



# RT200i/RT230i 條碼機 操作手冊



User Manual : RT200 Series  
Version : Rev 2.3  
Issue Date : 2024.01.12  
P/N : 920-014521-00

# 目錄

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1 條碼機.....                      | 5  |
| 1.1 全機器材 .....                  | 5  |
| 1.2 條碼機各部位介紹.....               | 6  |
| 2 條碼機配備安裝說明.....                | 9  |
| 2.1 如何開啟條碼機.....                | 9  |
| 2.2 安裝碳帶 .....                  | 10 |
| 2.3 安裝標籤紙捲.....                 | 14 |
| 2.4 將條碼機與電腦連結.....              | 17 |
| 2.5 使用產品光碟安裝驅動程式與 GoLabel ..... | 19 |
| 3 條碼機設定與操作.....                 | 24 |
| 3.1 操作介面 .....                  | 24 |
| 3.2 LCD 操作介面簡介 .....            | 25 |
| 3.3 LAN Setting 操作介面簡介 .....    | 30 |
| 3.4 LCD Password 操作介面簡介.....    | 32 |
| 3.5 LCD 操作介面功能說明 .....          | 34 |
| 3.6 標籤紙自動偵測及自我測試頁.....          | 39 |
| 3.7 操作錯誤訊息.....                 | 41 |
| 3.8 外接 USB 埠.....               | 43 |
| 4 網路軟體 NetSetting .....         | 45 |
| 4.1 安裝 NetSetting 軟體.....       | 45 |
| 4.2 NetSetting 操作介面.....        | 46 |
| 5 條碼機選購配備 .....                 | 53 |
| 5.1 安裝選購配備預備步驟.....             | 53 |
| 5.2 安裝自動剝紙器.....                | 55 |
| 5.3 安裝裁刀 .....                  | 61 |
| 6 保養維護與調校 .....                 | 65 |
| 6.1 印表頭保養與清潔.....               | 65 |
| 6.2 故障排除 .....                  | 66 |
| 附錄 .....                        | 67 |
| 產品規格.....                       | 67 |
| 通訊埠規格.....                      | 69 |
| 使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式 .....        | 70 |

## **FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 Subpart B of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

## **EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS**

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013 and EN55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55032 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

## **RT200 SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS**

IEC 62368-1:2014, IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009 Am 2:2013, GB4943.1-2011 GB9254-2008(Class A), GB17625.1-2013, EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN 61000-3-2:2006/A2:2009, EN 61000-3-3:2008 and EN55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series, UL 60950-1, 2nd Edition, 2011-12-19, CSA C22.2 No. 60950-1-07, 2nd Edition, 2011-12, CFR 47, Part 15 Subpart B

### **WARNING**

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为 Class A 产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下使用者會被要求採取某些適當的對策。

# 安全須知

請仔細閱讀以下說明

1. 本設備勿置于潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源綫拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免綫路短路。
5. 基于安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

## Caution

---

- \* Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.
- \* Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.
- \* Only use with designated power supply adapter model.
- \* Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Specifications are subject to change without notice.

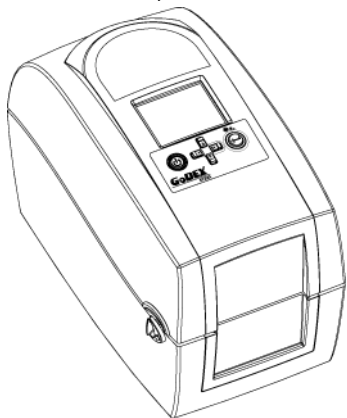
# 1 條碼機

## 1.1 全機器材

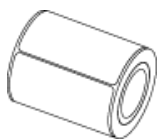
打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。

※包裝內容物及商標形式會依各地區而不同

- RT200i/RT230i 條碼標籤印製機



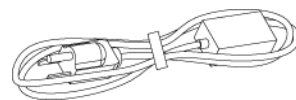
- 測試用標籤紙捲



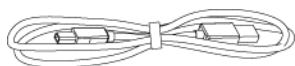
- 碳帶模組  
碳帶回收紙管



- 電源供應模組  
電源線



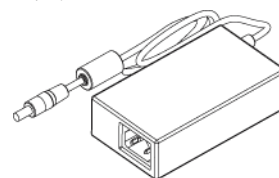
- USB 傳輸線



- 碳帶



- 變壓器



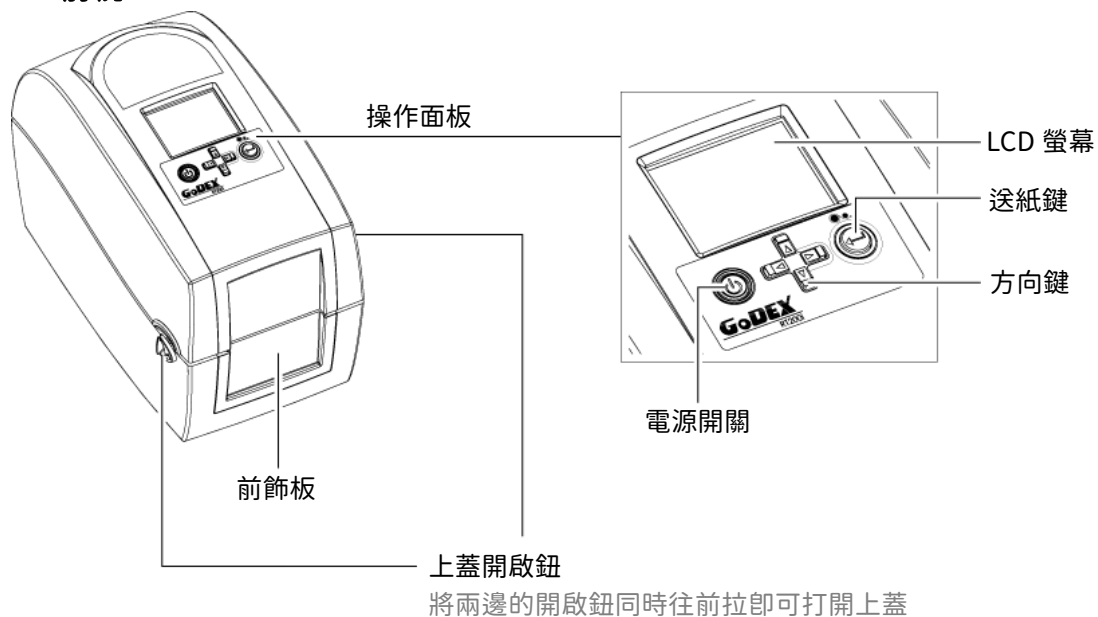
- RT200/RT230 快速安裝導覽



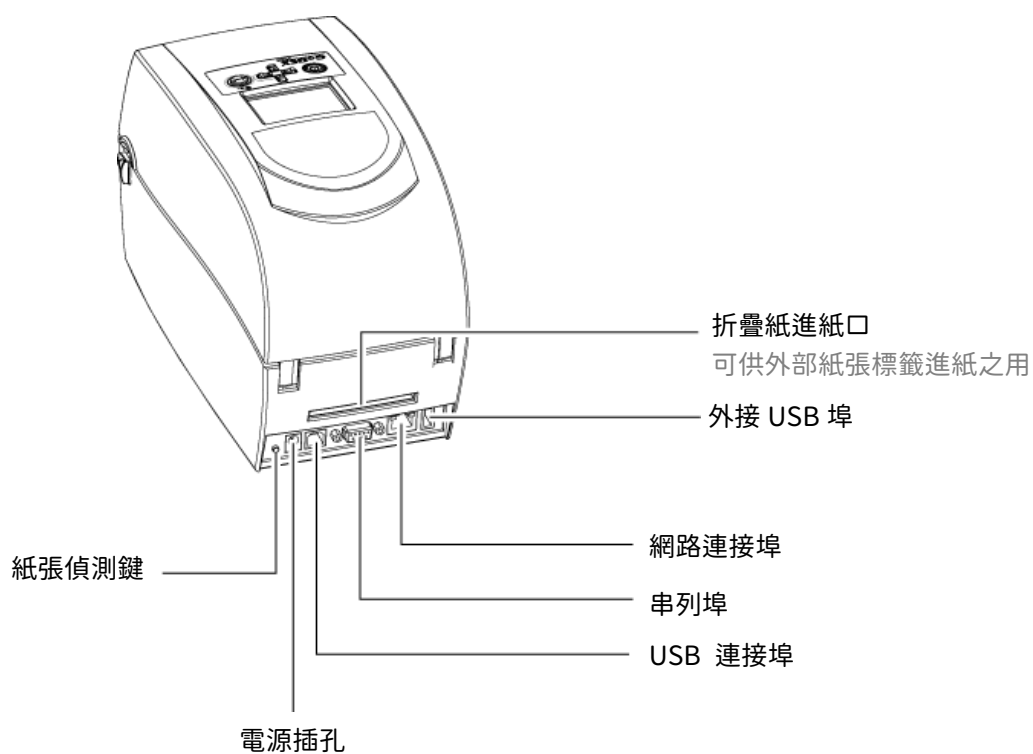
# 1 條碼機

## 1.2 條碼機各部位介紹

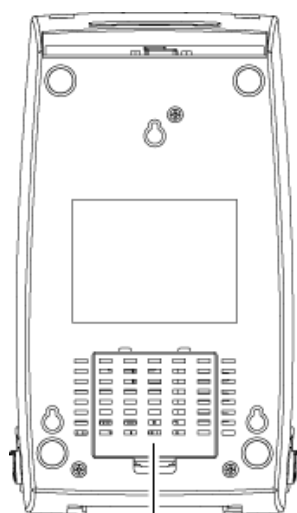
### • 前視



### • 後視



• 底視



模組連接插座蓋板

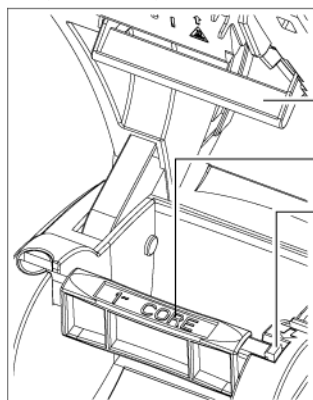
**注意**

\* 機器底部的孔位並非專為壁掛使用而設計，若需壁掛使用時請務必做好機器及人員的防護措施。



## · 條碼機內部

### 紙張供應模組



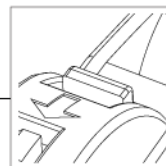
壓紙桿

紙卷軸固定柱

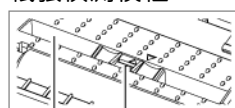
紙卷軸固定柱卡榫  
可釋放或固定紙捲軸固定柱

上蓋

上蓋安全鎖  
按下後才可關上上蓋



### 紙張偵測模組

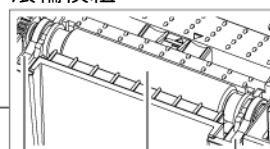


紙張偵測器

偵測器滑軌

紙張調整桿

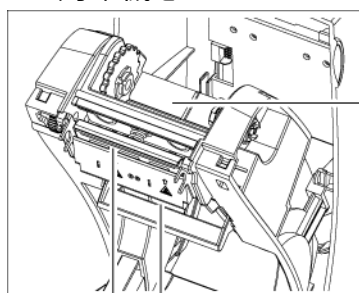
### 滾輪模組



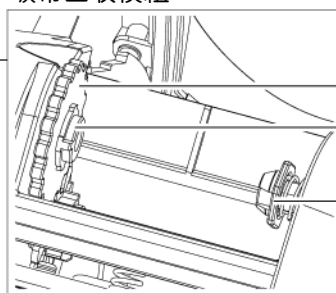
滾輪

滾輪卡榫

## · 列印機心



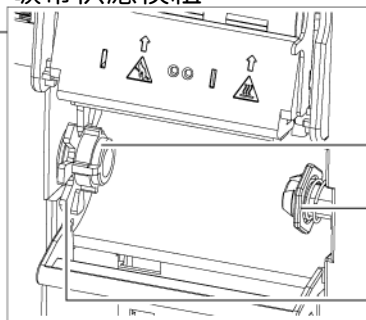
### 碳帶回收模組



碳帶回收輪

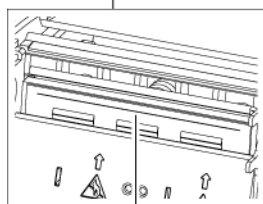
碳帶固定軸(碳帶回收)

### 碳帶供應模組



碳帶固定軸(碳帶供應)

碳帶供應輪



印表頭

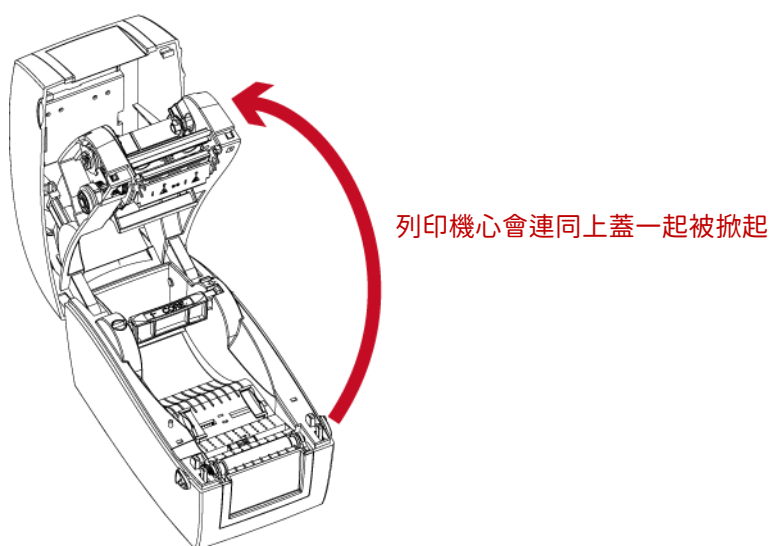
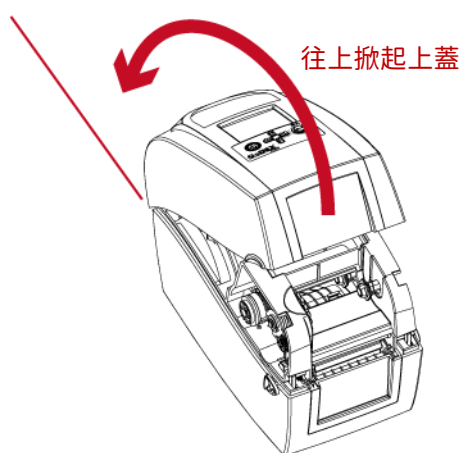
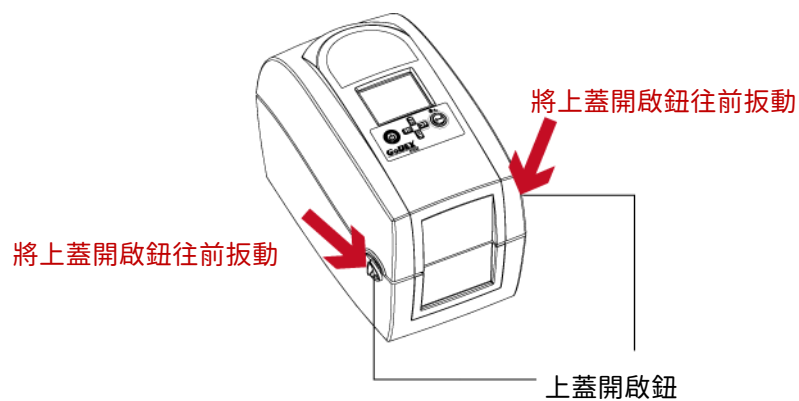


## 2 條碼機配備安裝說明

### 2.1 如何開啟條碼機

打開上蓋及列印機心

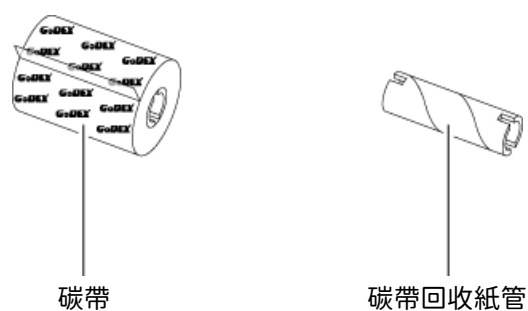
將條碼機置於平整桌面上，面對條碼機正面，將上蓋開啟鈕往前拉以掀起上蓋



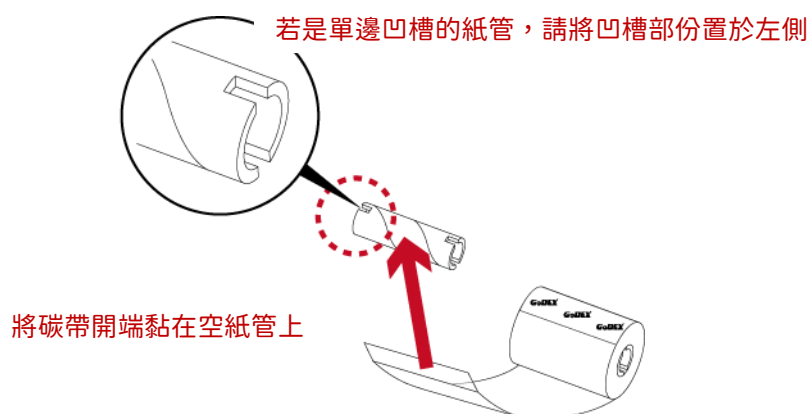
## 2 條碼機配備安裝說明

### 2.2 安裝碳帶

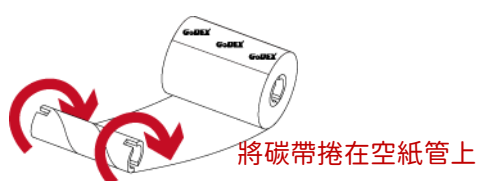
組合一個新的碳帶模組



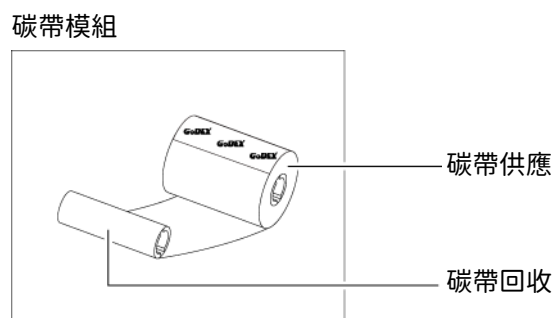
1. 將新碳帶開端的自黏膠部份對齊貼在碳帶回收紙管上



2. 將碳帶捲在空紙管上 2 至 3 圈

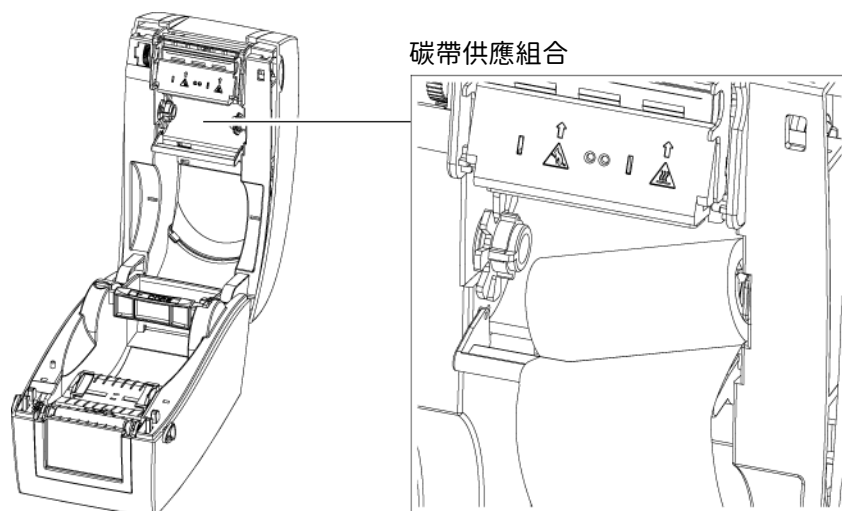


3. 碳帶模組安裝完成如下圖

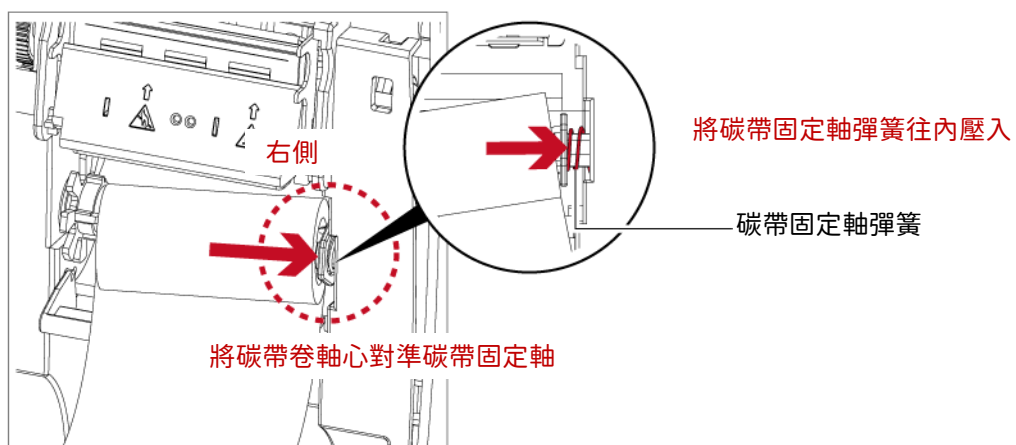


## 將碳帶模組安裝在條碼機上

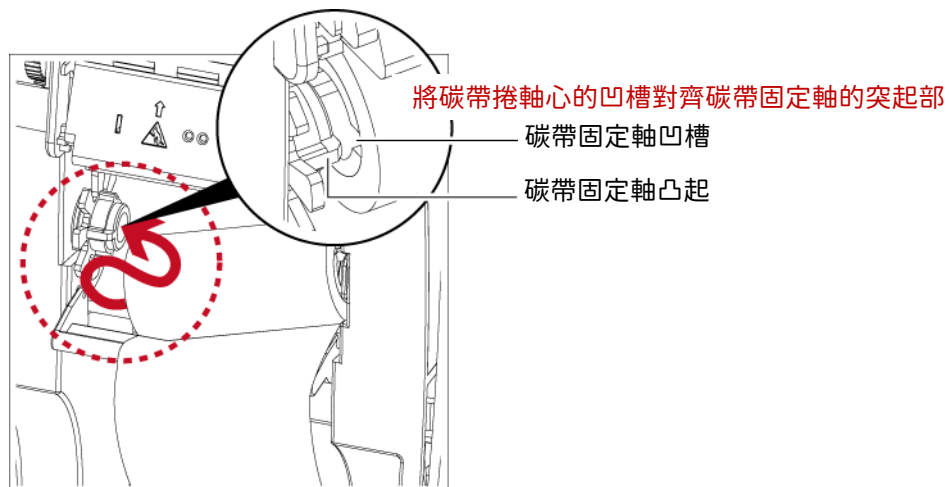
### -碳帶供應組合



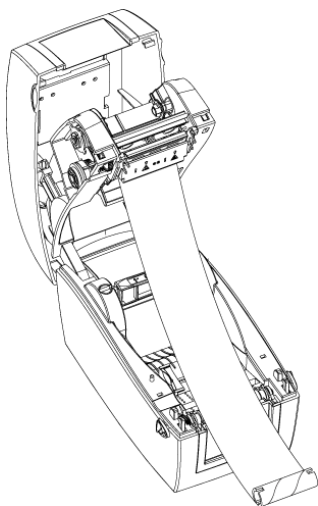
1. 依圖示方向，先將碳帶供應組合裝入右側的碳帶固定軸(碳帶供應)



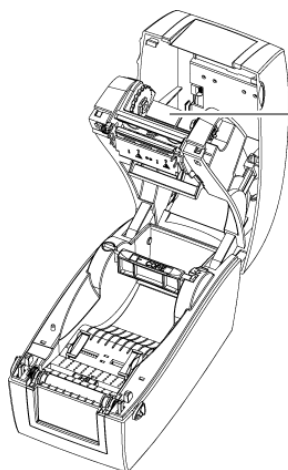
2. 之後將碳帶捲軸心的凹槽對齊左側碳帶固定軸的突起部，即可以固定碳帶捲



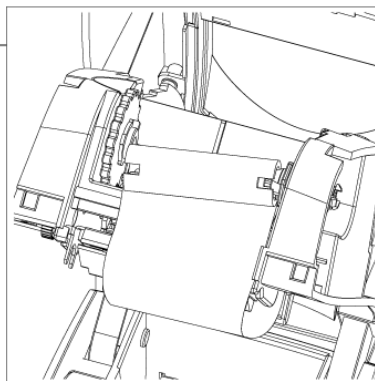
3. 碳帶供應組合安裝完成後，請如下圖所示拉開碳帶



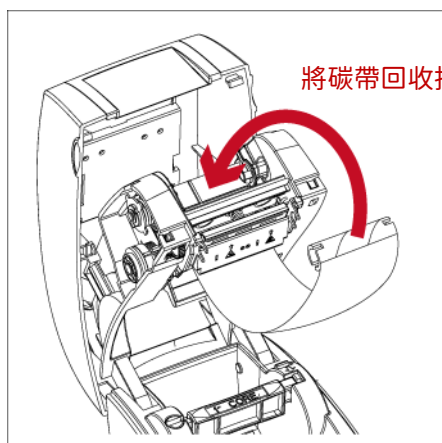
將碳帶模組安裝在條碼機上  
- 碳帶回收組合



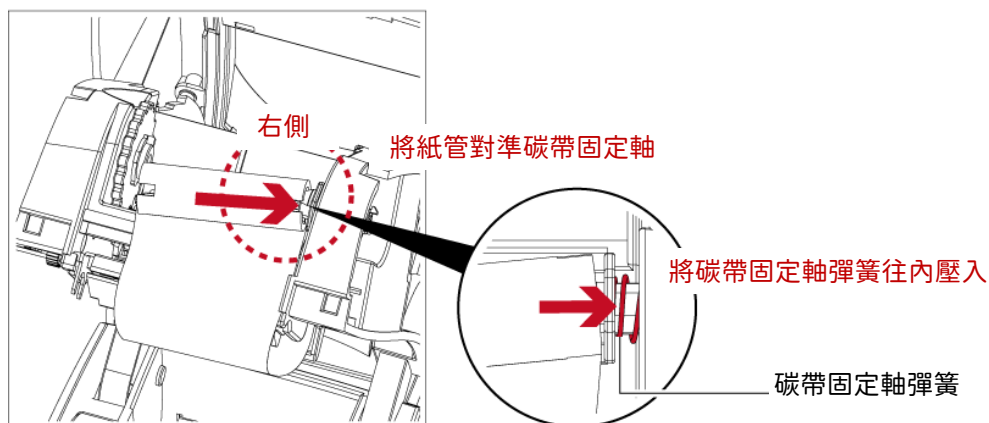
碳帶回收組合



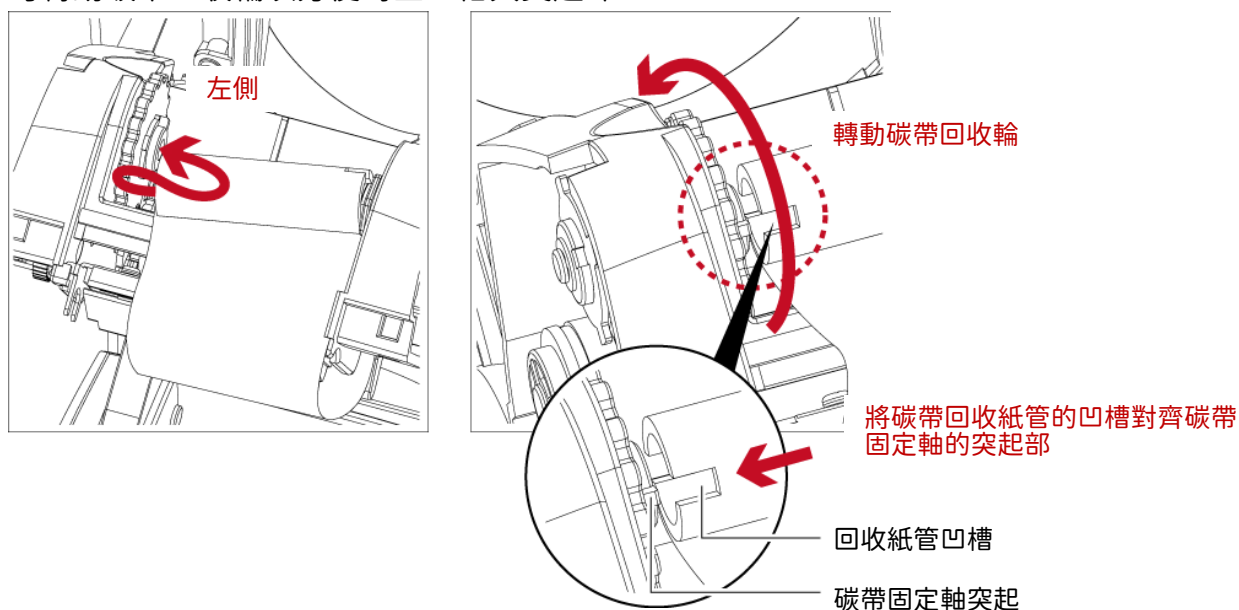
1. 將拉開的碳帶及碳帶回收紙管往上環繞著列印機心



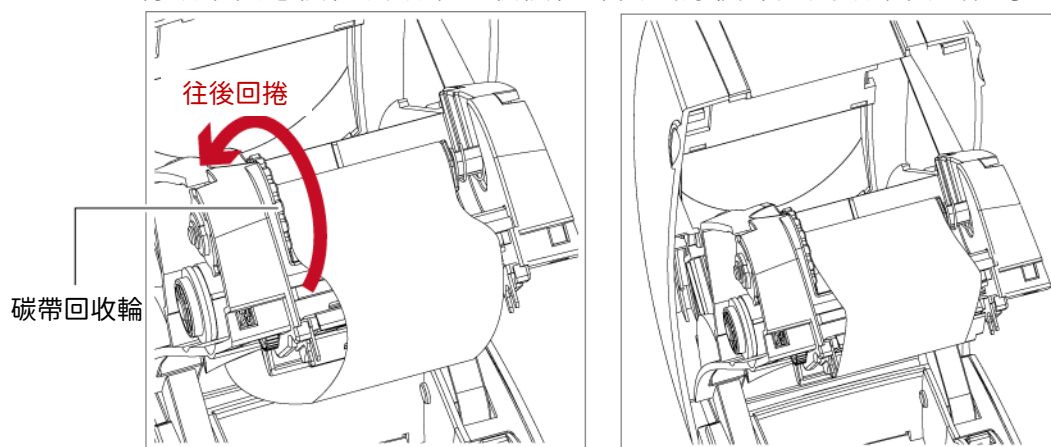
2. 依圖示方向，先將碳帶供應組合裝入右側的碳帶固定軸(碳帶回收)



3. 之後將碳帶回收紙管的凹槽對齊左側碳帶固定軸的突起部，即可以固定回收紙管  
可轉動碳帶回收輪以方便對正凹槽與突起部



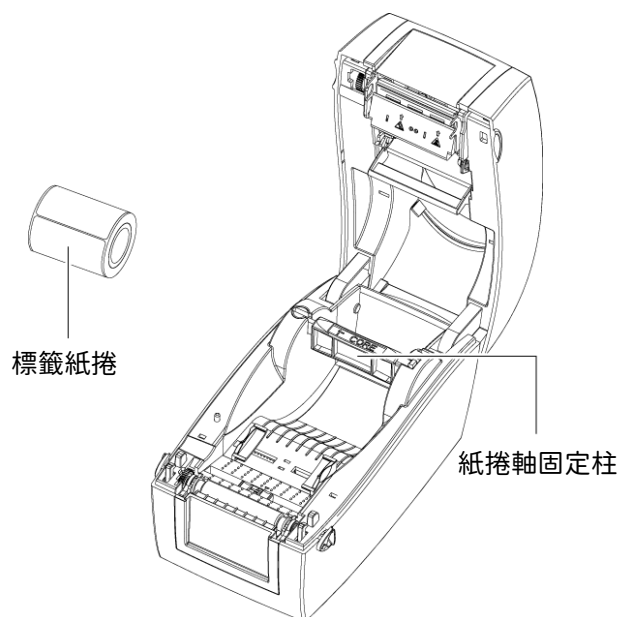
4. 待碳帶固定好後，旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平  
將碳帶供應模組及碳帶回收模組都安裝好後即完成碳帶安裝程序



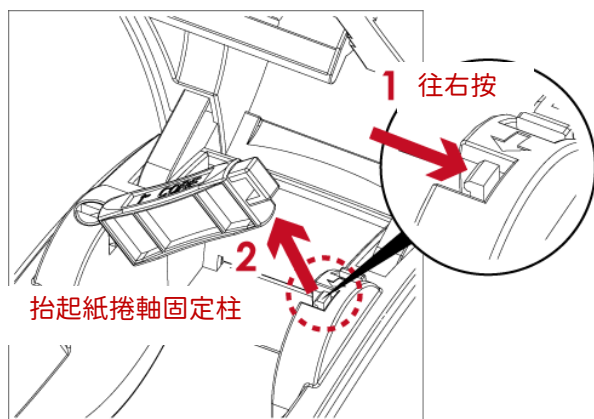
## 2 條碼機配備安裝說明

### 2.3 安裝標籤紙捲

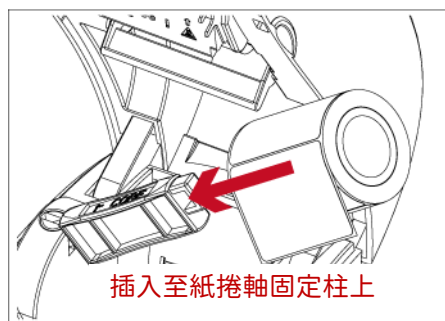
在條碼機上安裝新紙捲



1. 按下紙捲軸固定柱卡榫以鬆開紙捲軸固定柱，接著再抬起紙捲軸固定柱



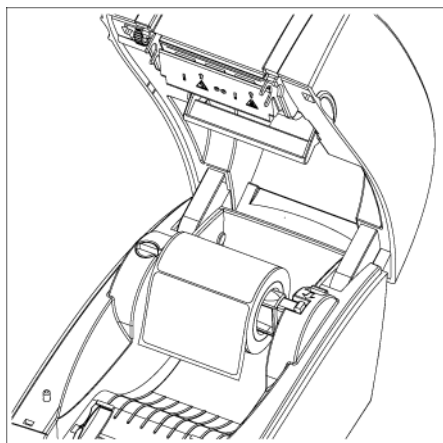
2. 將標籤紙捲放入紙捲軸上



3. 把紙卷軸固定柱往下推回原位，並以卡榫固定住

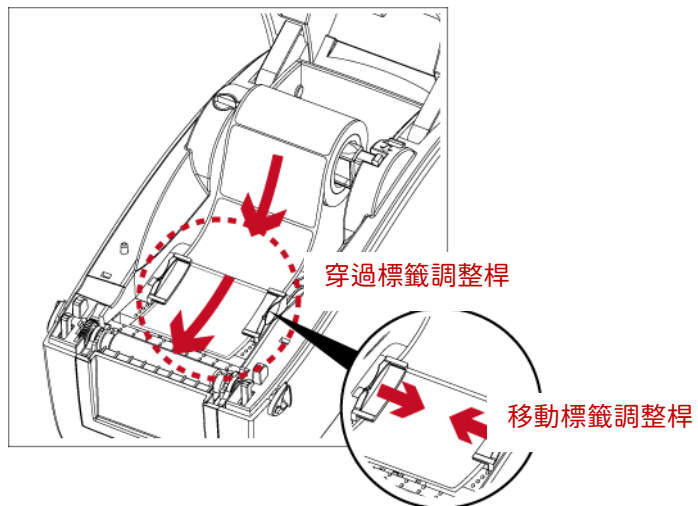


4. 標籤紙捲固定程序已完成

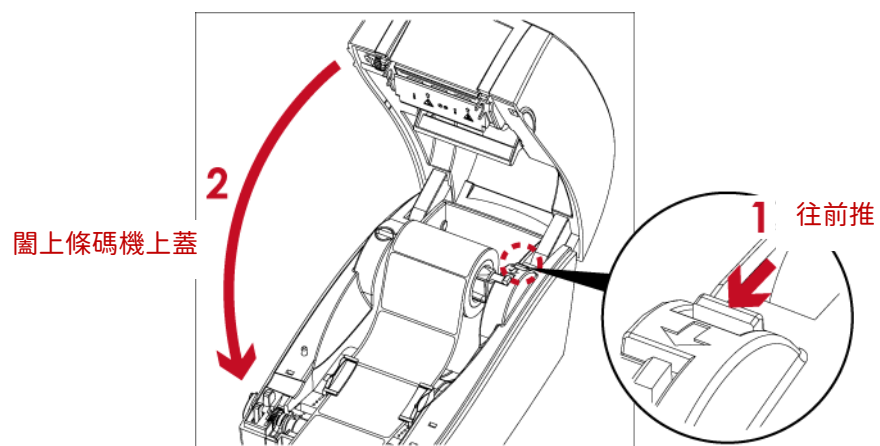


### 在條碼機上固定紙張

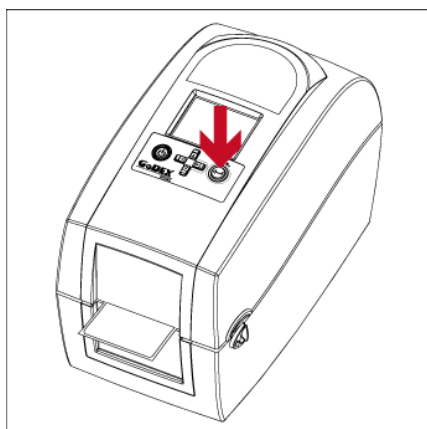
1. 紙張從標籤調整杆下方穿過並往前送紙，移動標籤調整杆至貼齊紙張邊緣為止



2. 將上蓋安全鎖往前推後再闔上條碼機上蓋



3. 按下送紙鍵並觀察出紙過程是否順暢，若能順利送紙即表示標籤紙張已安裝完成

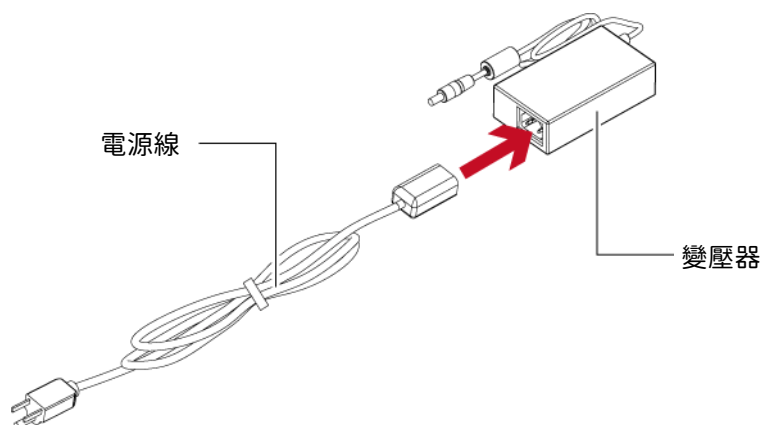




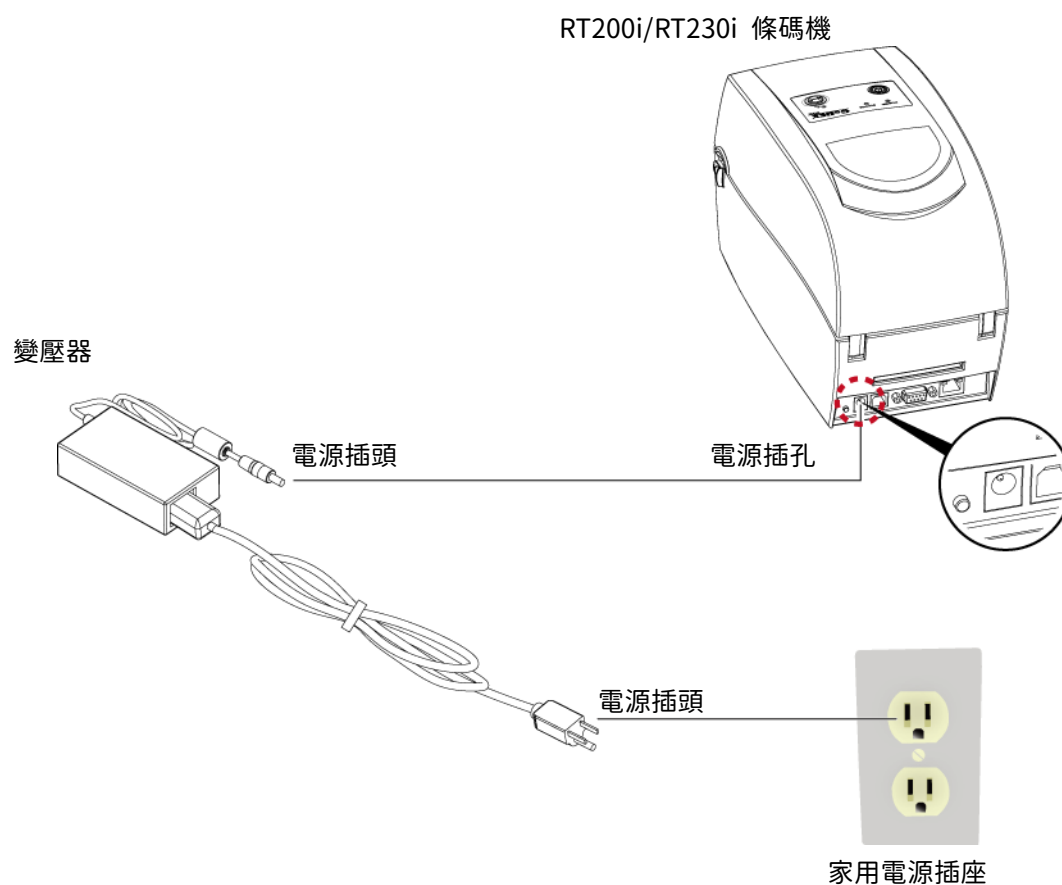
## 2 條碼機配備安裝說明

### 2.4 將條碼機與電腦連結

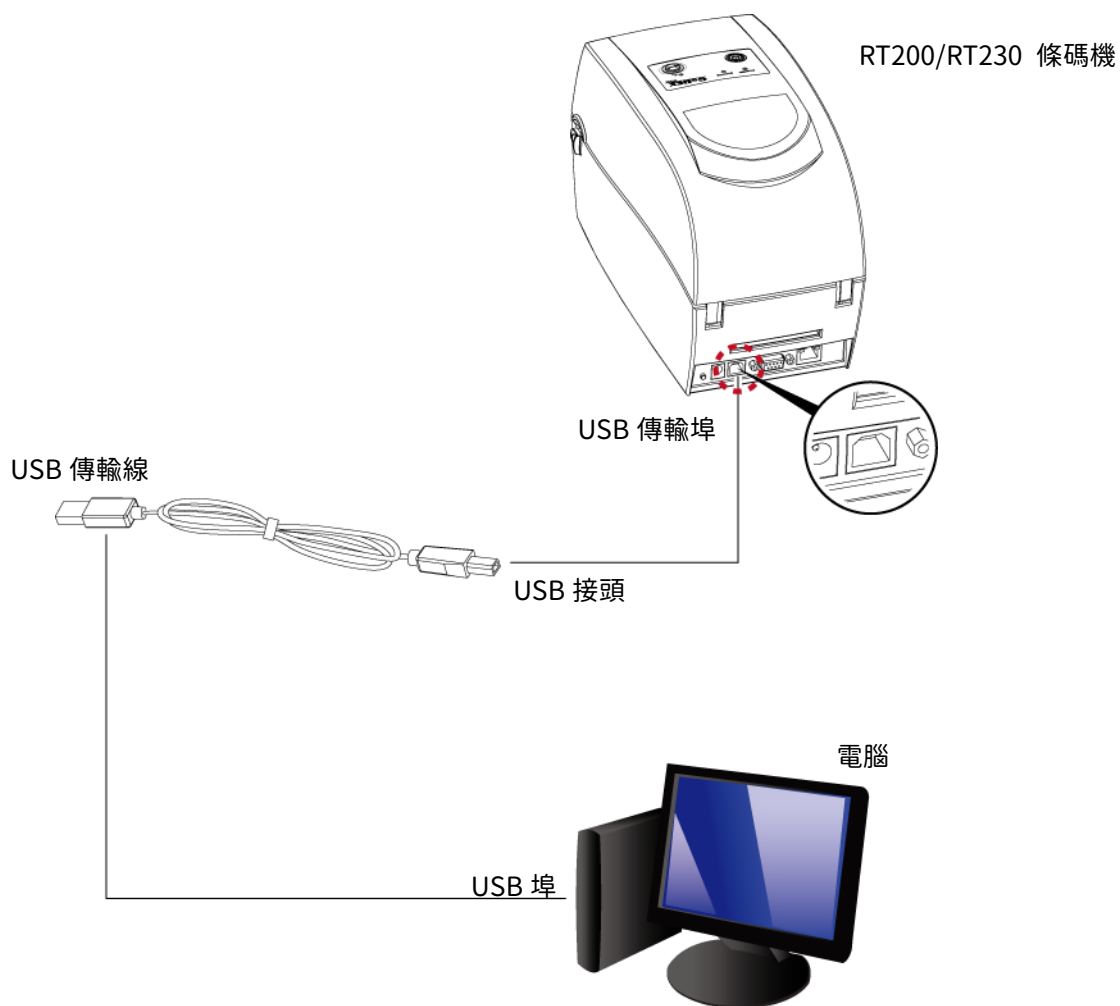
1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置
2. 將電源線與變壓器連接



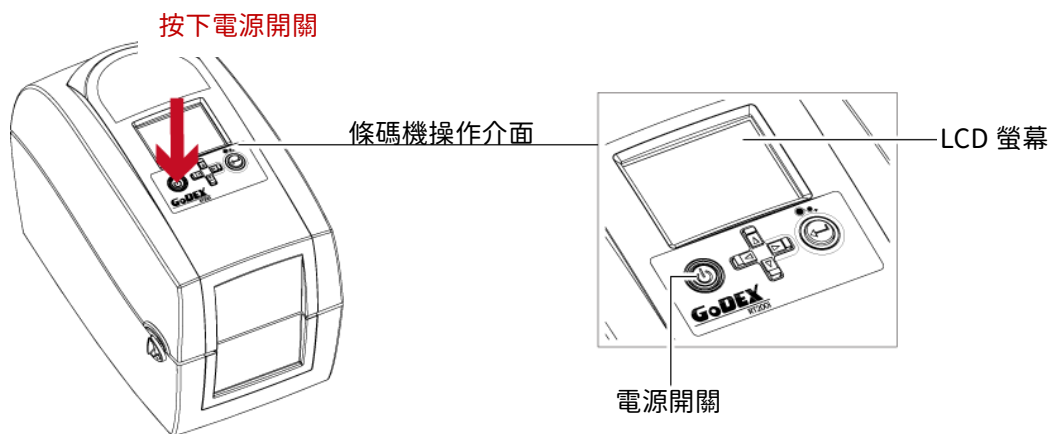
將電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座



3. 將傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。(傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝)



4. 按下電源開關，此時應可看到電源顯示燈亮起



## 2 條碼機配備安裝說明

### 2.5 使用產品光碟安裝驅動程式與 GoLabel

1. 將隨機附贈的產品光碟放入光碟機後，電腦即會自動執行並跳出光碟操作介面，此時您會看到如下圖所示的歡迎頁面按下歡迎頁面上的”標準安裝”按鈕，即可開始安裝驅動程式與 GoLabel



2. 安裝精靈會指示您依照圖示連接條碼機的電源及 USB 連線，連接好後再打開條碼機開關，確認所有準備步驟都完成後再按下“下一步”按鈕



3. 開始安裝之前，畫面會提示您即將開始自動安裝條碼機驅動程式及 GoLabel 軟體，確認之後按“下一步”按鈕，即可開始安裝



#### 注意

\* 若產品光碟放入光碟後沒有自動執行程式，請將光碟機”自動播放”的設定開啟；或者直接點選代表產品光碟的桌面圖示，亦可開始執行。

4. 在驅動程式與 GoLabel 軟體的自動安裝過程中，畫面會顯示安裝進度條，待進度條倒數完成後即表示安裝已完成。



5. 在自動安裝完成後您就可以使用 GoLabel 軟體開始進行標籤檔案製作、編輯及列印，或著是透過驅動程式完成列印工作。



6. 在“標準安裝”的過程中，您也可以選擇是否立即列印測試頁，或者是進行產品註冊。

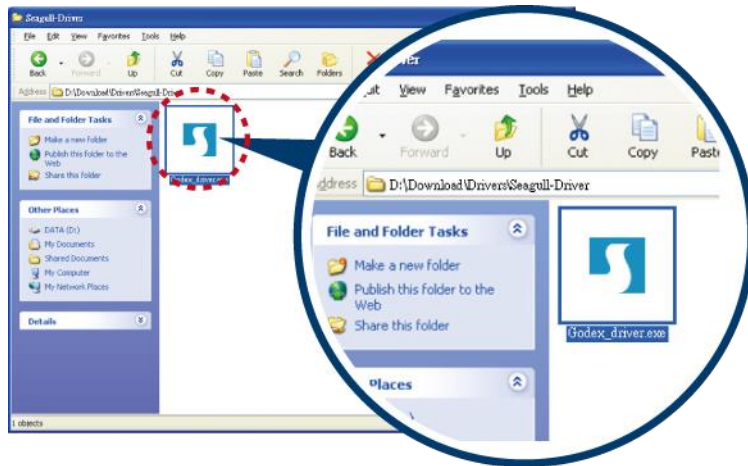


#### 注意

- \* 若您需要取得其他與條碼機相關的工具程式、說明文件或是產品介紹等檔案，您可以在第一頁的歡迎畫面裡按下“其他選項”按鈕，即可獲得更多相關的產品支援文件或檔案。

## 以直接開啟光碟資料夾的方式安裝驅動程式

1. 將產品光碟置入光碟機裏，開啓"Seagull-Driver"資料夾點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



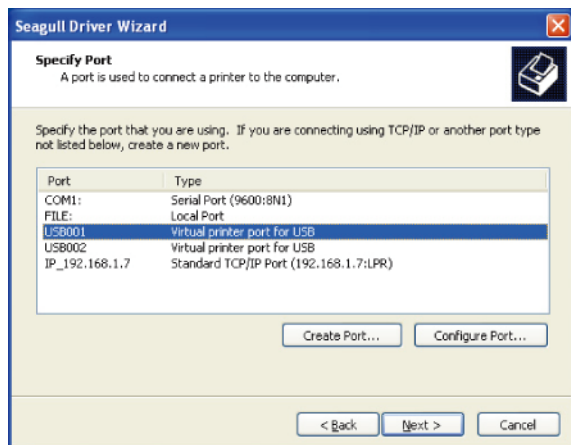
2. 依照安裝視窗的指示進行安裝選取"安裝條碼機驅動程式"



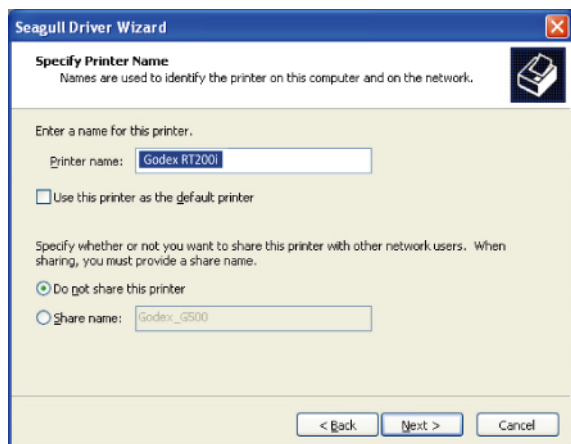
3. 選取安裝的條碼機型號



#### 4. 指定條碼機連接埠



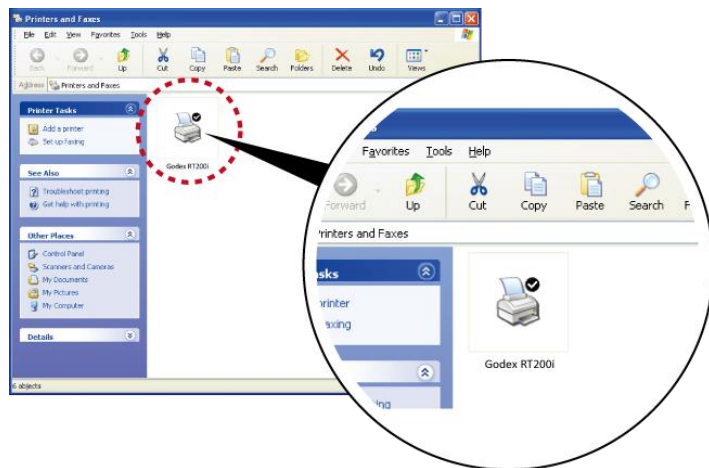
#### 5. 指定條碼機名稱，並指定是否共用條碼機



#### 6. 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確，按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案 當驅動程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝

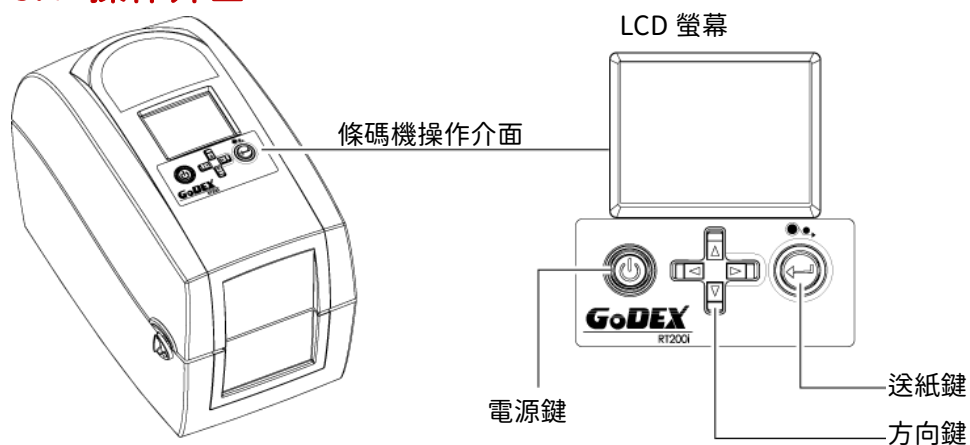


7. 在 Windows 控制台的「印表機和傳真」選項裏即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



## 3 條碼機設定與操作

### 3.1 操作介面



#### 電源鍵

確定電源線正確連接後按下電源鍵，LCD 螢幕開始亮起，同時顯示”Ready”，表示條碼機目前為”準備列印”的狀態，在電源開啟的狀態下，持續按著電源鍵三秒以上，即可關閉條碼機電源。

#### 送紙鍵

按下送紙鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。

當使用連續紙時，按送紙鍵一次會送出固定長度的紙。

若是使用標籤紙時，按送紙鍵一次會送出一整張標籤。

在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依 3.4 節的說明進行紙張自動偵測。



## 3 條碼機設定與操作

### 3.2 LCD 操作介面簡介

#### 操作步驟

按下電源鍵啟動條碼機即啟動螢幕開機畫面

打開條碼機電源

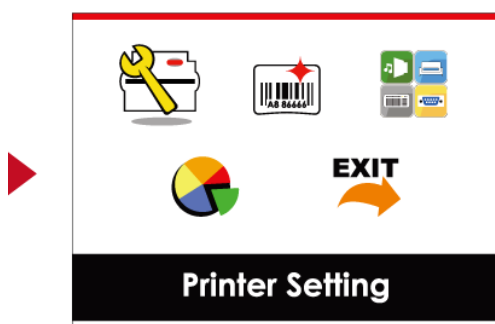


條碼機啟動後，LCD 螢幕上會出現”Ready”訊息，表示條碼機是在準備列印的狀態。



請按住 ▶ 按鈕，待 LCD 螢幕上的計時器倒數完成後，即可進入設定模式的主畫面，您可以從此主畫面開始，針對條碼機做各種不同的設定操作。

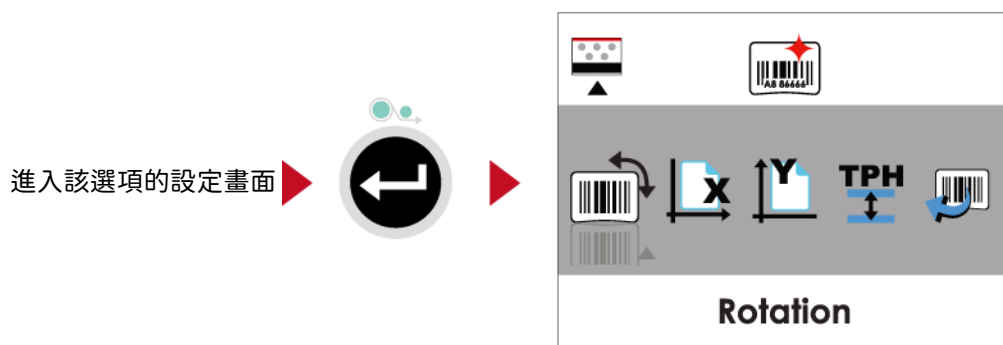
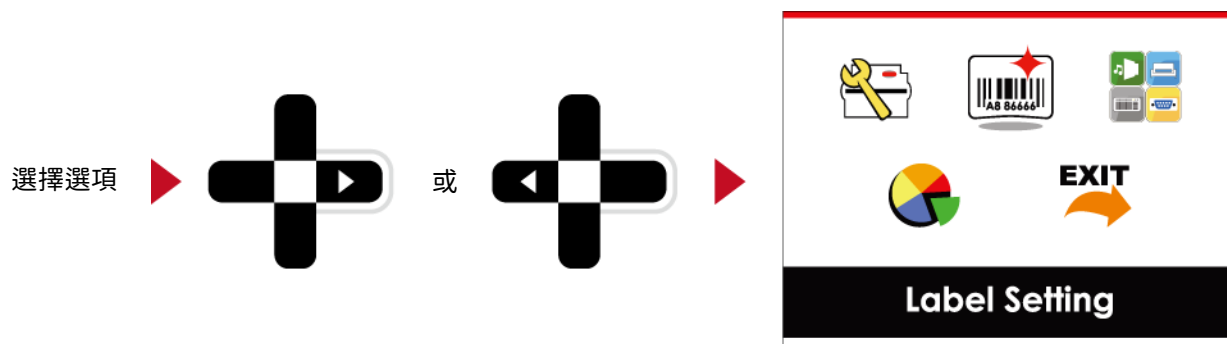
進入主畫面



## 如何操作設定畫面

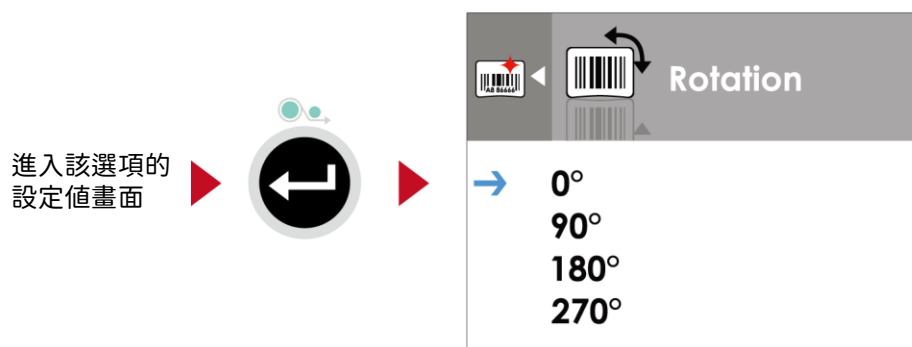
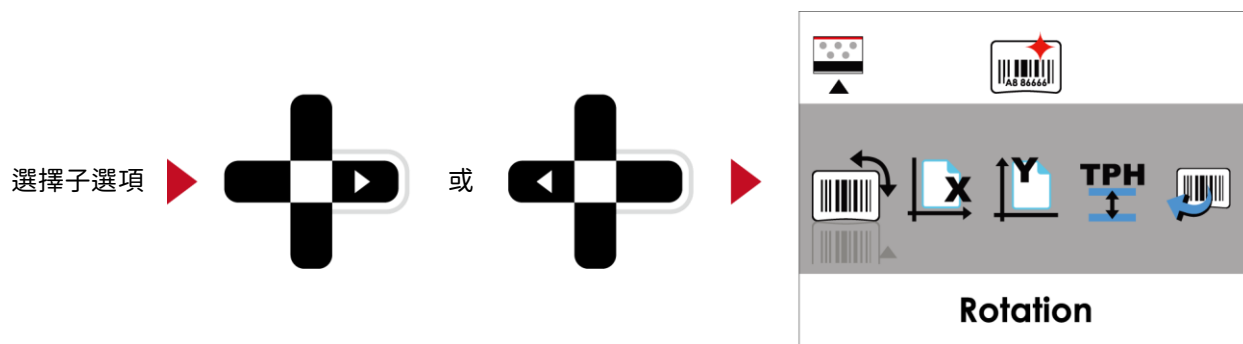
在主畫面時，可按▶或◀按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面

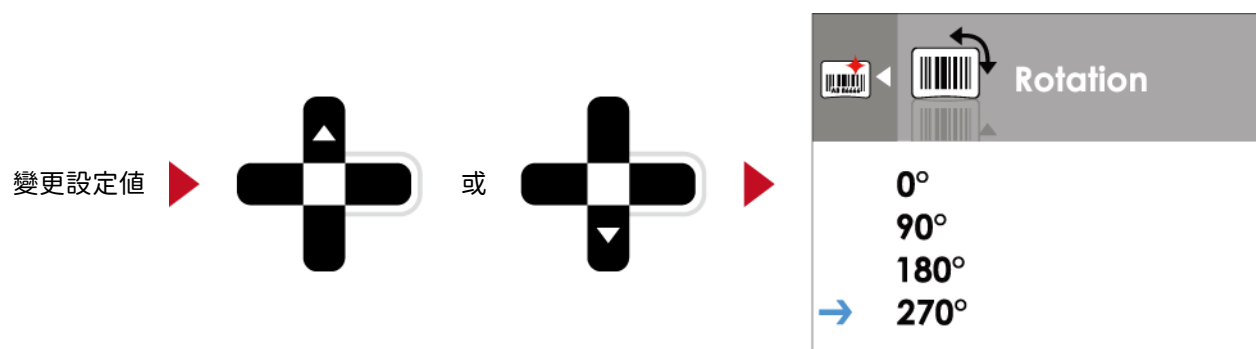


在設定畫面時，按下▶或◀按鈕可選擇要進行設定的子選項

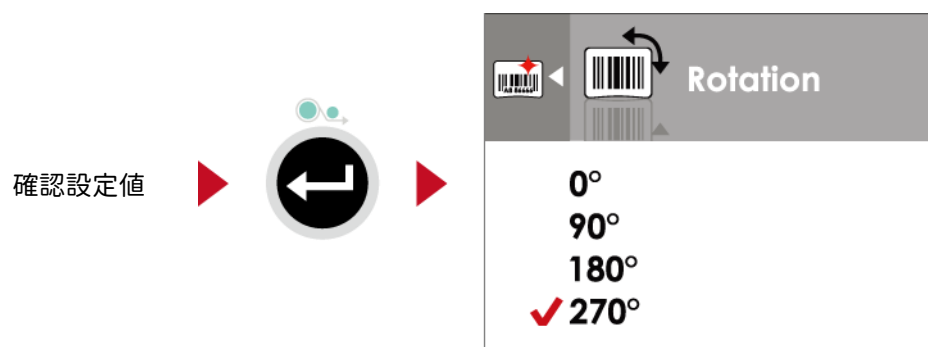
選定一個子選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定值調整畫面



在設定值調整畫面時，按下 ▲ 或 ▼ 按鈕可變更設定值



按下送紙鍵即可使選定的數值生效，此時會出現紅色勾號標示目前生效的設定值



#### 注意

\* 藍色箭頭表示目前選擇的設定值

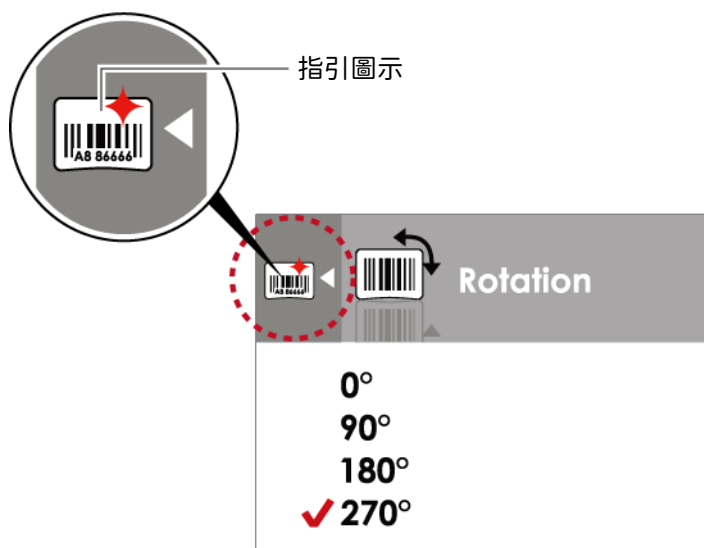


\* 紅色勾號表示目前確認生效的設定值

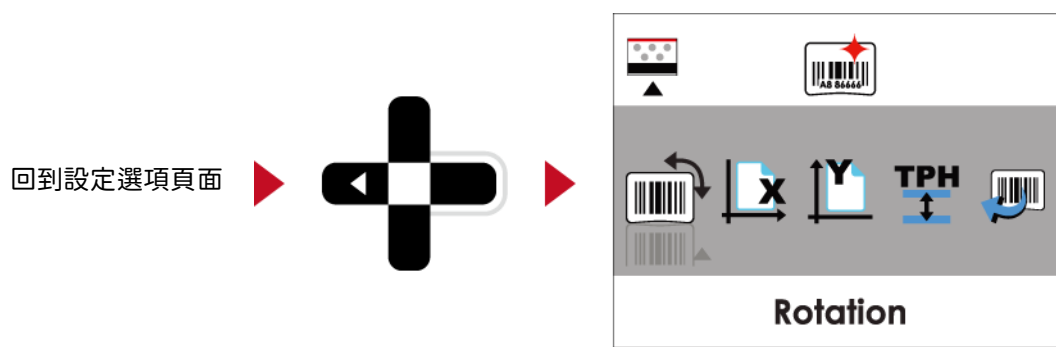


從目前畫面回到預備列印畫面

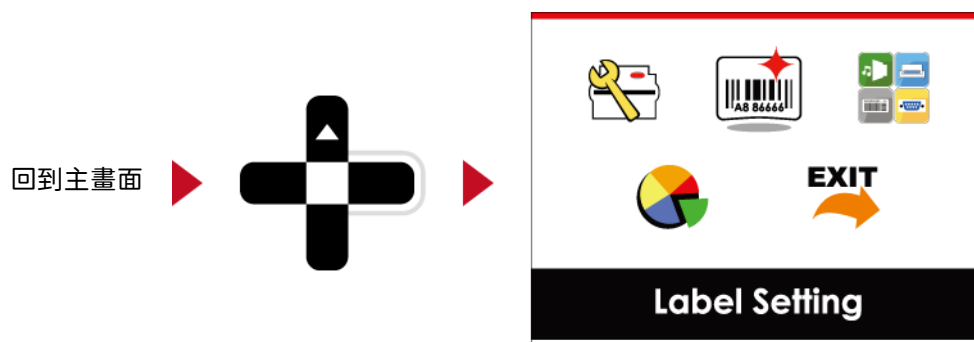
在功能選項畫面或設定值變更畫面時，螢幕左上角會出現指引圖示，依照指引圖示所顯示的箭頭方向，按下對應的方向按鈕，即可回到上一層的選單，可重複此步驟一直回到最初的主畫面，在主畫面選擇”EXIT”圖示即可回到預備列印畫面



在設定值變更畫面時，按下 ◀ 按鈕可回到上一層畫面



在設定選項畫面，按下 ▲ 按鈕可回到主畫面

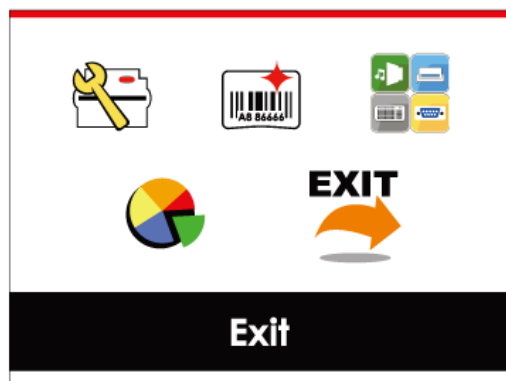


在主畫面，選擇”EXIT”圖示並按下進紙鍵，即可離開設定模式，LCD 操作介面會回到預備列印的畫面

離開設定模式



或



回到預備列印狀態



## 3 條碼機設定與操作

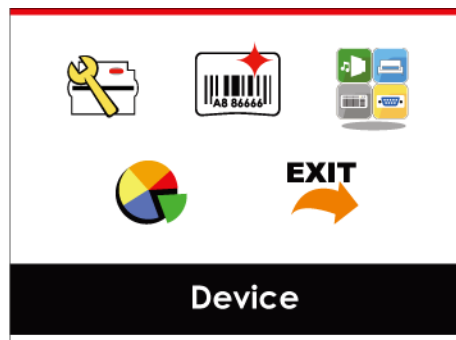
### 3.3 LAN Setting 操作介面簡介

#### 如何操作設定畫面

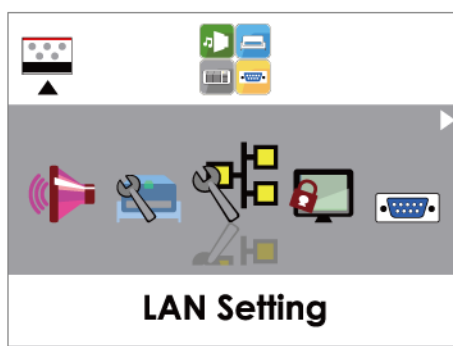
在主畫面時，可按 ▶ 或 ◀ 按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面

選擇 Device 選項

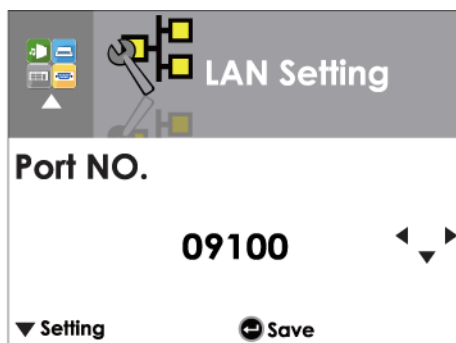


進入 LAN Setting  
的設定畫面

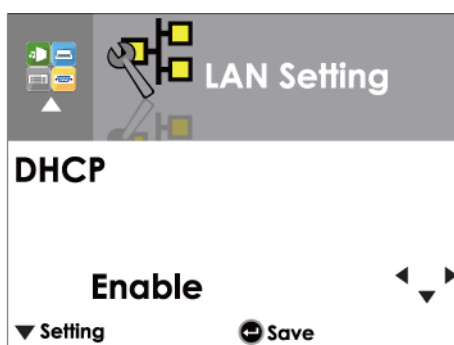
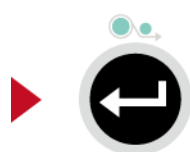


在 LAN Setting 設定畫面時，按下 ▶ 或 ◀ 按鈕可選擇要進行設定的子選項

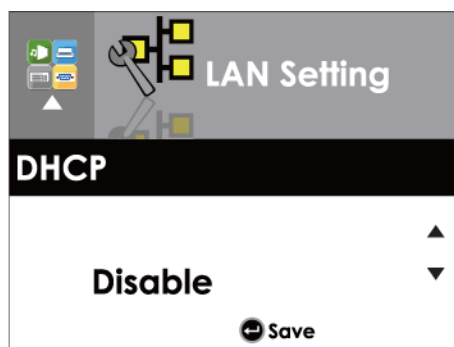
進入 LAN Setting  
子選項選擇清單



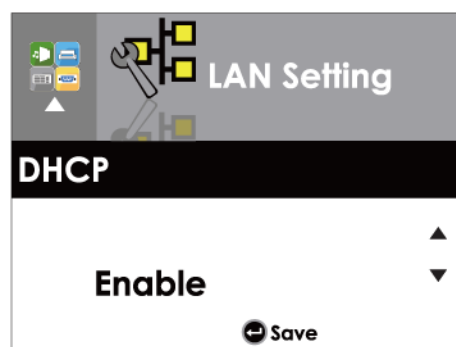
在子選項清單，按下 ▶ 或 ◀ 方向鍵選定 DHCP 選項後，即可進入 DHCP 該選項做設定值調整設定



一開始 DHCP 的設定值為關閉，若要對 DHCP 進行設定，選擇方向鍵▲或▼

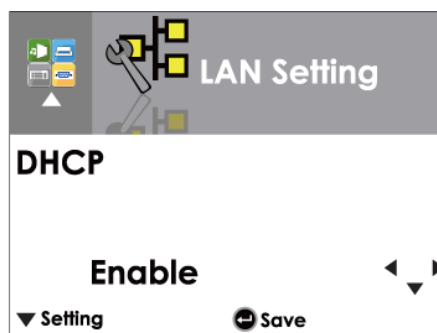


選擇方向鍵▼將 DHCP 做開啟的動作

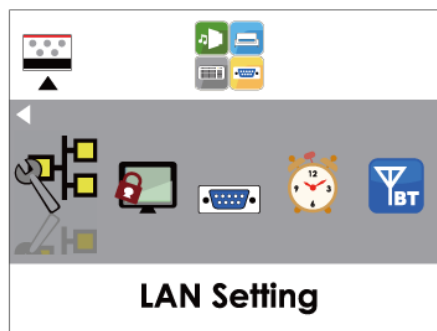


設定完成，請務必確實按兩次送紙鍵，讓畫面回到 LAN Setting 的設定畫面。

按壓送紙鍵回到子選項功能畫面



再次按壓送紙鍵即完成 LAN Setting 的設定



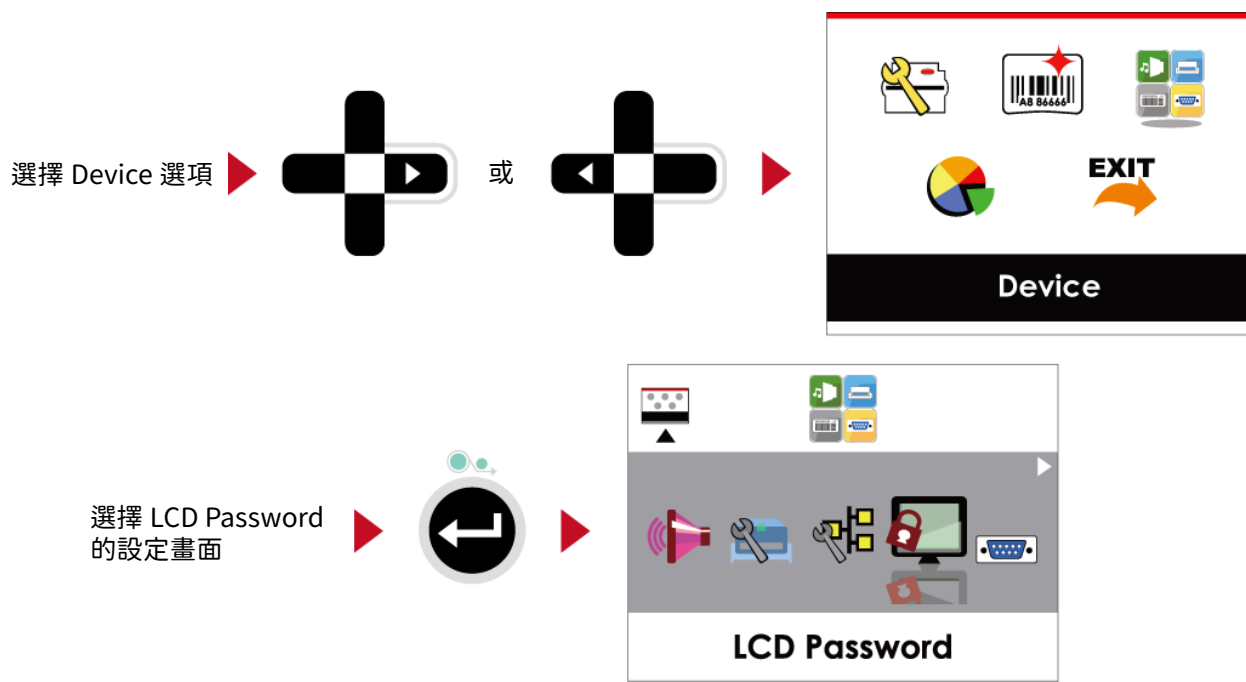
### 3 條碼機設定與操作

#### 3.4 LCD Password 操作介面簡介

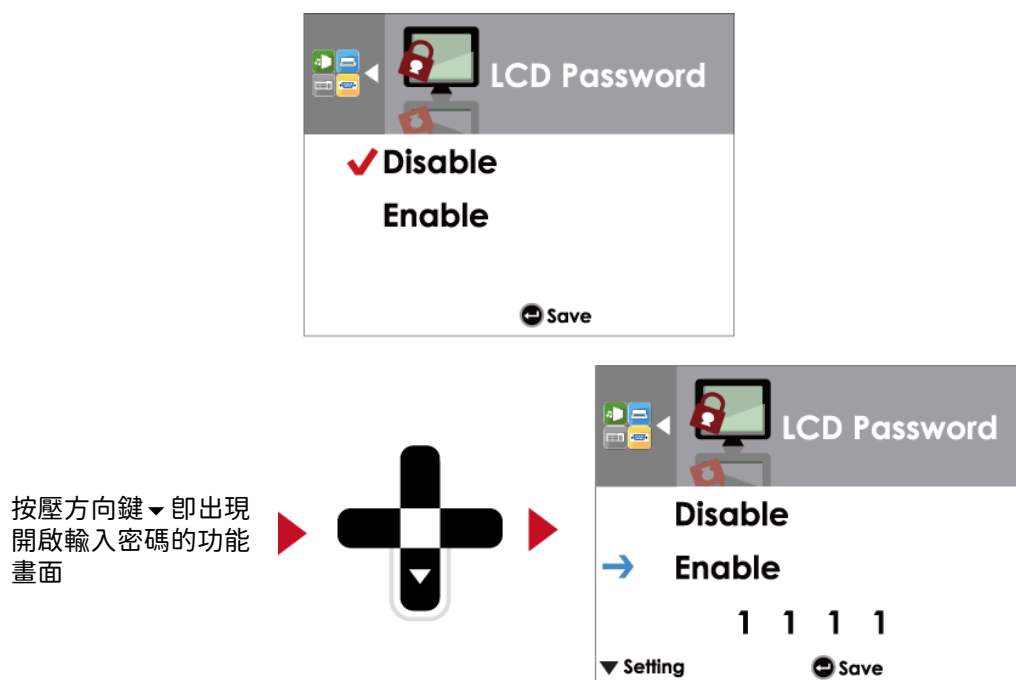
##### 如何操作設定畫面

在主畫面時，可按 ▶ 或 ◀ 按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面

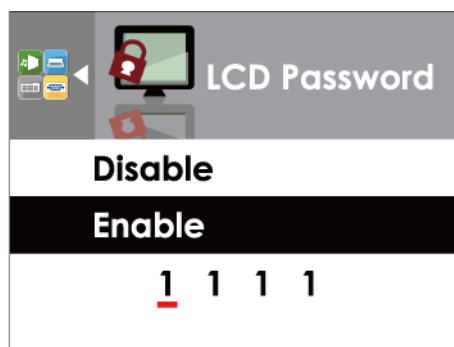


一開始 LCD Setting 的設定值為關閉，若要對此功能進行設定，選擇方向鍵 ▲ 或 ▼，即可進行設定。



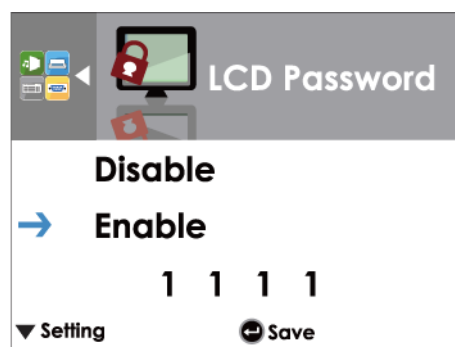


再次按壓方向鍵▼即可針對密碼數字做輸入的動作

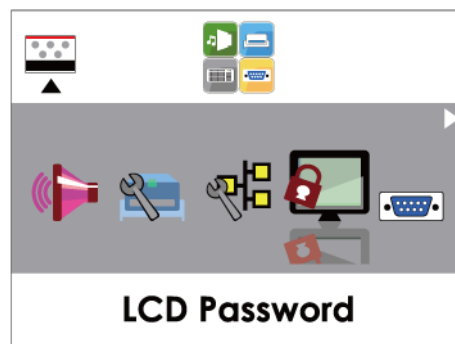


設定完成，請務必確實按兩次送紙鍵，讓畫面回到 LCD Password 的設定畫面。

按壓送紙鍵回到子選項功能畫面



再次按壓送紙鍵即完成 LCD Password 的設定



## 3 條碼機設定與操作

### 3.5 LCD 操作介面功能說明

#### 主畫面



印表機設定

與條碼機硬體設定相關的選項，例如：列印速度或列印黑度等，也包含可幫助您輕鬆完成列印設定的”列印精靈”功能



標籤設定

列印標籤時的相關設定選項，例如：轉向列印或起印點調整等



裝置

選配配件如裁刀或自動剝紙器等相關的周邊裝置設定選項



印表機控制

可進行條碼機特殊功能的操作，如自動校正、自我測試、清除記憶體等



退出

從設定模式退出

## 設定模式選項列表

|                                                                                             |       |               |                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>印表機設定  | 面板語言  | English       |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | German        |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 繁體中文          |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 简体中文          |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             | 列印精靈  | 列印速度          | 2-5 或 7                                                                                                                                                          |
|                                                                                             |       | 列印明暗度         | 0-19                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       | 紙張類型          | 標籤紙                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       |               | 黑線標記紙                                                                                                                                                            |
|                                                                                             |       |               | 連續紙                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       | 列印模式          | 熱感模式                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       |               | 熱轉模式                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       | 停歇點設定         | 0-40                                                                                                                                                             |
|                                                                                             | 設定    | 列印明暗度         | 0-19                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       | 列印速度          | 2-5 或 7                                                                                                                                                          |
|                                                                                             |       | 偵測器           | 自動選擇                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       |               | 穿透式                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       |               | 反射式                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       |               | 標籤紙                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       |               | 黑線標記紙                                                                                                                                                            |
|                                                                                             |       |               | 連續紙                                                                                                                                                              |
|                                                                                             |       | 列印模式          | 熱感模式                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       |               | 熱轉模式                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       | 停歇點設定         | 0-40                                                                                                                                                             |
|                                                                                             |       | 起印定位          | 套用                                                                                                                                                               |
|                                                                                             |       |               | 取消                                                                                                                                                               |
|                                                                                             |       | Codepage      | 850 / 852 / 437 / 860 / 863 / 865 / 857 / 861 / 862 / 855 / 866 / 737<br>851 / 869 / Win 1252 / Win 1250 / Win 1251 / Win 1253 / Win 1254<br>Win 1255 / Win 1257 |
| <br>標籤設定 | 旋轉    | 0°            |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 90°           |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 180°          |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 270°          |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             | 水平位移  |               | -100 – 100                                                                                                                                                       |
|                                                                                             | 垂直位移  |               | -100 – 100                                                                                                                                                       |
|                                                                                             | 起印點調整 |               | -100 – 100                                                                                                                                                       |
|                                                                                             | 呼叫標籤  | 001 Form Name |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             |       | 002 Form Name |                                                                                                                                                                  |



## 裝置

|        |       |                 |
|--------|-------|-----------------|
| 蜂鳴器    |       | 套用              |
|        |       | 取消              |
| 配備設定   | 選配    | 無               |
|        |       | 裁刀              |
|        |       | 自動剝紙器           |
|        |       | 貼標籤機            |
|        | 預先列印  | 套用              |
|        |       | 取消              |
| 網路設定   | 連接埠   | 09100           |
|        | DHCP  | 開啟              |
|        |       | 關閉              |
|        | 預設閘道  | 192.168.000.254 |
|        | 固定 IP | 192.168.102.076 |
|        | 子遮罩   | 255.255.255.000 |
| 螢幕密碼設定 |       | 開啟              |
|        |       | 關閉              |
| 通訊部設定  | 鮑率    | 4800 bps        |
|        |       | 9600 bps        |
|        |       | 19200 bps       |
|        |       | 38400 bps       |
|        |       | 57600 bps       |
|        |       | 115200 bps      |
|        | 同位值   | Non             |
|        |       | Odd             |
|        |       | Even            |
|        | 資料長度  | 7 bits          |
|        |       | 8 bits          |
|        | 停止位元數 | 1 bits          |
|        |       | 2 bits          |
| 時間設定   | 時間顯示  | 套用              |
|        |       | 取消              |
|        | 時間設定  | YYYY/MM/DD      |
|        |       | HH:MM:SS        |



## 印表機控制

|       |      |    |
|-------|------|----|
| 自動校正  |      | 套用 |
|       |      | 取消 |
| 自我測試  |      | 套用 |
|       |      | 取消 |
| 印表頭測試 |      | 套用 |
|       |      | 取消 |
| 出場設定  |      | 套用 |
|       |      | 取消 |
| 清除記憶體 | 標籤格式 | 套用 |
|       |      | 取消 |
|       | 圖形   | 套用 |
|       |      | 取消 |
|       | 點陣字型 | 套用 |
|       |      | 取消 |
|       | 向量字型 | 套用 |
|       |      | 取消 |
|       | 亞洲字型 | 套用 |

|                                                                                                                                     |    |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
|                                                                                                                                     |    |    | 取消 |
|                                                                                                                                     |    | 所有 | 套用 |
|                                                                                                                                     |    |    | 取消 |
| <div><div>EXIT</div><div></div><div>離開</div></div> | 離開 |    |    |

LCD 操作介面的狀態

當條碼機進入預備列印的狀態，LCD 螢幕會顯示”Ready”的字樣  
只有在此狀態時，條碼機才能進行列印



如果條碼機出現任何錯誤，LCD 螢幕會出現錯誤訊息並顯示出現錯誤的原因  
您可以根據此錯誤訊息畫面排除錯誤狀態



圖示定義

|                                                                                     |       |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|
|  | 回到上一層 | 此圖示會出現在設定選項畫面左上角的指引圖示中，依照箭頭指示，按下左方向鍵即可回到上一層的選單畫面             |
|  | 回到上一層 | 此圖示會出現在調整設定值畫面左上角的指引圖示中，依照箭頭指示，按下上方向鍵即可回到上一層的選單畫面            |
|  | 鎖定設定值 | 在調整設定值畫面中，若出現鎖頭的圖示，即表示此設定值可進行鎖定，以避免設定值被任意變更。進行鎖定时，只需按下右方向鍵即可 |
|  | 解除鎖定  | 在調整值鎖定的狀態下，再次按下右方向鍵即可解除鎖定                                    |
|  | 調整設定值 | 在調整設定值畫面中，若出現上下箭頭的圖示，即表示可按上或下方向鍵瀏覽數值選項，選定數值後即可進行設定           |

## 3 條碼機設定

### 3.6 標籤紙自動偵測及自我測試頁

#### 標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤紙(或黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤紙(或黑線紙)的位置。

#### 自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟即可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

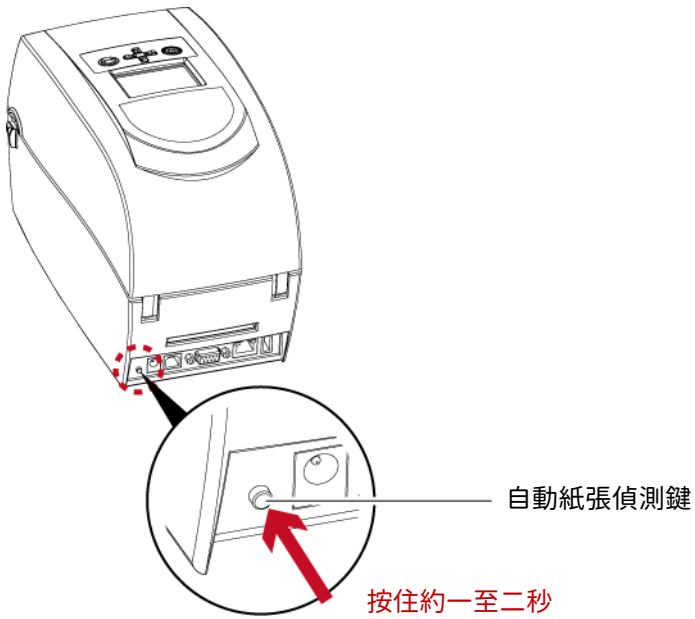
1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住送紙鍵。
3. 打開電源(此時仍按住送紙鍵不放)，等待 LED 指示燈閃紅燈後放開送紙鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

自我測試頁圖示及其說明如下：

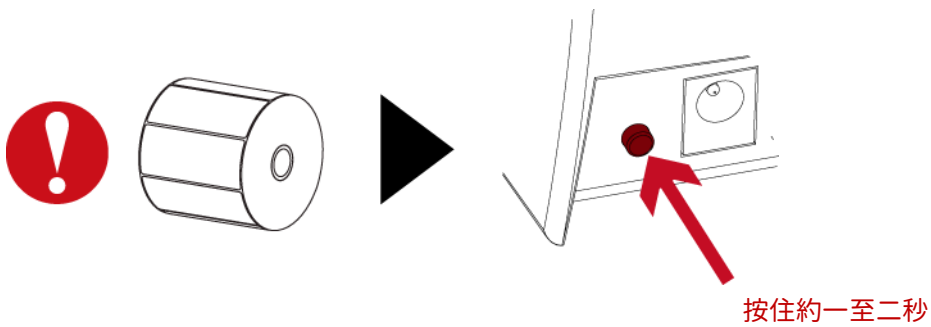
|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| 機種與 FW 版本            | RT200i:GX.XXX                         |
| USB ID               | USB S/N:12345678                      |
| 串列埠設定值               | Serial port:96,N,8,1                  |
| Ethernet 連接埠的 MAC 位址 | MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx            |
| IP protocol 設定值      | DHCP Enable                           |
| Ethernet 連接埠的 IP 位址  | IP xxx.xxx.xxx.xxx                    |
| Gateway 設定值          | Gateway xxx.xxx.xxx.xxx               |
| Netmask 設定值          | Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx              |
|                      | #####                                 |
| DRAM 安裝數量            | 1 DRAM installed                      |
| 列印長度記憶體大小            | Image buffer size:1500 KB             |
| 標籤儲存於記憶體數量           | 0000 FORM(S) IN MEMORY                |
| 圖形儲存於記憶體數量           | 0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY             |
| 字型儲存於記憶體數量           | 000 FONT(S) IN MEMORY                 |
| 亞洲字型儲存於記憶體數量         | 000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY           |
| 資料庫儲存於記憶體數量          | 000 DATABASE(S) IN MEMORY             |
| 向量字型儲存於記憶體數量         | 000 TTF(S) IN MEMORY                  |
| 目前記憶體大小              | 4073 KB FREE MEMORY                   |
| 目前機器速度,熱度,左邊界起印      | ^S4 ^H8 ^R000 ~R200                   |
| 目前標籤寬度,長度與間距         | ^W102 ^Q100,3 ^E18                    |
| 裁刀,自動剝紙器,列印模式        | Option: ^D0 ^O0 ^AD                   |
| 紙張偵測感應器參數值           | Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23] |
| 碼頁設定值                | Code Page:850                         |
| 條碼機設定是否為出廠預設值        | Default state=Yes                     |

## 自動紙張偵測鍵

持續按著自動紙張偵測鍵約一至二秒，在非列印的狀態下，條碼機會立即開始進行紙張偵測。



自動紙張偵測鍵可用於偵測紙張，以取得最佳的列印位置，同時也可以用於排除”耗材錯誤”的異常狀態。

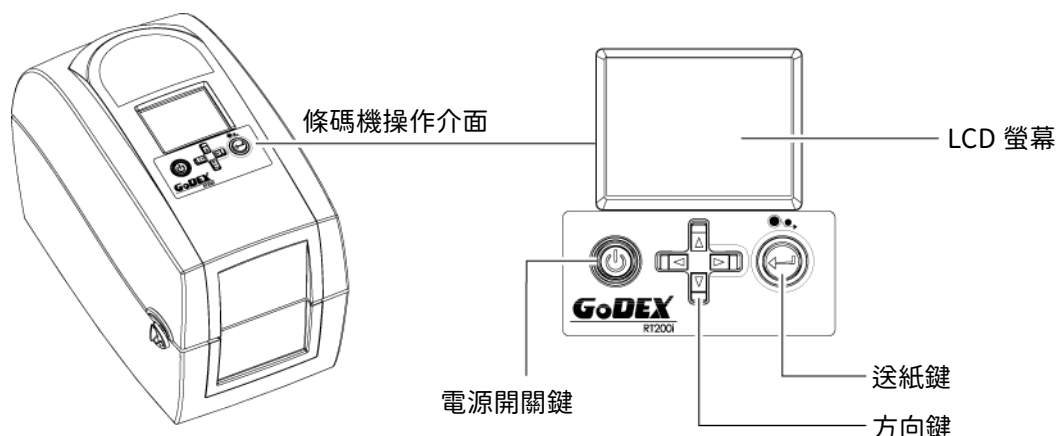




## 3 條碼機設定

### 3.7 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LCD 螢幕會顯示錯誤訊息並發出嗶嗶聲響以示警告，請參考以下說明以判斷錯誤情況



#### LCD 操作介面

| 錯誤狀態                                                                                                                                                                                               | 錯誤類型  | 響聲         | 說明                              | 排除方式                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <br><br>TPH opened             | 印表頭錯誤 | 連續 2 次 4 聲 | 印表頭(列印機心)未關或關閉不完全               | 重新開啟列印機心並依正確方式關上                                         |
| <br><br>TPH overheated       | 印表頭錯誤 | 無          | 印表頭溫度過高                         | 當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態                   |
| <br><br>Check ribbon setting | 耗材錯誤  | 連續 2 次 3 聲 | 未安裝碳帶但機器出現錯誤訊息<br>碳帶用盡或碳帶供應軸不動時 | 確認條碼機設定為熱感模式<br>更換新的碳帶                                   |
| <br><br>Check paper setting  | 耗材錯誤  | 連續 2 次 2 聲 | 偵測不到紙                           | 確認移動式偵測器位置標示的位置是否位於正確的偵測位置，若仍是偵測不到紙，請重作紙張偵測              |
|                                                                                                                                                                                                    |       |            | 紙張用盡                            | 更換新的紙捲                                                   |
|                                                                                                                                                                                                    |       |            | 紙張傳送不正常                         | 可能原因有：卡紙 / 紙張掉落在滾軸之後 / 找不到標籤間距或黑線標記/ 黑線標紙用完等，請依實際的使用情況調整 |

## LCD 操作介面

| 錯誤狀態                                                                                                                                                                                                      | 錯誤類型 | 響聲         | 說明                                   | 排除方式                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| <br><br><b>Memory full</b>              | 檔案錯誤 | 連續 2 次 2 聲 | 條碼機會印出 "File System full"，表示記憶體空間已滿  | 刪除記憶體內不需要的資料。                            |
| <br><br><b>File name can't be found</b> |      |            | 條碼機會印出 "File Name Not Found"，表示找不到檔案 | 請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到條碼機的名稱是否正確及存在否。 |
| <br><br><b>File name duplicated</b>     |      |            | 條碼機會印出 "Duplicate Name"，表示檔名重複       | 更換檔名之後再下載一次。                             |

## 3 條碼機設定

### 3.8 外接 USB 埠

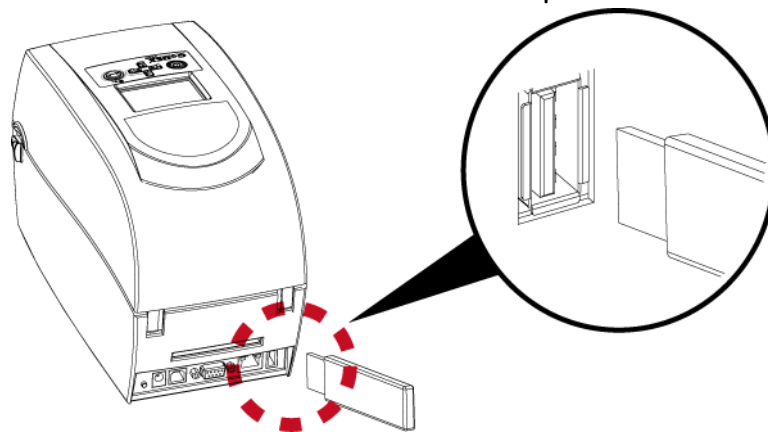
定義：僅限於連接隨身碟(Memory stick)、USB 鍵盤 & Scanner

用途：

- 連接隨身碟作為延伸記憶體，可下載並儲存圖形、字型、標籤檔、DBF 及命令檔；或儲存韌體，透過隨身碟可更新印表機韌體版本。
- 連接 USB 鍵盤進行單機操作。
- 連接 Scanner 進行單機操作。

使用方式：

- 需先在隨身碟上建置“LABELDIR”資料夾。印表機支援熱插拔功能，建置方式可以在開機狀態下，直接將隨身碟連接到 GoDEX “i”機種的印表機，印表機會主動在隨身碟上建立所需的資料夾。
- 將隨身碟連接到印表機；透過 USB 隨身碟連接 PC 與印表機。
- 更詳細的下載、使用資訊請參考“GoLabel On-line Help”



#### 透過隨身碟更新印表機韌體版本

- 原印表機韌體版本需為 V1.004 版本(含)以上。
- 將隨身碟取下，連接到 PC 上。
- 將韌體.bin 檔透過 PC 複製到隨身碟的“\LABELDIR\FW”路徑中。
- 取下隨身碟，並將隨身碟連接印表機，機器會自動比對與更新韌體版本。
- 該“\LABELDIR\FW”目錄中只允許一個檔案存在，如果存在多個檔案，將會發生檔案錯亂的情況。
- 當進入 Flash Writing... 狀態後，不可任意取下隨身碟。

## 連結 USB 鍵盤

- 連接鍵盤到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按 Feed 鍵即可進入單機操作模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，設定「鍵盤國碼」、「Codepage」、「時間」、「資料庫」及「編輯標籤」。
- 連接 USB 鍵盤到條碼機，如不進入單機操作模式，可按左鍵離開。
- 離開單機操作模式後，如需再進入，可按鍵盤上「F1」按鍵或重新開機，即可依照步驟第一個步驟選擇是否進入單機操作模式。

## 連結 Scanner

- 連接 Scanner 到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按 Feed 鍵即可進入單機操作模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，選擇需要列印的標籤，透過 Scanner 可輸入 Prompt 與 Print Quantity。

---

### 注意

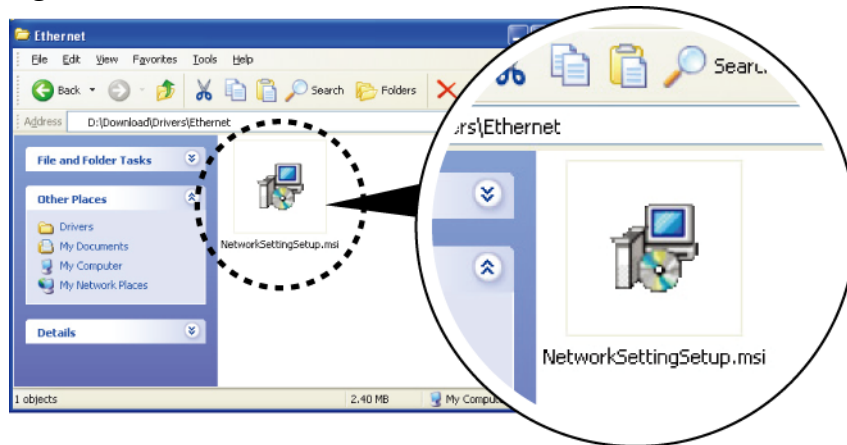
- \* 外接 USB 埠不支援 Hub 功能。
- \* 隨身碟僅支援 FAT32 格式，容量上限 32GB。支援廠牌: Transcend, Apacer, ADATA, Patriot, Corsair, Kingston。
- \* 隨身碟僅支援透過印表機下載功能，透過 PC 目前僅支援整個 LABELDIR 資料夾複製，無法透過 PC 將個別資料複製到隨身碟。
- \* 外接 USB 埠僅供電 500mA，不建議作為電子產品充電使用。

## 4 網路軟體 NetSetting

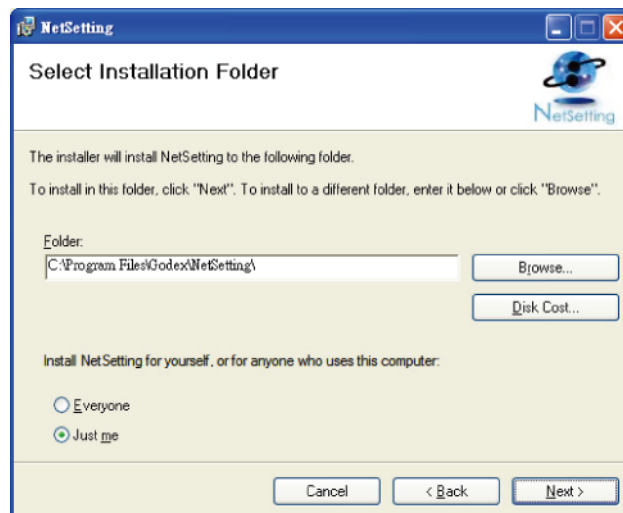
### 4.1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting 軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體，您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

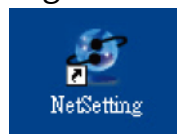
1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啟"Ethernet"檔案夾。
2. 點擊 NetSetting 軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。
4. 可指定安裝的路徑



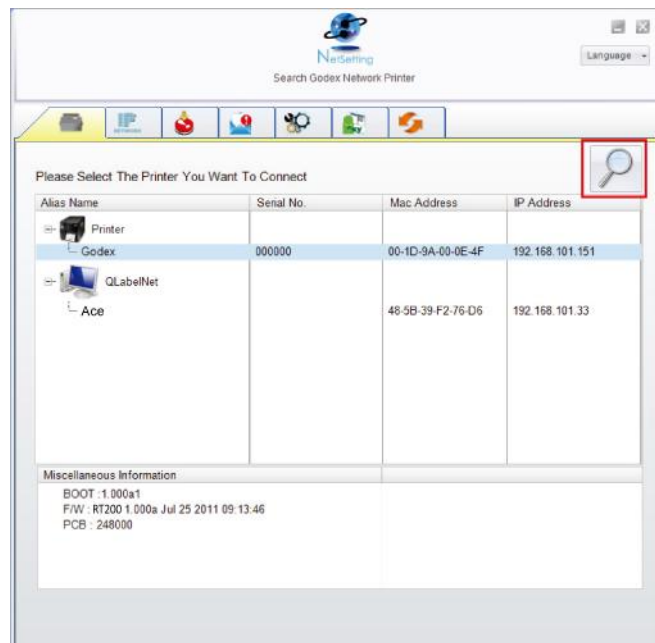
5. 按下"下一步"鍵，即可開始複製軟體檔案。
6. 安裝完成之後即可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示。



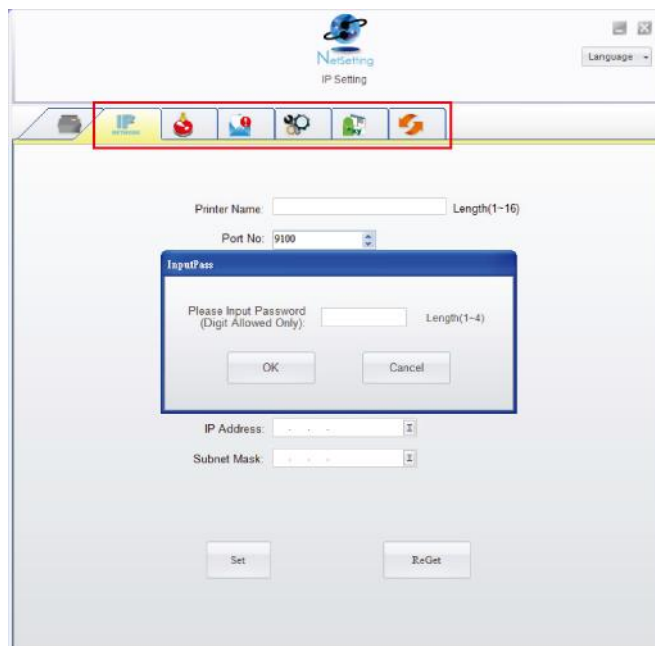
## 4 網路軟體 NetSetting

### 4.2 NetSetting 操作介面

按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後，可以看到如下圖的開始頁面，在開始頁面裡會顯示一些印表機和 PC 的基本資訊。



按下放大鏡的圖示，NetSetting 軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的 Godex 印表機，所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。



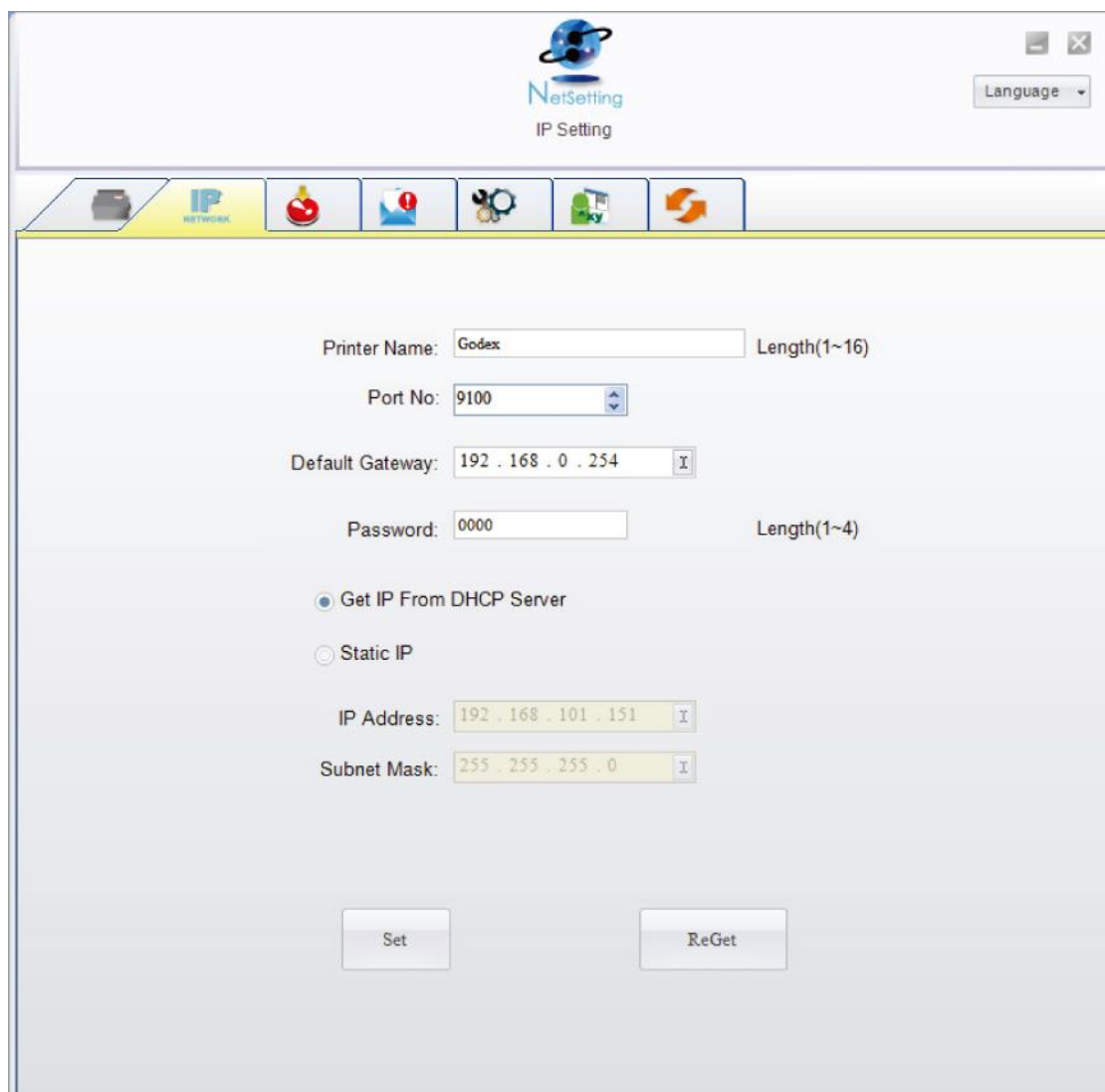
NetSetting 操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

#### 注意

\* 預設的網路安全設定密碼為“1111”，稍後您可以在“IP Setting”頁面裡進行變更。

## IP 設定

在 IP 設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、Port number、Gateway 以及網路設定安全密碼，除此之外您也可以將條碼機的 IP 位址設定為固定 IP 或 DHCP。



The image shows a software window titled "NetSetting IP Setting". At the top, there is a logo with a globe and the text "NetSetting IP Setting". To the right of the logo is a "Language" dropdown menu. Below the title bar is a navigation bar with several icons: a printer, a network card, a red circle with a white exclamation mark, a gear, a green circle with a white exclamation mark, and a circular arrow. The main area of the window contains the following fields and controls:

- Printer Name:** A text box containing "Godex" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Port No:** A dropdown menu showing "9100".
- Default Gateway:** A text box containing "192 . 168 . 0 . 254" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Password:** A text box containing "0000" with a label "Length(1~4)" to its right.
- IP Configuration:** Two radio buttons are present: "Get IP From DHCP Server" (which is selected) and "Static IP".
- IP Address:** A text box containing "192 . 168 . 101 . 151" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Subnet Mask:** A text box containing "255 . 255 . 255 . 0" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

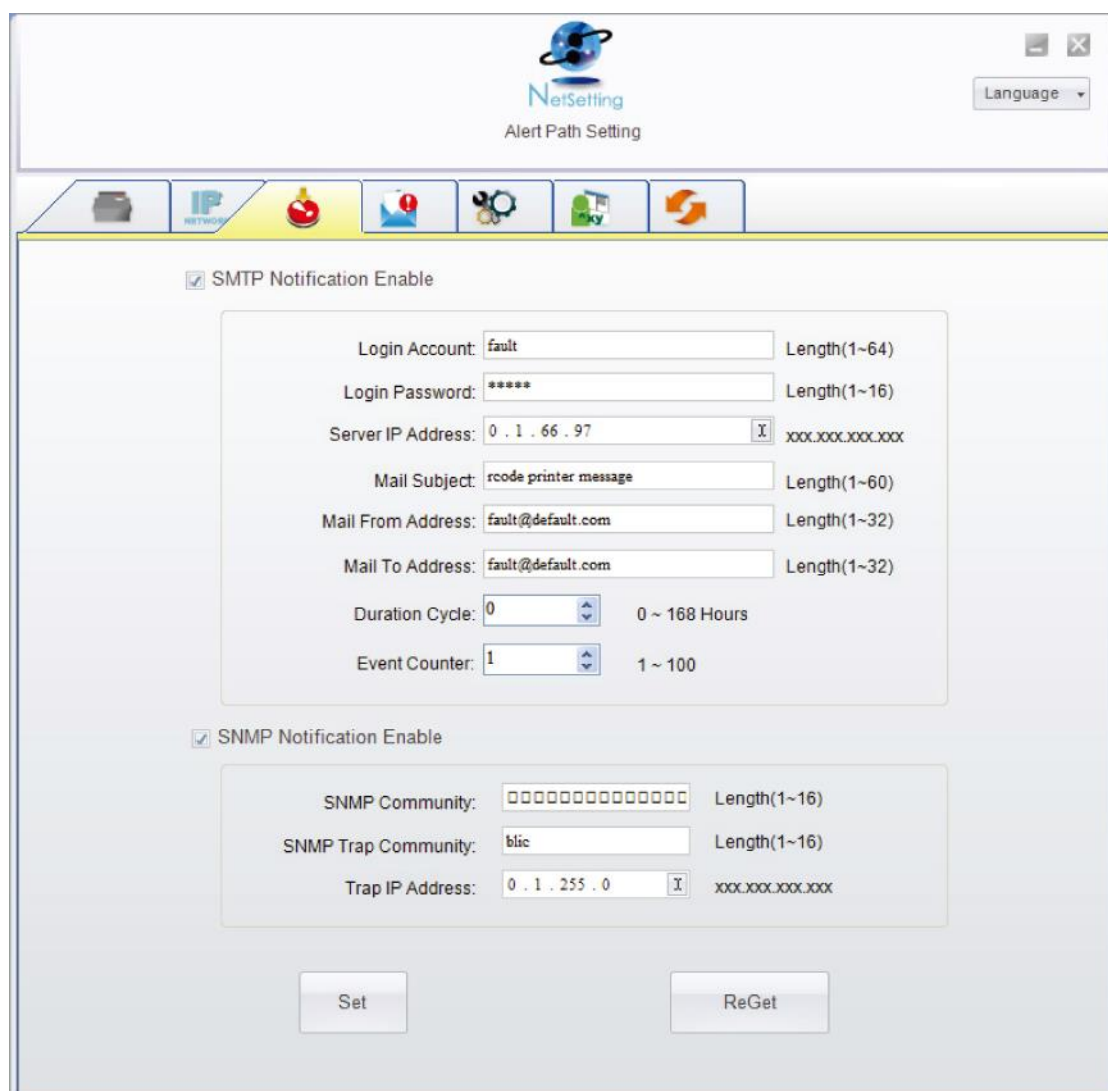
按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

### 注意

\* 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。

## 警告訊息通知路徑設定

當印表機發生錯誤時，NetSetting 可將警告訊息發送到您指定的郵件位址。警告訊息可經由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。在”警告訊息通知路徑設定”頁面裡，您可以針對 SMTP 及 SNMP 的設定值進行設定或修改。



The image shows a software window titled "NetSetting" with a subtitle "Alert Path Setting". The window has a standard Windows-style title bar with minimize, maximize, and close buttons. Below the title bar is a navigation bar with several icons: a printer, a network icon, a warning icon, a mail icon, a gear icon, a folder icon, and a refresh icon. The main content area is divided into two sections, each with a checkbox and a group of input fields.

☒ SMTP Notification Enable

Login Account:  Length(1~64)

Login Password:  Length(1~16)

Server IP Address:   xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject:  Length(1~60)

Mail From Address:  Length(1~32)

Mail To Address:  Length(1~32)

Duration Cycle:  0 ~ 168 Hours

Event Counter:  1 ~ 100

☒ SNMP Notification Enable

SNMP Community:  Length(1~16)

SNMP Trap Community:  Length(1~16)

Trap IP Address:   xxx.xxx.xxx.xxx

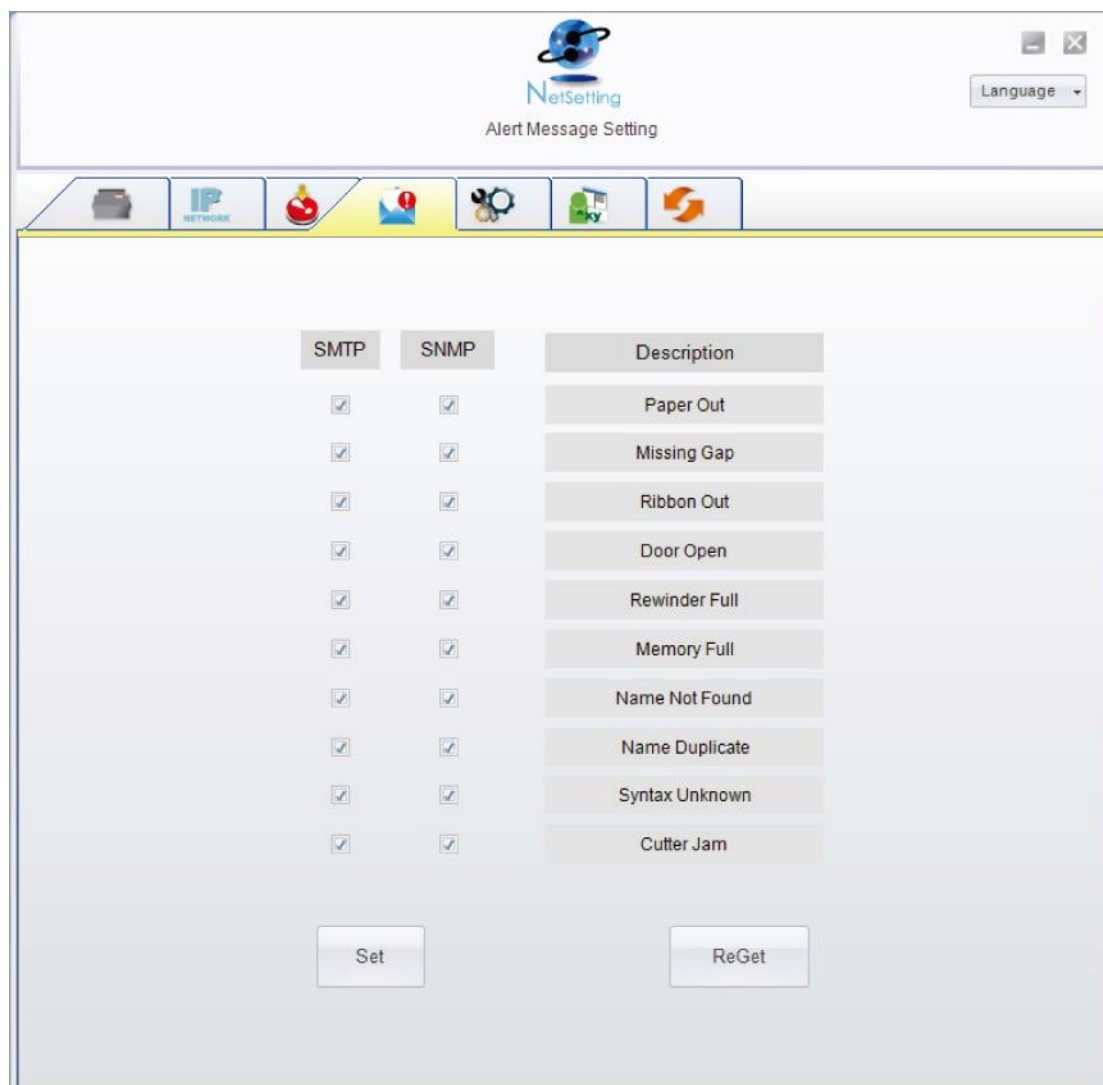
At the bottom of the window, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。



## 警告訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由 SMTP、SNMP 或兩者同時發送。



The image shows a software window titled "NetSetting" with a subtitle "Alert Message Setting". The window has a standard Windows-style title bar with minimize, maximize, and close buttons. Below the title bar is a navigation bar with several icons: a printer, a network icon, a warning icon, a mail icon, a gear icon, a document icon, and a refresh icon. The main area of the window contains a table with three columns: "SMTP", "SNMP", and "Description". Each row in the table represents a different error condition, and each has a checkbox in the "SMTP" and "SNMP" columns. All checkboxes are currently checked. At the bottom of the window, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

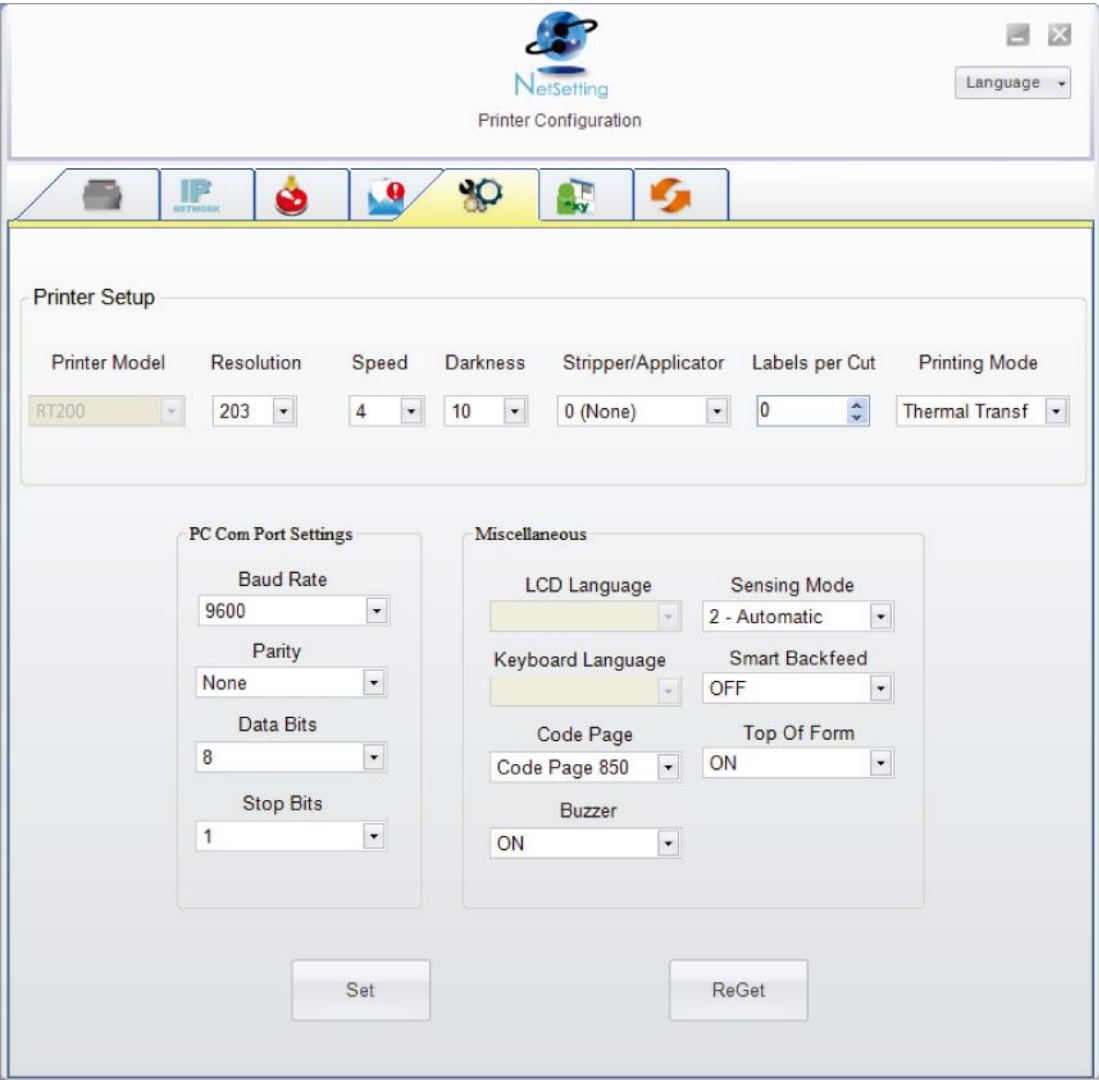
| SMTP                                | SNMP                                | Description    |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Paper Out      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Missing Gap    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Ribbon Out     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Door Open      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Rewinder Full  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Memory Full    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Name Not Found |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Name Duplicate |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Syntax Unknown |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Cutter Jam     |

Set ReGet

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

## 印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態，您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。



The image shows a software window titled "NetSetting Printer Configuration". At the top, there is a logo with a globe and the text "NetSetting". Below the logo, the text "Printer Configuration" is displayed. On the right side of the top bar, there is a "Language" dropdown menu. Below the top bar, there is a row of seven icons: a printer, a network icon, a red circle with a white exclamation mark, a blue circle with a white exclamation mark, a gear, a green circle with a white exclamation mark, and a red circular arrow. The main area of the window is titled "Printer Setup". It contains several settings: "Printer Model" (RT200), "Resolution" (203), "Speed" (4), "Darkness" (10), "Stripper/Applicator" (0 (None)), "Labels per Cut" (0), and "Printing Mode" (Thermal Transf). Below these settings, there are two panels. The left panel is titled "PC Com Port Settings" and contains "Baud Rate" (9600), "Parity" (None), "Data Bits" (8), and "Stop Bits" (1). The right panel is titled "Miscellaneous" and contains "LCD Language", "Sensing Mode" (2 - Automatic), "Keyboard Language", "Smart Backfeed" (OFF), "Code Page" (Code Page 850), "Top Of Form" (ON), and "Buzzer" (ON). At the bottom of the window, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

NetSetting  
Printer Configuration

Language

Printer Setup

Printer Model Resolution Speed Darkness Stripper/Applicator Labels per Cut Printing Mode

RT200 203 4 10 0 (None) 0 Thermal Transf

PC Com Port Settings

Baud Rate 9600

Parity None

Data Bits 8

Stop Bits 1

Miscellaneous

LCD Language

Sensing Mode 2 - Automatic

Keyboard Language

Smart Backfeed OFF

Code Page Code Page 850

Top Of Form ON

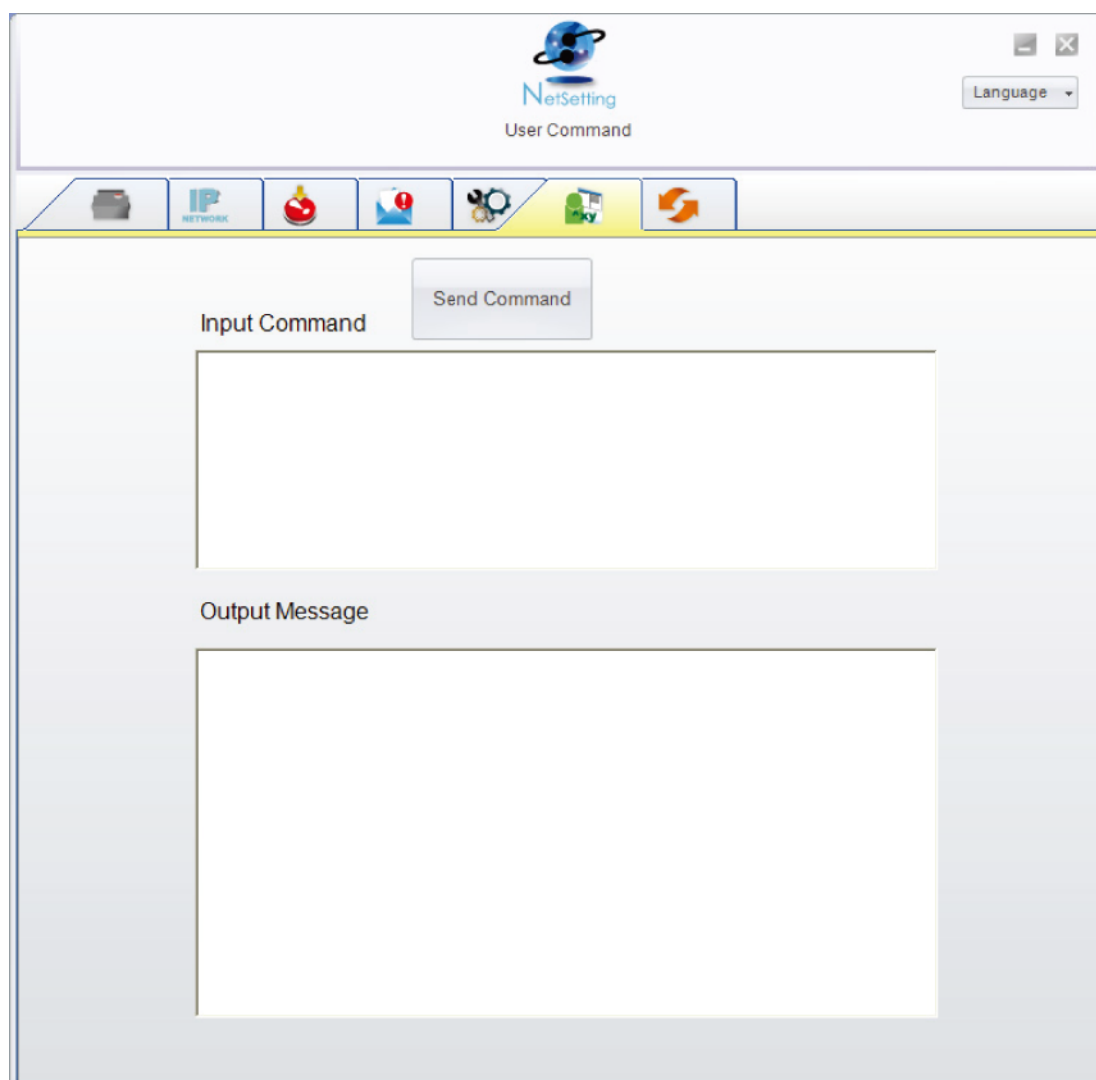
Buzzer ON

Set ReGet

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

## 命令視窗

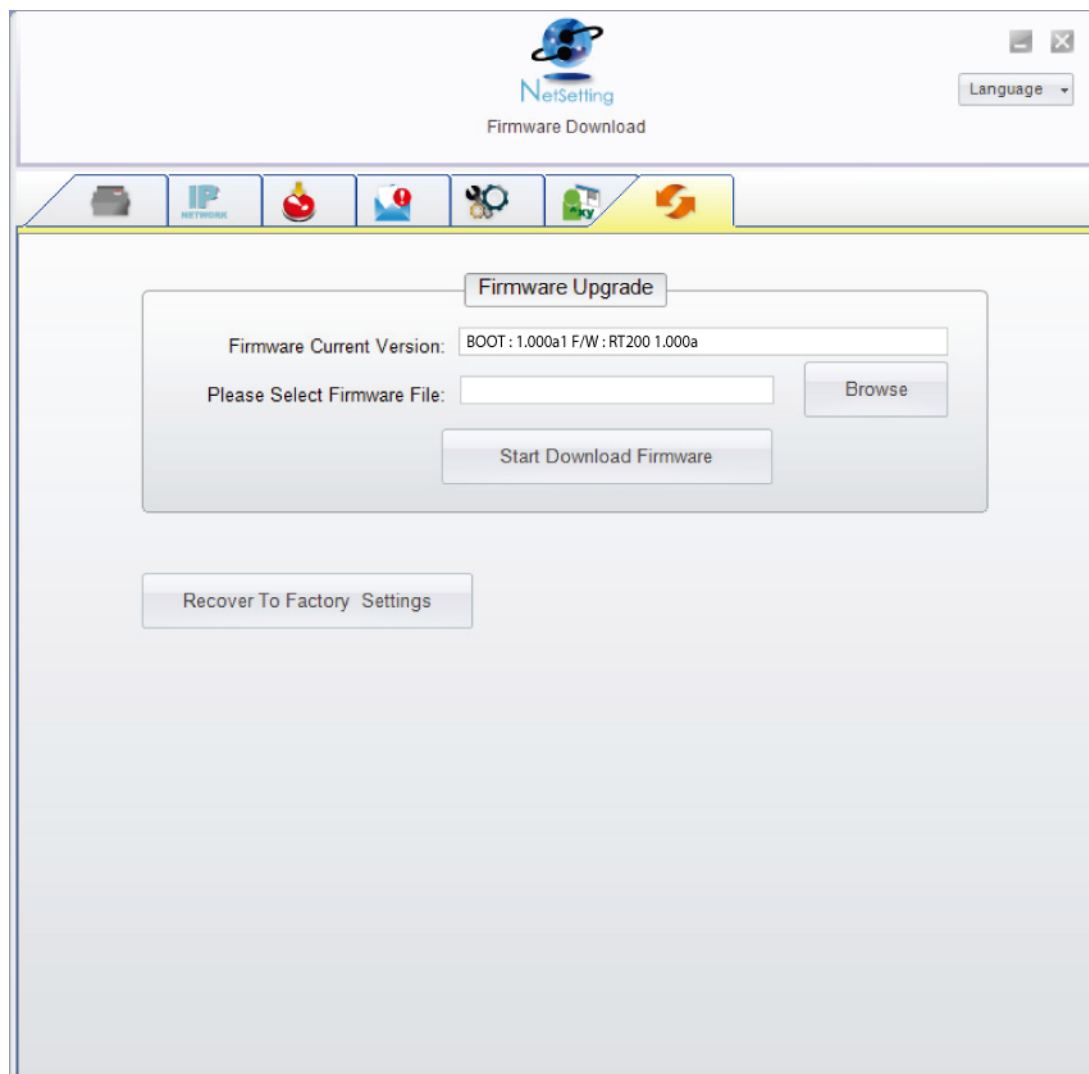
“命令視窗”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在"Input Command"區塊裡輸入印表機命令，然後按下“Send Command”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在"Output Message"區塊裡。



按下“Send Command” 鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

## 韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。



除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機的各種設定值都回復到出廠時的狀態。

## 5 條碼機選購配備

### 5.1 安裝選購配備預備步驟

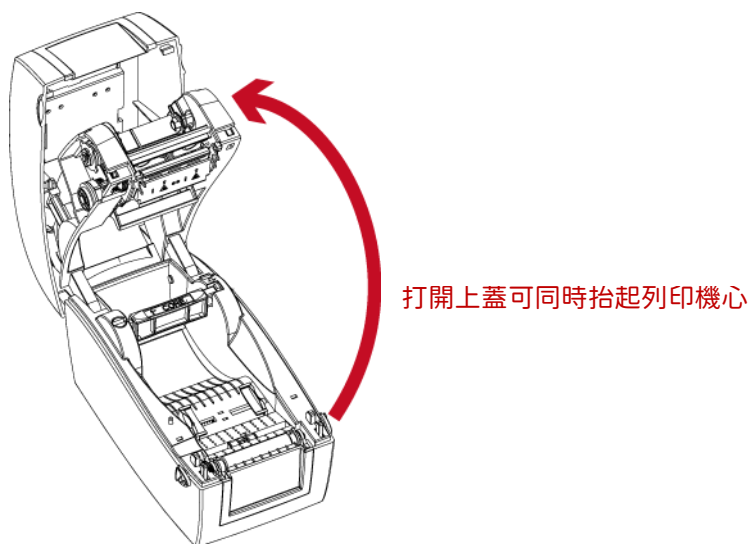
在安裝選購配備前，請先瞭解以下預備步驟

1. 關閉條碼機電源

在安裝任何選購配備之前，請務必先將條碼機電源關閉

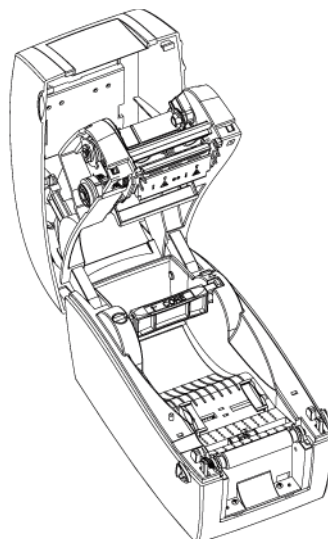
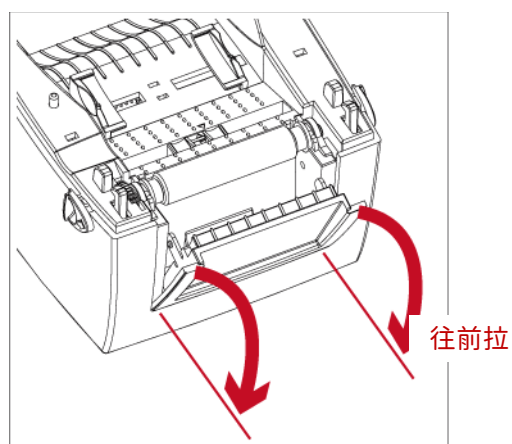
2. 打開印表機上蓋及列印機心

面對機器正面，將兩邊的上蓋開啟鈕往前拉，即可掀起上蓋並抬起列印機心  
若需更詳細的說明，請參閱 2.1 節”如何開啟條碼機”



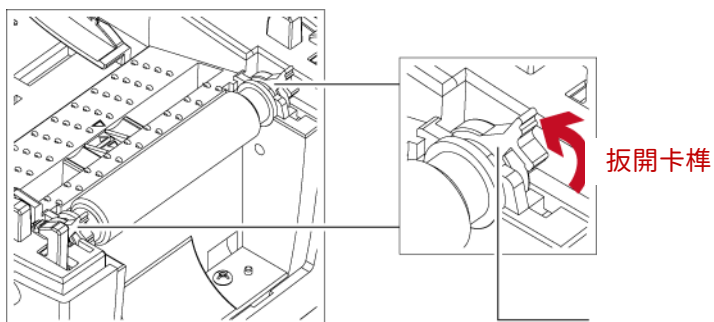
3. 移除底座遮蓋

如下圖所示，按住底座遮蓋兩側往前拉，即可將底座遮蓋移除

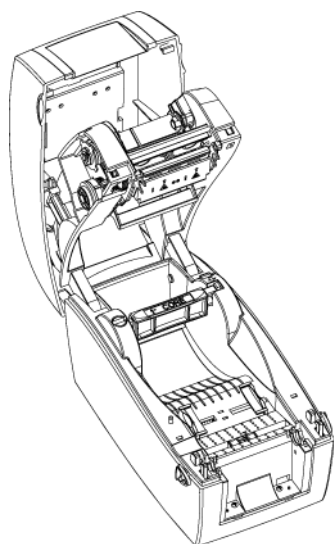
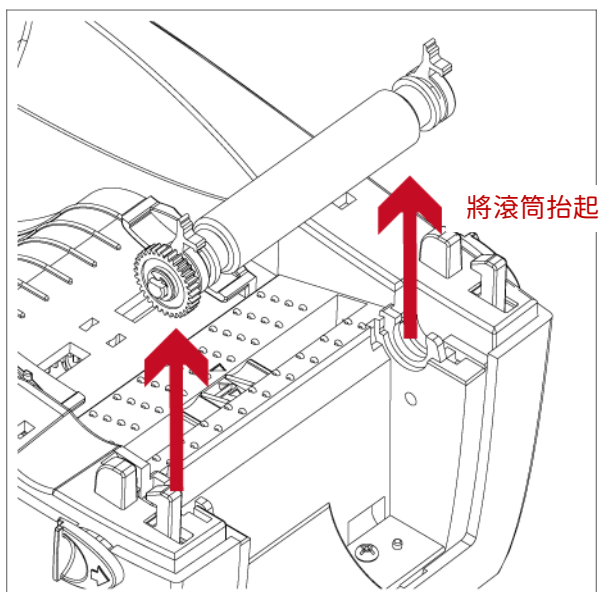


#### 4. 卸下滾輪

將兩側的卡榫扳開即可將滾筒抬起並卸下



卡榫



#### 5. 安裝碳帶

若需更詳細的說明，請參閱 2.2 節“安裝碳帶”

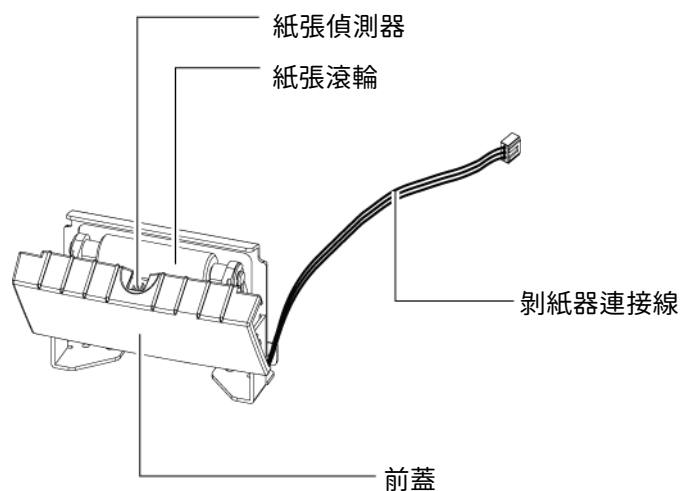
#### 6. 安裝標籤紙捲

若需更詳細的說明，請參閱 2.3 節“安裝標籤紙捲”

## 5 條碼機選購配備

### 5.2 安裝自動剝紙器

#### 自動剝紙器部件說明

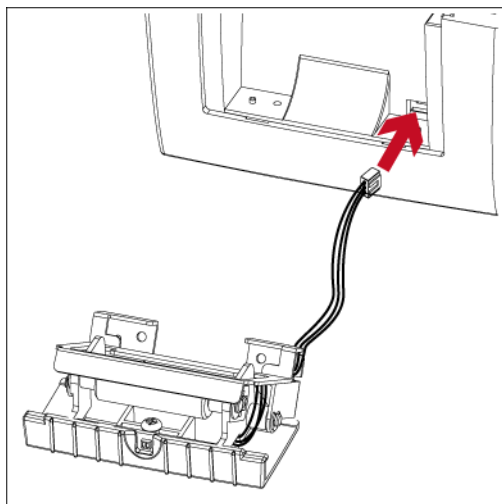


#### 預備步驟

請先參閱 5.1 節的預備步驟說明，再進行自動剝紙器的安裝

#### 開始安裝自動剝紙器

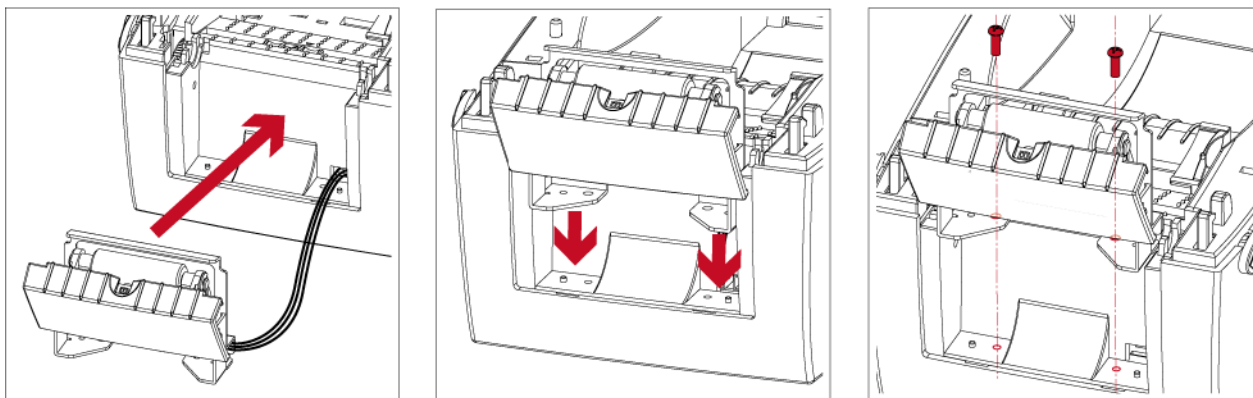
1. 將剝紙器連接線插入條碼機下半部的插孔裡



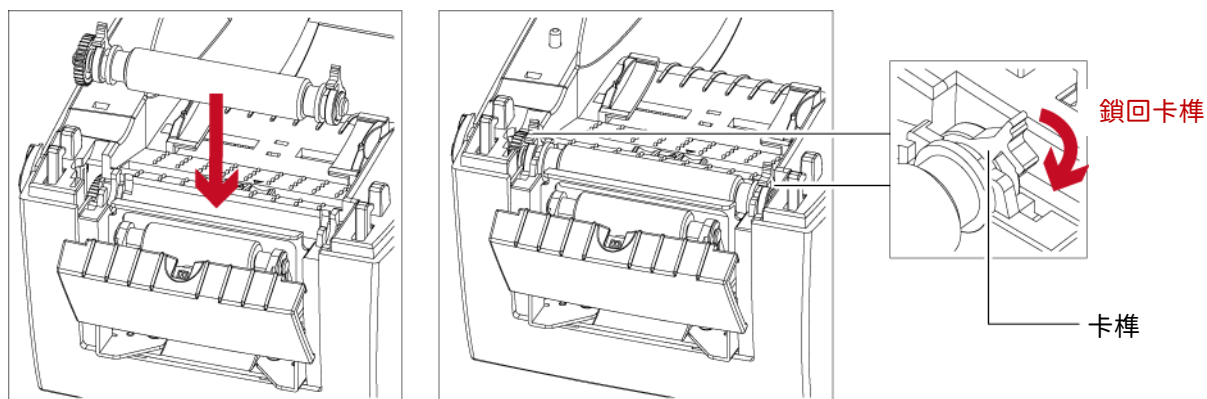
#### 注意

- \* 背紙規格建議厚度在  $0.06 \text{ mm} \pm 10\%$ ，紙質基重為  $65 \text{ g/m}^2 \pm 6\%$  會得到最佳之剝紙效果。
- \* 最大剝紙寬度為  $60 \text{ mm}$ ，建議配合剝紙使用時的標籤尺寸高度為  $25 \text{ mm}$  以上。
- \* 加裝自動剝紙器時，停歇點設定數值(^E)建議為 13。

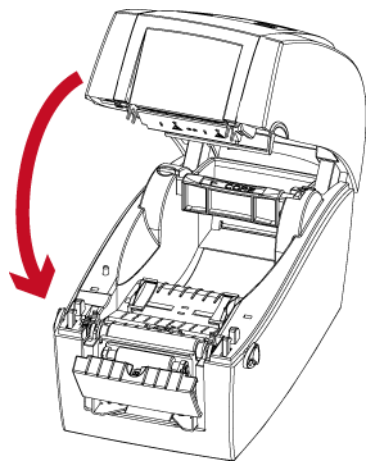
2. 扶住剝紙器並對準螺絲孔，將兩側的螺絲分別鎖上



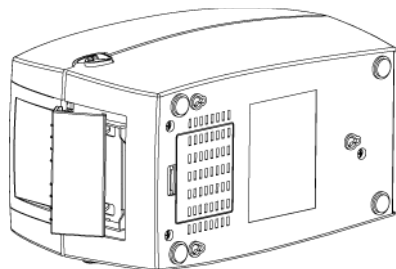
3. 請將滾輪放回原裝置處，並將兩側卡榫鎖上



4. 將上蓋及列印機心蓋回

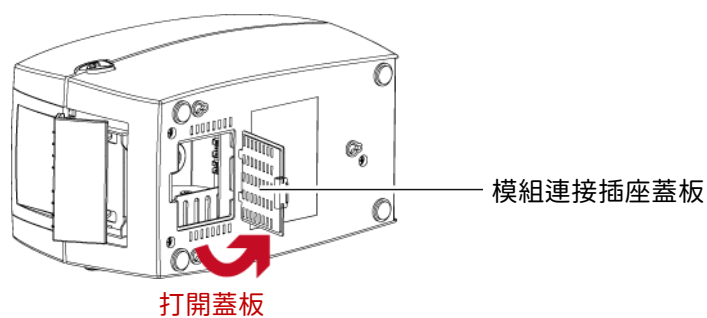


5. 將條碼機側翻

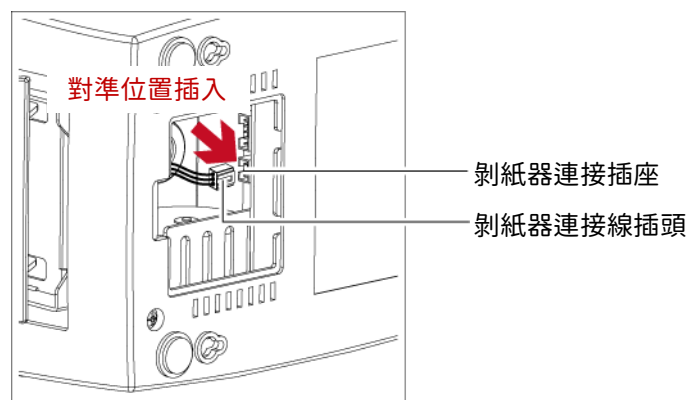




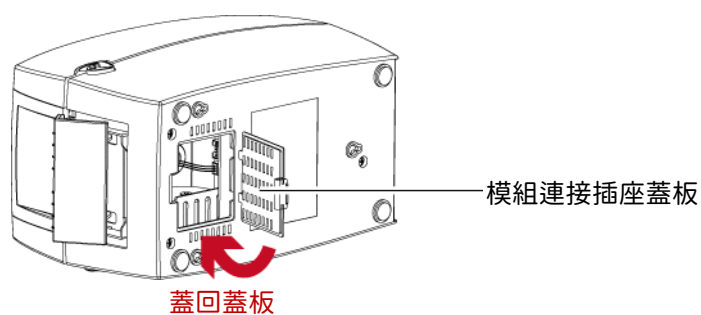
## 6. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



## 7. 將剝紙器連接線的插頭插在對應的连接插座上

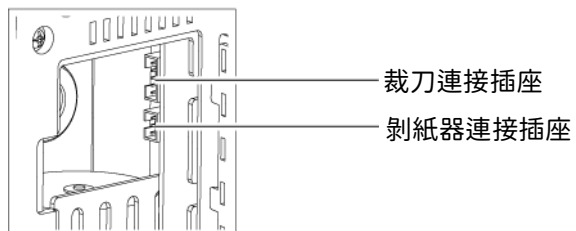


## 8. 將模組連接插座蓋板蓋回



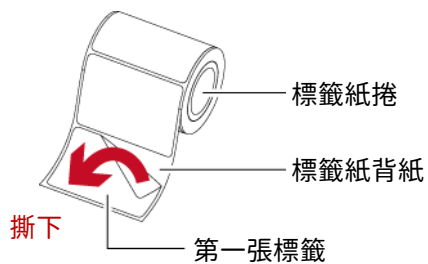
### 注意

- \* 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- \* 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。

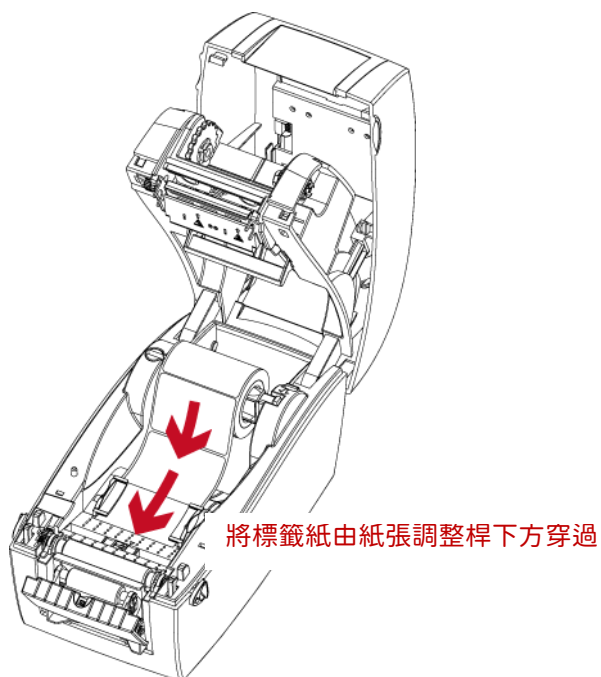


## 在使用剝紙器的情況下安裝標籤紙

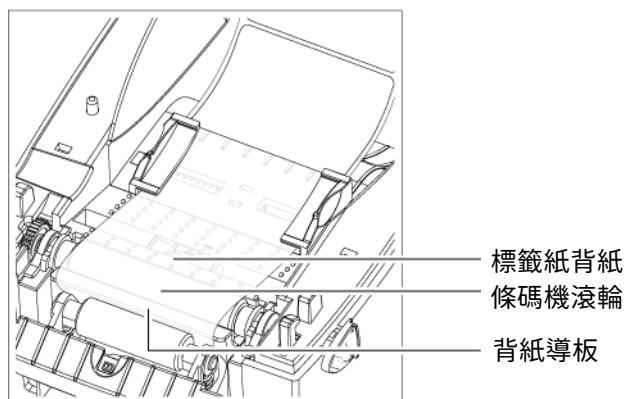
### 1. 將第一張標籤撕下



### 2. 把標籤紙往前拉以穿過紙張調整桿



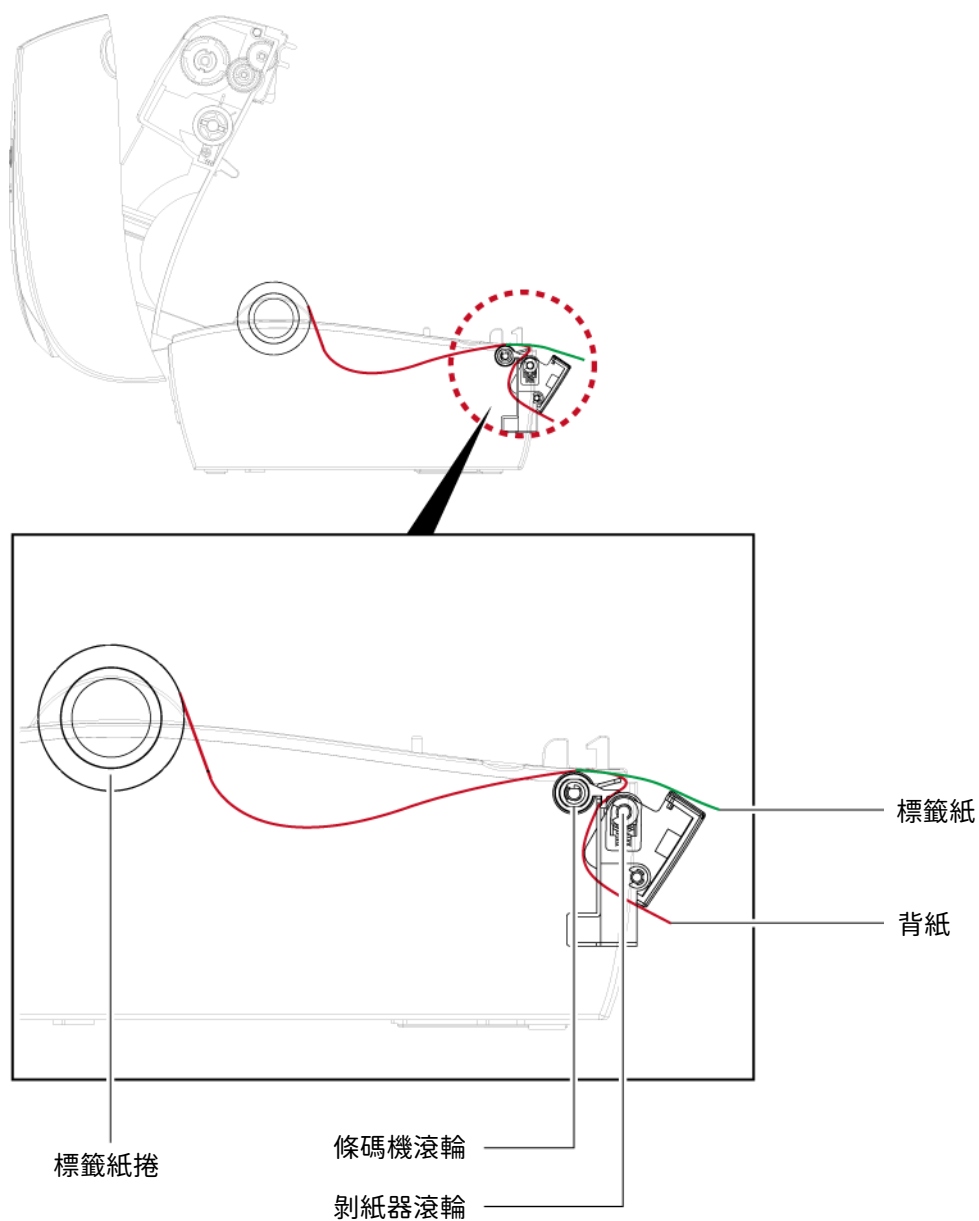
### 3. 接著將標籤紙背紙穿入條碼機滾輪與剝紙器滾輪之間



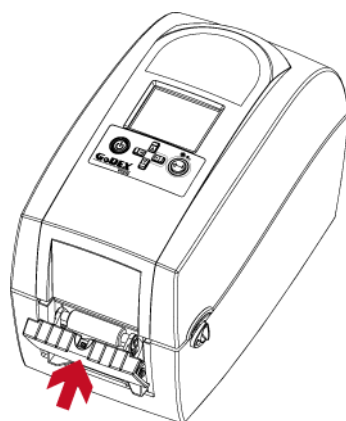
#### 注意

\* 建議配合剝紙使用時的標籤尺寸高度為 25mm 以上。

4. 標籤紙及其背紙的進紙路線如下圖所示

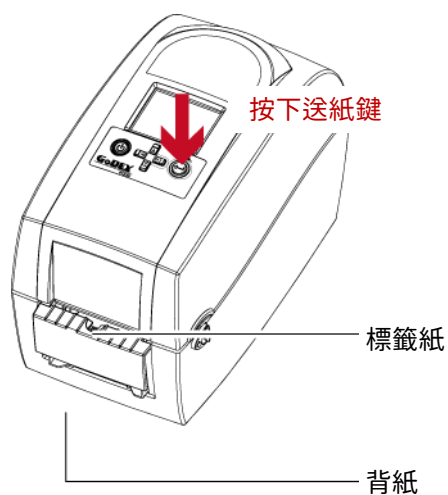


5. 將剝紙器合上，並把上蓋和機心壓下固定後，即完成標籤紙的安裝。



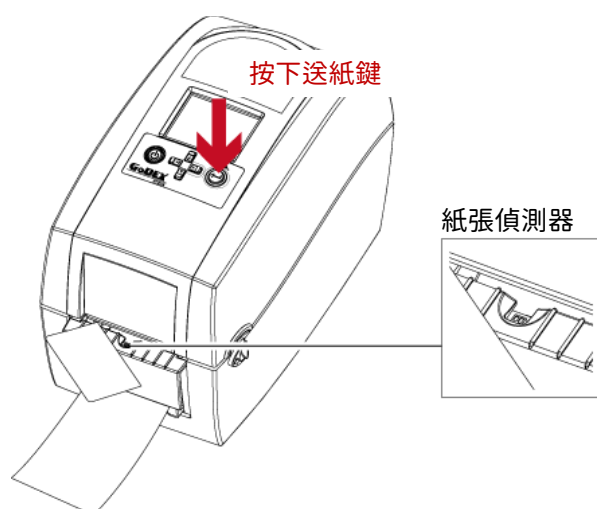
闔上

6. 若按下送紙鍵送紙，則標籤紙在經過剝紙器後，其背紙即會自動剝離



**注意**

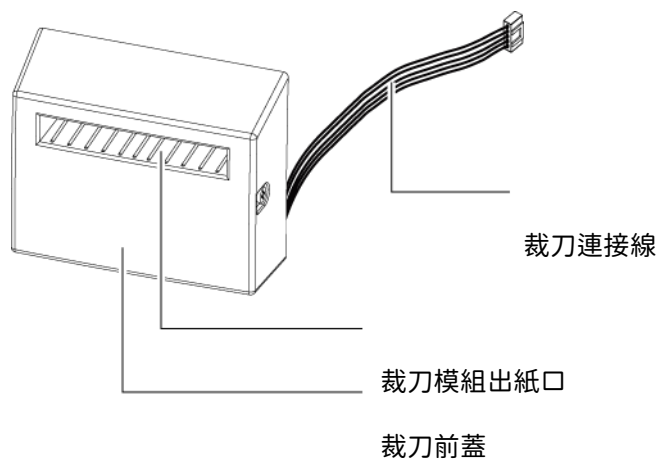
\* 自動剝紙器上內建紙張偵測器，如果此偵測器被剝落的標籤遮住，則條碼機會停止列印，必須等標籤紙取走之後才能進行下一張的列印。其目的在於防止剝落的標籤堆積在出紙口，進而造成列印錯誤。



## 5 條碼機選購配備

### 5.3 安裝裁刀

#### 裁刀部件說明

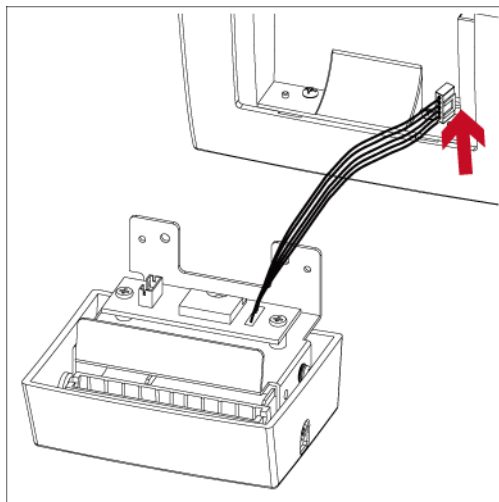


#### 預備步驟

請先參閱 5.1 節的預備步驟說明，再進行裁刀模組的安裝

#### 安裝裁刀

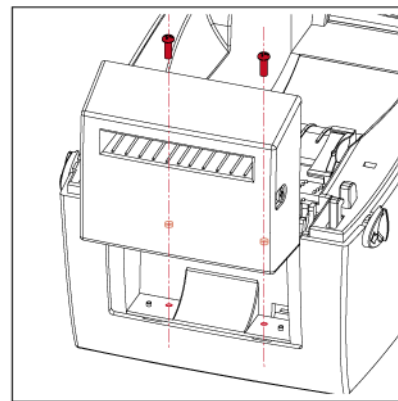
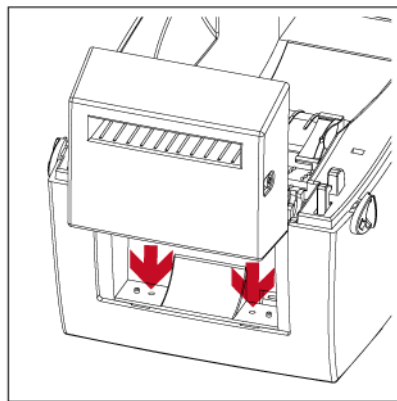
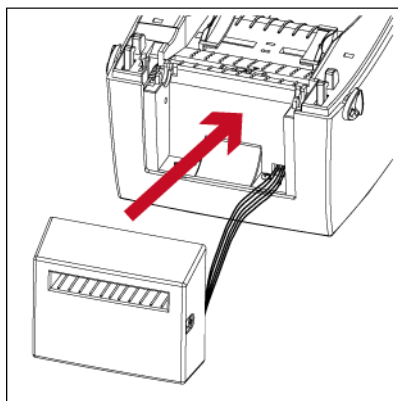
1. 將裁刀連接線插入條碼機下半部的插孔裡



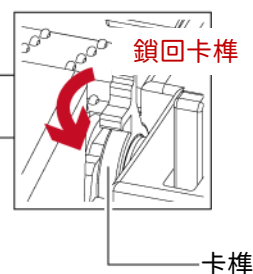
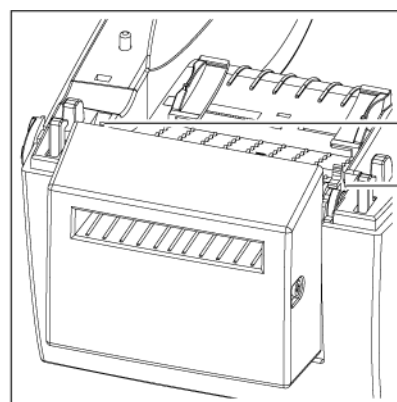
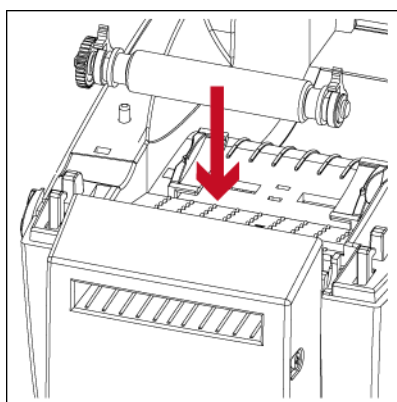
#### 注意

- \* 安裝裁刀時，請先將電源開關關閉。
- \* 本裁刀不適用於有背膠之標籤紙，如裁切有背膠之標籤將會污染裁刀及減低使用上的安全性。裁刀使用壽命在裁切 120 g/m<sup>2</sup> 紙質時為 1000,000 次，而在裁切 120 g/m<sup>2</sup> - 170 g/m<sup>2</sup> 紙質時為 500,000 次。
- \* 裁刀最大裁切的寬度為 60 mm。
- \* 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為 30。

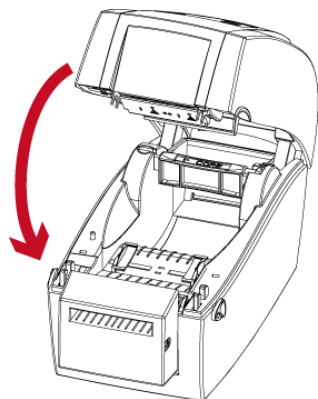
2. 扶住裁刀並對準螺絲孔，將兩側的螺絲分別鎖上



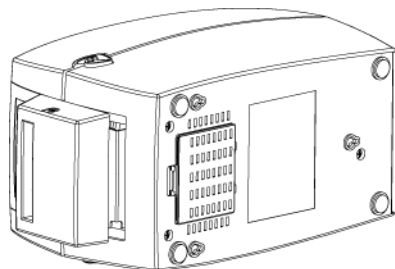
3. 請將滾輪放回原裝置處，並將兩側卡榫鎖上



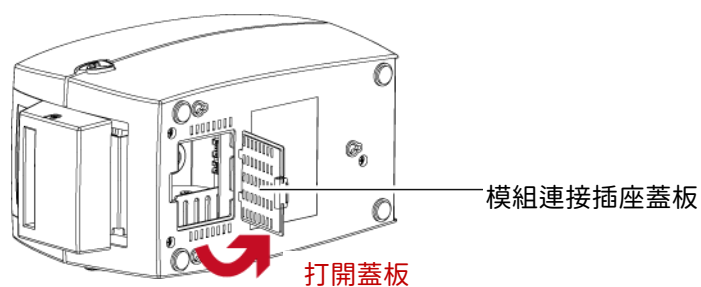
4. 將上蓋及列印機心蓋回



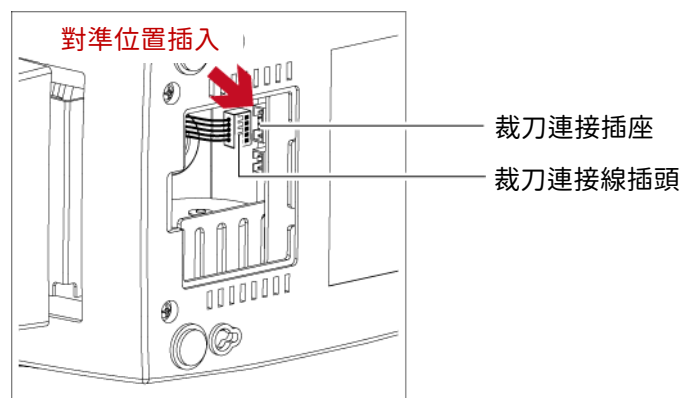
5. 將條碼機側翻



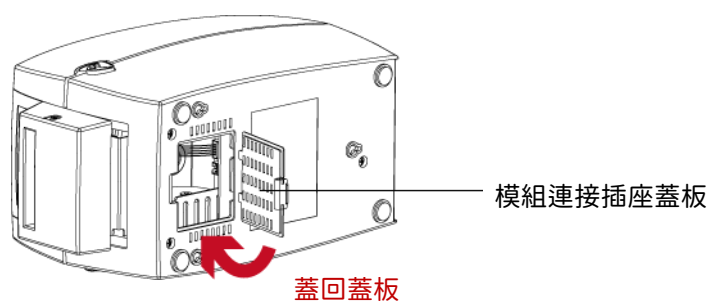
## 6. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



## 7. 將裁刀連接線的插頭插在對應的连接插座上

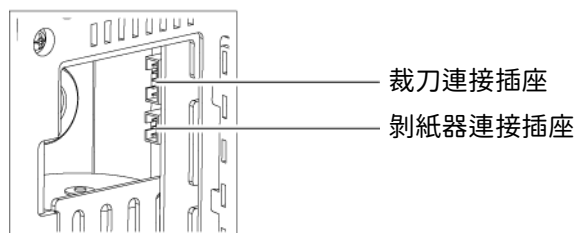


## 8. 將模組連接插座蓋板蓋回



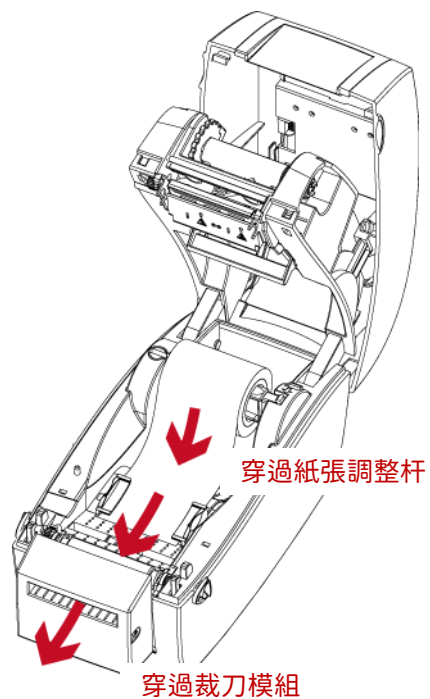
### 注意

- \* 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- \* 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。

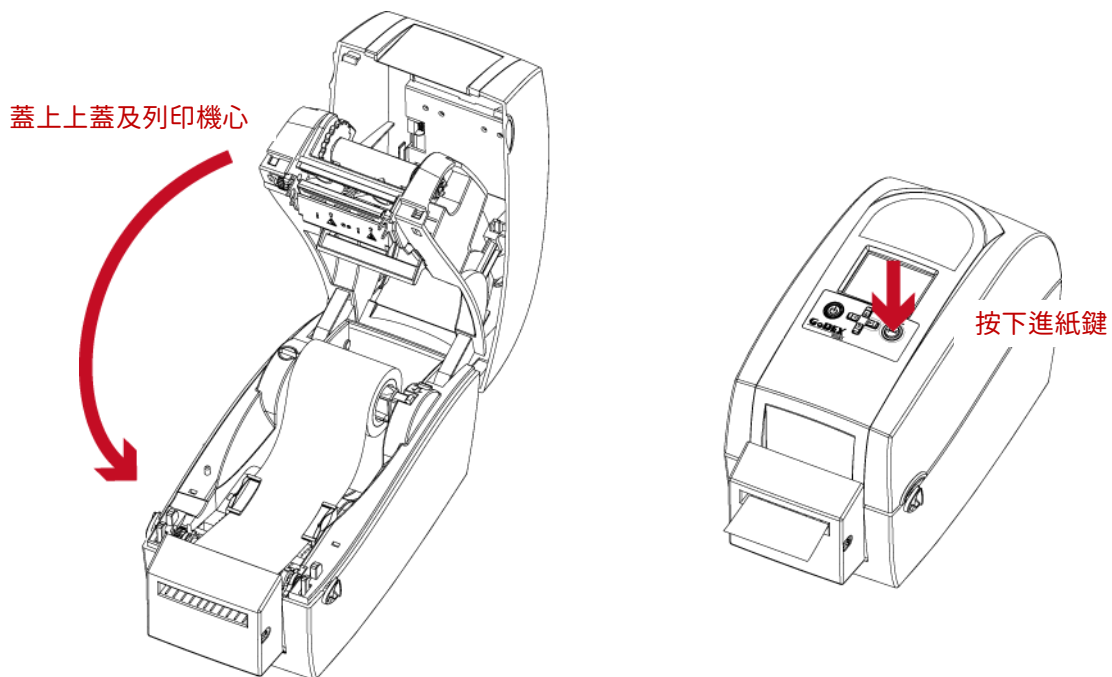


## 安裝標籤紙

### 1. 將標籤紙經由紙張調整桿下方以及裁刀模組穿過



### 2. 關上上蓋及列印機心，按下送紙鍵完成標籤定位



#### 注意

- \* 加裝裁刀模組後，不建議以內捲紙列印，以避免可能發生的故障。
- \* 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為 30。



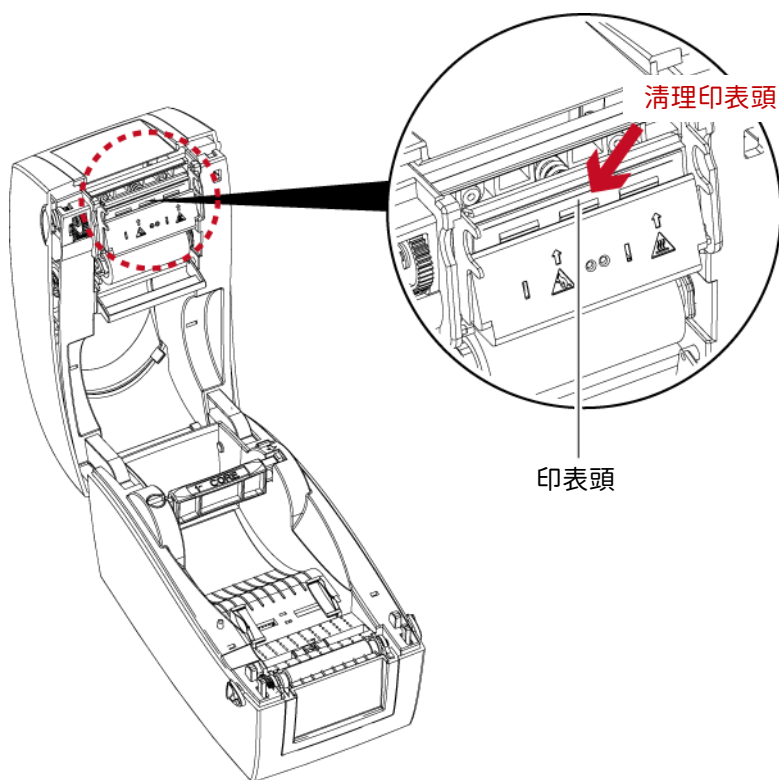
## 6 保養維護與調校

### 6.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

#### 印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 取下碳帶
4. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



#### 注意

- \* 建議每週清理印表頭 1 次。
- \* 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

# 6 保養維護與調校

## 6.2 故障排除

| 問題                 | 建議改進方法                                                                                                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 電源打開後 LCD 顯示螢幕無反應  | ◆ 檢查電源線是否接妥。<br><small>請參閱 2.4 節內容說明</small>                                                                        |
| 機器停止列印，LCD 顯示錯誤圖示  | ◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。<br>◆ 查找 3.5 節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。<br>◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組合件未壓至定位)。<br><small>請參閱 3.5 節內容說明</small> |
| 條碼機開始列印，但標籤上無內容印出  | ◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。<br>◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。<br>◆ 選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。                                          |
| 列印時，標籤有糾結現象        | ◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 <small>請參閱 6.1 節內容說明</small>                                          |
| 列印時，標籤上僅局部內容印出     | ◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。<br>◆ 檢查是否應用軟體有誤。<br>◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤<br>◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。<br>◆ 檢查電源供應是否正確。                         |
| 列印時，標籤上部分列印不完整     | ◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。<br>◆ 使用內建命令~T 檢查印表頭是否列印完整。<br>◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。                                                   |
| 列印位置不符所望           | ◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。<br>◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣<br>◆ 確認標籤尺寸是否適用。                                                             |
| 列印時，跳至次張標籤         | ◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤<br>◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。<br>◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。<br><small>請參閱 3.4 節內容說明</small>                        |
| 列印結果不清晰            | ◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。<br>◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。<br><small>請參閱 6.1 節內容說明</small>                                             |
| 使用裁刀時，標籤紙割截不正      | ◆ 檢查標籤紙是否裝置歪斜。                                                                                                      |
| 使用裁刀時，標籤紙切不斷       | ◆ 檢查標籤紙厚度是否超過可裁切厚度。                                                                                                 |
| 使用裁刀時，標籤紙不出紙或割截不規則 | ◆ 檢查裁刀是否閉合。<br>◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。                                                                                   |
| 使用剝紙功能不佳           | ◆ 檢查剝紙偵測器是否被灰塵蒙蔽或紙張附著其上。<br>◆ 檢查標籤紙是否安裝妥當。                                                                          |

### 注意

\* 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

# 附錄

## 產品規格

| 機型     |                            | RT200i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | RT230i                             |                           |
|--------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 列印模式   |                            | 熱感式/熱轉式兩用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                    |                           |
| 解析度    |                            | 203dpi(8dots/mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 300dpi(12dots/mm)                  |                           |
| 列印速度   |                            | 7 IPS(177mm/s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            | 5 IPS(127mm/s)                     |                           |
| 列印寬度   |                            | 2.12”(54mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | 2.24”(56.9mm)                      |                           |
| 列印長度   |                            | Min. 0.16”(4mm)**; Max. 68”(1727mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            | Min. 0.16”(4mm)**; Max. 30”(762mm) |                           |
| 處理器    |                            | 32 Bit RISC CPU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                    |                           |
| 記憶體    | Flash                      | 8MB Flash(使用者可用容量為 4MB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                                    |                           |
|        | SDRAM                      | 16MB SDRAM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                    |                           |
| 感應器形式  |                            | 固定式反射感應器;<br>置中透光感應器                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                    |                           |
| 紙張規格   | 紙張類型                       | 連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或 打孔紙等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                    |                           |
|        | 紙張寬度                       | 15mm(0.6 吋)~60mm(2.36 吋)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                    |                           |
|        | 紙張厚度                       | 0.003”(0.06mm) Min.-0.008”(0.20mm)Max.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                    |                           |
|        | 紙捲外徑                       | 最大直徑 127mm(5 吋)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                    |                           |
|        | 紙捲軸芯                       | 25.4mm(1 吋)~38.1mm(1.5 吋)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                    |                           |
| 碳帶規格   | 材質                         | 一般蠟質型、混合型、 抗刮樹脂型                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                                    |                           |
|        | 長度                         | 360 呎(110m)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                    |                           |
|        | 寬度                         | 2.20” (56mm) – 2.32” (59mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                    |                           |
|        | 最大外徑                       | 1.5 吋(38mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                    |                           |
|        | 軸芯                         | 0.5 吋(12.7mm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                    |                           |
| 程式語言   |                            | EZPL, GEPL, GZPL, GDPL auto switch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                    |                           |
| 隨機搭贈軟體 | 標籤排版軟體                     | GoLabel II (for EZPL only)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                    |                           |
|        | Driver                     | Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                    |                           |
|        | SDK                        | Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                    |                           |
| 內建字體   | Bitmap 字體                  | 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A&B<br>Bitmap 字體列印方向可旋轉角度為 90°, 180°, 270° 字體可單獨旋轉角度為 90°, 180°, 270° 並可水平或垂直放大 8 倍                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                    |                           |
|        | 向量字體                       | 列印方向可旋轉角度為 90°, 180°, 270°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                    |                           |
| 下載字體   | Bitmap 字體                  | Bitmap fonts 90°, 180°, 270° rotatable, single characters 90°, 180°, 270° rotatable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                    |                           |
|        | 亞洲字體                       | 列印方向可旋轉角度為 90°, 180°, 270°，並可水平或垂直放大 8 倍                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                    |                           |
|        | 向量字體                       | 列印方向可旋轉角度為 90°, 180°, 270°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                    |                           |
| 條碼     | 1-D Bar codes              | China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32,Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5 , Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight |                            |                                    |                           |
|        | 2-D Bar codes              | Aztec code, Code 49,Codablock F , Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417,QR code, TLC 39, GS1 Composite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                    |                           |
| 碼頁     |                            | CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737<br>WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257<br>Unicode (UTF8, UTF16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                    |                           |
| 圖形處理   |                            | 預設支援單色 PCX、BMP，其他圖檔類型可經軟體控制支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                    |                           |
| 傳輸介面   | USB Device (B-Type)        | USB Device (B-Type)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | USB Device (B-Type)        | USB Device (B-Type)                | USB Device (B-Type)       |
|        | Serial port: RS-232 (DB-9) | Serial port: RS-232 (DB-9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Serial port: RS-232 (DB-9) | Serial port: RS-232 (DB-9)         | Serial port:RS-232 (DB-9) |
|        | USB Host (A-Type)          | USB Host (A-Type)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | USB Host (A-Type)          | USB Host (A-Type)                  | USB Host (A-Type)         |
|        | IEEE 802.3 10/100Base-Tx   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IEEE 802.3 10/100Base-Tx   |                                    |                           |
|        | Ethernet port (RJ-45)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ethernet port (RJ-45)      |                                    |                           |
| 控制介面   |                            | 彩色 LCD 顯示幕及操作鍵<br>功能鍵: FEED 送紙鍵<br>電源開關<br>自動紙張偵測鍵                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                    |                           |
| 自動計時器  |                            | 標準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                    |                           |
| 電源     |                            | Auto Switching 100-240VAC, 50-60Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                    |                           |
| 工作環境   | 操作溫度                       | 41°F - 104°F(5°C - 40°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                    |                           |
|        | 儲存溫度                       | -4°F - 122°F (-20°C - 50°C)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                    |                           |
| 濕度     | 操作溼度                       | 30-85%, non-condensing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                    |                           |
|        | 儲存溼度                       | 10-90%, non-condensing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                    |                           |

|      |                                             |                                                         |
|------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 安規   |                                             | CE(EMC), FCC Class A, CB, CCC, cUL (產品安規標示因銷售地區不同而有所差異) |
| 機體尺寸 | 長度                                          | 9.7 吋(245mm)                                            |
|      | 高度                                          | 6.9 吋(175mm)                                            |
|      | 寬度                                          | 5.3 吋(136mm)                                            |
| 機體重量 |                                             | 機體不含其他耗材或選購配備重量為 2.0 公斤(4.4 磅)                          |
| 選購項目 | USB + RS232 連接埠模組+USB 隨身碟插槽+RC-45(出廠安裝選配項目) |                                                         |
|      | 裁刀                                          |                                                         |
|      | 剝紙器                                         |                                                         |
|      | 外掛紙捲架(最大紙捲外徑為 10 吋)                         |                                                         |
|      |                                             | 外接式回捲器                                                  |

注意

- \* 選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。
- \* 因應不同耗材特性，實際列印尺寸須視實際耗材適配而定。
- \* 刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

# 附錄

## 通訊埠規格

### 接腳定義

#### • USB 埠

| 連接器形式：Type B |      |    |    |     |
|--------------|------|----|----|-----|
| Pin NO.      | 1    | 2  | 3  | 4   |
| Function     | VBUS | D- | D+ | GND |

#### • 串列埠

串列出廠設定值：Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

| RS232 Housing(9-pin to 9-pin) |   |   |                |  |
|-------------------------------|---|---|----------------|--|
| DB9 Socket                    |   |   | DB9 Plug       |  |
| -                             |   |   | +5V, max 500mA |  |
| RXD                           | 1 | 1 | TXD            |  |
| TXD                           | 2 | 2 | RXD            |  |
| DTR                           | 3 | 3 | N/C            |  |
| GND                           | 4 | 4 | GND            |  |
| DSR                           | 5 | 5 | RTS            |  |
| RTS                           | 6 | 6 | CTS            |  |
| CTS                           | 7 | 7 | RTS            |  |
| RI                            | 8 | 8 | N/C            |  |
| Computer                      | 9 | 9 | Printer        |  |

### 注意

\* Serial port 總輸出電流最大不能超過 500mA。

# 附錄

## 使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式

### 文件操作

移動或複製隨身碟內的檔案：需透過指令~MMOV(移動)或~MCPY(複製)執行。將隨身碟連接到印表機，透過 USB cable 連接 PC 與印表機，執行以下命令。

#### • 複製

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 語法 | ~MCPY,s:o.x,d:o.x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 參數 | s = source device of stored object ( s = D ( USB 指的是外部記憶體 ) or F ( flash 指的是內部記憶體 ) )<br>d = destination device of stored object<br>o = object name , o 可使用 * 代替<br>x = extension , x 可使用 * 代替 or<br>= D, database<br>= A, Asia font<br>= C, TTF font<br>= E, Bit-Mapped font<br>= F, label form<br>= G, graphic<br>= S, serial file<br>= T, text<br>= B, Unicode Table |
| 說明 | Copy file                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 範例 | ~MCPY,F:*.F,D:*.F<br>~MCPY,D:*.G,F:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### • 移動

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 語法 | ~MMOV,s:o.x,d:o.x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 參數 | s = source device of stored object ( s = D ( USB指的是外部記憶體 ) or F ( flash 指的是內部記憶體 ) )<br>d = destination device of stored object<br>o = object name , o 可使用 * 代替<br>x = extension , x 可使用 * 代替 or<br>= D, database<br>= A, Asia font<br>= C, TTF font<br>= E, Bit-Mapped font<br>= F, label form<br>= G, graphic<br>= S, serial file<br>= T, text<br>= B, Unicode Table |
| 說明 | Move file                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 範例 | ~MMOV,F:*.F,D:*.F<br>~MMOV,D:*.G,F:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |