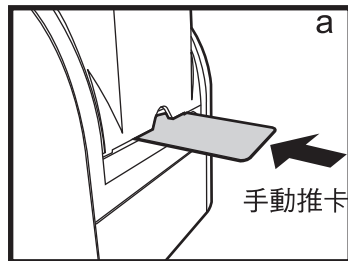


手動進卡



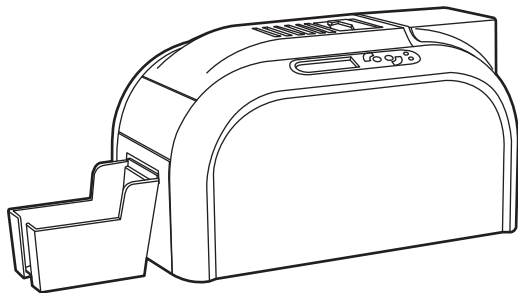
這項特殊的設計是為了進行單卡插入列印或讀寫的動作
手動進卡時，需要放入配重卡於進卡槽中

- 依圖所示，手動插入卡片到手動進卡槽
- 開始執行列印或讀寫的動作



卡片收集

當列印或讀寫動作完成時，其卡片將會被退至退出卡槽，最多可以容納50張0.8mm尺寸的卡片



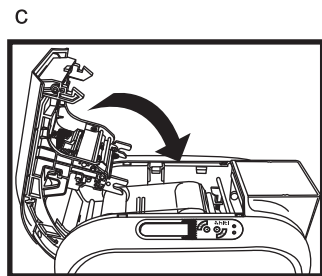
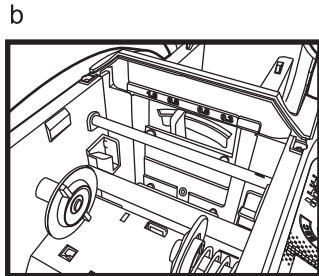
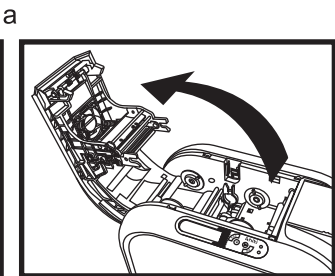
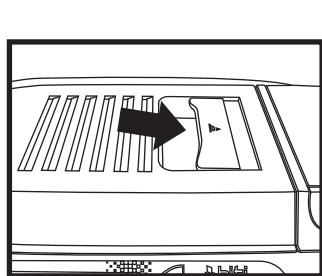
卡片調整

印卡機配有手動調整卡片厚度的裝置，當上蓋被開啟時，其裝置位在機器內部。卡片厚度的範圍由0.3mm到1.0mm的尺寸，而出廠設定是在0.8mm的厚度。

卡片厚度調整桿



- 打開機器上蓋
- 依需使用卡片的厚度，依左右調整卡片厚度調整桿至正確的設定
- 關上機器上蓋



第二章：列印

2.1 安裝驅動軟體



為了您自身安全，在執行任何機器保養或維修動作前，請確保電源線處於未連接的狀態

在使用本產品前，對於正確的設定和正確的安裝驅動軟體是一項非常重要的動作，需要使用者給予特別的注意和關注。不正當的使用、操作和驅動軟體安裝是會影響到列印品質的重要因素之一。

因此，按部就班進行安裝和操作，準確改變相關設定參數是非常重要的。

如果任何調整未達到預期的表現，我們也提供您將印卡機恢復到出廠時的原來設定值的設定方式。

請從 HiTi 網站 www.hiti.com 下載驅動程式。

該檔案位於“支援協助”中選擇“下載升級”，然後選擇“驅動程式”、系統及機種。

請依照執行檔提示一步一步操作。如有任何問題，請聯絡技術服務。



連接USB線時，請依照本手冊內記載的USB線的連接方式來進行正確的連接

有些Windows需要安裝驅動軟體的用戶具有電腦管理員的權限

2.2 列印設定

使用印卡機前，請必須執行確認或更改原先默認的設定。

這些設定包含下列的選項：

- ◆ 色帶種類
- ◆ 卡片種類
- ◆ 卡片厚度
- ◆ 其它

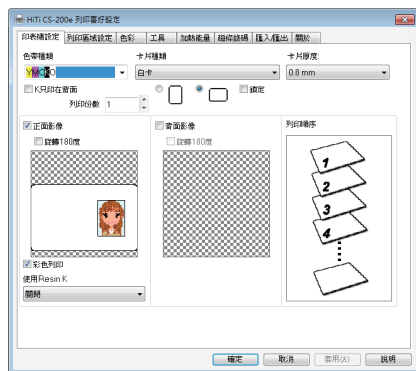


請注意和留意驅動程式內的任何設定，如不確定，在做任何修改前，請和您當地的經銷商聯繫並取得幫助。

依照下列的步驟可進入到列印的設定

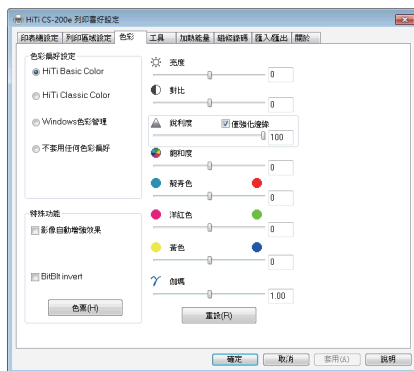
- ◆ 按下位於Windows左下方的開始，選擇印卡機和傳真
- ◆ 出現一個設置設定的小螢幕
- ◆ 選擇印卡機並且按滑鼠右鍵選擇「列印喜好設定」
- ◆ 設置設定的目錄有：印表機設定、列印區域設定、色彩、工具、加熱能量、磁條錄碼、匯出匯入和關於

最常使用的列印設定目錄有：印表機設定、色彩和工具



設定選項

- 色帶種類
- 正/反面圖
- 卡片種類
- 列印排序
- 卡片厚度
- 使用Resin K



顏色

- 顏色喜好設定
- 特別設定
- 顏色調整



工具

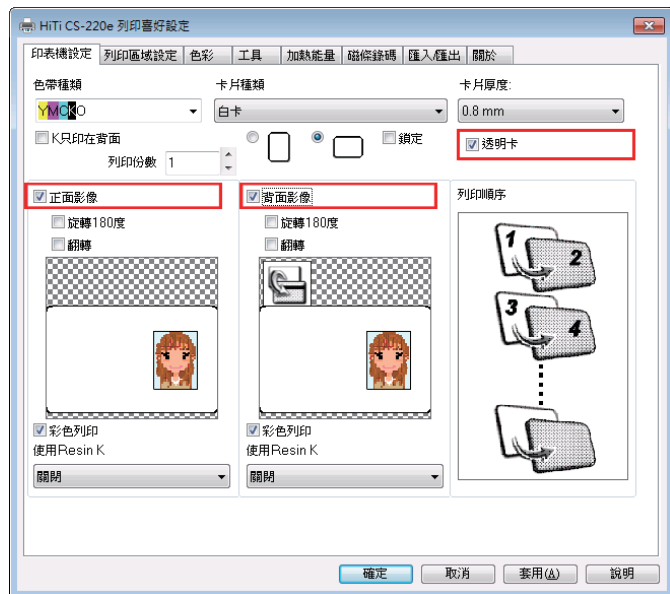
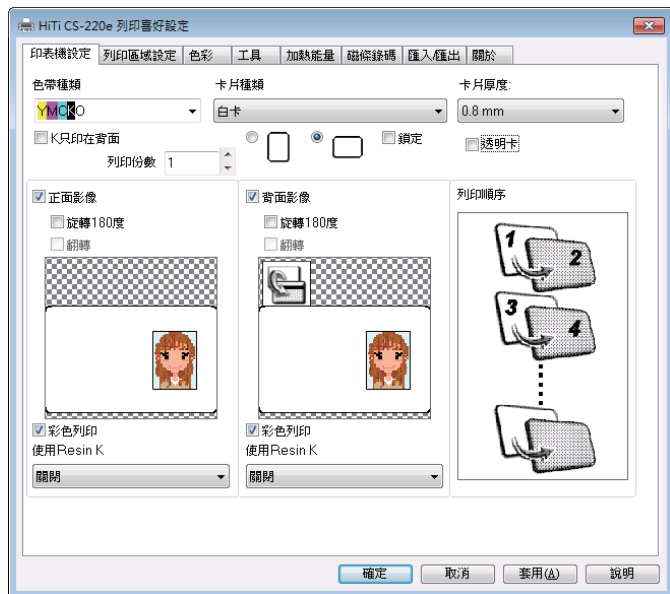
- 列印位置設定
- 進階設定
- 清潔工具選項
- 加熱能量設定
- 保養維護資訊

2.3 透明卡列印設定（僅 CS-220e 機種適用）

CS-220e 新增了列印透明卡的功能，要啟用此功能，你必須勾選“透明卡”。

而當“透明卡”被勾選時，“翻轉”才可以被勾選。

當從正面可以看到背面列印的物件時，看起來是被翻轉過的，此時可以啟用“翻轉”功能，讓背面列印的物件，從正面看起來是正的。



第三章：清潔保養維護

3.1 基本保固條款說明

HiTi CS 卡片印卡機的設計是提供長期的工作使用和少量的保養維護動作需求。所以請依照下列提示工作，對機器進行一些簡單的定期保養，來確保機器受保固內的保護。

* 對於機器受保固內的保護是非常重要的!! *



如想像享受保固的服務，請務必確保和嚴格的執行常規的清潔保養維護的要求，以及印卡機的清潔週期。



如有任何不執行本章節所規定的清潔保養維護的程序要求，將會喪失熱感頭的保固

HiTi CS 印卡機對於未按要求清潔保養維護的印卡機不承擔任何責任。

熱感頭是印卡機內其重要和敏感、易耗損的原件之一。

熱感頭的使用壽命會因為印卡機周遭的環境而影響，如環境中的灰塵、液體或固體物質落在卡片上或熱感頭。

使用者必須採取一切盡可能的防範措施，並且進行清潔的動作。

清潔工作的頻率和品質效果是延長熱感頭的使用壽命以及確保良好的打印品質的先天決定因素。

使用非原廠的耗材將會影響列印的品質和可靠性，造成惡劣低品質的輸出，因而直接或間接的影響到印卡機的工作效率。本產品的保固條件範圍並不包括使用非原廠的耗材所造成的任何直接或間接損壞或品質上的問題。

3.2 定期的清潔保養



印卡機會主動提示您進行必要的清潔保養，我們強烈建議您在收到清潔提示後立即進行清潔動作，否則熱感頭的保固可能因此而失效。

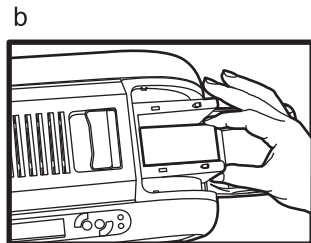
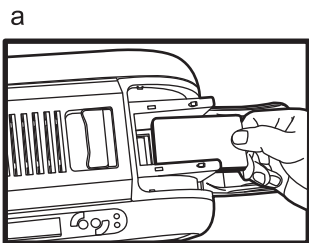
項目	須清潔張數
彩色/單色帶	400 張
磁卡讀寫頭	400 張

3.2.1 使用清潔卡



每一盒HiTi CS原廠的耗材內，將會附贈一張清潔卡片(卡片兩面有黏膠與離型膜)

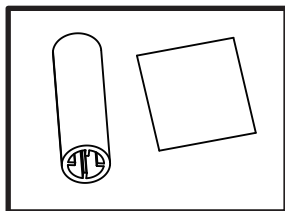
- 移除進卡槽內剩餘的卡片
- 放置兩面離型膜被撕掉的清潔卡片到進卡槽
- 至驅動程式中列印喜好設定→工具→清潔工具 執行清潔動作



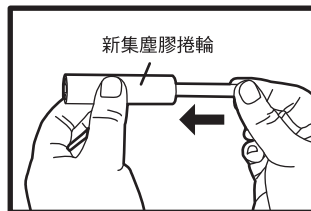
3.2.2 使用清潔滾輪



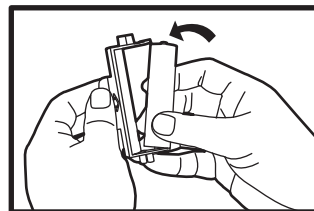
HiTi 色帶盒內應包含一個滾筒和一張粘性清潔紙



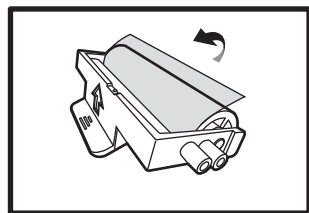
從色帶盒內取出滾輪和粘性清潔紙，將清潔紙組裝到滾輪上。我們的網站上提供了將粘性清潔紙組裝到清潔滾輪上的說明：



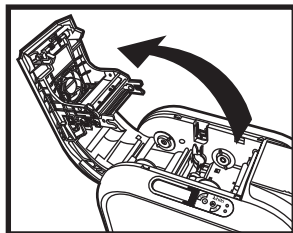
將機器配件包內的金屬軸放入清潔滾輪中。



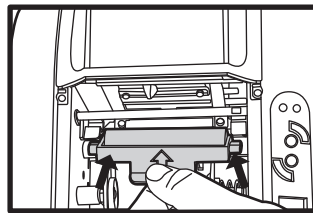
將清潔滾輪組裝到滾輪架上(機器配件包內)。



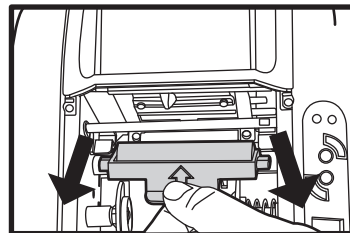
清潔前先移除粘膜。



輕輕開啟印卡機的上蓋。



將清潔滾輪放入印卡機中，按照驅動程式上的說明進行清潔。



清潔完成後，從印卡機中取出用過的清潔滾輪。

第四章: 幫忙協助

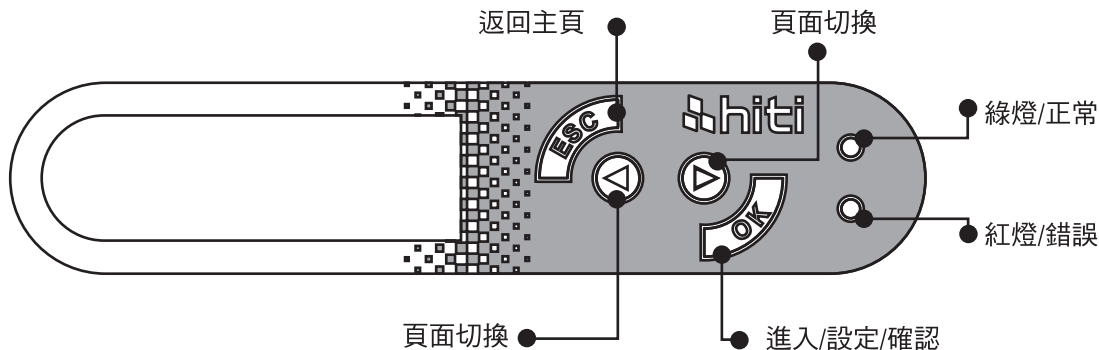
4.1 警告和錯誤訊息的診斷

HiTi CS 印卡機是完全可以獨自作業，並且讓使用者保持在少量的操作需求。但是對於一些基本的故障排除訊息的了解，還是非常有幫助的。

4.1.1 LCM 控制面板

基本說明

本產品配備的一個LCM控制面板，包含一個LCD顯示、四個按鈕和兩個LED信號燈的組合。所有警告和錯誤的訊息將會從這面板顯示出來。



4.1.2 控制面版的警示訊息

警示訊息	說明	解決方式
Cover Open	機器上蓋開啟	關上機器上蓋
Flipper Cover Open	翻面模組上蓋開啟	關上翻面模組上蓋
Ribbon Missing	色帶未安裝	裝入色帶
Ribbon Mismatch	色帶與晶片不符	檢查色帶與晶片是否同類型
Ribbon Type Error	不支援此色帶	檢查色帶種類
Ribbon Out	檢查色帶動作失敗	再次重新安裝色帶
	色帶已經使用完畢	安裝新色帶
Print Fail	列印動作失敗	請檢查色帶是否已經斷裂，若已經斷裂請重新接回色帶
Card Out	卡片已經使用完畢	放置新卡片
	卡片厚度調整器與使用的卡片厚度不一致	確認卡片厚度調整是否正確
	卡片與卡片之間的吸附力(靜電)太強	先將卡片散開再重新整理放入進卡槽中
Card Jam	列印過程中卡片卡於機器內部，無法完成列印及出卡	依照面板上的排卡程序執行排卡動作
Cam Error	機器內部物件損壞	聯繫當地經銷商
Flipper Error	翻面模組無法動作	聯繫當地經銷商

4.2 檢視驅動程序安裝的版本

您可以簡易的從您的電腦中，所安裝的印卡機內的屬性選單中了解安裝的驅動程式版本。
建議您隨時不定期的從我們的官方網站中下載最新的驅動程式版本。

您可以依照下列的步驟了解驅動程式安裝的版本



4.3 故障排除

4.3.1 印卡機的故障問題

沒有發生任何動作	◆ 檢查印卡機的驅動程式是否安裝正確 ◆ 檢查電源和USB線接頭 ◆ 檢查色帶和卡片 ◆ 列印測試圖卡
列印出空白卡片	◆ 檢查色帶 ◆ 請至驅動程式中列印喜好設定之 [工具]，檢查列印位置校正的A值；建議將A值回復原廠設定值嘗試列印 ◆ 請檢查使用之卡片是否符合CR-80之規格
部份或錯誤列印	◆ 檢查印卡機的設定 ◆ 檢查連接線和色帶 ◆ 確認清潔滾輪是否乾淨的 ◆ 檢查卡片是否清潔 ◆ 檢查熱感頭
列印出現瑕疵點	◆ 卡片的表面可能受污染 ◆ 請使用清潔卡進行清潔 ◆ 熱感頭可能受阻塞 ◆ 檢查是否需要更換集塵膠捲輪
列印出現白色橫線	◆ 檢查色帶是否安裝正確 ◆ 檢查熱感頭是否受污染或受損
列印出現白色直線	◆ 熱感頭可能已經受損
列印出現模糊圖像	◆ 檢查色帶是否安裝正確 ◆ 檢查清潔滾輪或熱感頭是否受污染 ◆ 檢查卡片是否合乎規格

4.3.2 排除夾卡

當夾卡發生時，請立即停止列印，依照LCM控制面版的指示，將卡住的卡片排除。

- ◆ 打開機器上蓋
- ◆ 移除色帶
- ◆ 依照LCM控制面版的指示進行動作：自動、半自動和手動排卡

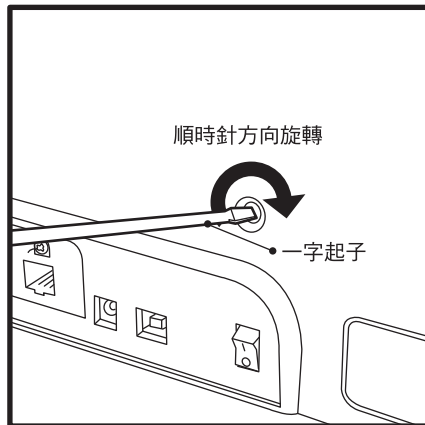


進行半自動或手動排卡時，請勿將您的手放入印卡機內

您也可以執行下列建議事項來避免夾卡：

- ◆ 從驅動程式和卡片厚度調整桿中，設定正確卡片厚度
- ◆ 依照本手冊的規範內容中，使用正確的卡片種類
- ◆ 檢視使用的卡片是否平整
- ◆ 鬆散卡片，如果卡片發生黏貼現象
- ◆ 配件包內有一個重量模塊，當卡夾內的卡片少於10張時，用戶需要使用它。
將紙張重量模塊放在 10 張或更少卡片的頂部，增加重量以利進紙。

手動排卡圖示說明：



4.4 技術支援

如果您發生有任何困難設定或調整印卡機，請仔細閱讀本手冊。

當您無法自行解決或排除問題時，您可以隨時請求當地經銷商或維護中心的協助和支援。

當無法解決或排除問題發生時，如果您不知道如何聯繫當地經銷商或維護中心時，

您可以訪問我們的官網(www.hiti.com)取得聯繫資訊並且向我們提問。

我們將會很高興的隨時為您服務。

當尋求協助時，請您幫忙協助提供下列重要資訊：

- ◆ 印卡機的型號和序列號碼
- ◆ 當時所使用的設定和電腦作業系統的版本
- ◆ 仔細敘述問題的發生經過
- ◆ 仔細敘述您已經使用任何的步驟或方式來嘗試解決問題

如果您需要任何更多的協助和幫忙，您可以從我們的官網(www.hiti.com)上取得最新的資訊，包括驅動程式、韌體、使用手冊和問與答集。

附錄A: 技術規格

HiTi CS-200e 印卡機	
基本項目	◆ 彩色列印機構 ◆ 300dpi熱感頭 ◆ USB連接 ◆ 網路連接(選項配備)(發行時間將另行通知) ◆ 64MB 記憶體 / 1MB 暫存記憶體 ◆ 50張出卡槽(0.8mm/30mil) ◆ 兩顆LED燈和四個按鈕的控制面板
列印模式	◆ 熱昇華彩色列印和熱轉印單色列印 ◆ 內建誠研顏色管理 ◆ 邊到邊列印 ◆ 智慧型單色耗材節省列印
列印效能 (卡片設計和設定會有所區分)	◆ 彩色列印：1面(YMCKO) = 約21秒(在實驗室的測試環境中) ◆ 單色列印：1面 = 4.5秒
系統需求	◆ IBM電腦或相容，微軟作業系統XP/Vista ◆ Pentium R / 133MHz以上，大於128MB記憶體和100MB硬碟儲存空間
作業系統支援	◆ Windows XP/Vista/Windows 7/8/10 (32 & 64 bits) ◆ 有關Mac及Linux的支援請洽誠研客服部
隨機軟體	◆ HiTi CardDésirée CS 卡片設定和列印軟體，支援Windows XP/Vista/7/8/10，並且可連接到MS Excel資料庫

色帶耗材種類	◆ YMCKO 彩色色帶：400面/捲 ◆ 1/2 YMCKO 半版彩色色帶：560面/捲 ◆ 單色色帶：1000面/捲 (黑色)
選購配備	◆ 400張高容量進卡槽 ◆ 翻面模組 ◆ 磁條卡讀寫模組(ISO 7811 HiCo/LoCo or JIS2) ◆ IC晶片卡讀寫模組(ISO 7816-2 / PC / SC, EMV2000-1) ◆ 非接觸式卡讀寫模組(ISO 14443A & B, 15693) ◆ 網路模組
保固條件	◆ 依銷售區域而不同，請洽當地經銷商
其他	◆ 卡片種類：PVC卡 ◆ 卡片規格：ISO CR-80 / ISO 7810 (53.98mm x 85.60mm) ◆ 卡片厚度：厚度0.3 公厘-1.0 公厘 (10mil~40mil) 雙面列印僅支援0.5 公厘-1.0 公厘(20mil~40mil) *0.3公厘 = 0.25公厘 四捨五入至小數點第一位 ◆ 進 卡 槽：100張卡片(0.8mm/30mil) ◆ 出 卡 槽：50張卡片(0.8mm/30mil) ◆ 體積尺寸：197.8mm(W) x 354mm(L) x 204mm(H) ◆ 重 量：4.9公斤 ◆ 連接方式：USB接口或網路接口(選購配備)，(乙太網路 10/100 Mbps) ◆ 電 源：AC input: 100~240V ~ 2.5A, 50~60Hz / DC output: 24V=4.16A ◆ 操作環境：15~32度 / 20%~85% 相對溼度 ◆ 儲存環境：-20~60度 / 20%~90% 相對溼度 ◆ 工作環境：通風的開放空間

Appendix B FCC Compliance Statement

1. Notice : The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

2.IMPORTANT NOTE: To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirements and void user's authority to operate the device.

3. FCC INFORMATION:

The Federal Communication Commission Radio Frequency Interference Statement includes the following paragraph:

The equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B Digital Device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no grantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user should not modify or change this equipment without written approval from HiTi Digital, Inc. Modification could void authority to use this equipment.