

User Manual

GoDEX

HD830i+

條碼標籤印製機



User Manual : HD830i+

Version : Rev.A.3

Issue Date : 2024.07.23

P/N : 920-019521-00

目錄

1 條碼機.....	1
1-1 全機器材.....	1
1-2 條碼機各部位介紹.....	2
2 條碼機配備安裝說明.....	4
2-1 標籤紙安裝.....	4
2-2 如何開啟印表機心.....	5
2-3 安裝碳帶.....	6
(4 吋碳帶).....	6
(8 吋碳帶).....	7
2-4 安裝標籤紙卷.....	9
2-5 導紙板安裝(HD830i+ 單張進紙版本).....	12
2-6 電腦連結.....	12
2-7 安裝條碼機驅動程式與 GoLabel II.....	14
3 條碼機操作.....	20
3-1 條碼機操作介面.....	20
3-2 LCD 操作介面簡介.....	21
3-3 LAN Setting 操作介面功能說明.....	26
3-4 標籤紙定位偵測及自我測試頁.....	32
3-5 操作錯誤訊息.....	34
4 網路軟體 NetSetting.....	38
4-1 安裝 NetSetting 軟體.....	38
4-2 NetSetting 操作介面.....	40
5 條碼機選購配備.....	47
5-1 安裝選購配備預備步驟.....	47
5-2 安裝裁刀.....	48
5-3 裁刀清潔.....	50
5-4 安裝無線網路模組(031-H83003-000).....	51
5-5 安裝藍芽及並列傳輸模組(031-H83004-000)、(031-H83002-000).....	52
5-6 主機板連接位置圖.....	53
6 保養維護與調校.....	54
6-1 印表頭拆換安裝說明.....	54
6-2 印表頭列印線調整.....	55
6-3 碳帶張力調整.....	56
6-4 印表頭保養與清潔.....	57
6-5 印表頭壓力平衡調校.....	58
6-6 碳帶皺褶調整.....	59
6-7 裁刀卡紙排除.....	60
附錄-產品規格.....	62
附錄-通訊埠規格.....	64
無線網路模組設定說明.....	66
藍芽模組設定說明(與手機連接).....	75

Printer Compliance Insert



Note: This equipment may be used on an IT power system.

For Users in English Speaking Regions (en)



Caution: This marking indicates that the user should read all included documentation before use.

The users of this product are cautioned to use accessories and peripherals approved by manufacturing company. The use of accessories other than those recommended, or changes to this product that are not approved by manufacturing company, may void the compliance of this product and may result in the loss of the user's authority to operate the equipment.



Caution: For power supply, use manufacturing company. No user-serviceable parts.

FCC Digital Emissions Compliance

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

Canadian Digital Apparatus Compliance

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

CE Marking: Refer to the Declaration of Conformity for a list of the EU Directives and Standards that this product complies with.

Für Anwender in Deutschland (de)



Vorsicht: Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass der Benutzer vor dem Gebrauch alle mitgelieferten Unterlagen lesen soll.

Die Benutzer dieses Produkts werden darauf hingewiesen, nur Zubehörteile und Peripheriegeräte zu verwenden, die vom Hersteller genehmigt sind. Falls nicht empfohlene Zubehörteile verwendet oder an diesem Produkt Änderungen vorgenommen werden, die nicht vom Hersteller genehmigt sind, kann dadurch die behördliche Konformität des Produkts verletzt werden und der Benutzer die Berechtigung zur Verwendung des Geräts verlieren.



Vorsicht: Nur das beigelegte original Netzteil verwenden. Enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können.

CE-Kennzeichnung: Die Konformitätserklärung enthält eine Liste der EU-Richtlinien und Normen, denen das Produkt entspricht.

Warnhinweis

Dies ist ein Produkt der Klasse A. In Wohnumgebungen kann dieses Produkt Funkstörungen verursachen. In diesem Fall obliegt es dem Anwender, angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Pour les utilisateurs canadiens et français (fr)



Attention: Ce marquage indique que l'utilisateur doit, avant l'utilisation, lire toute la documentation incluse.



Attention: Pour la source d'alimentation, utilisez fabricants. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

Utilisateurs de ce produit sont avisés d'utiliser des accessoires et des périphériques approuvés par fabricants.

L'utilisation d'accessoires autres que ceux recommandés ou des changements à ce produit qui ne sont pas approuvés par fabricants, peuvent annuler la conformité de ce produit et mettre fin au droit qu'a l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

Conformité aux normes canadiennes sur les appareils numériques

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

AVERTISSEMENT: Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit pourra provoquer des interférences radio auquel cas l'utilisateur pourrait avoir à prendre de mesures adéquates.

適用於臺灣使用者 (zh-tw)



注意：此標誌表示使用者應在使用前先閱讀所有隨附的文件。

本產品的使用者必須小心使用製造商許可的配件與週邊設備。

使用非上述建議的配件，或是在未經製造商許可的情況下變更本產品可能會使得本產品的相容性失效，並且使得使用者喪失操作設備的權力。



請使用製造商電源。無使用者可自行維修之零件。

사용자안내문
이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다

FCC COMPLIANCE STATEMENT

FOR AMERICAN USERS

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

TO WHICH THIS DECLARATION RELATES

IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 62368-1:2018

EN 55032:2015/A1:2020, Class B

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A1:2019

AS/NZS CISPR 32:2015 AMD 1:2020

EN 55035:2017/A11:2020

IEC 61000-4-2 Ed. 2.0:2008

IEC 61000-4-3 Ed.4.0:2020

IEC 61000-4-4 Ed. 3.0:2012

IEC 61000-4-5 Ed. 3.1:2017

IEC 61000-4-6 Ed. 4.0:2013

IEC 61000-4-8 Ed. 2.0:2009

IEC 61000-4-11 Ed. 3.0:2020

FCC CFR Title 47 Part 15 Subpart B:2015 Class B, CISPR 22:2008

ANSI C63.4: 2014 ICES-003 Issue 6:2016, Class B2

CSA C22.2 No.62368-1:19, 3rd Ed

*刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

安全須知 請仔細閱讀以下說明

- 本設備勿置於潮濕處。
- 連接至電源前，請先檢查電壓。
- 當設備不用時，請將電源線拔除避免電壓不穩而造成傷害。
- 勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
- 基於安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
- 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
- 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。
- 電源供應線必須插入配備適當地接地的插座。

警告

- 如果電池更換不當，會有爆炸的危險。只允許由製造商推薦的同等類型的電池進行更換。
- 根據製造商的說明處理廢舊電池。
- 僅適用指定的電源適配器型號。
- 未經責任方明確批准的對合規性的更改或修改可能導致使用者喪失操作此設備的權力。

產品規格和內容,如有更改,恕不另行通知。

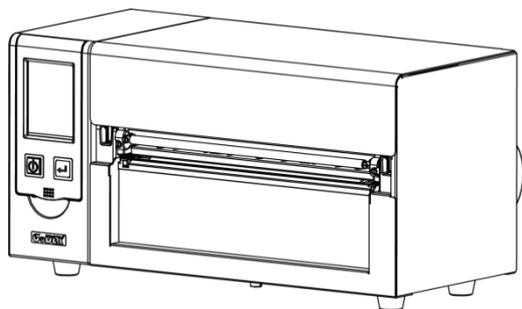
1 條碼機

1-1 全機器材

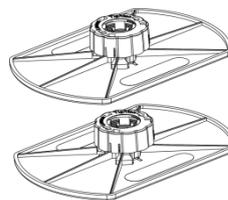
打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。(包裝內容物及商標型式會依各地區而不同。)

- 條碼標籤印製機

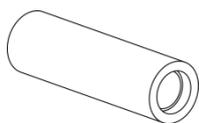
HD830i+



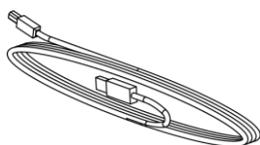
- 紙卷檔板組合



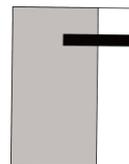
- 測試用標籤紙卷



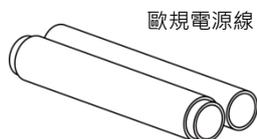
- USB傳輸線



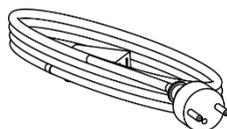
- 快速安裝導覽



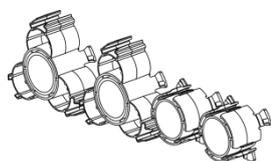
- 碳帶



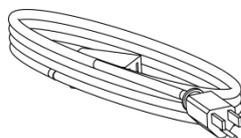
- 電源供應模組



- 1.5 吋/3 吋轉接環



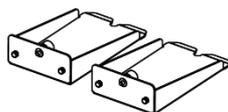
美規電源線



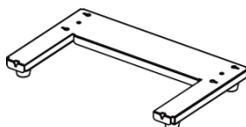
- 碳帶軸



- 紙卷架



- 紙卷架底板

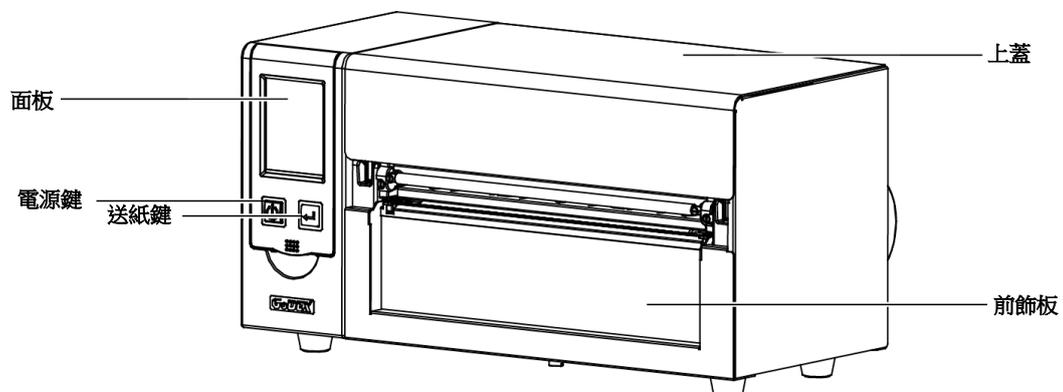


- 紙卷軸



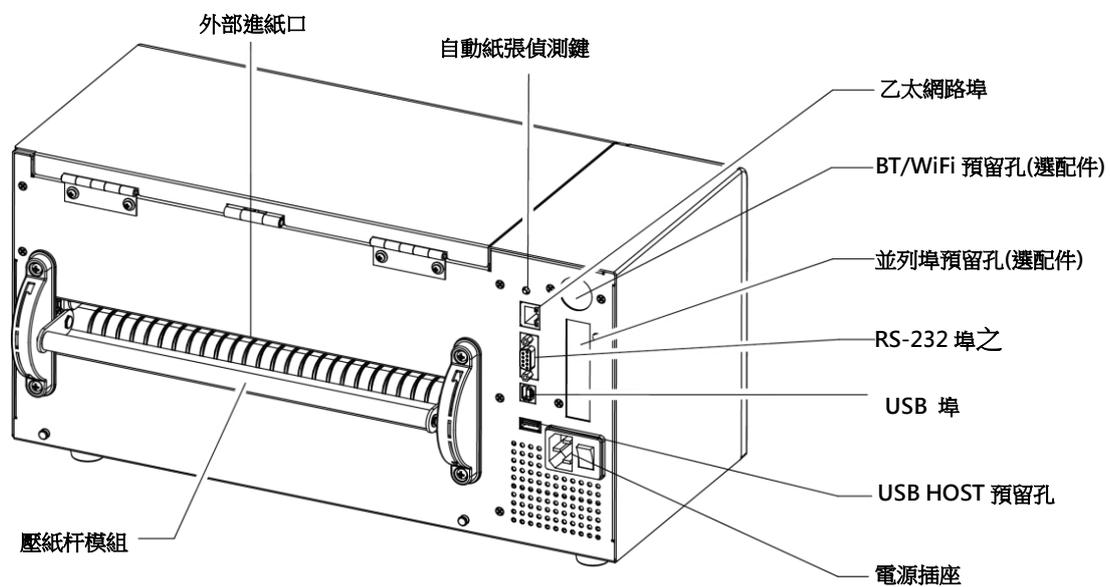
1-2 條碼機各部位介紹

● 前視

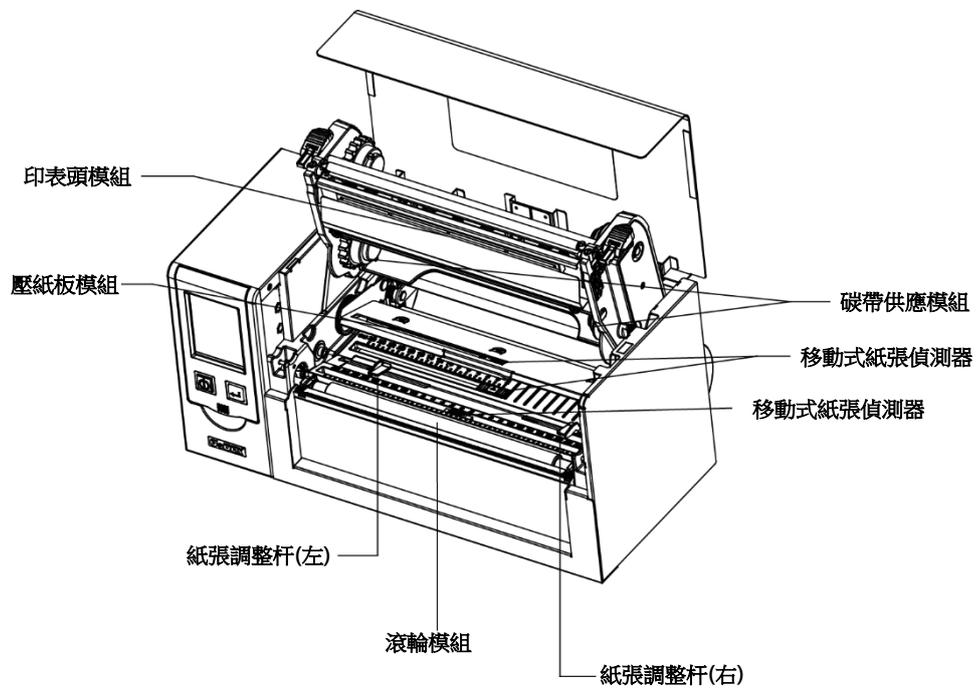
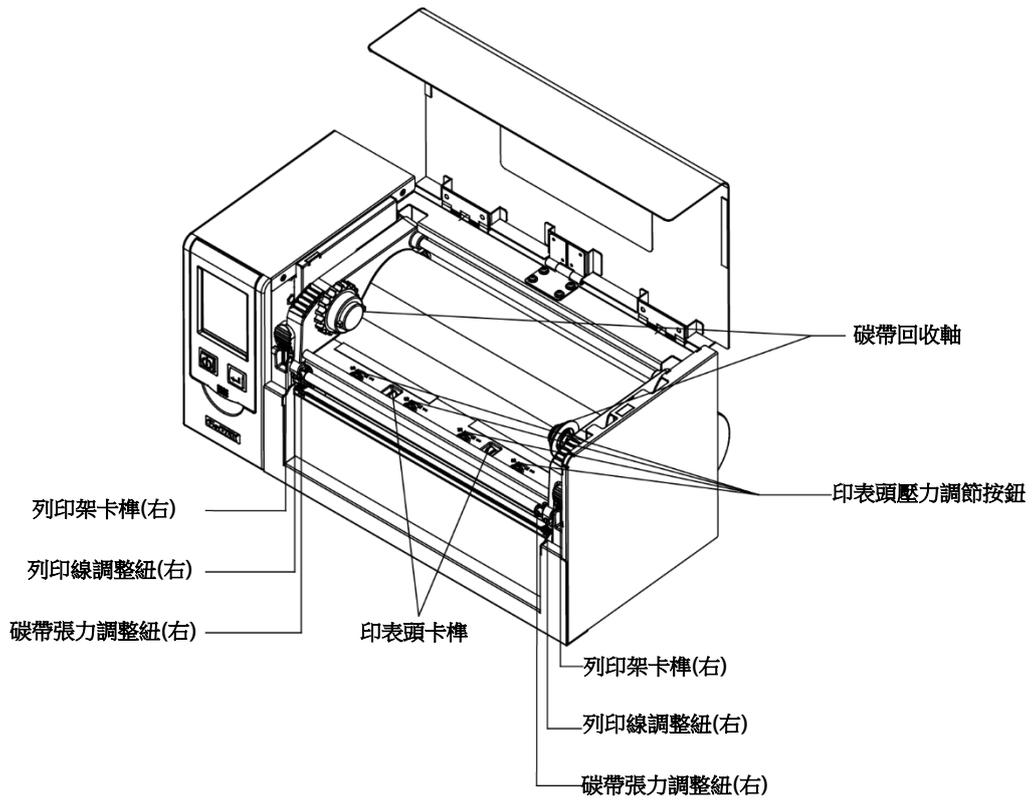


● 後視

(選配專案依據實際購買情況不同)



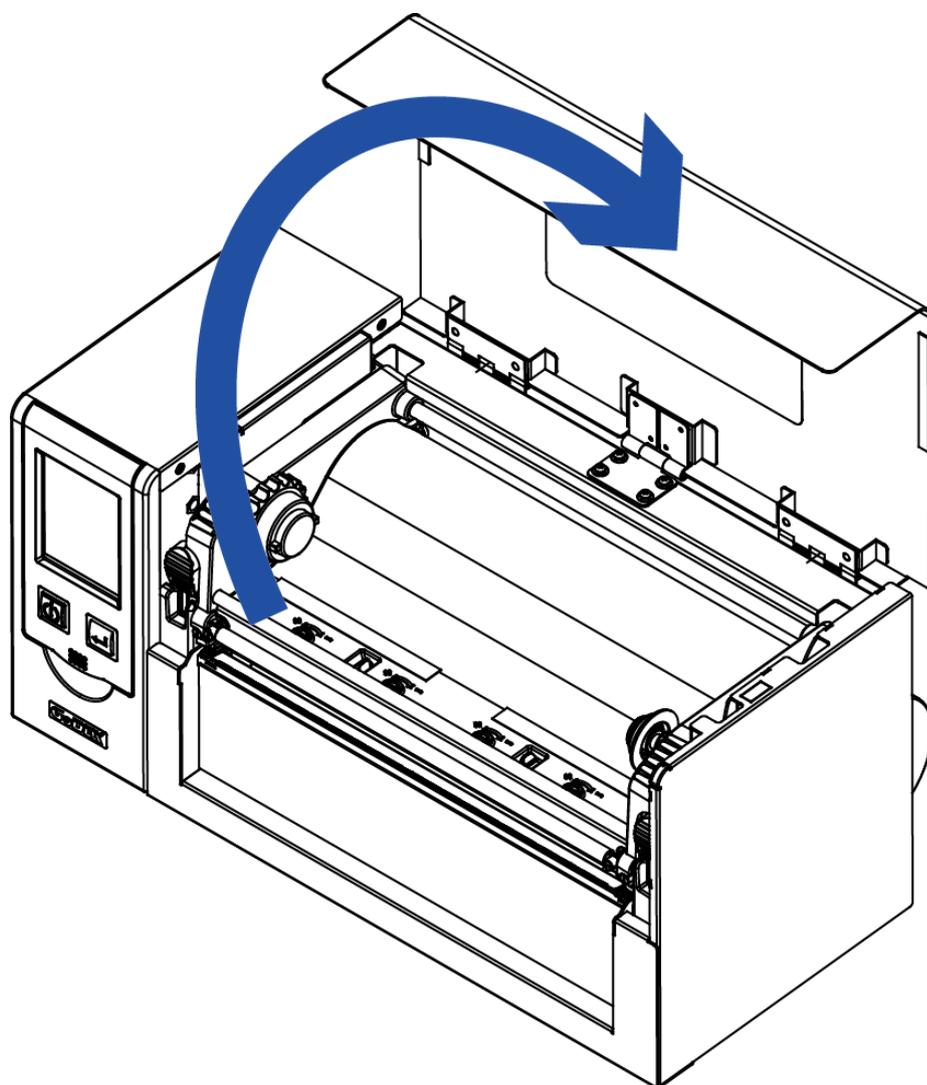
● 開啟上蓋



2 條碼機配備安裝說明

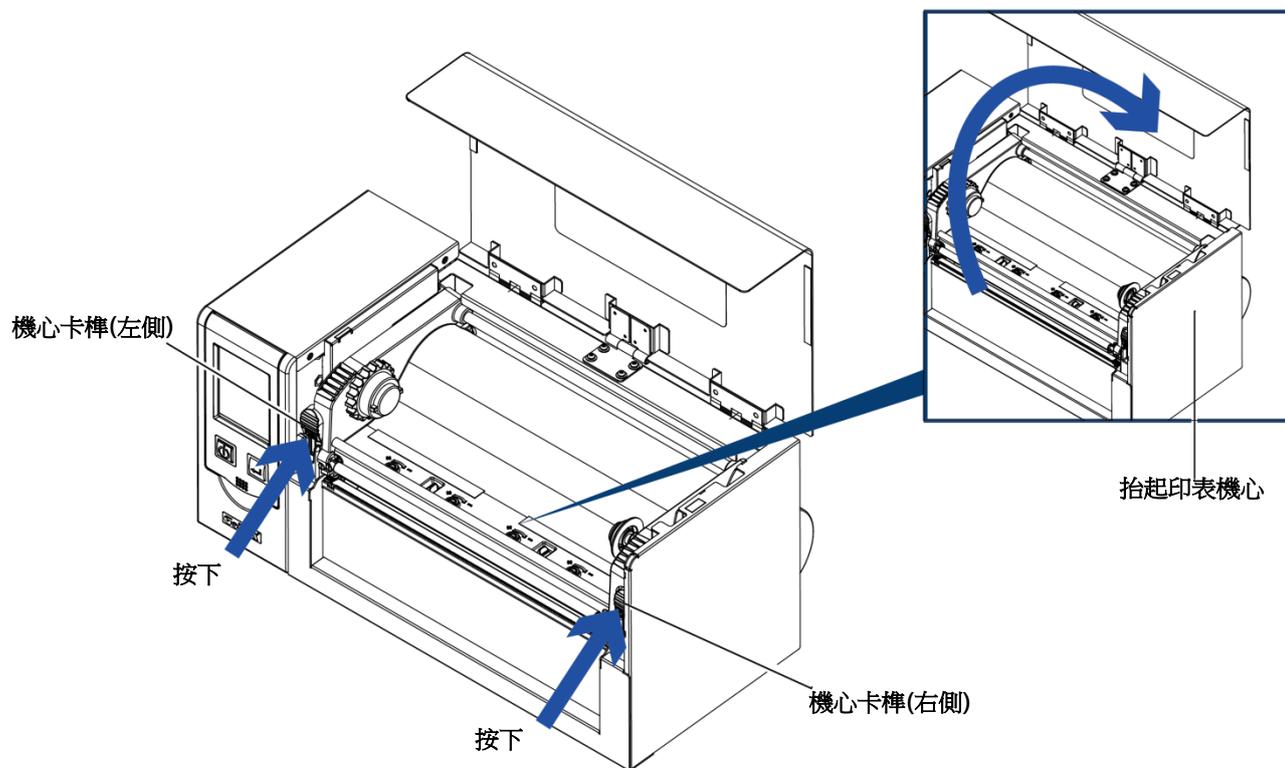
2-1 標籤紙安裝

- 將上蓋往上掀起
面對機器正面，將上蓋往上掀起



2-2 如何開啟印表機心

- 按下兩旁機心卡榫
釋放卡榫以抬起印表機心

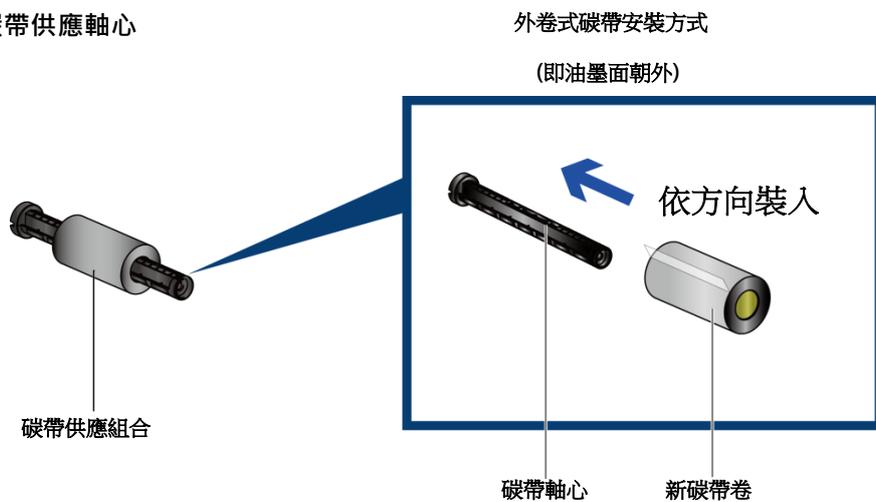


2-3 安裝碳帶

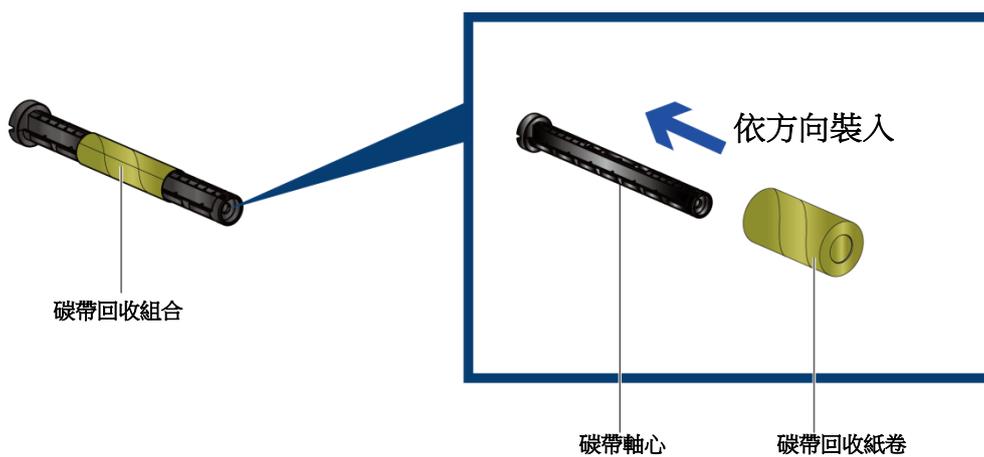
(4 吋碳帶)

- 如何安裝一卷新的碳帶

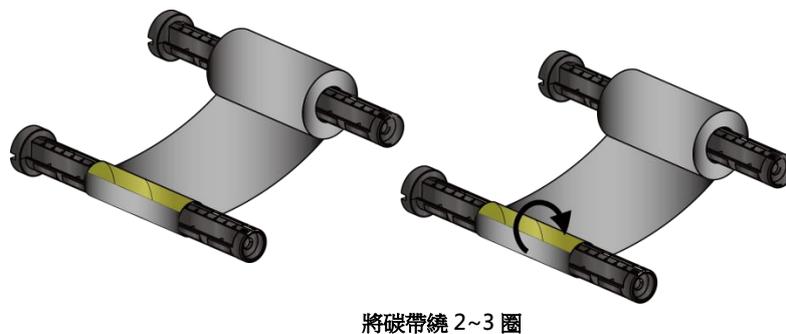
將新的碳帶裝入碳帶供應軸心



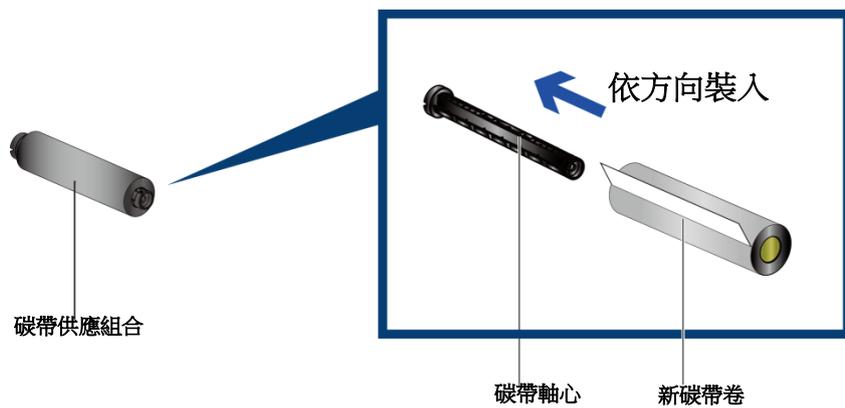
將碳帶回收紙卷裝入碳帶回收軸心



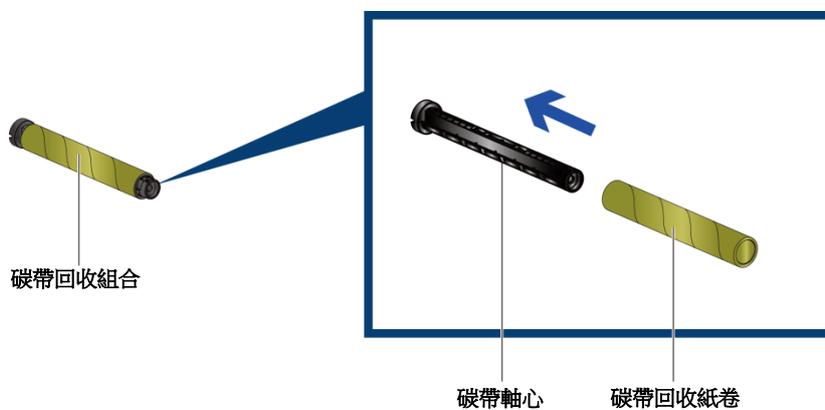
將碳帶前緣粘在彈帶回收紙卷上再捲繞 2~3 圈



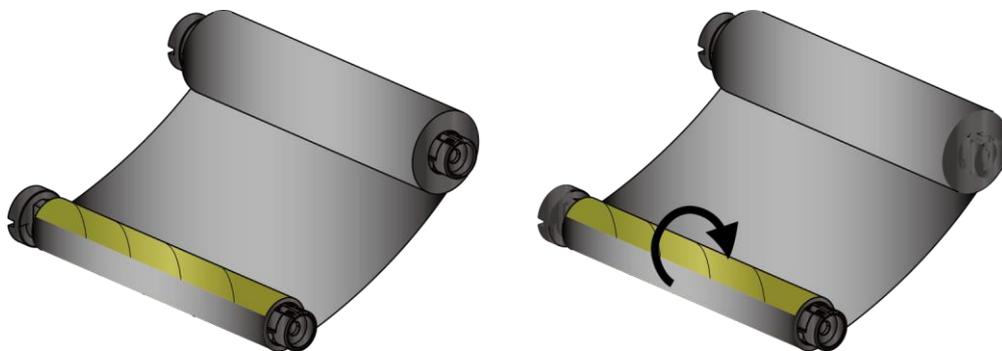
(8 吋碳帶)



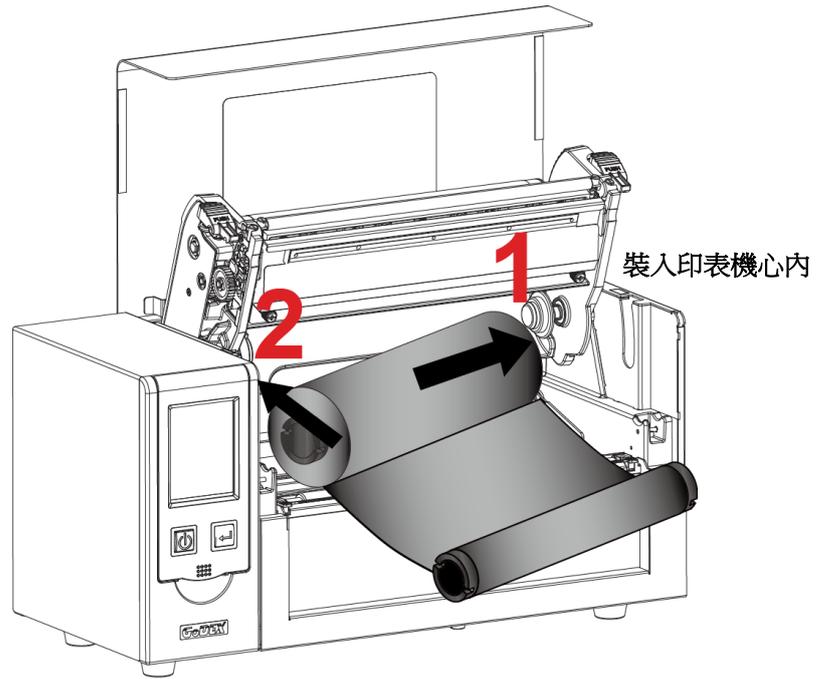
將碳帶回收紙卷裝入碳帶回收軸心



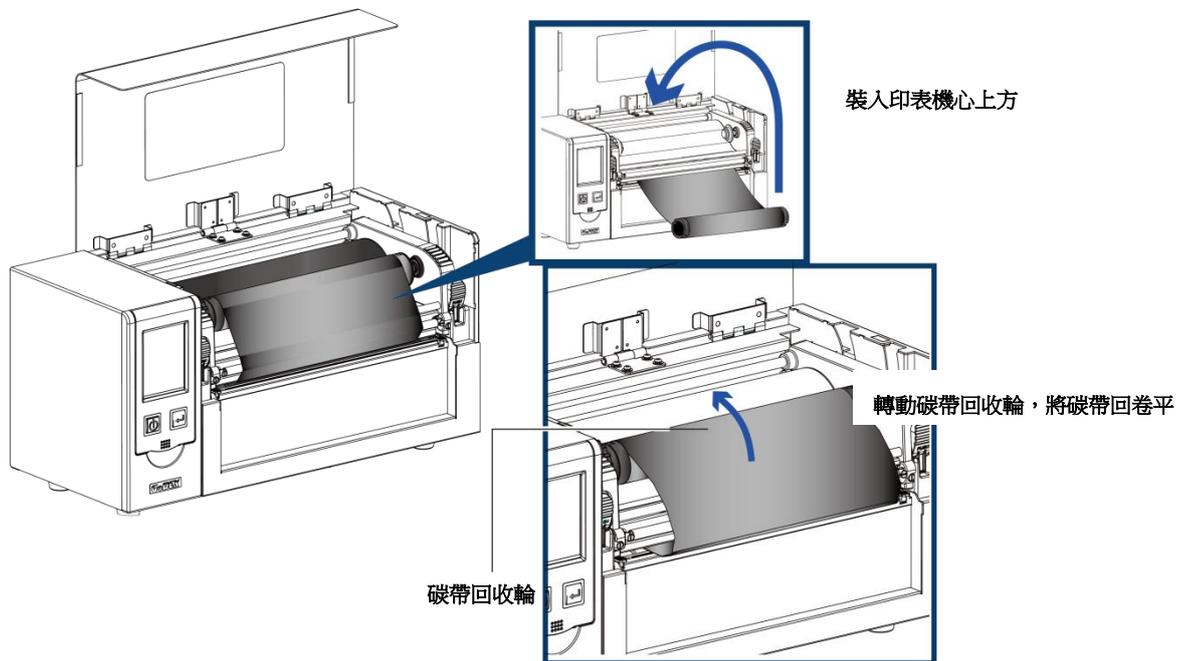
將碳帶前緣粘在彈帶回收紙卷上再捲繞 2~3 圈



- 將碳帶安裝在條碼機上
將碳帶供應組合裝入機心下方的溝槽內



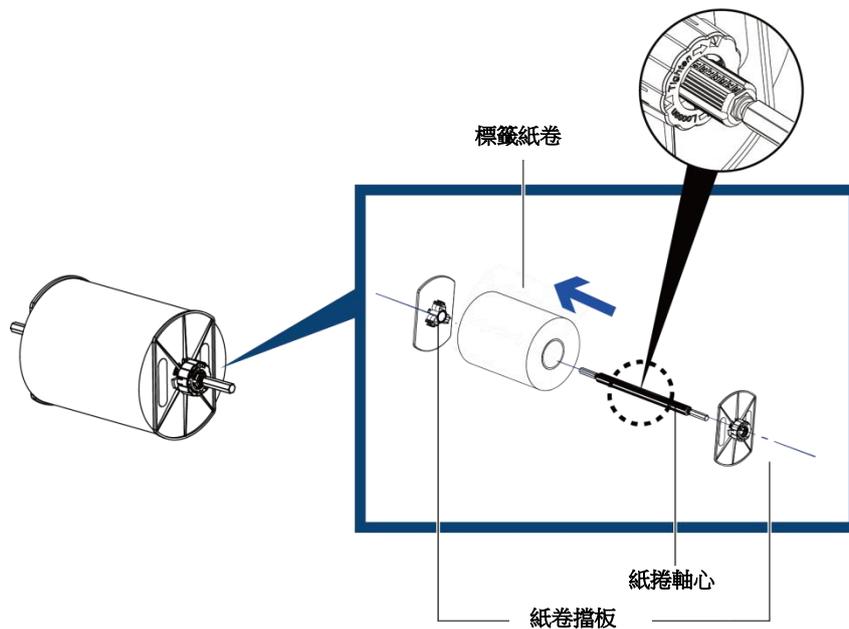
- 將碳帶經由印表頭從下往上拉
- 將碳帶回收組合裝入機心上方的凹槽內
- 將機心往下押並固定



2-4 安裝標籤紙卷

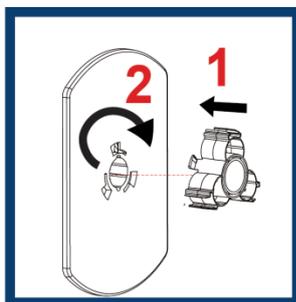
➤ 標籤紙卷組合

將標籤紙卷放入紙捲軸心，並在兩端裝上紙卷擋板

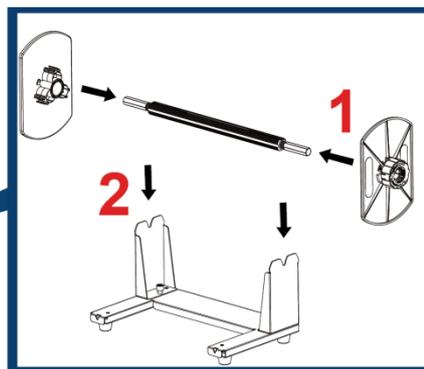


➤ 紙卷架組合

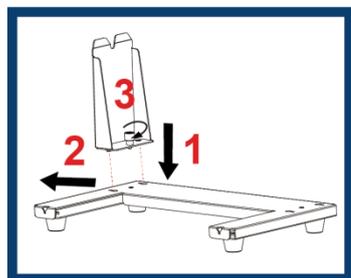
依據箭頭方向和順序組裝紙卷擋板和轉接環



依據箭頭順序組裝紙卷擋板、紙卷軸和紙卷底座

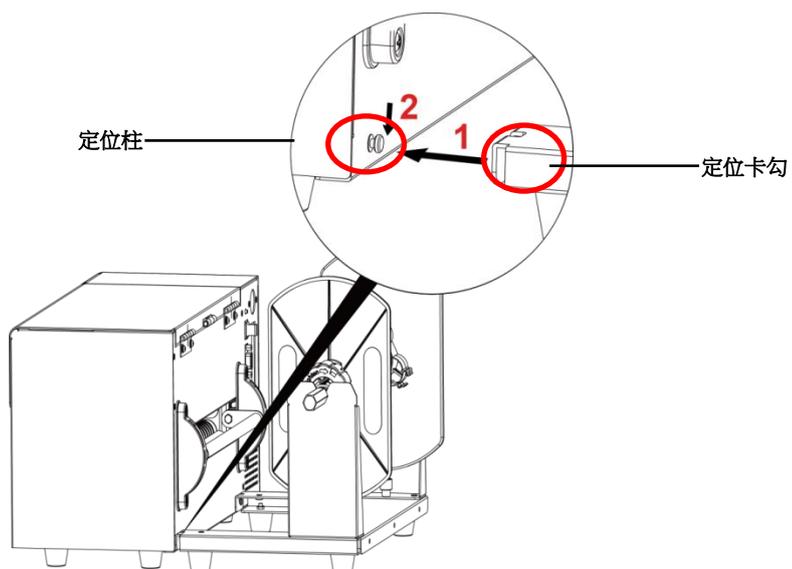


依據箭頭方向和順序組裝紙卷架和紙卷底座

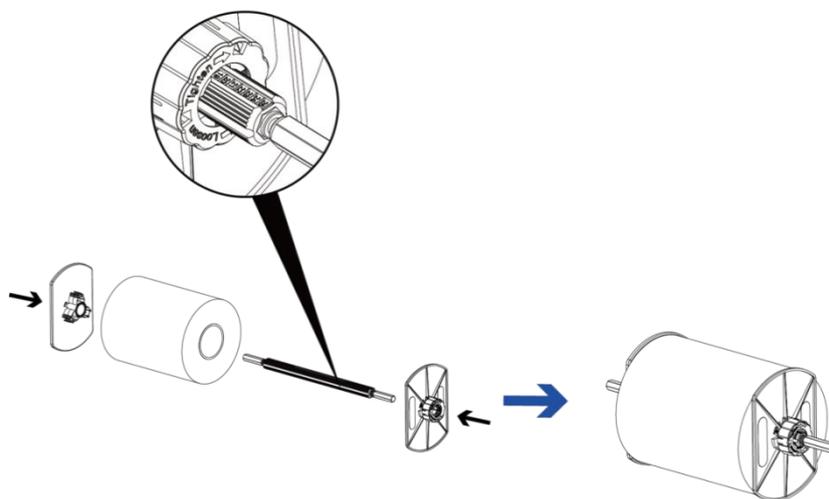


➤ 安裝標籤紙卷組合

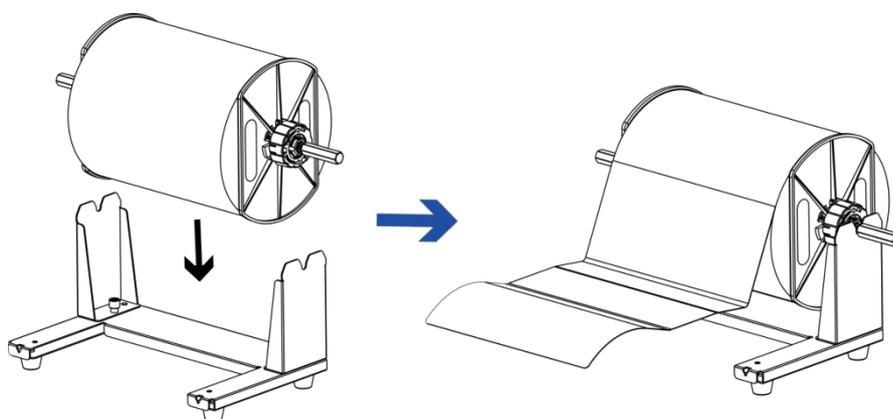
步驟 1. 依據箭頭方向將外掛紙卷架的定位卡勾卡住印表機的定位柱



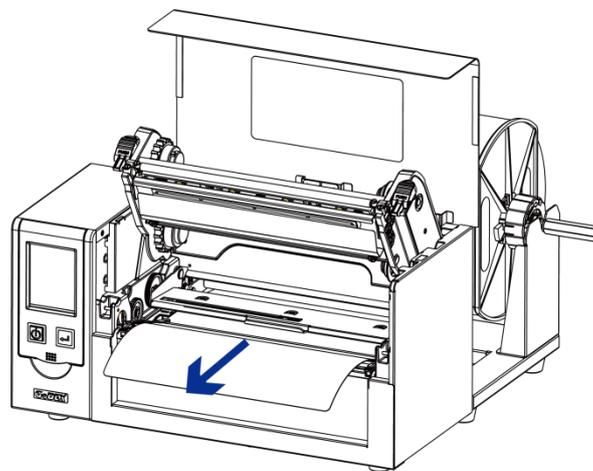
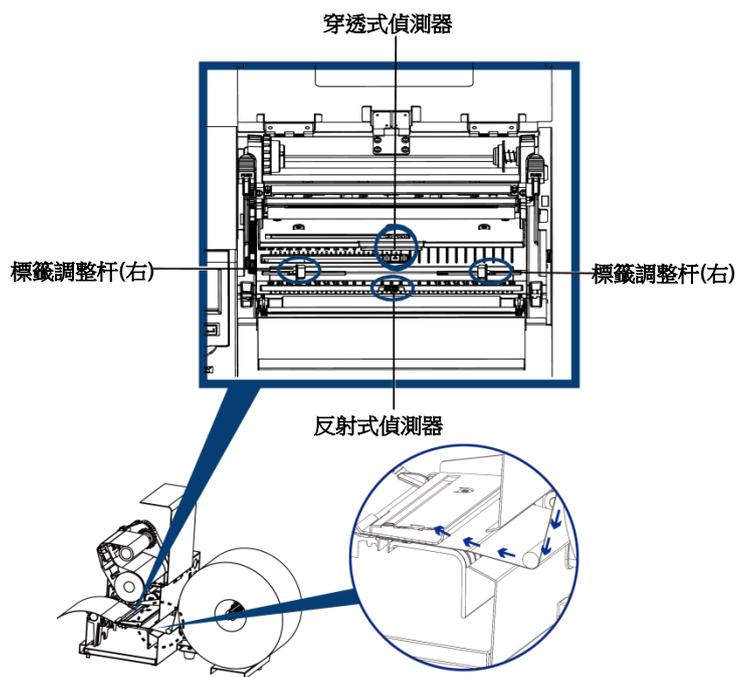
步驟 2. 依據箭頭方向將組裝好紙卷架



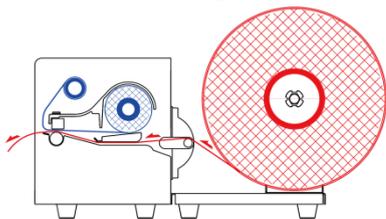
步驟 3. 將紙卷模組安置在紙卷架上



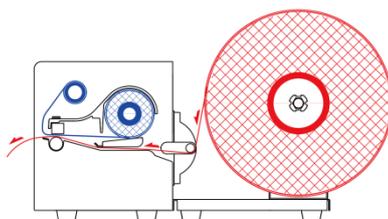
步驟 4. 將標籤紙由標籤調整杆下方穿過，依標籤紙寬度大小收合標籤調整杆以固定標籤兩側。



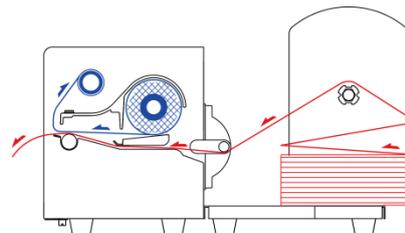
標籤內卷安裝方式



標籤外卷安裝方式

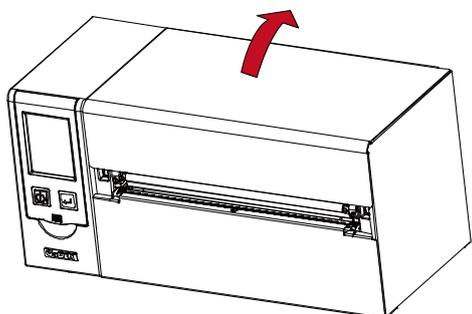


折迭紙安裝方式

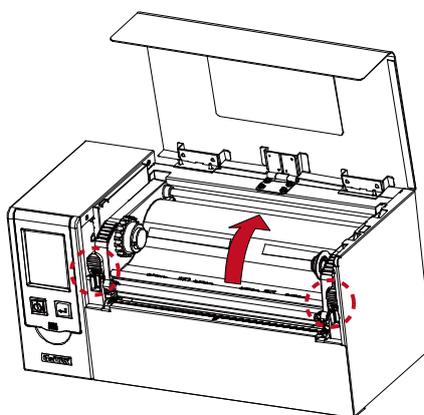


2-5 導紙板安裝(HD830i+ 單張進紙版本)

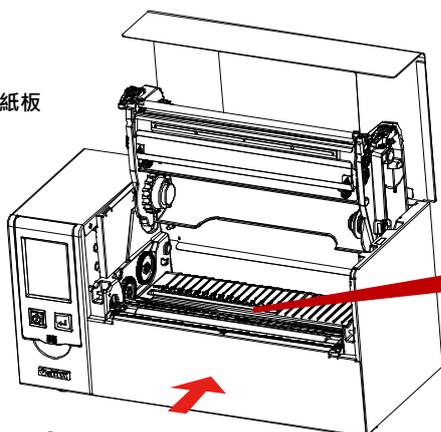
打開上蓋



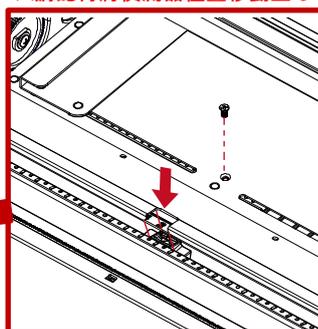
按下兩邊印表頭卡勾，打開機



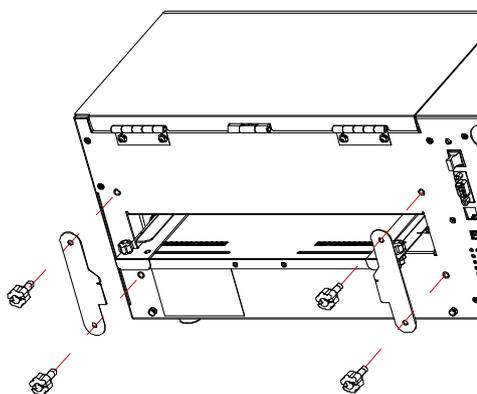
放入導紙板



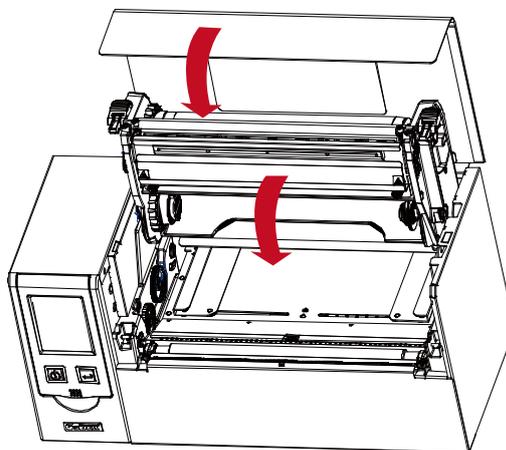
※請記得將偵測器位置移動至 0



放入導紙板，並以螺絲導紙板



關上機芯及上蓋即完成安裝

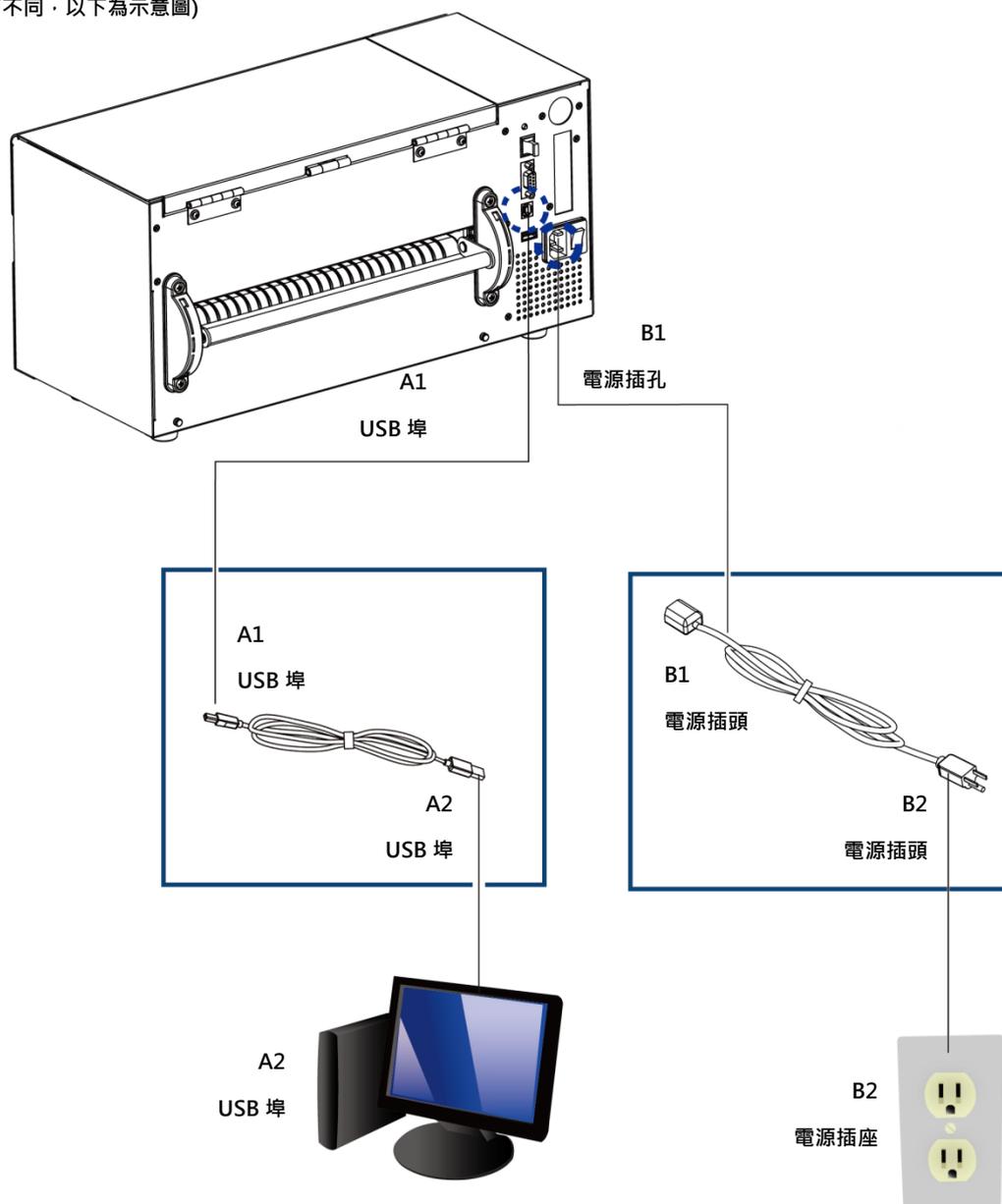


2-6 電腦連結

1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置。
2. 將隨機所附之電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座。
3. 傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝。
4. 在紙張（碳帶）裝妥的情形下打開條碼機電源開關，等待條碼機之電源指示燈亮即可

HD830i 條碼機

(傳輸介面視機型而不同，以下為示意圖)



2-7 安裝條碼機驅動程式與 GoLabel II

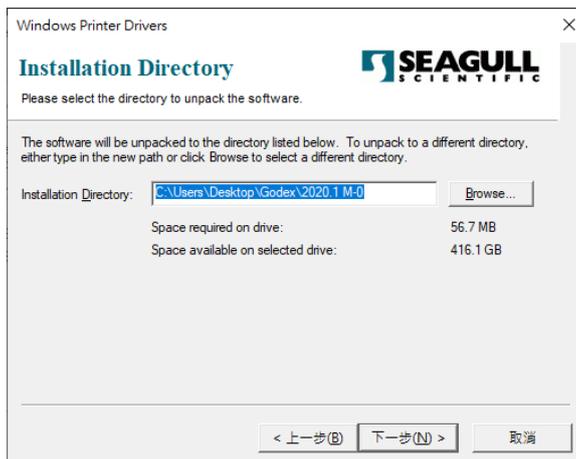
· 相關文件及軟體請至官方網站下載

驅動程式

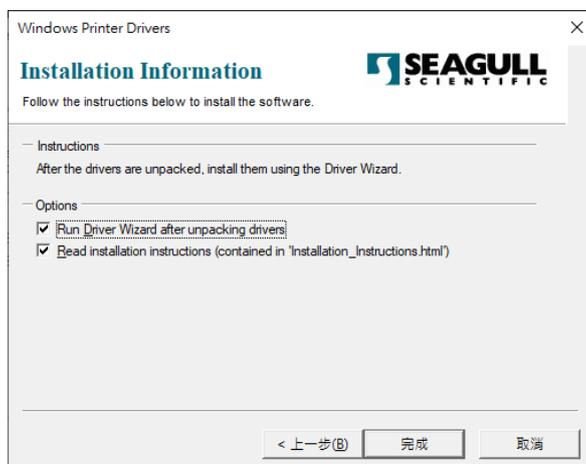
Step1. 點擊資料夾內的安裝程式進行安裝



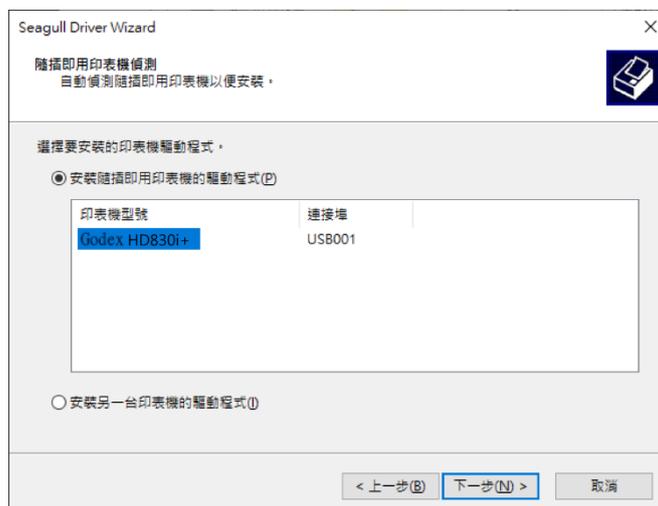
Step2. 選擇要解壓縮的路徑後，點擊”下一步”



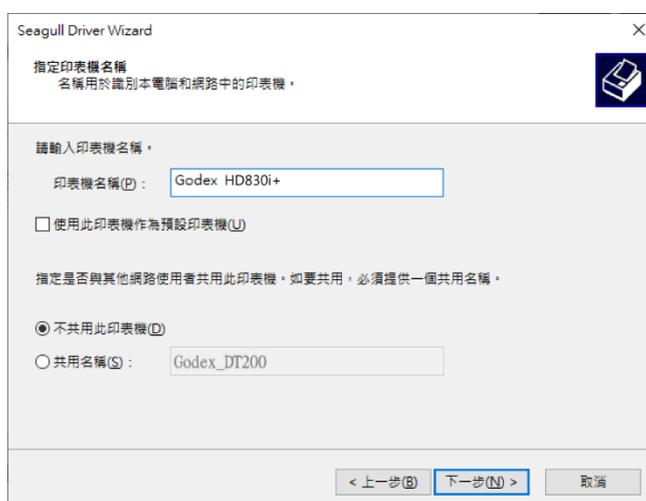
Step3. 按下”完成”，並開啟 Driver Wizard



Step4. 驅動程式安裝精靈開啟後將自動偵測機種，請點擊”下一步”開始安裝



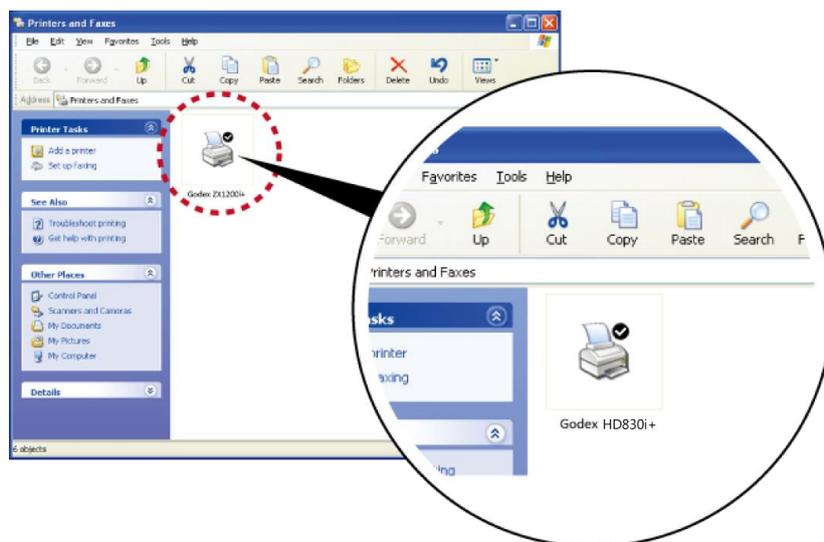
Step5. 輸入自訂的印表機名稱後，點擊”下一步”



Step6. 安裝完成

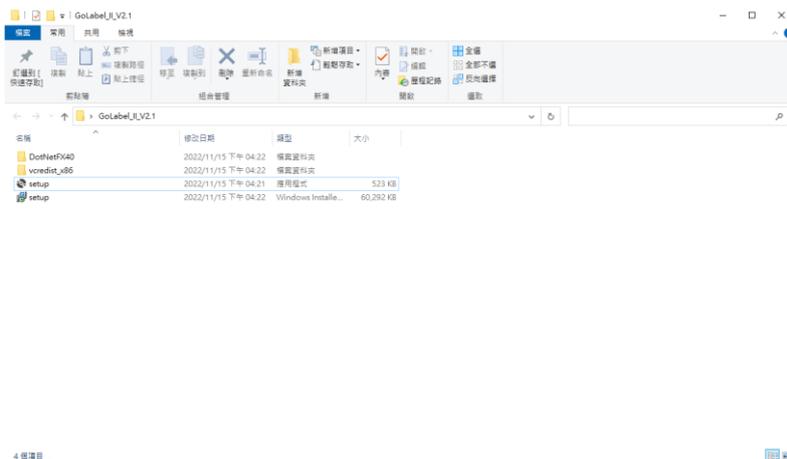


7. 在 Windows 控制台的「印表機和傳真」選項裏即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



GoLabel II 標籤編輯軟體

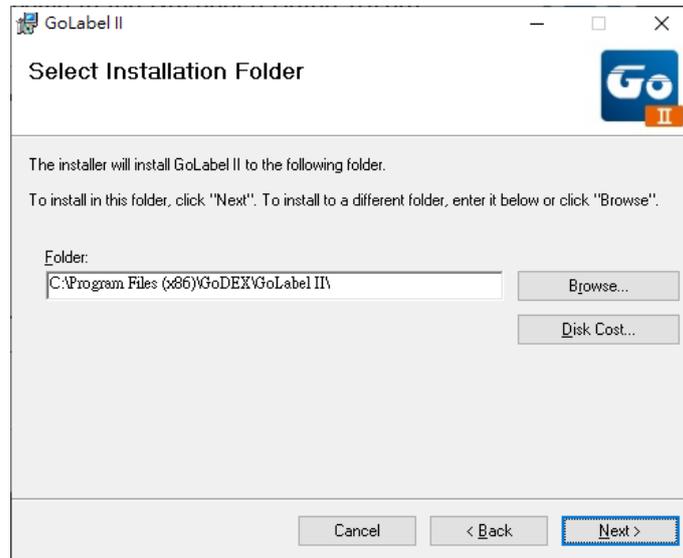
Step1. 點擊資料夾內的安裝程式進行安裝



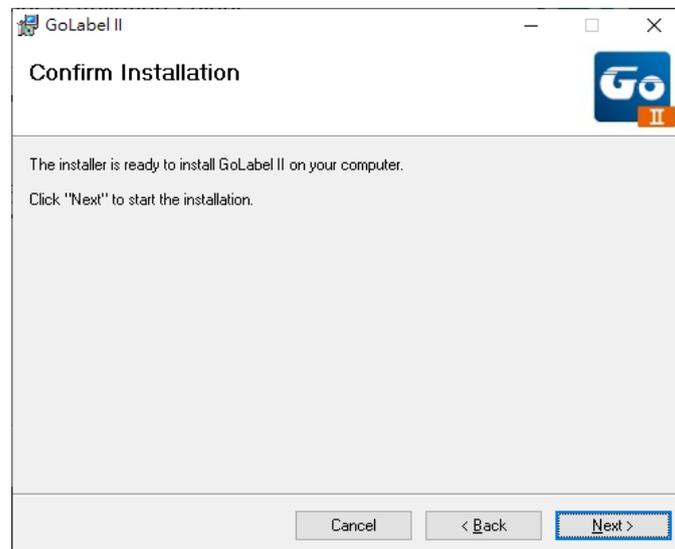
Step2. 進入安裝畫面後，點擊下一步



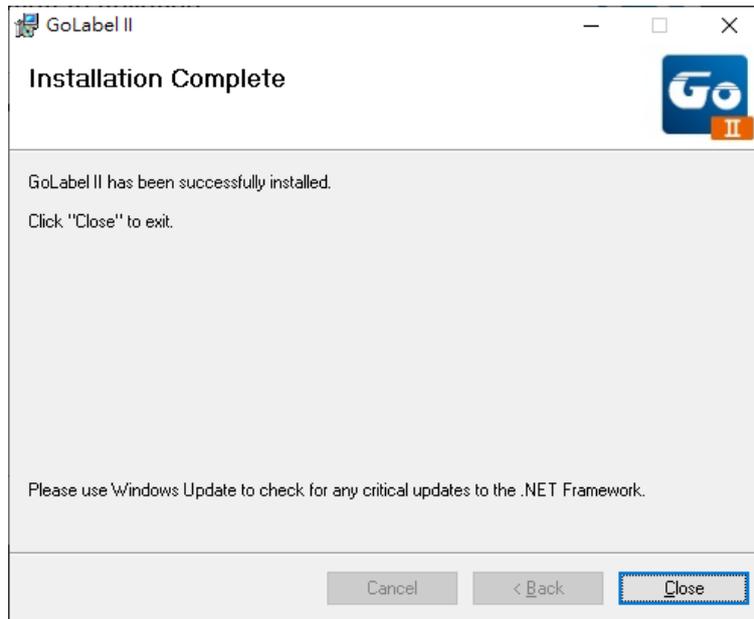
Step3. 選擇所要安裝的資料夾後，點擊下一步



Step4. 點擊下一步開始進行安裝

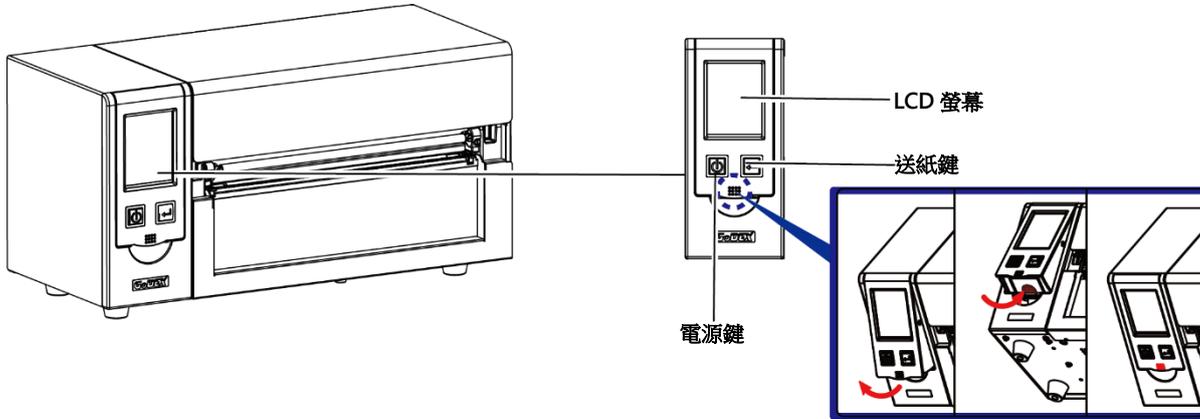


Step5. 完成安裝



3 條碼機操作

3-1 條碼機操作介面



電源鍵

確定電源線正確連接後按下電源鍵，LCD 螢幕開始亮起，同時顯示“就緒”，表示條碼機目前為“準備列印”的狀態。

在電源開啟的狀態下，持續按著電源鍵三秒以上，即可關閉條碼機電源。

送紙鍵

按下送紙鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。

當使用連續紙時，按送紙鍵一次會送出固定長度的紙。

若是使用標籤紙時，按送紙鍵一次會送出一整張標籤。

(在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依 3.6 節的說明進行紙張自動偵測。)

暫停列印_送紙鍵

若於列印途中短按送紙鍵，條碼機會暫停列印，且 LCD 液晶顯示器會顯示“暫停中...”；再短按一次送紙鍵，

即可繼續列印未完成的部份。例如列印 10 張標籤，於列印 2 張時按送紙鍵以暫停列印，但再按一次即可列印完後續 8 張。

取消列印_送紙鍵

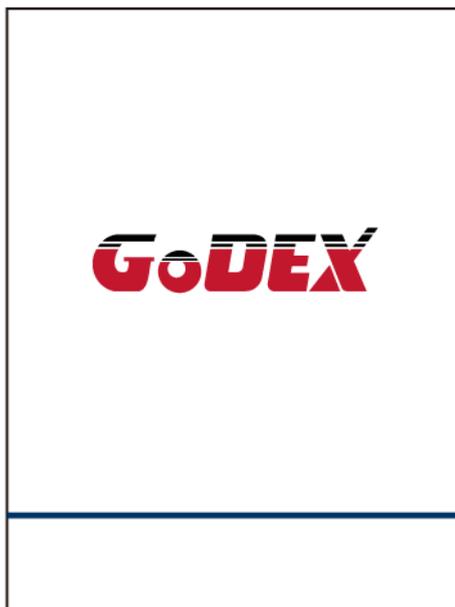
列印途中長按送紙鍵三秒，LCD 會回到待機狀態，表示條碼機取消此次列印。例如列印 10 張標籤，

于列印 2 張時按送紙鍵以清除列印，則條碼機不會再印後續 8 張。

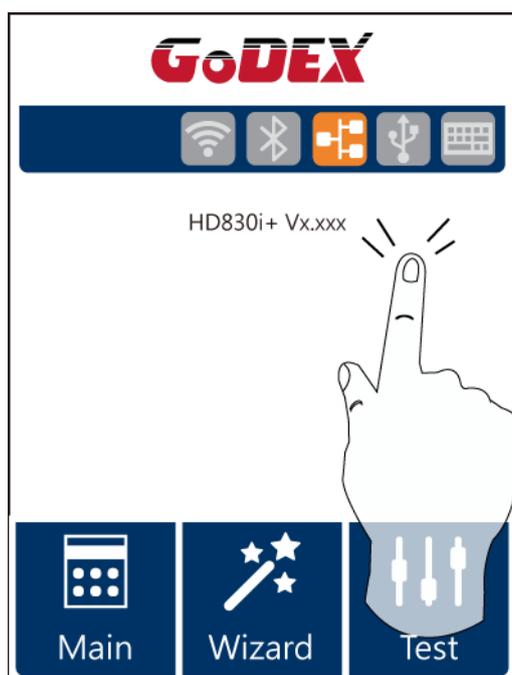
3-2 LCD 操作介面簡介

操作步驟

打開條碼機電源

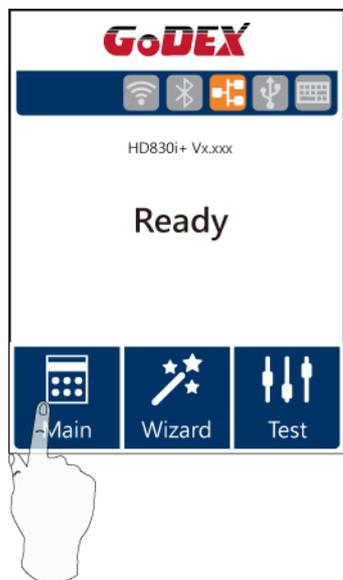


條碼機啟動後，LCD 螢幕上會出現 “就緒” 訊息，表示條碼機是在準備列印的狀態。

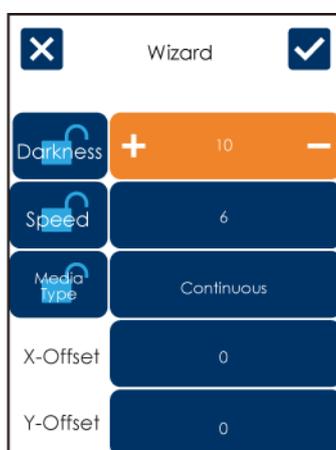
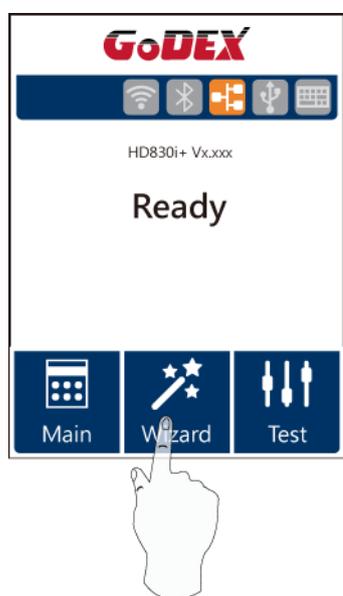


想要選取設定圖示螢幕上的專案，只要以手指點選即可。

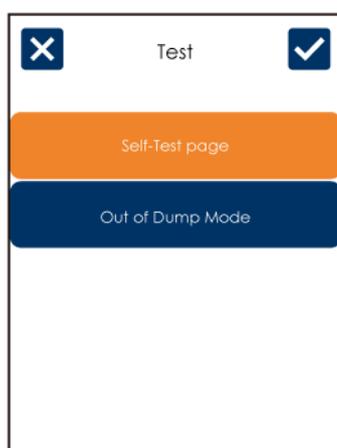
您可以從此“就緒”畫面開始，針對條碼機作各種不同的設定操作。



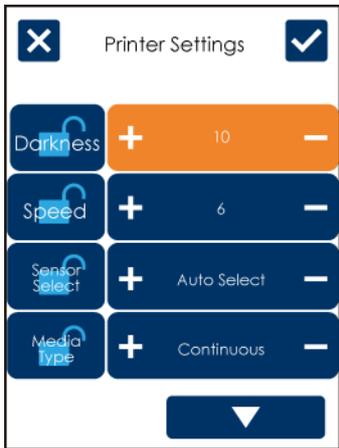
點選“主選單” --
查詢更多印表機設定



點選“精靈” --
設定印表機的亮度、速度、紙張種類...等



點選“測試” --
自我測試和自動校正

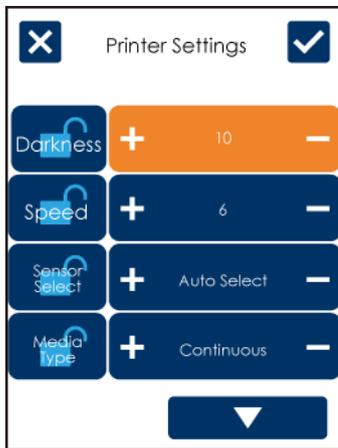
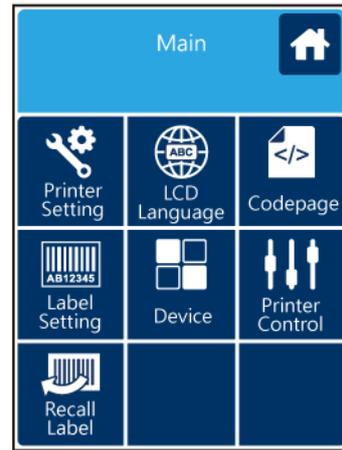


設定完成點擊

若不儲存點擊

即回到主選單

系統將不做任何的變更。



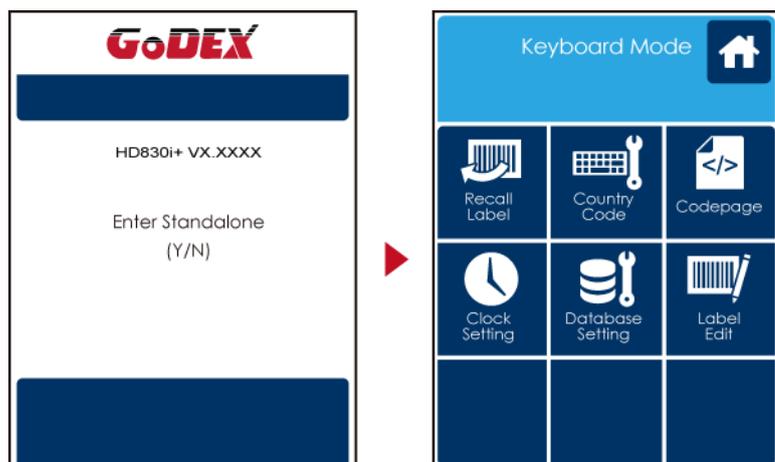
未鎖住

鎖住

如果條碼機的功能鍵鎖住，即無法修改設定

鍵盤模式

連接 USB 鍵盤到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按鍵盤“Y”鍵，即可進入鍵盤模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，設定「鍵盤國碼」、「Code Page」、「時間設定」、「資料庫設定」及「標籤編輯」。



預覽標籤功能

用戶可以選擇任一標籤並在預覽標籤功能查看再行列印動作。

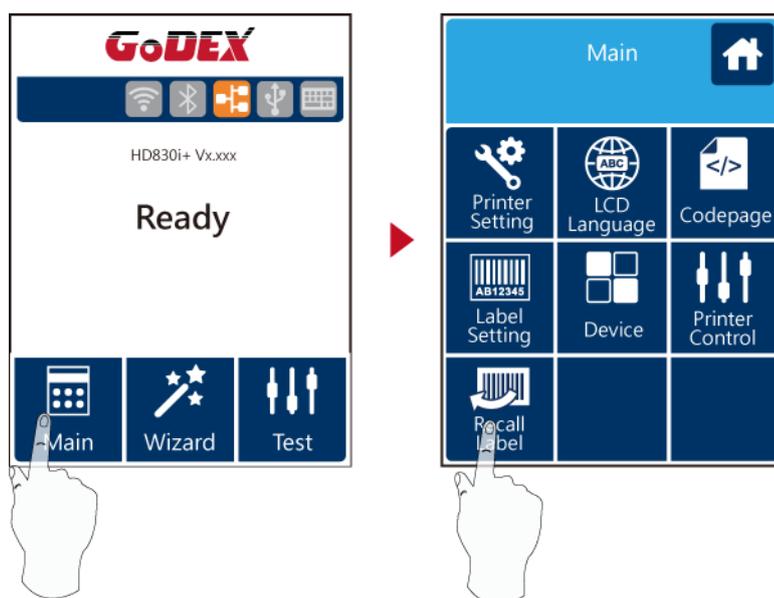
從就緒頁面觸控主選單的小圖示

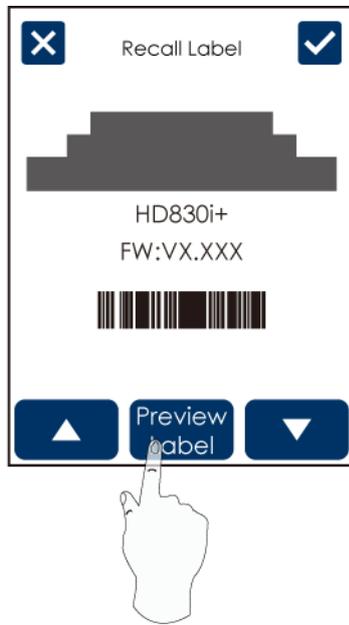
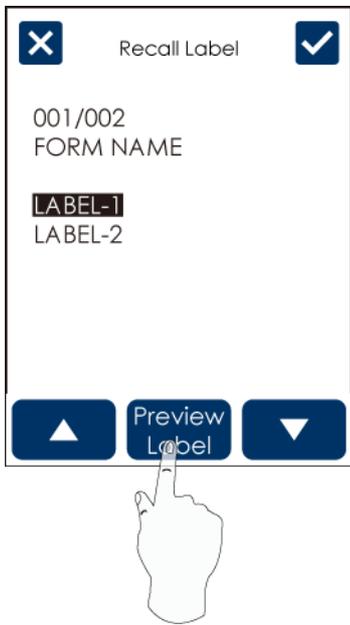


即可進入主選單。

從主選單觸控呼叫標籤的小圖示

即可進入呼叫標籤進行作業。





在呼叫標籤頁面可查看條碼機內部所有的標籤，

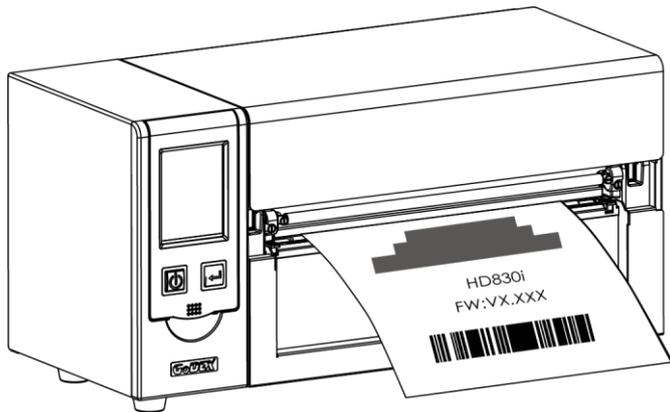
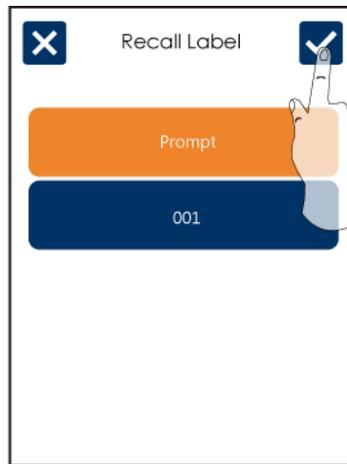
點擊  即可選擇標籤

點擊  即可選擇標籤

點擊  即可預覽即將要列印

的標籤的狀態。

點擊  即可進入到下一個頁面



列印出選取的標籤

3-3 LAN Setting 操作介面功能說明

主選單



與條碼機硬體設定相關的選項，例如：列印速度或列印黑度等，也包含可幫助您輕鬆完成列印設定的”列印精靈”功能



超過 10 種語言供設定



各國特定程式語言字符表



列印標籤時的相關設定選項，例如，轉向列印或起印點調整等



選配配件如裁刀或自動剝紙器等相關的週邊裝置設定 選項



可進行條碼機特殊功能的操作，如自動校正、自我測試、清除記憶體等



呼叫標籤

裝置畫面



蜂鳴器



選購配備設定，例如：裁刀、剝紙器、貼標籤機



設定命令語言 Auto/EZPL/GEPL/GZPL/GDPL



傳輸介面設定，例如：鮑率、同位值、資料長度、停止位元數



網路設定，例如：連接埠、DHCP、浮動 IP、預設匣道、子遮罩



LCD 設定，例如：亮度、對比、省電時間、密碼設定



時間設定，例如：年、月、日、時、秒

LCD 模式選項列表



印表機設定

列印明暗度	0-19	
列印速度	2-5	
偵測器	標籤偵測模式	自動選擇
		穿透式
		反射式
	紙張類型	標籤紙
		黑線標記紙
	連續紙	
列印模式	熱感模式	
	熱轉模式	
停歇點設定	0-40	
起印定位	套用	
	取消	



面板語言

English
Deutsch
繁體中文
簡體中文
Français
Español
日本語
Italiano
Русский
Türkçe



Codepage

850
852
437
860
863
865
857
861
862
855
866
737
851
869
Win 1252
Win 1250



標籤設定

Win 1251

Win 1253

Win 1254

Win 1255

Win 1257

旋轉

水平位移

垂直位移

起印點調整

蜂鳴器

套用

取消

配備設定

無

裁刀

自動剝紙器

貼標籤機

命令語言

Auto/EZPL/GEPL/GZPL/GDPL

4800 bps

9600 bps

19200 bps

38400 bps

57600 bps

115200 bps

鮑率

通訊埠設定

Non

同位值

Odd

Even

資料長度

7 bits

8 bits

停止位元數

1 bits

2 bits

網路設定

DHCP On

固定 IP 192.168.102.076

子遮罩 255.255.255.0

預設閘道 192.168.0.254

LCD Setting

Brightness 5

Contrast 5

Power Saving 15

Password OFF

時間設定

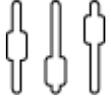
年

月

日



裝置



印表機控制

時

秒

Test

Sample Pattern

Select Memory

Clear Memory

Calibration

Reset to Default

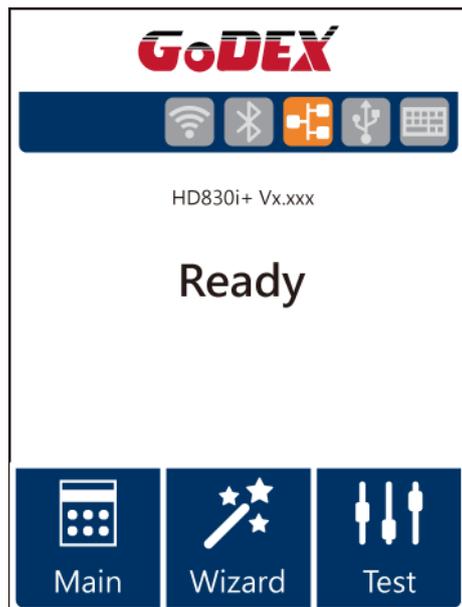


呼叫標籤

LCD 操作介面的狀態

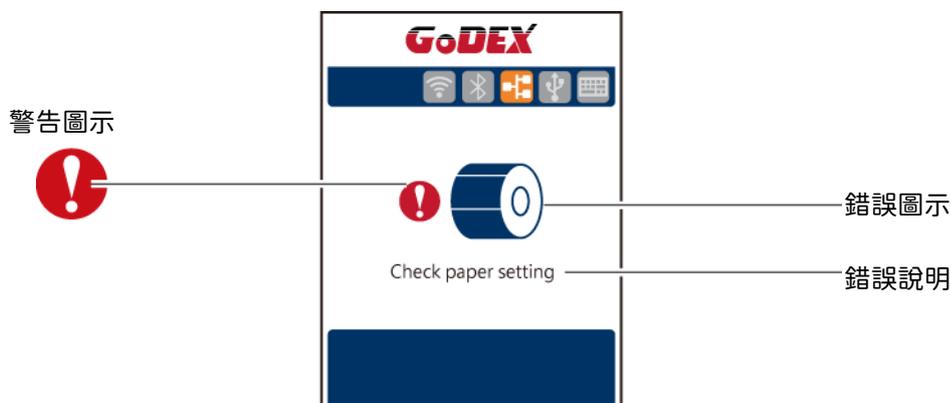
當條碼機進入預備列印的狀態，LCD 螢幕會顯示“就緒”的字樣

只有在此狀態時，條碼機才能進行列印



如果條碼機出現任何錯誤，LCD 螢幕會出現錯誤訊息並顯示出現錯誤的原因

您可以根據此錯誤訊息畫面排除錯誤狀態，或與供應商聯繫



圖示定義

	回到上一層	此圖示會出現在螢幕畫面左上角的指引圖示中，直接點選觸控式螢幕即可回到上一層的選單
	回到主畫面	此圖示會出現在螢幕畫面右上角的指引圖示中，直接點選觸控式螢幕即可回到主畫面的選單
	鎖定設定值	在調整設定值畫面中，若出現鎖頭的圖示，即表示此設定值可進行鎖定，以避免設定值被任意變更。進行鎖定時，只需直接點選圖示即可
	解除鎖定	在調整值鎖定的狀態下，再次點選圖示 即可解除鎖定

3-4 標籤紙定位偵測及自我測試頁

條碼機可自動偵測標籤紙(黑線紙)長度並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度。而條碼機在偵測及定位完畢後亦會自動印出一張自我測試頁，此自我測試頁的內容可說明使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

步驟-01 ➡ 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。

步驟-02 ➡ 關閉電源，按住送紙鍵。

步驟-03 ➡ 打開電源(此時仍按住 FEED 鍵不放)，等待 LED 指示燈閃紅燈後放開 FEED 鍵，條碼機即開始進行標籤

紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。

步驟-04 ➡ 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動印出一張自我測試頁。

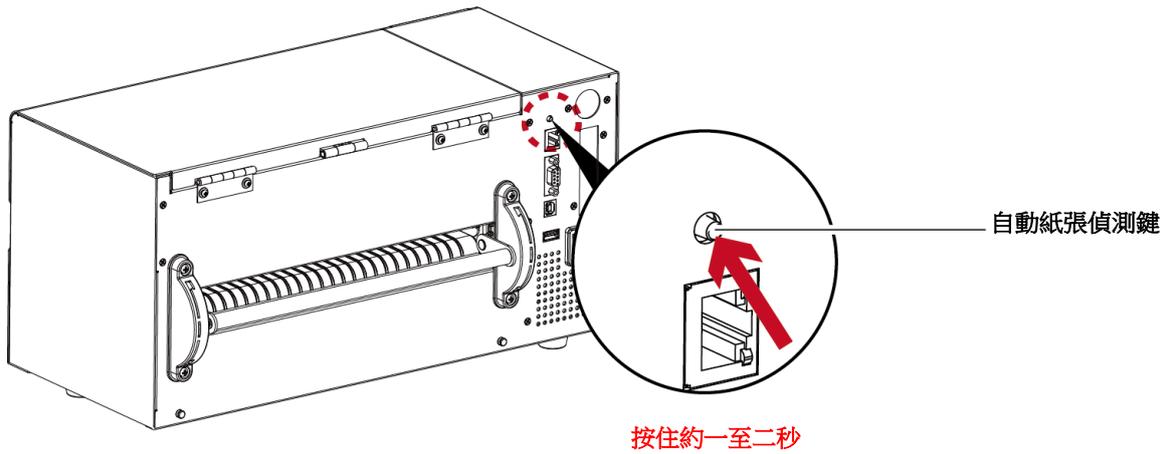
自我測試頁各項內容的說明如下：

(以下資料為示意圖，實際測試結果依機器使用情況不同)

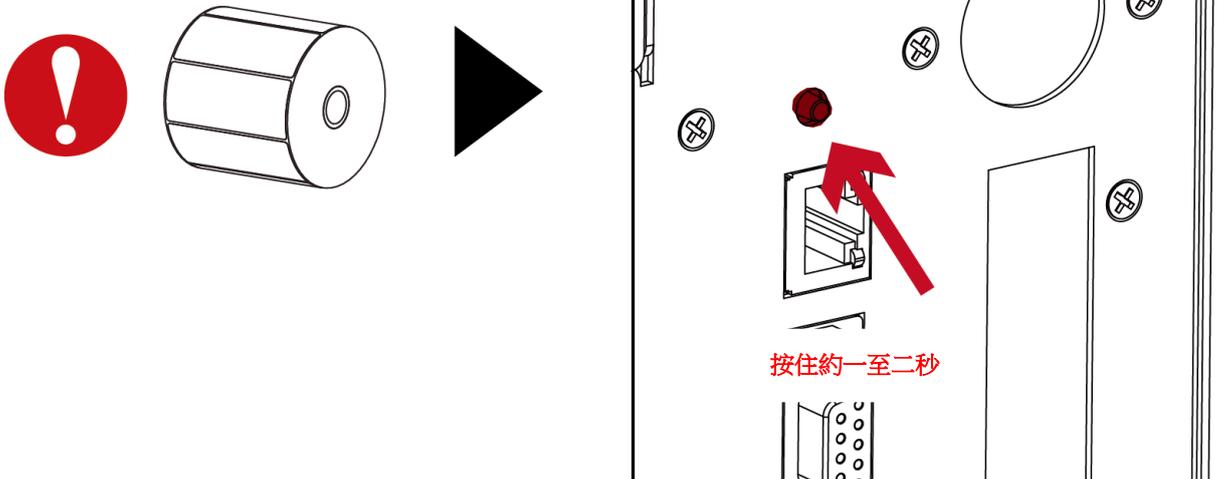
機種與 F/W 版本	HD830i+: XX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 連接埠的 MAC 位址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol	DHCP Enable
Ethernet 連接埠的 IP 位址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM安裝數量	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度，熱度，左邊界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度，長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀，自動剝紙器，列印模式	Option:^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值	Code Page:850

自動紙張偵測鍵

「紙張偵測校準鍵」是第一次使用印表機，或更換不同耗材種類時使用，當發生紙張偵測錯誤時，使用也可使用「紙張偵測校準鍵」來重新定位紙張，並解除錯誤訊息。



按住「紙張偵測校準鍵」約 2 秒，印表機將執行自動校正功能偵測紙張定位。



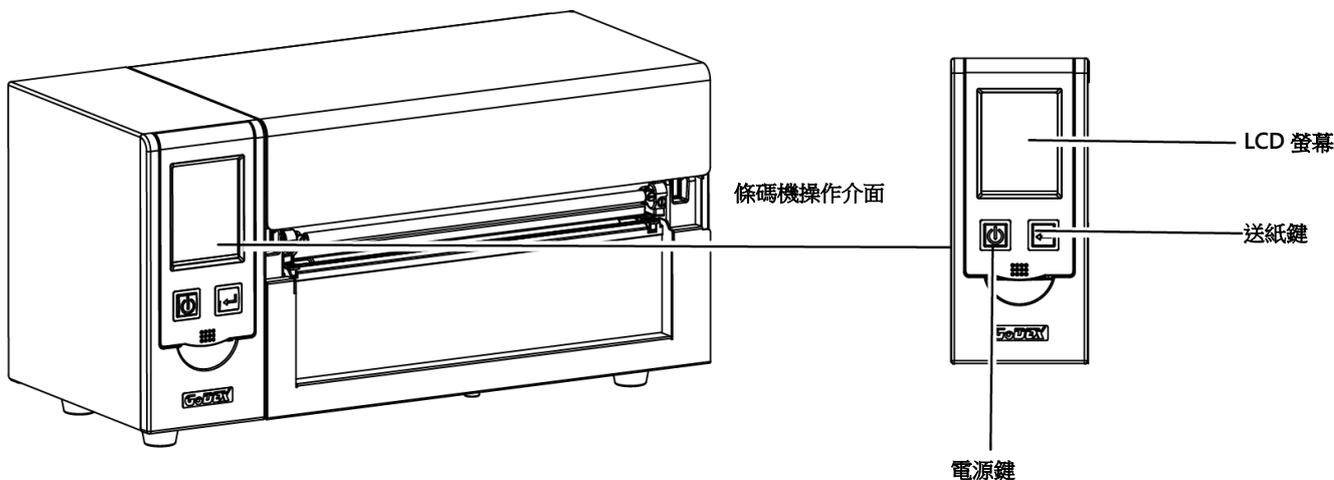
注意

* 使用「紙張偵測校準鍵」等同於執行自動校正命令 (~S,SENSOR)，執行中的列印工作 (Print Job) 將被清除，自動校正紙張後，需重新傳送列印工作

3-5 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LCD 螢幕會顯示錯誤訊息並發出嗶嗶聲響以示警告。

請參考以下說明以判斷錯誤情況。



LCD 操作介面 錯誤類型	錯誤類型	提示聲	說明	排除方式
	印表頭錯誤	連續 2 次 4 聲	印表頭(列印機芯)未關或關閉不完全	重新開啟列印機芯並依正確方式關上
	印表頭錯誤	無	印表頭溫度過高	當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態。
	耗材錯誤	連續 2 次 3 聲	未安裝碳帶但機器出現錯誤訊息	確認條碼機設定為熱感模式。
			碳帶用盡或碳帶供應軸不動時	更換新的碳帶。
	耗材錯誤	連續 2 次 2 聲	偵測不到紙	確認移動式偵測器位置標示的位置是否位於正確的偵測

				位置，若仍是偵測不到紙，請重做紙張偵測
			紙張用盡	更換新的紙卷
	檔案錯誤	連續 2 次 2 聲	紙張傳送不正常	可能原因有：卡紙 / 紙張掉落在滾軸之後 / 找不到標籤間距或黑線標記 / 黑線標紙用完等，請依實際的使用情況調整。
			條碼機會印出 "File System full"，表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料。
			條碼機會印出 "File Name Not Found"，表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到條碼機的名稱是否正確及存在否。
			條碼機會印出 "Duplicate Name"，表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次。

3-6 外接 USB 埠

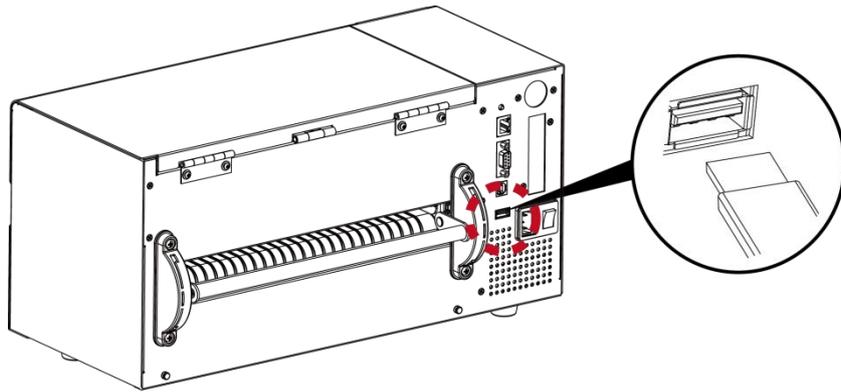
定義：僅限於連接隨身碟(Memory stick)、USB 鍵盤 & Scanner

用途：

- 連接隨身碟作為延伸記憶體，可下載並儲存圖形、字型、標籤檔、DBF 及命令檔；或儲存韌體，透過隨身碟可更新印表機韌體版本。
- 連接 USB 鍵盤進行鍵盤模式。
- 連接 Scanner 進行鍵盤模式。

使用方式：

- 需先在隨身碟上建置 "LABELDIR" 資料夾。印表機支援熱插拔功能，建置方式可以在開機狀態下，直接將隨身碟連接到 GoDEX 的印表機，印表機會主動在隨身碟上建立所需的資料夾。
- 將隨身碟連接到印表機；透過 USB 隨身碟連接 PC 與印表機。
- 更詳細的下載、使用資訊請參考 "GoLabel On-line Help "



透過隨身碟更新印表機韌體版本

- 原印表機韌體版本需為 V1.004 版本(含)以上。
- 將隨身碟取下，連接到 PC 上。
- 將韌體.bin 檔透過 PC 複製到隨身碟的 "\LABELDIR\FW" 路徑中。
- 取下隨身碟，並將隨身碟連接印表機，機器會自動比對與更新韌體版本。
- 該 "\LABELDIR\FW" 目錄中只允許一個檔案存在，如果存在多個檔案，將會發生檔案錯亂的情況。
- 當進入 Flash Writing... 狀態後，不可任意取下隨身碟。

連結 USB 鍵盤

- 連接鍵盤到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按鍵盤“Y”即可進入鍵盤模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，設定「鍵盤國碼」、「Codepage」、「時間」、「資料庫」及「編輯標籤」。
- 連接 USB 鍵盤到條碼機，如不進入鍵盤模式，可按左鍵離開。
- 離開鍵盤模式後，如需再進入，可按鍵盤上「F1」按鍵或重新開機，即可依照步驟第一個步驟選擇是否進入鍵盤模式。

連結 Scanner

- 連接 Scanner 到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按送紙鍵即可進入鍵盤模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，選擇需要列印的標籤，透過 Scanner 可輸入 Prompt 與 Print Quantity。

注意

-
- * 外接 USB 埠無 Hub 功能。
 - ** 隨身碟僅支援 FAT32 格式，容量上限 32GB。支援廠牌: Transcend, Apacer, ADATA, Patriot, Corsair, Kingston。
 - *** 隨身碟僅支援透過印表機下載功能，透過 PC 目前僅支援整個 LABELDIR 資料夾複製，無法透過 PC 將個別資料複製到隨身碟。
 - **** 外接 USB 埠僅供電 500mA，不建議作為電子產品充電使用。

4 網路軟體 NetSetting

4-1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting 軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體，您可以從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

步驟-01 → 進入安裝畫面如下圖後，按“下一步”。



步驟-02 → 確定安裝路徑後按“下一步”，開始進行安裝。



步驟-03 → 安裝完成之後，即可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示”如右圖”。



4-2 NetSetting 操作介面

GoDEX 條碼機也可透過網路連線使用(如同遠端網路印表機)，確認條碼機接上電源線及開啟 WiFi 後，即可使用 NetSetting 操作介面搜尋已連線的網路印表機。

(關於 WiFi 模組設定請參閱 WiFi 模組安裝說明。)

步驟-01 ➡ 按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後，可以看到畫面如下圖左。按下放大鏡的圖示，NetSetting 軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的 GoDEX 條碼機，及所有已連線的印表機均會顯示在上圖的印表機列表中(如下圖右)。



步驟-02 ➡ NetSetting 操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。



注意

* 預設的網路安全設定密碼為 "1111"，稍後您可以在 "IP Setting" 頁面裡進行變更。

IP 設定

在 IP 設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、埠、預設閘道器以及密碼，除此之外您也可以將條碼機的 IP 位址設定為 DHCP 或固定 IP。



The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting IP 設定' window. It features a top navigation bar with icons for printer, network, settings, and other functions. The main content area contains the following fields and options:

- 印表機名稱: Godex (長度 1~16)
- 連接埠: 9100
- 預設閘道: 192 . 168 . 102 . 254
- 密碼: 1111 (長度 1~4)
- Radio buttons for network mode:
 - 從 DHCP 伺服器取得 IP 位址
 - 固定 IP
- IP 位址: 192 . 168 . 102 . 121
- 子遮罩: 255 . 255 . 255 . 0
- Buttons: 設定 (Set) and 重新整理 (Refresh)

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重新整理”鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

* 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。

** 如開啟 DHCP 時，找到的 IP 地址如果是 IP = 169.254.229.88 · Netmask = 255.255.0.0 · Gateway = 不變(上一個值)，為無效的 IP 位置。

網路管理設定

當印表機發生錯誤時，NetSetting 可將告警訊息透過此頁面設定發送到您指定的郵寄地址。告警訊息可經由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。

在此頁面裡，您可以針對 SMTP 及 SNMP 的設定值進行設定或修改。

The screenshot shows the 'NetSetting' web interface for 'GoDEX'. The title bar includes the GoDEX logo and 'NetSetting 網路管理設定'. Below the title bar is a navigation menu with icons for printer, IP, alert, settings, and other functions. The main content area is titled '網路管理設定' and contains two sections for alert configuration:

- SMTP Alert Configuration:** An unchecked checkbox labeled '啟動 SMTP 方式告警' is followed by a form with the following fields:
 - 登錄帳號: default (長度 1~64)
 - 登錄密碼: ***** (長度 1~16)
 - 郵件伺服器 IP 位址: 192.168.0.1 (長度 xxx.xxx.xxx.xxx)
 - 郵件主旨: Barcode printer message (長度 1~60)
 - 寄件者郵件信箱: default@default.com (長度 1~32)
 - 收件者郵件信箱: default@default.com (長度 1~32)
 - 發信間隔時間: 1 (0 ~ 168 小時)
 - 事件計數器: 5 (1 ~ 100)
- SNMP Alert Configuration:** A checked checkbox labeled '啟動 SNMP 方式告警' is followed by a form with the following fields:
 - SNMP Community: public (長度 1~16)
 - SNMP Trap Community: public (長度 1~16)
 - Trap IP Address: 192.168.0.1 (長度 xxx.xxx.xxx.xxx)

At the bottom of the form are two buttons: '設定' (Apply) and '重新整理' (Refresh).

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重新整理”鍵則可以更新目前設定的數值。

告警訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由 SMTP、SNMP 或兩者同時發送。

The screenshot shows the '告警訊息設定' (Alarm Message Setting) page in the GoDEX NetSetting web interface. The page has a header with the GoDEX logo and 'NetSetting 告警訊息設定'. Below the header is a navigation bar with icons for printer, IP network, alarm, mail, settings, and refresh. The main content area is a table with columns for SMTP, SNMP, and a list of error messages. At the bottom are '設定' (Set) and '重新整理' (Refresh) buttons.

SMTP	SNMP	錯誤訊息說明
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	紙張或碳帶用盡
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	卡紙
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	碳帶用盡
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	印表頭開啟
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	背紙回收器已滿
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	檔案系統已滿
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	找不到檔案
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	檔名重複
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	命令錯誤
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	裁刀卡住或未安裝裁刀
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	印表頭過熱

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重新整理”鍵則可以更新目前設定的數值。

印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態，您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。

The screenshot shows the GoDEX NetSetting software interface for configuring a printer. The window title is "GoDEX NetSetting 印表機組態設定". The interface is divided into several sections:

- 印表機設定 (Printer Settings):**
 - 機型 (Model): ZX420
 - 停歇點 (Pause Point): 18
 - 列印速度 (Print Speed): 7
 - 列印明暗度 (Print Density): 8
 - 自動剝紙器/貼標籤機 (Auto Paper Stripper/Labeler): 0 - 無
 - 每幾張切一次 (Cut every X pages): 0
 - 列印模式 (Print Mode): 熱轉 (Dye Transfer)
- 序列埠設定 (Port Settings):**
 - 速率 (Baud Rate): 9600
 - 同位值 (Parity): None
 - 資料長度 (Data Length): 8
 - 停止位元數 (Stop Bits): 1
- 其他 (Other):**
 - 面板語言 (Panel Language): [Blank]
 - 感應模式 (Sensing Mode): 2 - 自動
 - 鍵盤國碼 (Keyboard Country Code): [Blank]
 - 預先列印 (Pre-print): 關 (Off)
 - Codepage: Code Page 850
 - 起印定位 (Start Position): 2 - 僅電源開啟時關閉
 - 蜂鳴器 (Buzzer): 開 (On)

At the bottom of the window, there are two buttons: "設定" (Apply) and "重新整理" (Refresh).

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重新整理”鍵則可以更新目前設定的數值。

終端機

“終端機”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在“輸入指令”區塊裡輸入印表機命令，然後按下“傳送指令”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在“回傳訊息”區塊裡。



按下“傳送指令”鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。



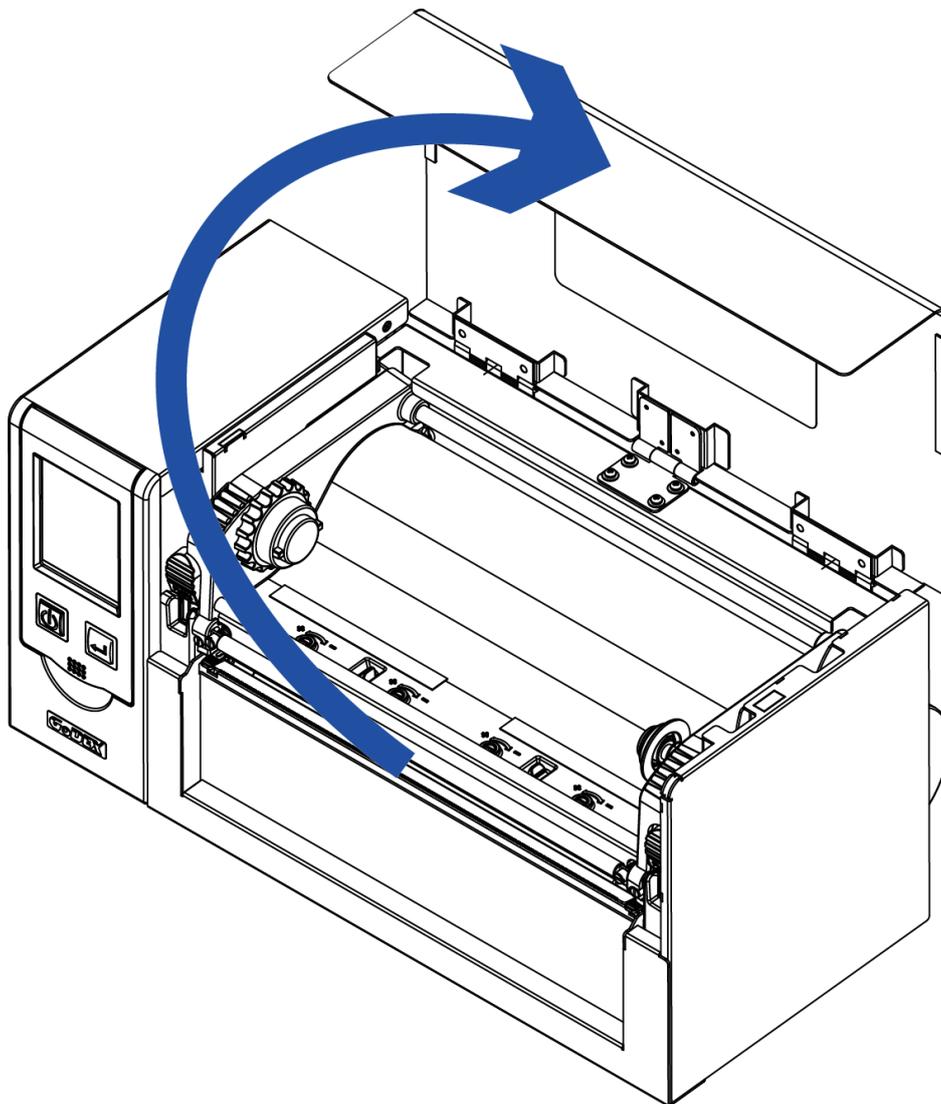
除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機各種設定值都回復到出廠時的狀態。

5 條碼機選購配備

5-1 安裝選購配備預備步驟

在安裝選購配備前，請先瞭解以下預備步驟

1. 關閉條碼機電源
在安裝任何選購配備之前，請務必先將條碼機電源關閉
2. 打開印表機上蓋



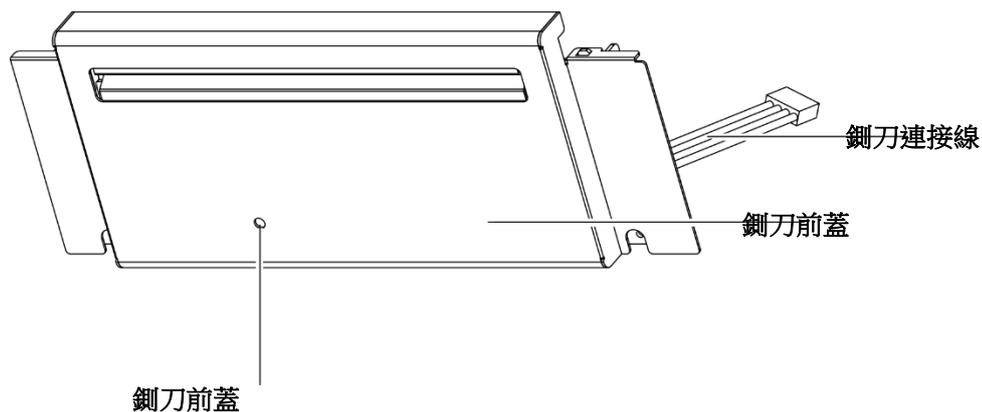
注意

* 安裝裁刀時，請先將電源開關關閉。

** 本裁刀不適用於有背膠之標籤紙，如裁切有背膠之標籤將會污染裁刀及減低使用上的安全性。

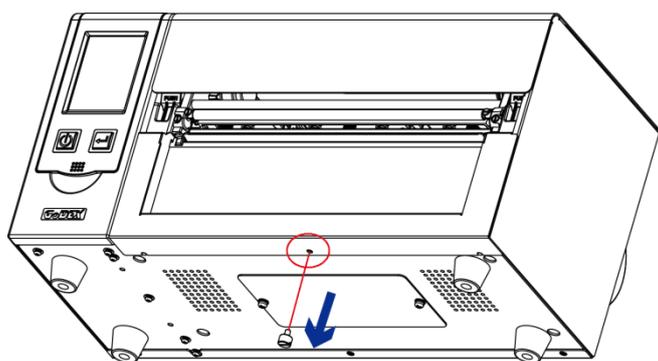
5-2 安裝裁刀

鋸刀部件說明



鋸刀模組安裝步驟:

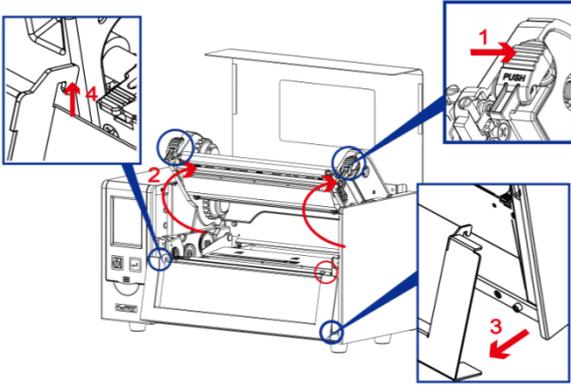
(以下步驟皆須在電源關閉及電源線拔除的狀態下操作)



步驟 1. 卸載印表機底座螺絲(紅圈處)

注意

- * 安裝鋸刀時，請先將電源開關關閉及電源線拔除！
- ** 本鋸刀不適用於有背膠之標籤紙，如裁切有背膠之標籤將會污染裁刀及減低使用上的安全性。
- *** 鋸刀最大裁切的寬度為 230 mm，紙張最小高度建議為 30 mm 以上。(若鋸刀裁切範圍超過以上數值，則不在保固條件內。)
- **** 加裝鋸刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為 29~30。

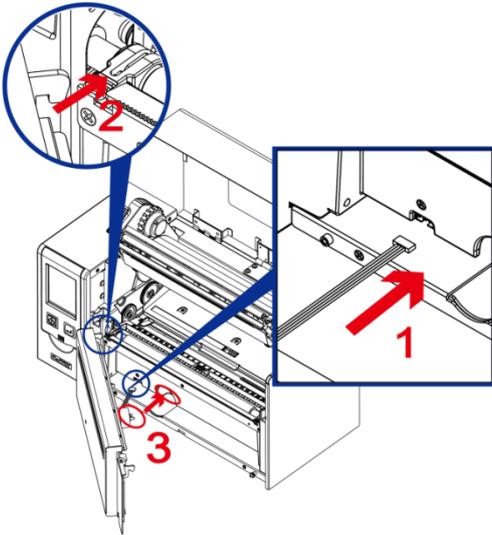


步驟 2.(箭頭 1)按壓印表頭卡榫

(箭頭 2)依箭頭方向開啟列印架

(箭頭 3)扳開前飾板底端

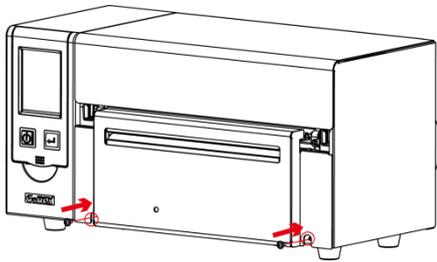
(箭頭 4)抽起前飾板卡勾



步驟 3.(箭頭 1)連接印表機和裁刀的排線

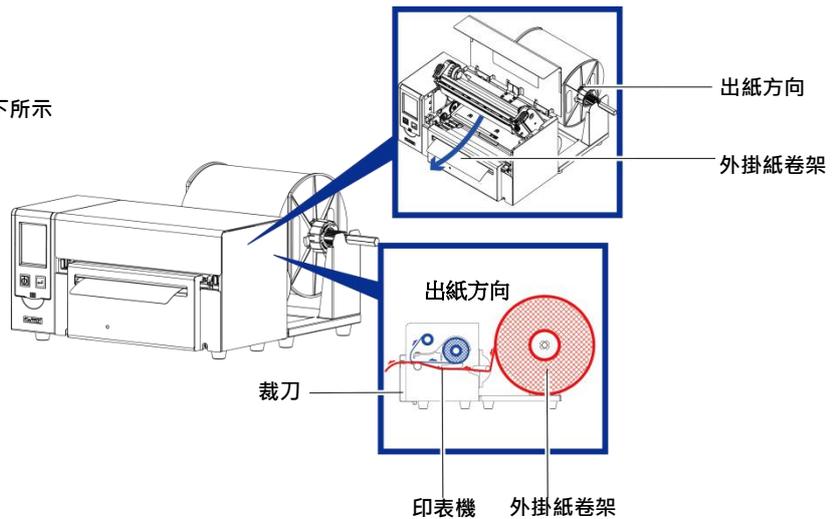
(箭頭 2)將裁刀卡勾卡住印表機凹槽

(箭頭 3)將裁刀馬達放入馬達凹槽(紅圈處)



步驟 4. 鎖上裁刀固定螺絲

完成圖如下所示

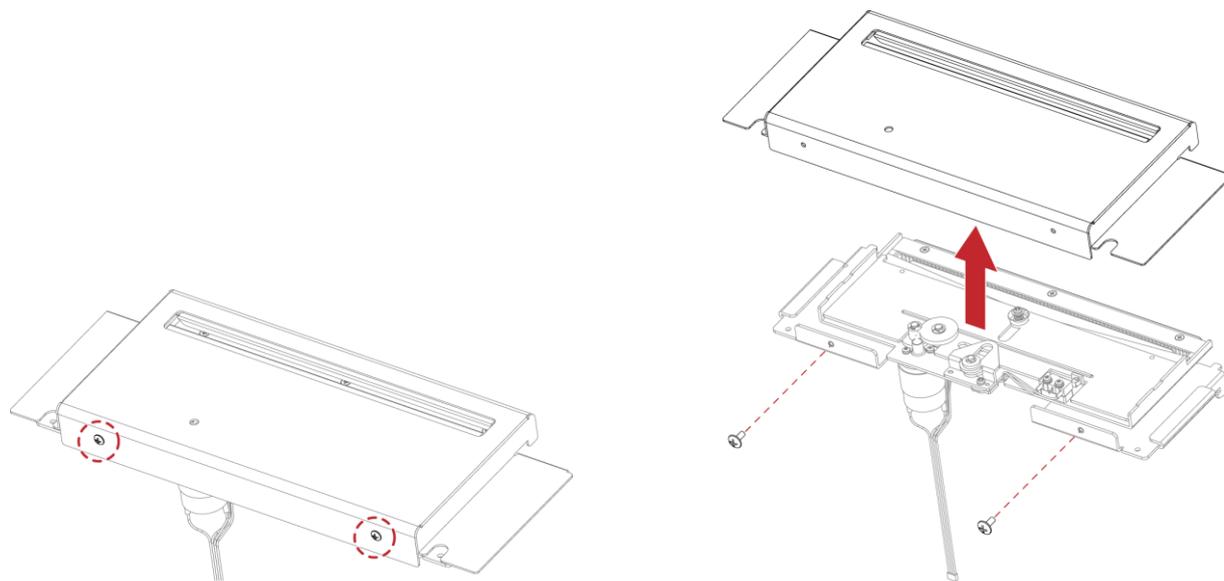


注意

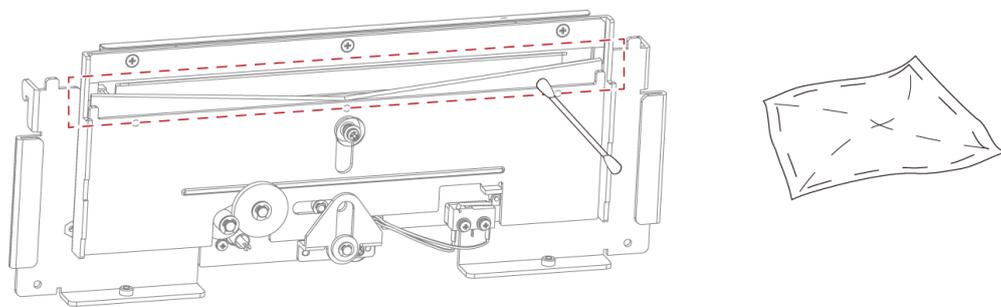
* 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。

5-3 裁刀清潔

1. 取下螺絲及裁刀蓋

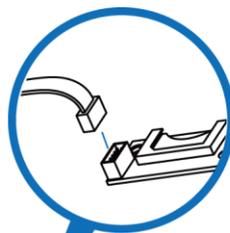


2. 以棉花棒或是無絨乾布擦拭(可轉動齒輪調整裁刀位置)

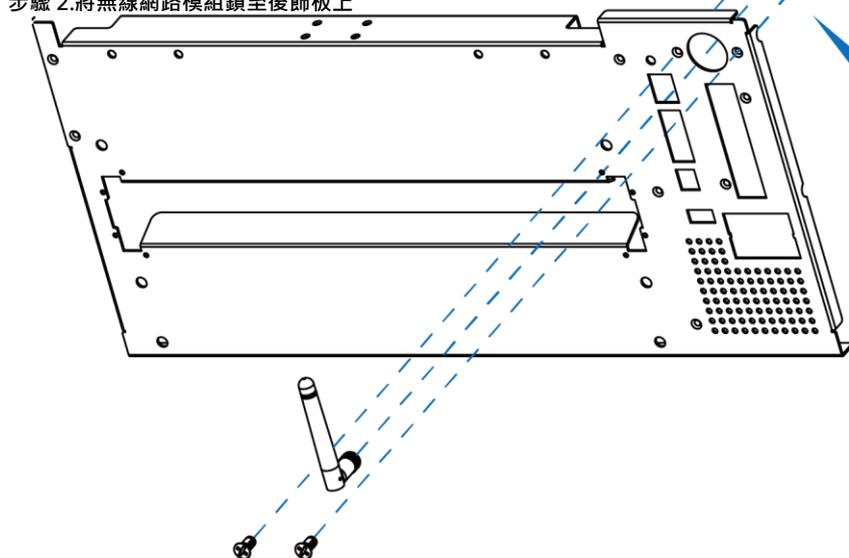


5-4 安裝無線網路模組(O31-H83003-000)

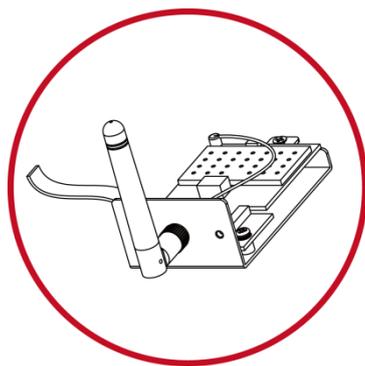
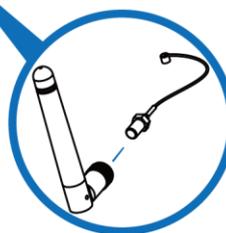
步驟 1. 將印表機的后飾板卸下



步驟 2. 將無線網路模組鎖至後飾板上



步驟 3. 接上連接線並將後飾板鎖回機身即可

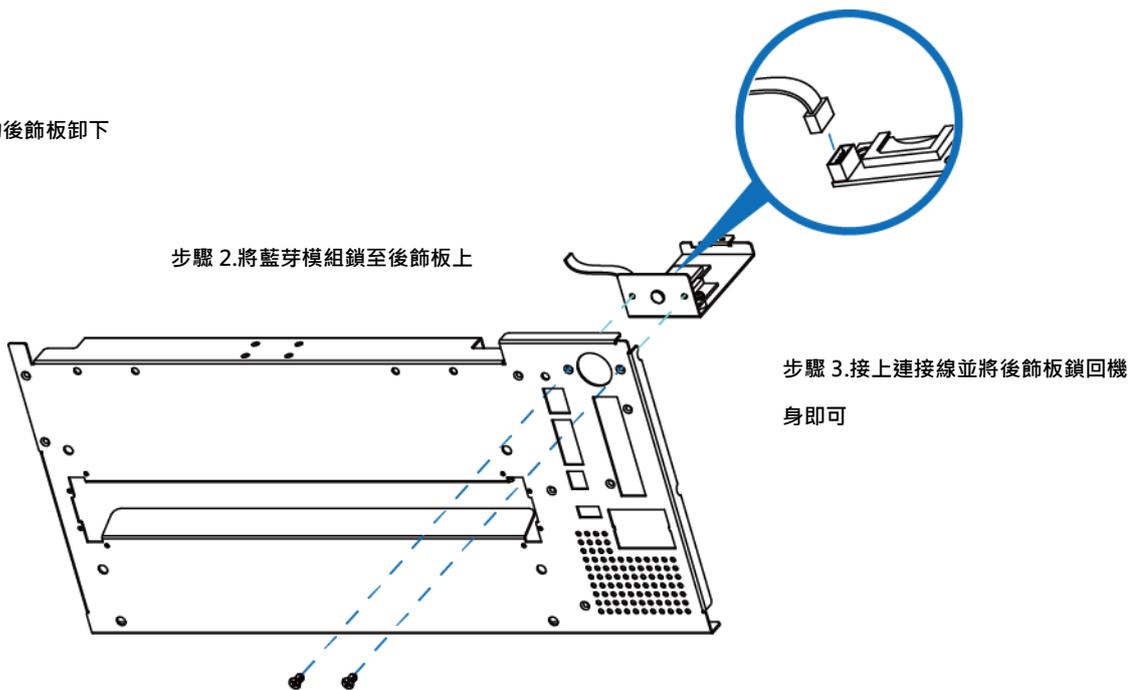


* 無線網路模組示意圖

5-5 安裝藍芽及並列傳輸模組(031-H83004-000) 、(031-H83002-000)

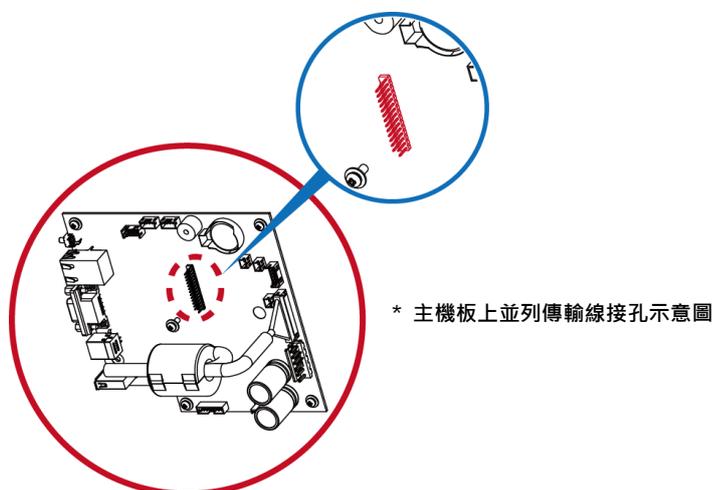
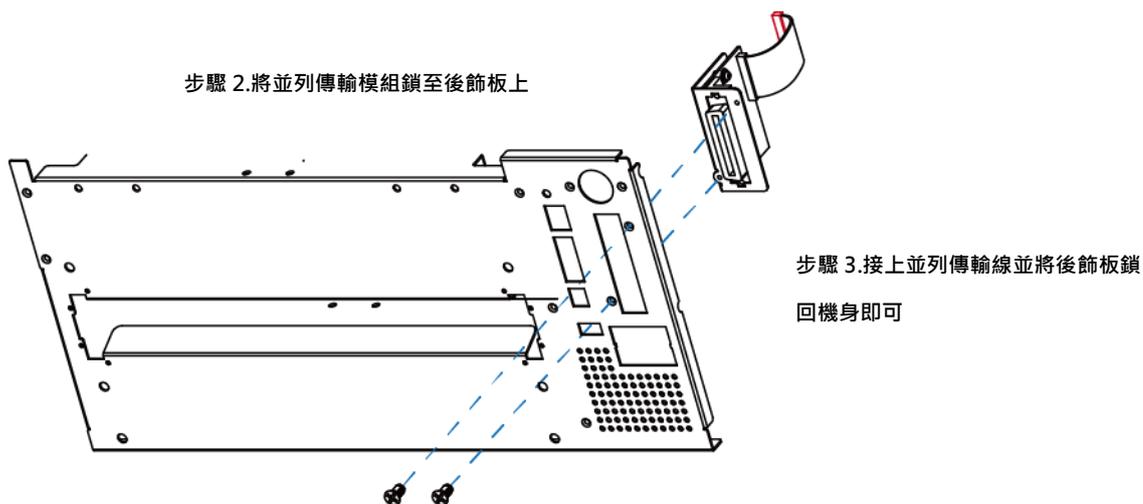
步驟 1.將印表機的后飾板卸下

步驟 2.將藍芽模組鎖至后飾板上

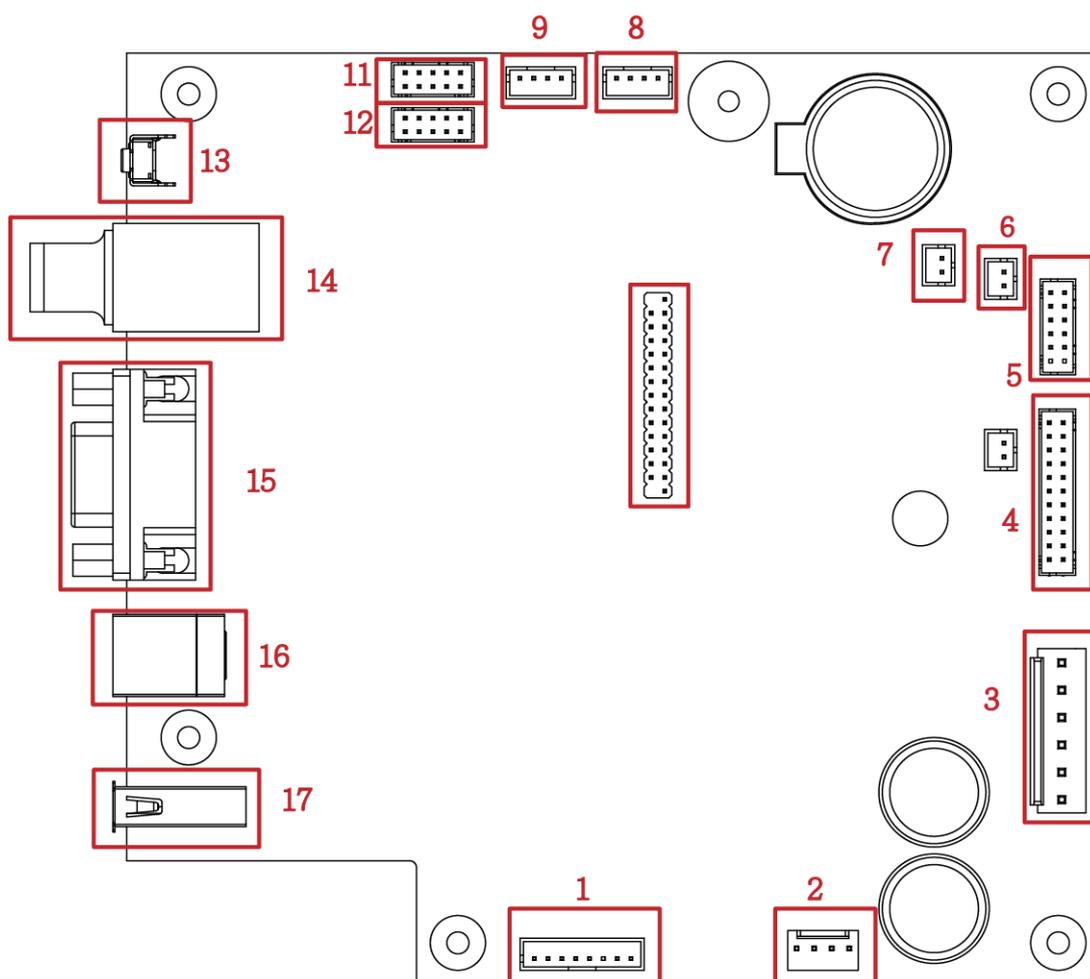


步驟 1.將印表機的后飾板卸下

步驟 2.將並列傳輸模組鎖至后飾板上



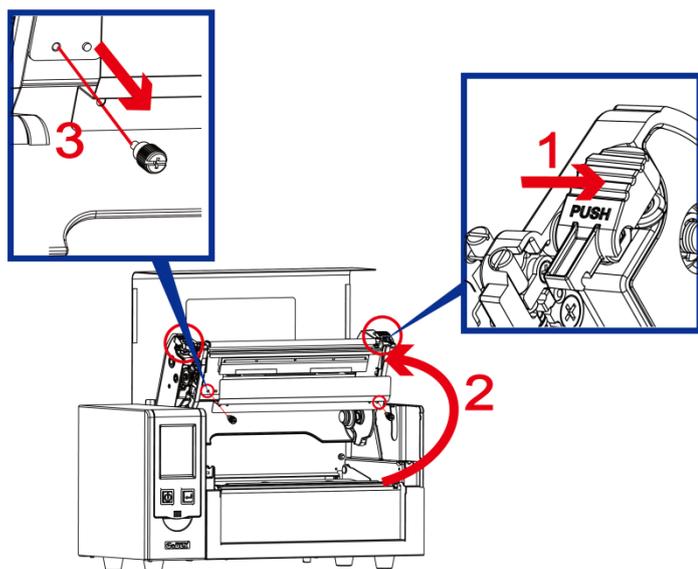
5-6 主機板連接位置圖



項目	內容	項目	內容
1	裁刀&剝紙器	12	WiFi 模組
2	馬達	13	自動紙張偵測鍵
3	POWER	14	乙太網路連接埠
4	印表頭	15	RS-232 連接埠
5	LCD 面板	16	USB 埠
6	穿透式紙張偵測	17	USB HOST
7	微動開關		
8	反射式紙張偵測		
9	碳帶偵測		
10	並列傳輸模組		
11	藍芽模組		

6 保養維護與調校

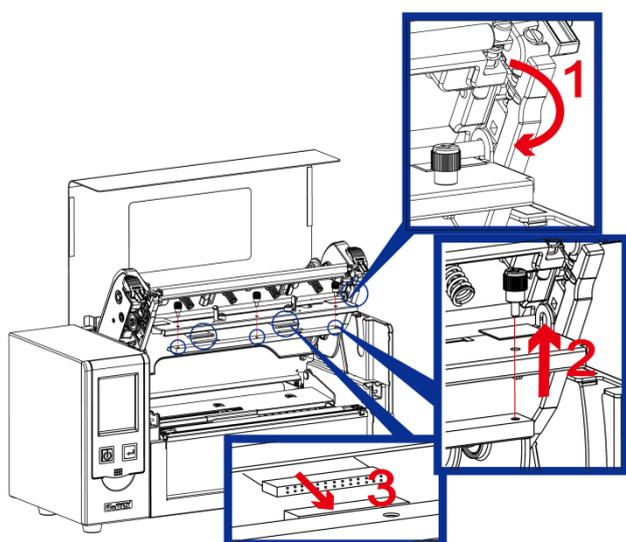
6-1 印表頭拆換安裝說明



步驟 1. (箭頭 1)按壓印表頭卡榫

(箭頭 2)依箭頭方向開啟列印架

(箭頭 3)移除印表頭遮蓋固定螺絲



步驟 2. (箭頭 1)依據箭頭方向扳開印表頭

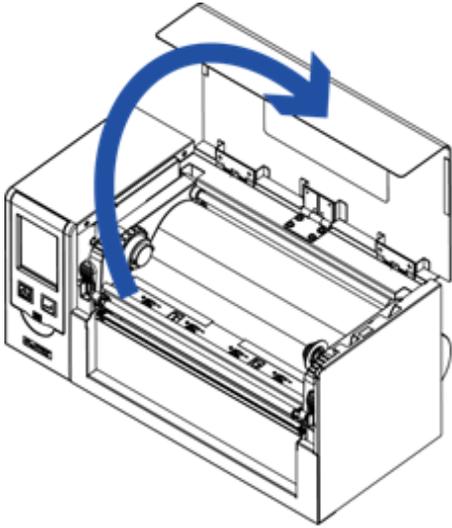
(箭頭 2)依箭頭方向開啟列印架

(箭頭 3)移除印表頭遮蓋固定螺絲

注意

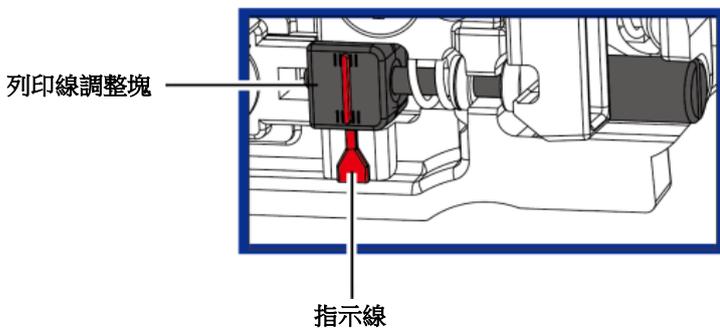
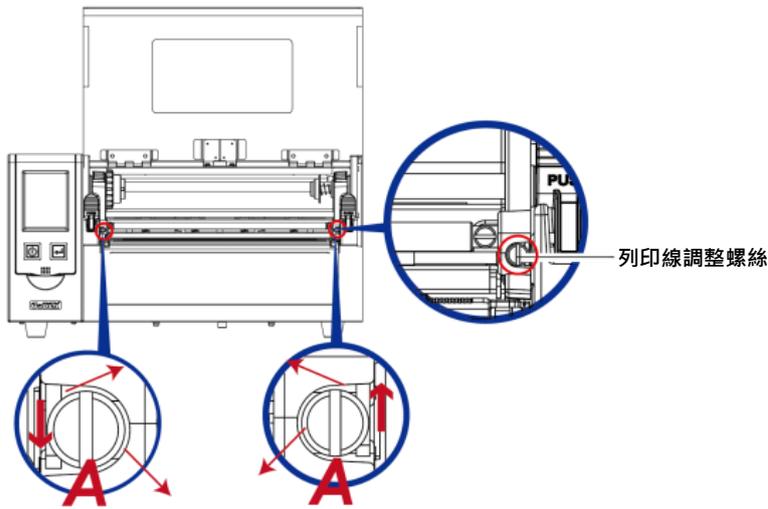
* 拆換印表頭時需將電源關閉。

6-2 印表頭列印線調整



1. 掀起機器上蓋

2. 使用一字起子調整螺絲



印表頭列印線位置的調整:

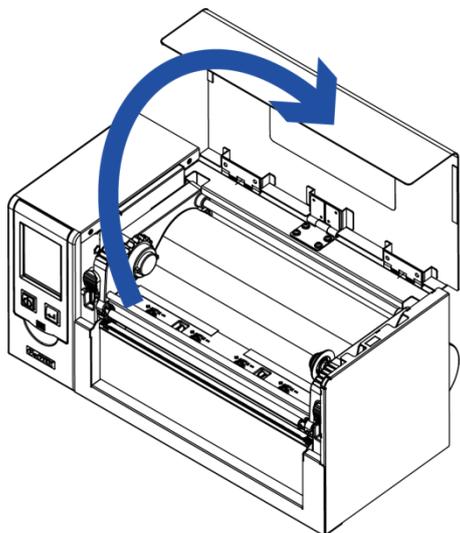
通常採用較硬或較厚紙張列印時,印表頭之列印線應往前(即出紙方向)調整,以得到較佳之列印品質,此時可取一字起子(如圖示)以順時針、逆時針方向旋轉調整螺絲(A)即可令印表頭往前、後位移。

印表頭位置調整之左右側調整螺絲(A)其調整量應一致,使列印線與滾輪中心線呈平行狀態。

調整螺絲(A)旋轉一圈,印表頭位移行程為 0.5mm,建議調整方式採漸進式,每次調整 1/4 圈,以確認列印品質狀況。

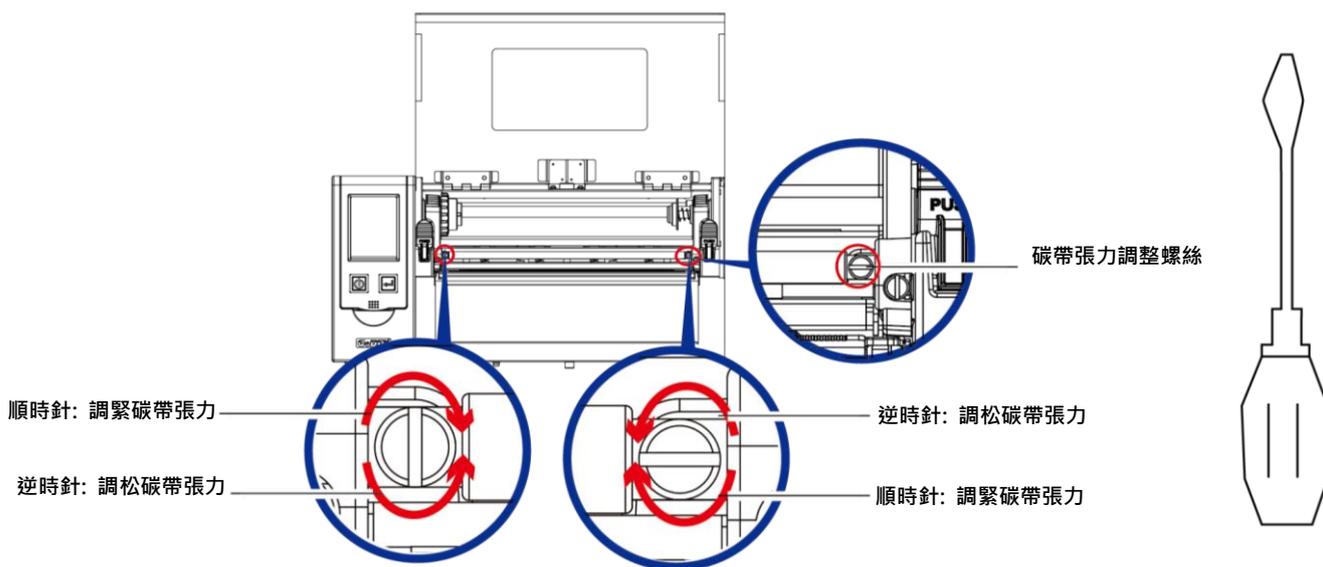
如印表頭位置調整出現錯亂現象,請將左右側之調整螺絲(A)以一字起子轉到列印線調整塊與指示線對齊的位置,回復原點後再依上述調整方式重新調整。

6-3 碳帶張力調整



1. 掀起機器上蓋

2. 使用一字起子調整螺絲

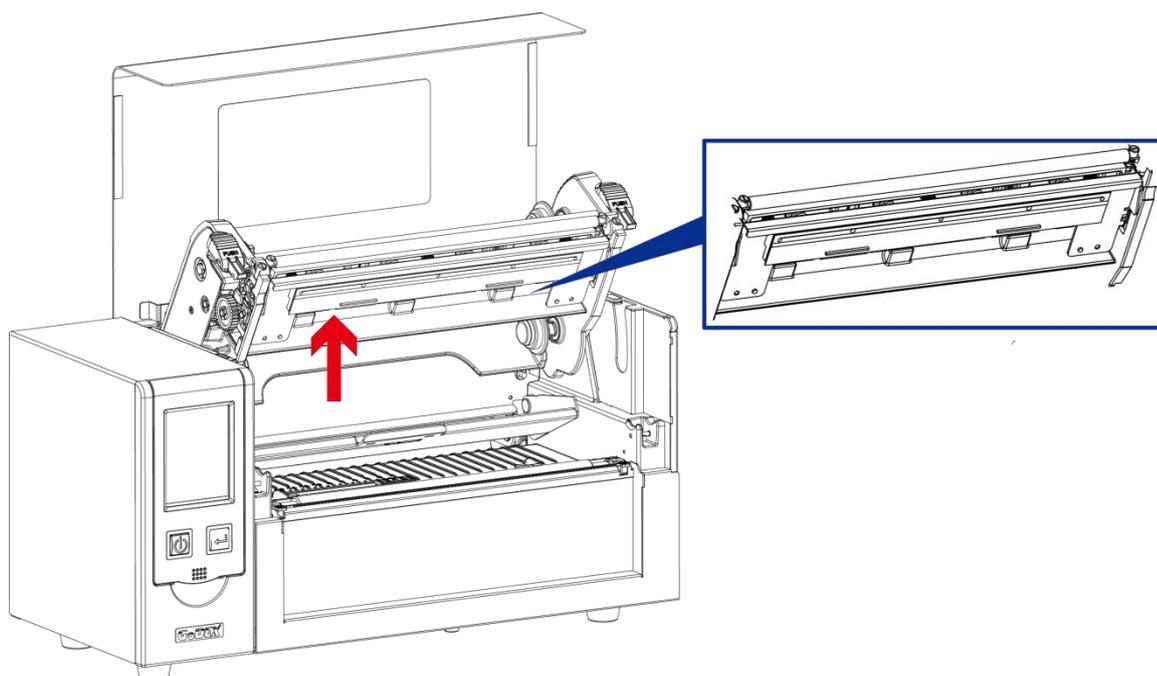


6-4 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 取下碳帶
4. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



注意

* 建議每週清理印表頭 1 次。

** 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

6-5 印表頭壓力平衡調校

印製不同紙質之標籤，或使用材質不同之碳帶時，由於不同介質之影響，可能導致列印品質左右不均勻，因而需要調整印表頭平衡。

印表頭壓力平衡調整步驟

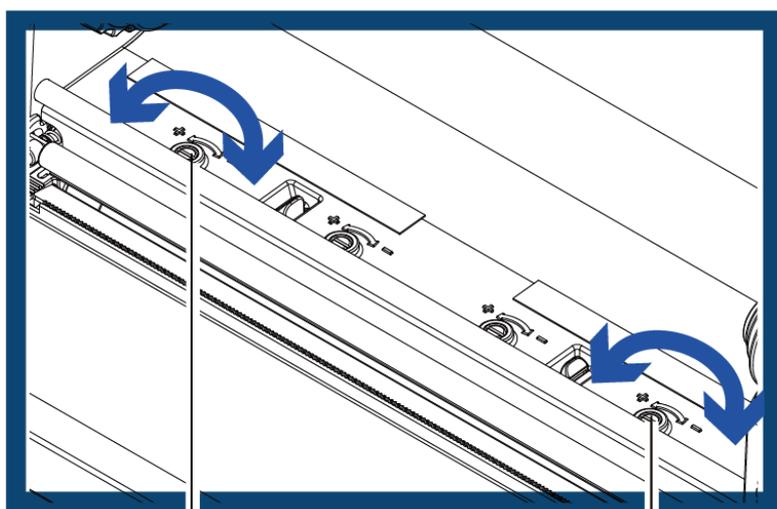
步驟 1. 開啟上蓋

步驟 2. 取下碳帶

步驟 3. 將印表頭壓力調整鈕用一字起子輕輕旋轉調整。(請勿過於用力旋轉，易造成機器損壞)

步驟 4. 依實際列印不平均的位置，往 + 增加壓力，往 - 減低壓力。

調整鈕有定位功能設計，當調整鈕無法轉動時，請勿再旋轉，以免造成損壞。



印表頭壓力調整旋鈕 (右側)

可調整右側的印表頭壓力

印表頭壓力調整旋鈕(左側)

可調整左側的印表頭壓力

6-6 碳帶皺褶調整

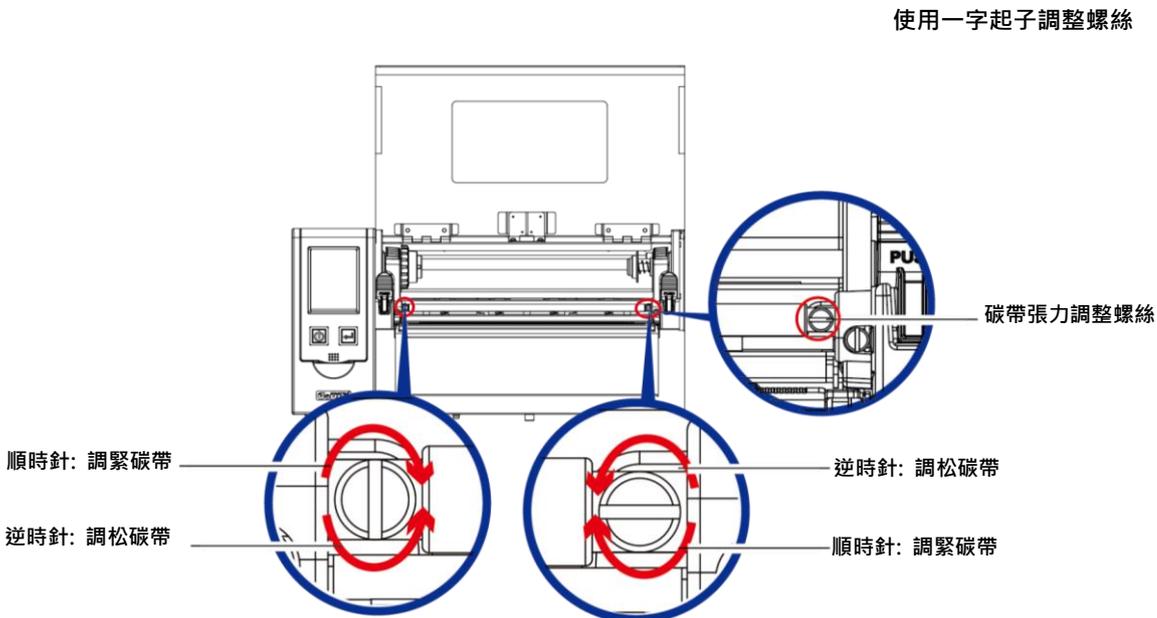
由於碳帶材質上的差異，如果在列印的過程中發生類似碳帶皺褶的現象時，可將碳帶調整片螺絲調整。

例如：產生如圖(a)的皺褶時，請將碳帶調整片螺絲逆時鐘調整，

產生如圖(b)的皺褶時，請將碳帶調整片螺絲順時鐘調整。



調整圈數每次以半圈為一個單位調整，調整後請再作列印測試，如碳帶皺褶未改善，請依上述方式再作調整，而調整圈數不得超過 2 圈(即調整次數為 4 次)。



注意

- * 調整圈數超過 2 圈時，會造成調整片過低導致出紙口過小，紙張會因此碰到撕紙檔板而造成出紙不順或拖不動。若發生此現象，請將調整片螺絲逆時鐘鎖到底再重新調整。

6-7 裁刀卡紙排除

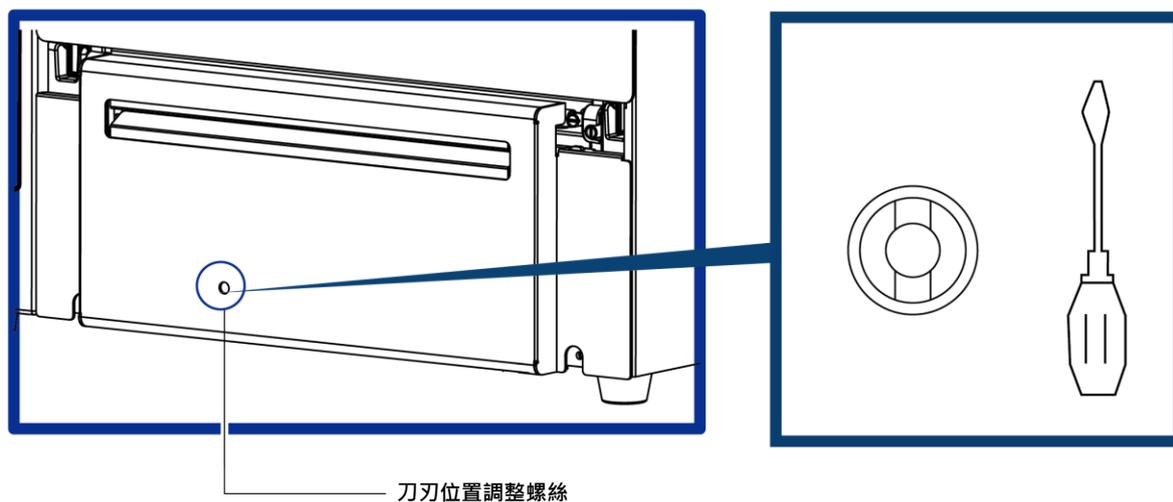
使用裁刀時若發生紙張卡在裁刀內的情況，可轉動裁刀底部的刀刃位置調整螺絲(如下圖)以進行卡紙排除。

➤ 排除步驟

步驟 1. 關閉電源。

步驟 2. 使用一字起子插入刀刃位置調整螺絲內，依正反方向旋轉即可調整刀刃的上下位置。

步驟 3. 排除卡紙後，重新開啟電源，此時刀刃會自動回復到正確的位置。



注意

* 排除卡紙障礙時，需將電源關閉

** 建議配合裁刀使用時的標籤尺寸高度為 30mm 以上。

6-8 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後 LED 無亮燈	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查電源線是否接妥。 <p><small>請參閱 2.4 節內容說明</small></p>
機器停止列印並亮錯誤燈號	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。 ◆查找 3.3 節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。 ◆檢查印表頭是否關閉(印表頭組件未壓至定位) <p><small>請參閱 3.3 節內容說明</small></p>
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。 ◆選擇正確的條碼機驅動程式。 ◆選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。
列印時，標籤有糾結現象	<ul style="list-style-type: none"> ◆清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 <p><small>請參閱 6.1 節內容說明</small></p>
列印時，標籤上僅局部內容印出	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。 <p>檢查是否應用軟體有誤</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆檢查是否邊界起印點設定有誤。 ◆檢查碳帶是否打摺不平整。 ◆檢查電源供應是否正確
列印時，標籤上部分列印不完整	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。 ◆使用內建命令~T 檢查印表頭是否列印完整。 ◆檢查使用的耗材是否品質不佳。
列印位置不符所望	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。 ◆確認標籤尺寸是否適用。
列印時，跳至次張標籤	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。 ◆檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆請再次進行標籤紙自動偵測程序。 <p><small>請參閱 3.2 節內容說明</small></p>
列印結果不清晰	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查列印明暗度設定是否不足。 ◆印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 <p><small>請參閱 6.1 節內容說明</small></p>
使用裁刀時，標籤紙割裁不正	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查標籤紙是否裝置歪斜。
使用裁刀時，標籤紙切不斷	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查標籤紙厚度是否超過可裁切厚度。
使用裁刀時，標籤紙不出紙或割截不規則	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查裁刀是否閉合。 ◆檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。
使用剝紙功能不佳	<ul style="list-style-type: none"> ◆檢查剝紙偵測器是否被灰塵蒙蔽或紙張附著其上。 ◆檢查標籤紙是否安裝妥當。

注意

*若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

附錄- 產品規格

機種		HD830i+
列印模式		熱轉式 / 熱感式兩用
解析度		300 dpi (12 dot/mm)
列印速度		可達 5 ips (127 mm/s)
列印寬度		8.64" (219.5mm)
列印長度		最小 1" (25.4 mm)**; 最大 40" (1,016 mm)
中央處理器		32位元高性能微處理器
記憶體	Flash	256 MB
	SDRAM	256 MB
感測器形式		反射式感測器：可移動式 透光式感測器：固定置中
紙張規格	紙張類型	連續紙、間距標籤紙、黑標紙或打孔標籤等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制
	紙張寬度	最小 4" (102 mm) - 最大 10" (254 mm) 安裝裁刀時：Max. 9.05" (230 mm)
	紙張厚度	最小 0.0024" (0.06 mm) - 最大 0.01" (0.25 mm)
	紙卷外徑	紙卷架：最大外徑 10"(25.4 mm) Max.(標準配件)
	紙卷軸芯	最小 1.5" (25.4 mm)-最大 3" (76.2 mm)
碳帶規格	材質	一般蠟基型、混合型、抗刮樹脂型
	長度	最長 981' (300 m)
	寬度	最小 1.18" (30 mm) - 最大 8.66" (220 mm)
	最大外徑	2.67" (68 mm)
	碳帶軸芯	1" (25.4 mm)
程式語言		EZPL, GEPL, GZPL, GDPL 可自動切換
隨機附贈軟體	標籤編輯軟體	GoLabel II (EZPL only)(Windows)
	管理工具	GoTools (Windows / Android) GoUtility (Windows)
	APP	GoAPP(Android / iOS)
	驅動程式	Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, MAC, Linux
SDK		Win CE, .NET, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Mac, iOS
內建字體	Bitmap 字體	Bitmap 字體 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 以及 OCR A & B 列印方向可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°, 字體可單獨旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°，並可水準或垂直放大 8 倍。
	向量字型	(粗體 / 斜體 / 底線). 可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°。 Internal TTF Fonts x5 : Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, Korean, Western languages
下載字體	Bitmap 字體	列印方向可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°, 字體可單獨旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°
	亞洲字體	16x16, 24x24. Traditional Chinese (BIG-5), Simplified Chinese(GB2312), Japanese (S-JIS), Korean (KS-X1001) 可下載亞洲字體，列印方向可旋轉角度為0°,90°, 180°, 270°，字體可單獨旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°，並可水準或垂直放大8倍。
	向量字型	向量字型 (粗體 / 斜體 / 底線). 可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°。
條碼種類	1-D 條碼	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (1 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacode
	2-D 條碼	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite, DotCode, Marco PDF417
內碼表		Codepage 437, 737,850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE
圖形處理		預設支援單色 PCX、BMP，其他圖片檔案格式可通過軟體支援
傳輸介面		USB 2.0 (Type B) Serial Port (RS232) Ethernet 10/100 Mbps USB Host (Type A)
控制台		<ul style="list-style-type: none"> 3.2"彩色觸摸式操作面板 電源開機/待機鍵，搭配 LED 背光 一組多功能控制鍵：FEED / PAUSE / CANCEL，搭配 LED 背光指示燈：待機 (Green); 錯誤 (Red) 紙張偵測鍵
計時裝置		標準內建
電源		100-240V AC, 50-60Hz (交直流自動轉換電源供應器)
工作環境	操作溫度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)
	儲存溫度	-4°F to 140°F (-20°C to 60°C)
適度	操作濕度	20-85%,非凝結
	儲存濕度	10-90%,非凝結
安規		CE (EMC)、FCC Class B、CB、UL、cULus、ICES-0003、UKCA (產品安規標示因銷售地區不同而有所差異)
機體尺寸	長度	221 mm(8.7")

	寬度	431 mm(17")
	高度	224 mm(8.8")
機體重量		11.7 Kg(25.8 lbs), 不含其它耗材和選購配件
選購項目		裁刀模組 (經銷商安裝) 並列埠模組 (Centronic female 36-pin)(經銷商安裝) WiFi and BT (BLE 5.0) 組合模組(經銷商安裝) 單張進紙模組 (工廠安裝)
<p>* 上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商業版權均屬原公司所有。</p> <p>** 因應不同耗材特性，實際列印尺寸及列印速度需視實際耗材適配而定。</p> <p>*** 由於 HD830i 系列的 WiFi 模組是透過 LAN 埠傳送資料，欲使用 LAN 埠時，請確認是否已拆卸 WiFi 模組。</p> <p>**** 刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。</p>		

附錄-通訊埠規格

通訊端口規格

- 並列介面

Handshaking :DSTB 接於印表機 · BUSY 接於資料來源處 host

Interface cable :與IBM PC 相容的並列傳輸埠連接線

Pinout :如下表

Pin No.	Function	Transmitter
1	/Strobe	Computer / printer
2-9	Data 0-7	Computer
10	/Acknowledge	Printer
11	Busy	Printer
12	/Paper empty	Printer
13	/Select	Printer
14	/Auto-Linefeed	Computer / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chassis Gnd	
18	+5V, max 500mA	
19-30	Signal Gnd	Computer
31	/Initialize	Computer / printer
32	/Error	Printer
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-in	Computer / printer

- 串列介面

串列出廠設定值 : Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)			
DB9 Socket		DB9 Plug	
-	1	1	+5V, max 500mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
RI	9	9	N/C
Computer		Printer	

- USB介面

Computer Connector : Type A				
Pin No.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

Computer Connector : Type B				
Pin No.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

● 乙太網路(RJ-45)

Pin No.	Function
1	T+
2	T-
3	R+
4	N/C
5	N/C
6	R-
7	N/C
8	N/C

注意

* Serial port總輸出電流最大不能超過500mA。

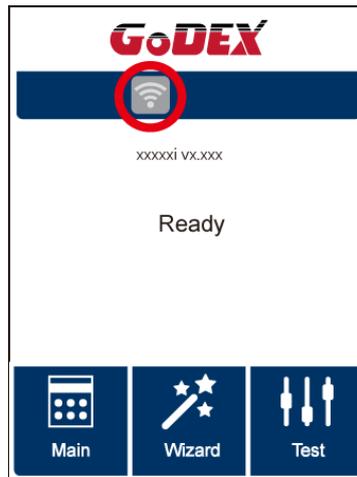
Wi-Fi 模組設定步驟

步驟 1. 關閉印表機電源

步驟 2. 安裝 Wi-Fi 模組

註：Wi-Fi 模組的安裝方式，請參閱”Wi-Fi 模組安裝說明”

步驟 3. 開啟印表機電源，等待約 15 秒，主畫面會顯示灰色的 Wi-Fi 圖示，即表示印表機已偵測到 Wi-Fi 模組 (如下圖所示)



注意

- * 印表機韌體版本請下載 V2.005 以上的版本，方有支援 Wi-Fi 版本
- * 當印表機插入 Wi-Fi 模組時，有線網路會失去功能

無線基地台設定步驟(以 D-Link 為範例)

步驟 1. 開啟瀏覽器並登入無線網路設定畫面

步驟 2. 在設定頁面左側點選”無線網路設定”(紅圈 1) 進入無線網路設定頁面，設定內容請參閱下圖指示

步驟 3. 完成設定後按下”儲存設定值”，20秒後基地台已儲存並將設定生效

步驟 4. 按下”返回”鍵，回到此設定畫面即表示已完成無線設定

The screenshot shows the configuration interface for a D-Link DAP-1360 wireless access point. The page is divided into several sections: "無線網路" (Wireless Network), "無線網路設定" (Wireless Network Settings), "無線安全模式" (Wireless Security Mode), "WPA", and "PRE-SHARED KEY".

Annotations and steps:

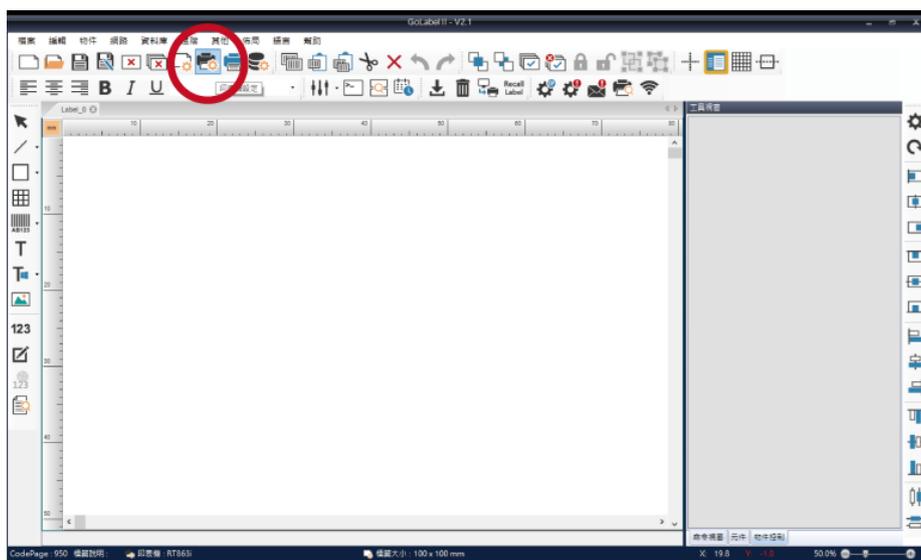
- 1:** Points to the "無線網路設定" (Wireless Network Settings) link in the left sidebar.
- 2:** Points to the "無線網路名稱" (Wireless Network Name) field, which is set to "GodexAP". A note indicates this is also called the SSID.
- 3:** Points to the "WPA 模式" (WPA Mode) dropdown menu, which is set to "WPA2 only". A note indicates this is the wireless encryption mode.
- 4:** Points to the "密碼" (Password) field, which contains "1234567890". A note indicates this is the password.
- 5:** Points to the "儲存設定值" (Save Settings) button.

Additional text on the page:

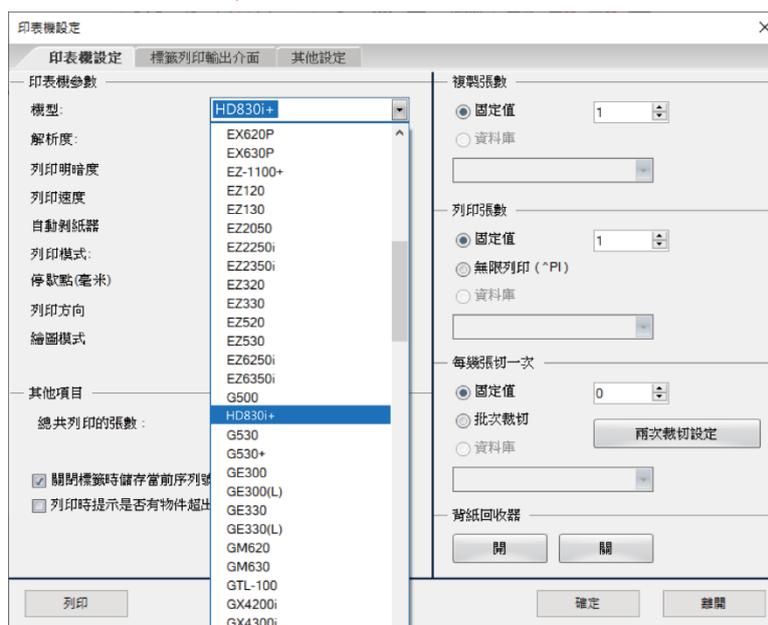
- 無線網路:** 請用此部份設定 D-Link 存取點的無線設定值。請注意，若這邊做了變更，無線用戶端也要做相同的變更。
- 無線網路名稱:** 變更無線網路名稱是保護無線網路的一種方法。您將名稱名稱，且不包含任何個人資訊。
- 無線加密模式:** 若您已經啟動無線安全加密功能，請確認您已完成網路金鑰的輸入，並另外記下您所輸入的金鑰內容。日後當您的無線裝置要連線到這個無線網路時，您必須輸入此網路金鑰。
- 密碼:** 若您已經啟動無線安全加密功能，請確認您已完成網路金鑰的輸入，並另外記下您所輸入的金鑰內容。日後當您的無線裝置要連線到這個無線網路時，您必須輸入此網路金鑰。

透過 GoLabel II 完成設定

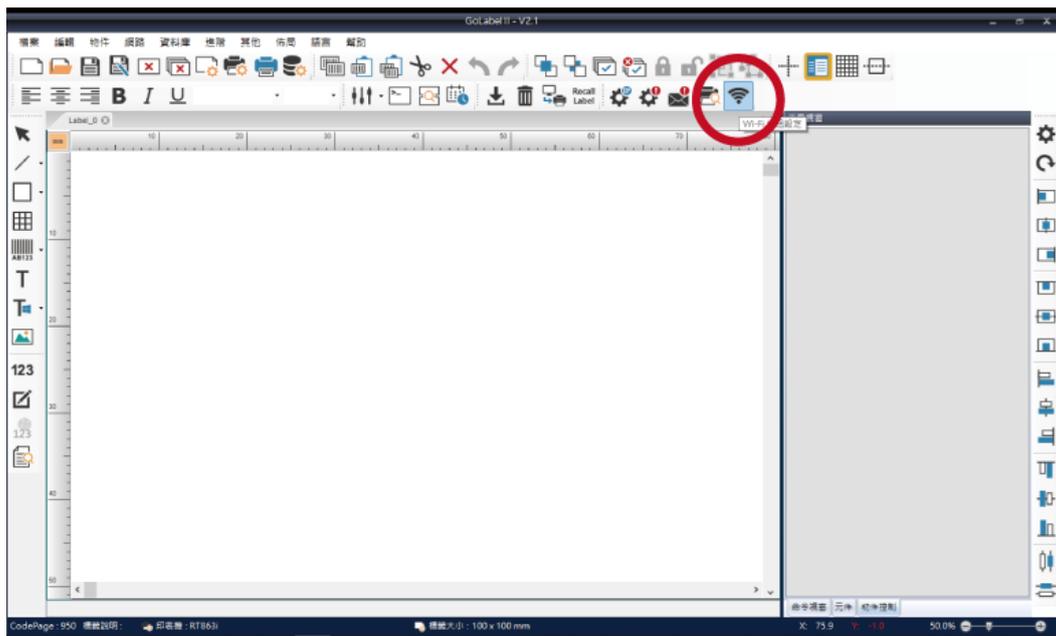
1. 打開印表機電源，使用傳輸線連接印表機和電腦
2. 執行 GoLabel II
3. 選擇”印表機設定”



4. 選擇印表機型號(需為支援 Wi-Fi 功能的型號)



5. 選擇 WiFi Setting



6. 點擊快速設定



8. 選擇欲連結的伺服器，點擊下一步



9. 輸入伺服器端所設定的密碼後按下設定



10. 設定成功後將跳出提示，印表機重新開機



11. 選擇“基本”標籤，並在勾選“IP 設定”後點選“取得參數”



12. 記下 IP 位址後，打開”印表機設定”視窗

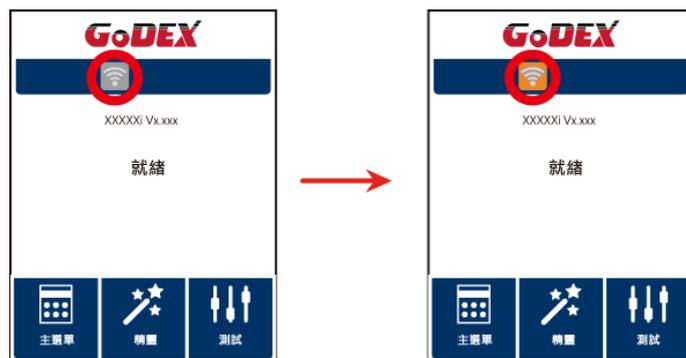


13. 進入到”標籤列印輸出介面”，填入 IP 位址後點擊確認即完成設定。



檢查Wi-Fi 是否已連線成功

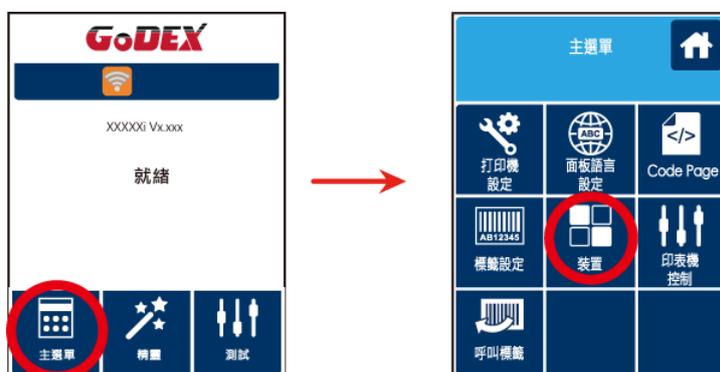
約 8~10 秒後，主頁面灰色的 Wi-Fi 圖示會轉變為紫色，表示 Wi-Fi 已連線成功，如下圖所示



檢視LAN相關資訊

步驟 1. 點選主頁面左下方的”主選單”

步驟 2. 點選“裝置”



步驟 3. 點選”網路設定”即可檢視 LAN 相關資訊



* Andorid 適用 BT2.1 及 4.0
iOS 僅適用 BT4.0

先將手機與印表機配對

1. 打開印表機電源，等待印表機進入待機狀態
2. 選擇欲連接的印表機型號，並進行配對(印表機預設的配對密碼為 0000)



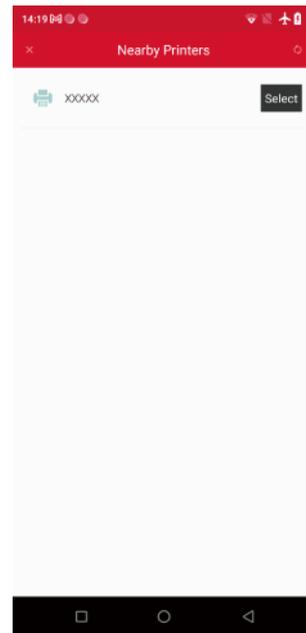
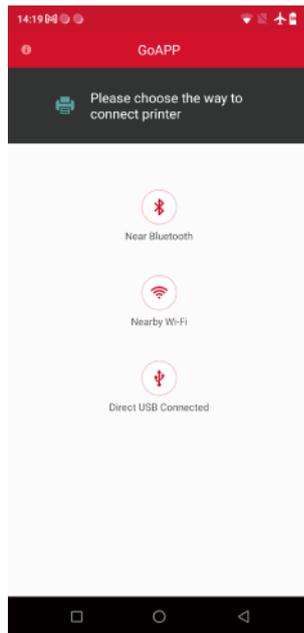
3. 開啟已下載好的 GoAPP



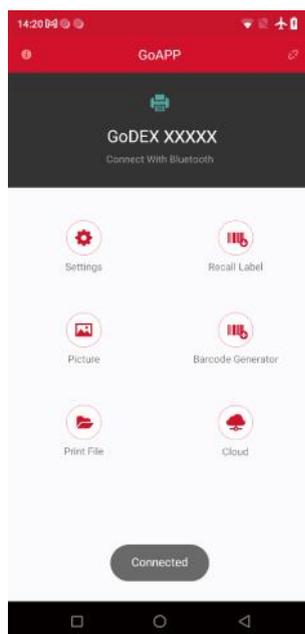
選擇連線方式並選擇印表機

* Andorid 適用 BT2.1 及 4.0
iOS 僅適用 BT4.0

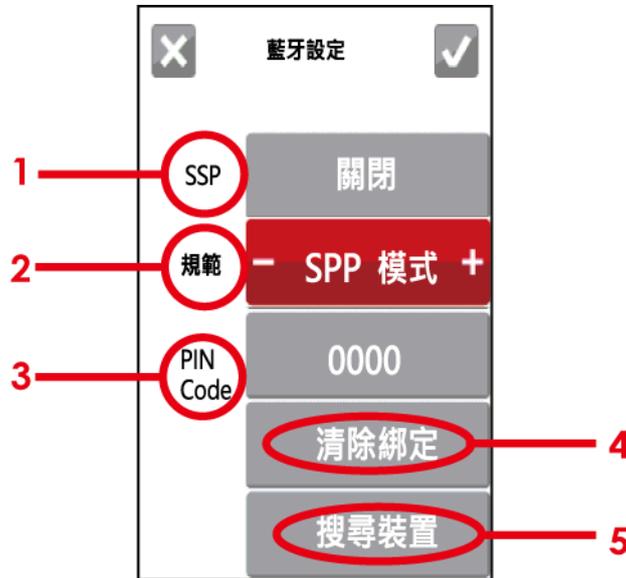
4. 選擇該印表機的連線方式(藍芽)
5. 選擇欲連接的印表機



6. 連接成功會顯示" Connected" 字樣，並且進入功能視窗



藍牙設定頁面參數簡介



1	SSP	若本機與連線端裝置(電腦或鍵盤)的 SSP 功能皆為開啟的狀態下，則配對的過程中不需要輸入 PIN Code。 當配對連線成功後，要更動此設定，必須先清除綁定後才可更動規範
2	規範	切換 SPP 模式或 HID 模式。 SPP 模式:適用於電腦、手機...連線 HID 模式:適用於藍牙鍵盤、藍牙掃描器...連線 當配對連線成功後，要更動此設定，必須先清除綁定後才可更動規範
3	PIN Code	配對印表機與週邊藍牙裝置的辨識碼。 當配對連線成功後，要更動此設定，必須先清除綁定後才可更動規範。
4	清除綁定	清除藍牙裝置已配對的連線
5	搜尋裝置	當按壓此按鍵時，即可掃描週邊藍牙裝置。 當搜尋裝置結束時，會顯示週邊裝置資訊 1. 只支援 HID 規範的裝置 2. 只能顯示英文與數字 3. 最多只能顯示 16 組週邊裝置資訊 * 若是已經連線成功後，再次執行此功能，則會強制切斷目前的連線。

使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式

文件操作

移動或複製隨身碟內的檔案：需透過指令~MMOV(移動)或~MCPY(複製)執行，將隨身碟連接到印表機，透過 USB cable 連接 PC 與印表機，執行以下命令。

•複製

語法	~MCPY,s:o,x,d:o,x
參數	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name, o 可使用 * 代替 x = extension, x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Copy file
範例	~MCPY,F:*F,D:*F ~MCPY,D:*G,F:

•移動

語法	~MMOV,s:o,x,d:o,x
參數	S = source device of stored object (s=d (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用*代替 x = extension , x 可使用*代替 or =D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Move file
範例	~MMOV,F:*F,D:*F ~MMOV,D:*G,F: