

User Manual

GoDEX
RT700i+ Series
條碼標籤印製機



User Manual : RT700i+ Series
Version : Rev A.1
Issue Date : 2023.08.30
P/N : 920-017721-01

目錄

1 條碼機	5
1.1 全機器材	5
1.2 條碼機各部位介紹	6
2 條碼機配備安裝說明	10
2.1 如何開啟條碼機	10
2.2 安裝碳帶	11
2.3 安裝標籤紙捲	16
2.4 將條碼機與電腦連結	18
2.5 使用產品光碟安裝驅動程式與 GoLabel	20
3 條碼機設定與操作	25
3.1 條碼機操作介面	25
3.2 LCD 操作介面簡介	26
3.3 LAN Setting 操作介面簡介	31
3.4 LCD Password 操作介面簡介	33
3.5 LCD 操作介面功能說明	35
3.6 標籤紙自動偵測及自我測試頁	40
3.7 操作錯誤訊息	42
3.8 外接 USB 埠	44
3.9 進入傾印模式	46
4 網路軟體 NetSetting	47
4.1 安裝 NetSetting 軟體	47
4.2 NetSetting 操作介面	48
5 條碼機選購配備	54
5.1 安裝選購配備預備步驟	54
5.2 安裝自動剝紙器	56
5.3 安裝裁刀	62
5.4 裁刀清潔	66
6 保養維護與調校	67
6.1 印表頭保養與清潔	67
6.2 故障排除	68
附錄	69
產品規格	69
通訊埠規格	71
使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式	72
BT 模組安裝說明操作方式	73
WiFi 列印伺服器模組安裝說明操作方式	80
WiFi 模組安裝說明操作方式-適用於 RT700iW 機型	81

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 62368-1:2018

EN 55032:2015/A1:2020, Class B

EN 55035:2017/A11:2020

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

EN 61000-3-3:2013/A2:2021

CISPR 32: Ed. 2.1

CISPR 35: Ed. 1.0

AS/NZS CISPR 32:2015 AMD 1:2020

FCC CFR Title 47 Part 15 Subpart B:2021, Class B

ICES-003 Issue 7:2020, Class B

UL62368-1, 3rd Ed.

CSA C22.2 No. 62368-1:19, 3rd Ed.

科誠股份有限公司

新北市中和區建康路168號13樓

安全須知

請仔細閱讀以下說明

1. 本設備勿置于潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源綫拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免綫路短路。
5. 基于安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

* 此設備不適用於兒童可能出現的區域使用

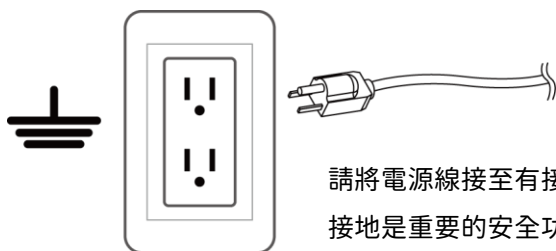


發熱部件請小心!

避免燙傷，處理零件時請先關閉電源並等待半小時再行處理。



刀面尖銳，請勿碰觸。



請將電源綫接至有接地作用的插座上，請勿卸下電源綫的接地插針。
接地是重要的安全功能。確保電源綫始終接地。

警告

- * 如果電池更換不當，會有爆炸的危險。只允許由製造商推薦的同等類型的電池進行更換。
- * 根據製造商的說明處理廢舊電池。
- * 僅適用指定的電源適配器型號。
- * 未經責任方明確批准的對合規性的更改或修改可能導致用戶喪失操作此設備的權力。

產品規格和內容,如有更改,恕不另行通知。

1 條碼機

1.1 全機器材

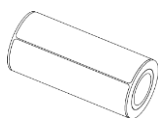
打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。

※包裝內容物會依地區而有所不同

- RT700i+ 系列條碼標籤印製機



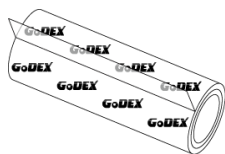
- 測試用標籤紙捲



- 碳帶模組
碳帶回收紙管

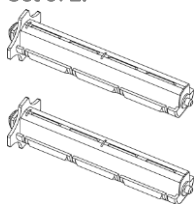


碳帶

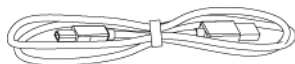


碳帶軸

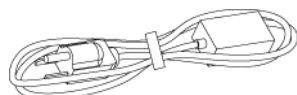
Set of 2.



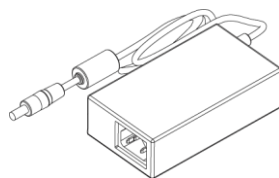
- USB 傳輸線



- 電源供應模組
電源線



變壓器



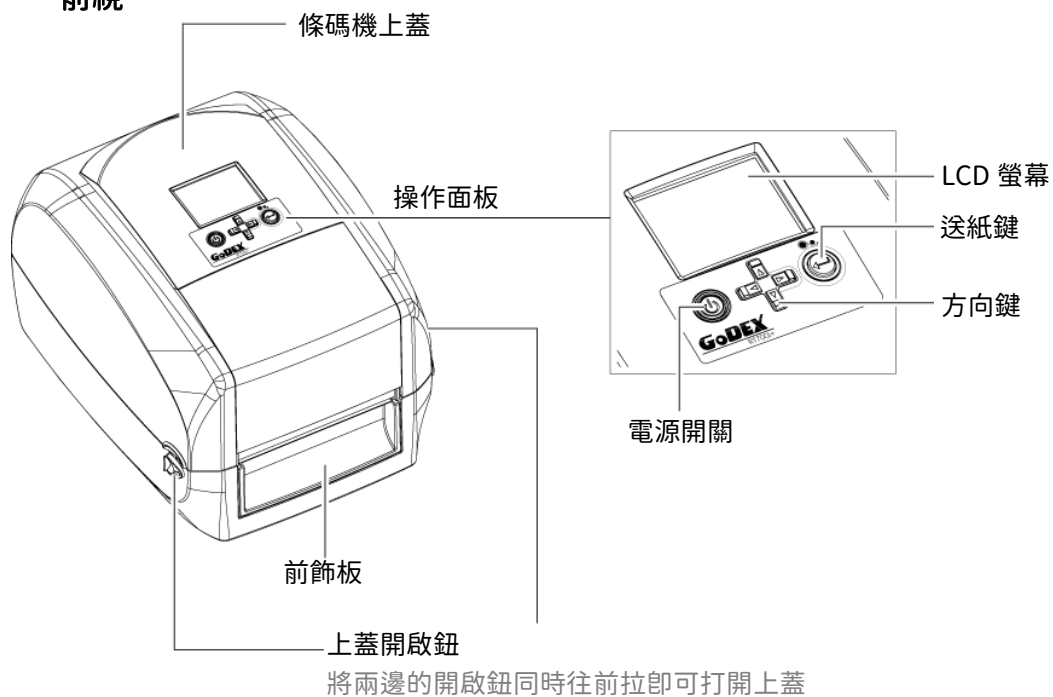
- RT700i+ 系列快速安裝導覽



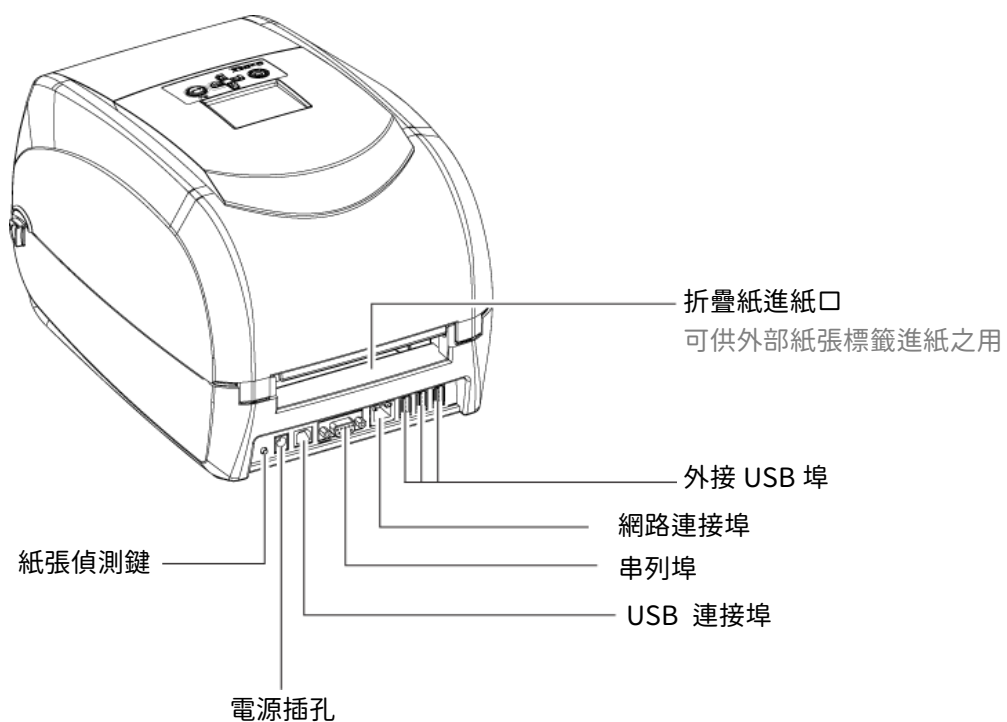
1 條碼機

1.2 條碼機各部位介紹

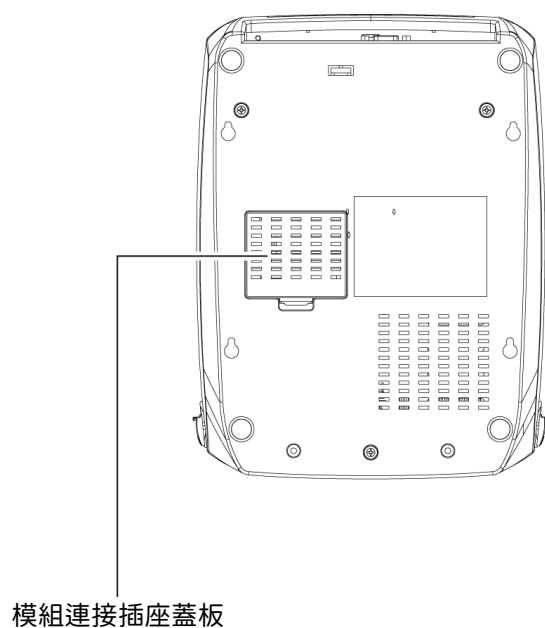
• 前視



• 後視

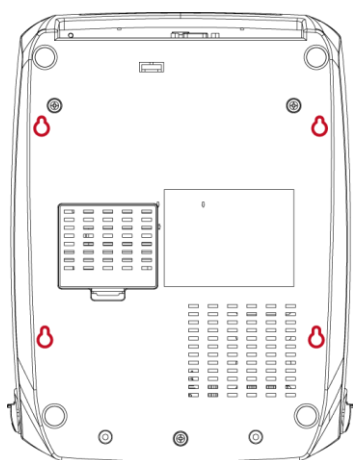


• 底視

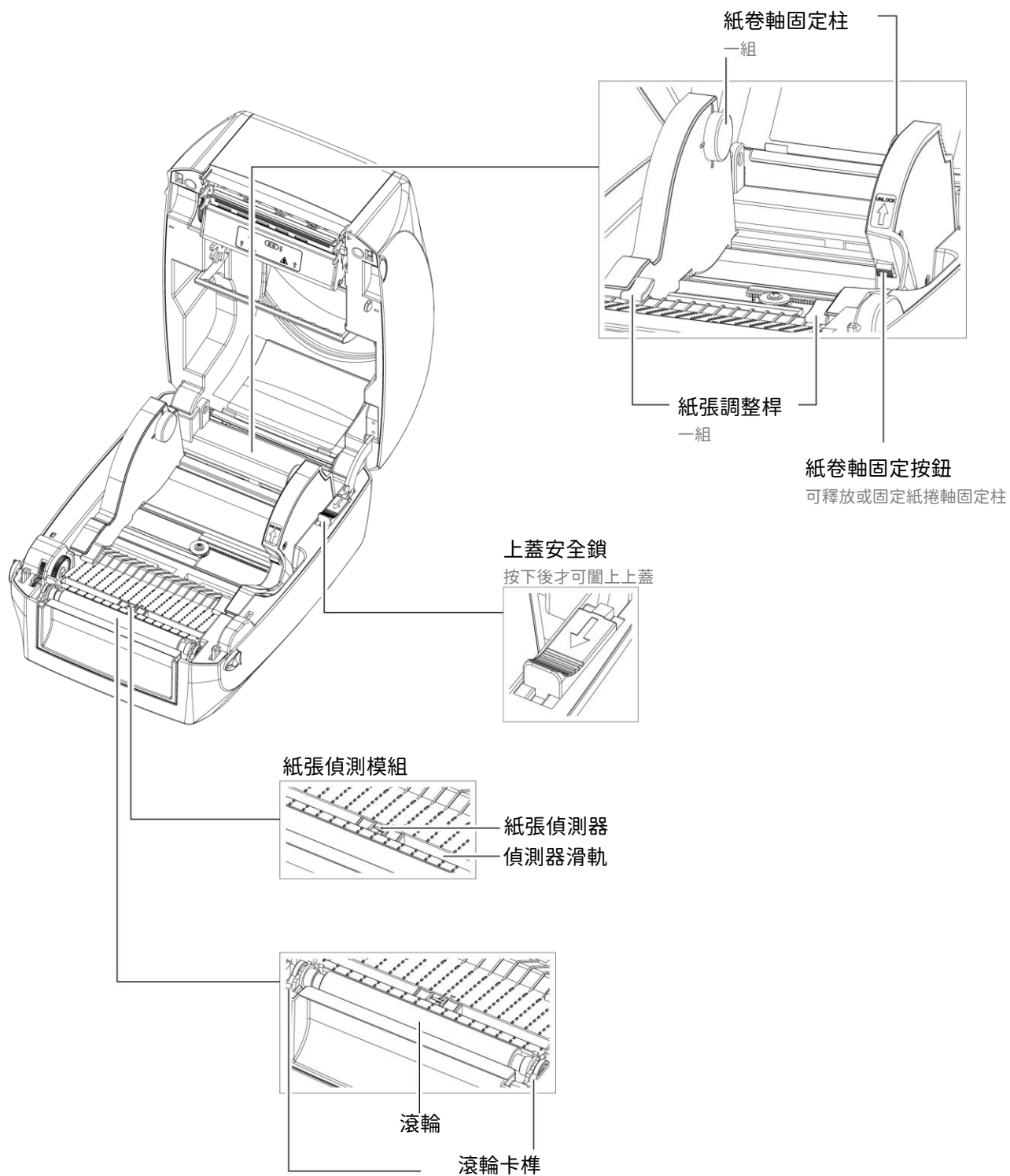


注意

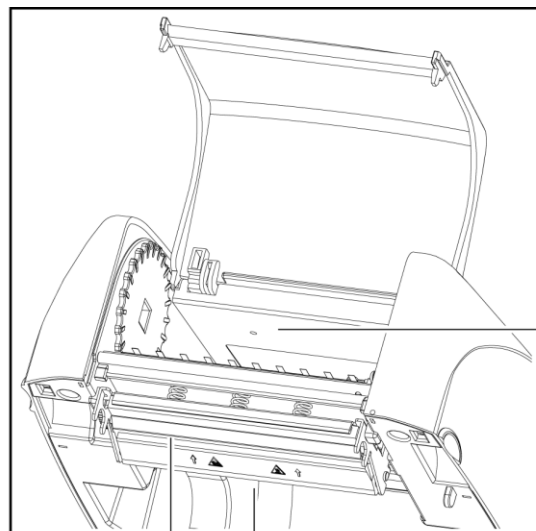
* 機器底部的孔位並非專為壁掛使用而設計，若需壁掛使用時請務必做好機器及人員的防護措施。



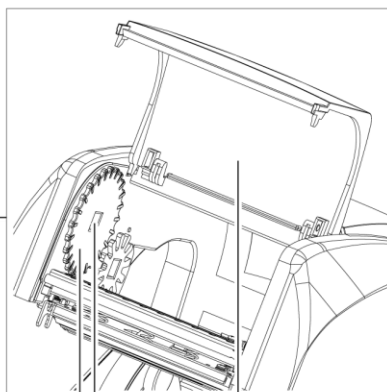
• 條碼機內部



• 列印機心



碳帶回收模組

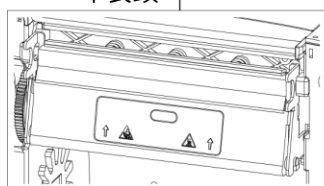


碳帶視窗蓋

碳帶回收軸固定卡槽(碳帶回收)

碳帶回收輪

印表頭



碳帶供應模組



紙張固定桿

碳帶供應軸固定卡槽(碳帶供應)

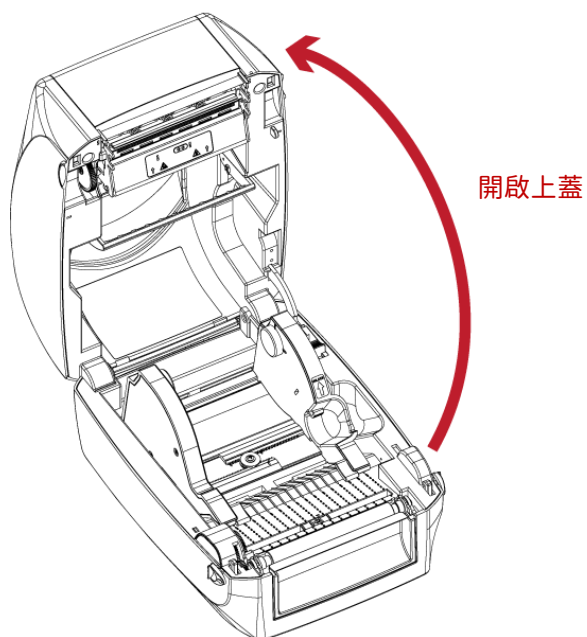
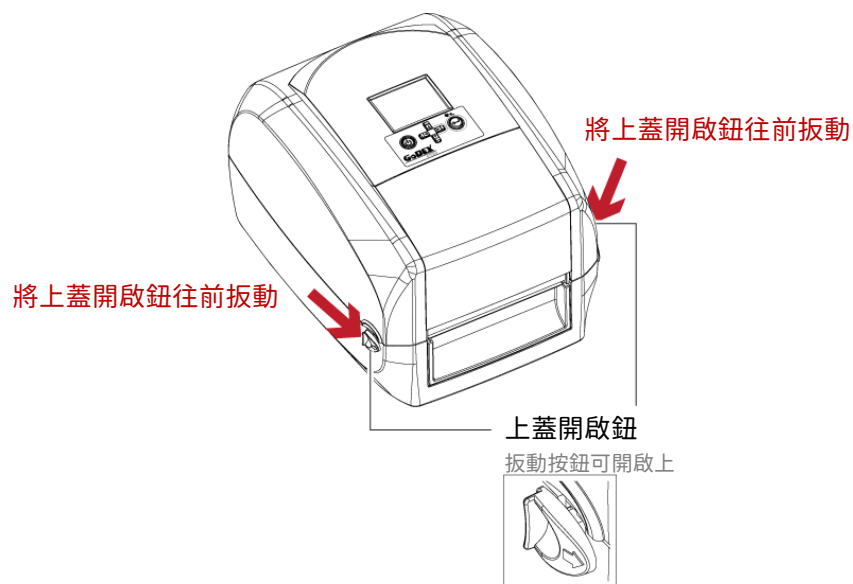
碳帶供應輪

2 條碼機配備安裝說明

2.1 如何開啟條碼機

打開上蓋

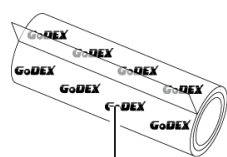
將條碼機置於平整桌面上，面對條碼機正面，將上蓋開啟鈕往前拉以掀起上蓋



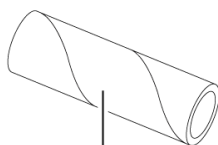
2 條碼機配備安裝說明

2.2 安裝碳帶

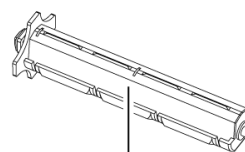
組合一個新的碳帶模組



碳帶

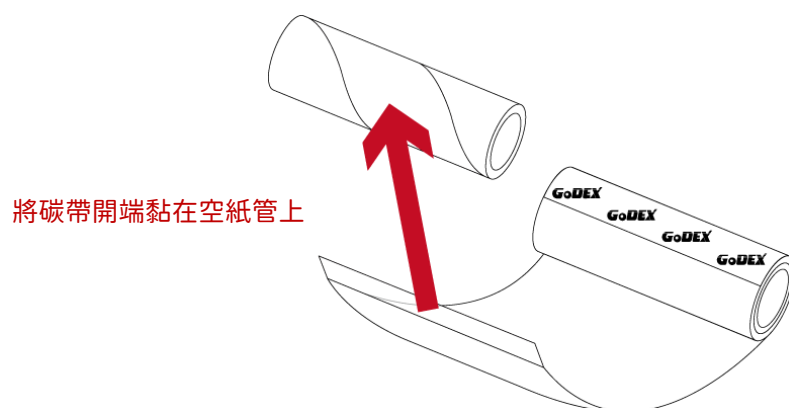


碳帶回收紙管

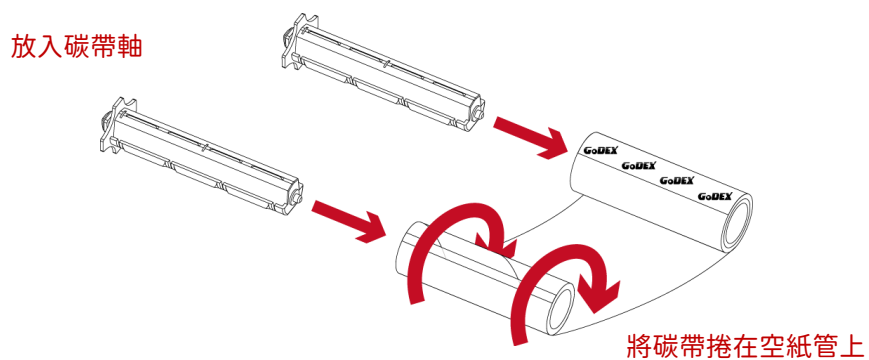


碳帶軸

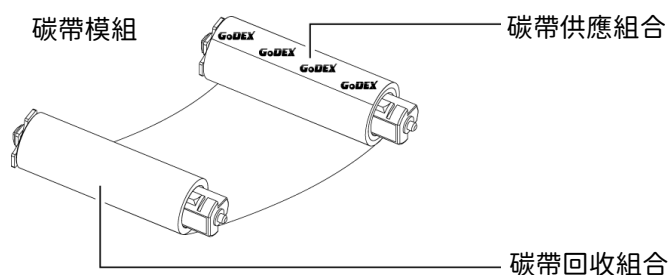
1. 將新碳帶開端的自黏膠部份對齊貼在碳帶回收紙管上



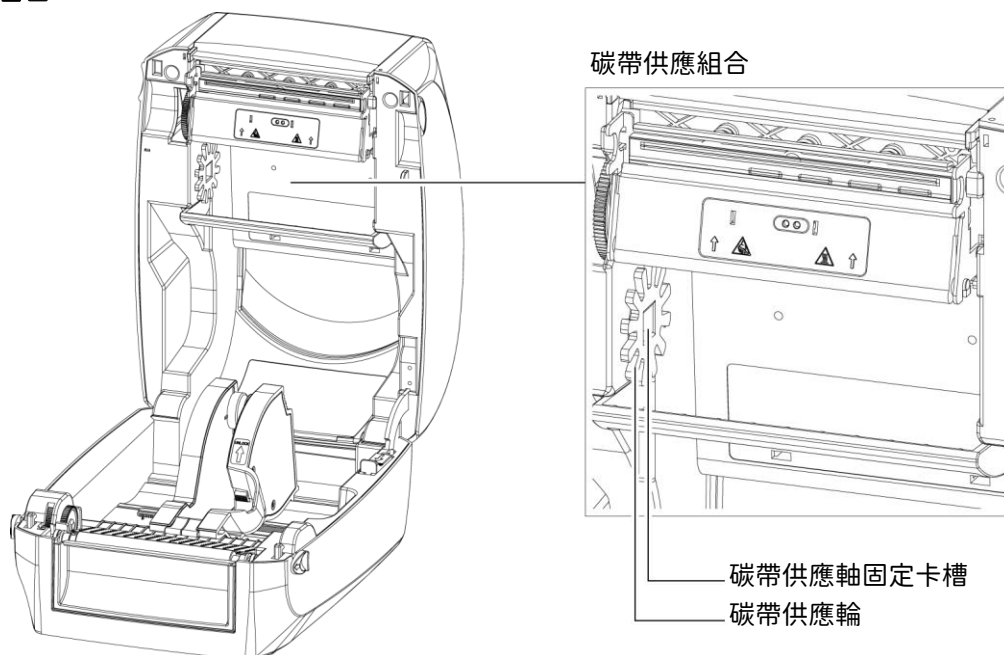
2. 將碳帶捲在空紙管上 2 至 3 圈



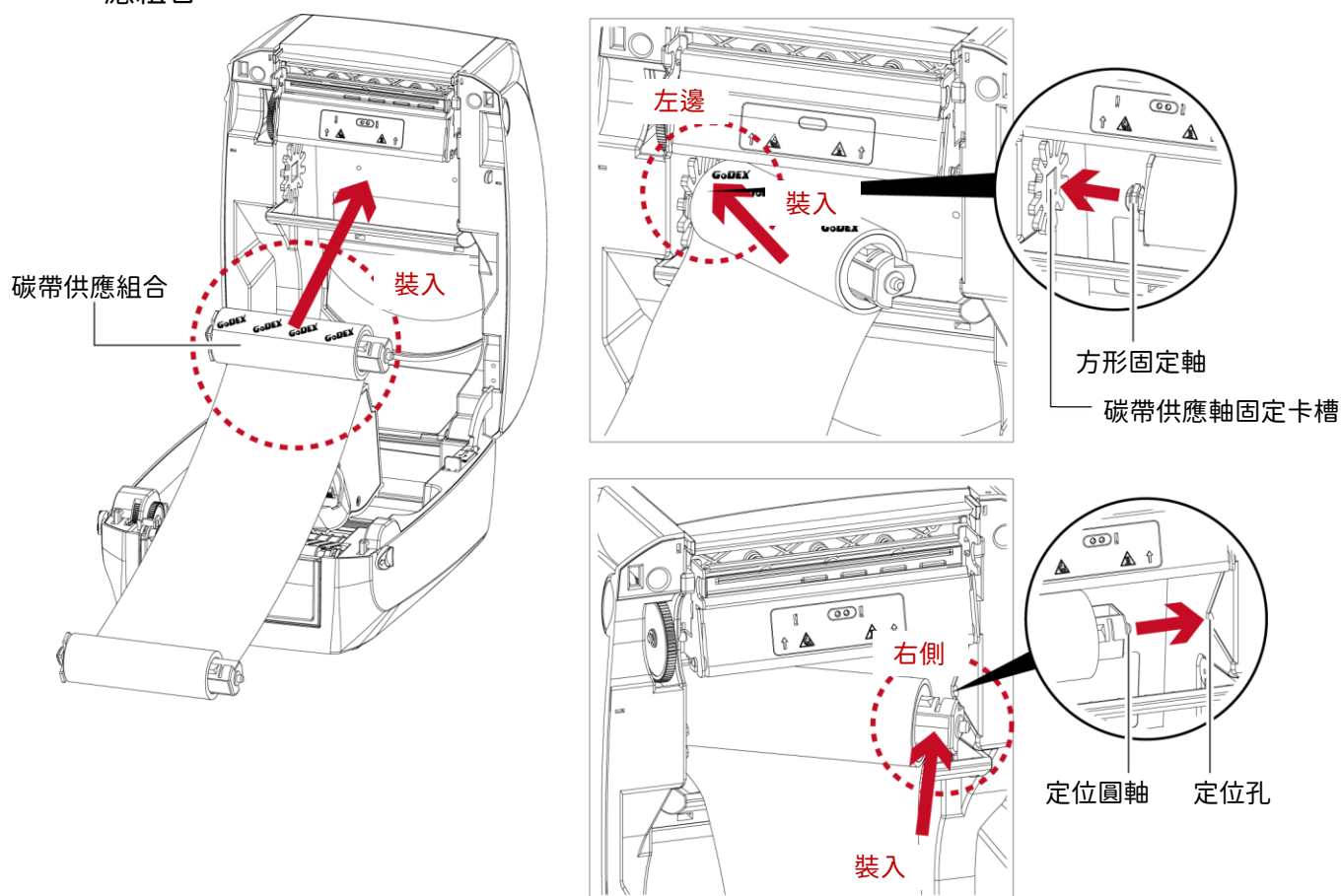
3. 碳帶模組安裝完成如下圖



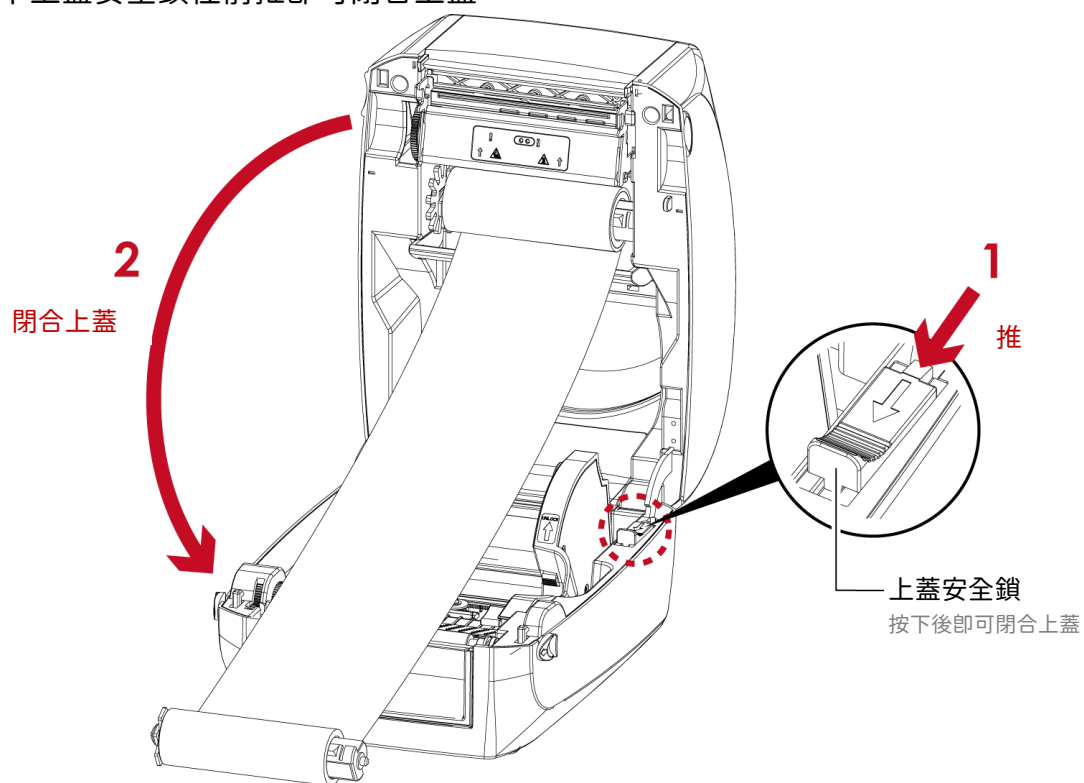
將碳帶模組安裝在條碼機上 -碳帶供應組合



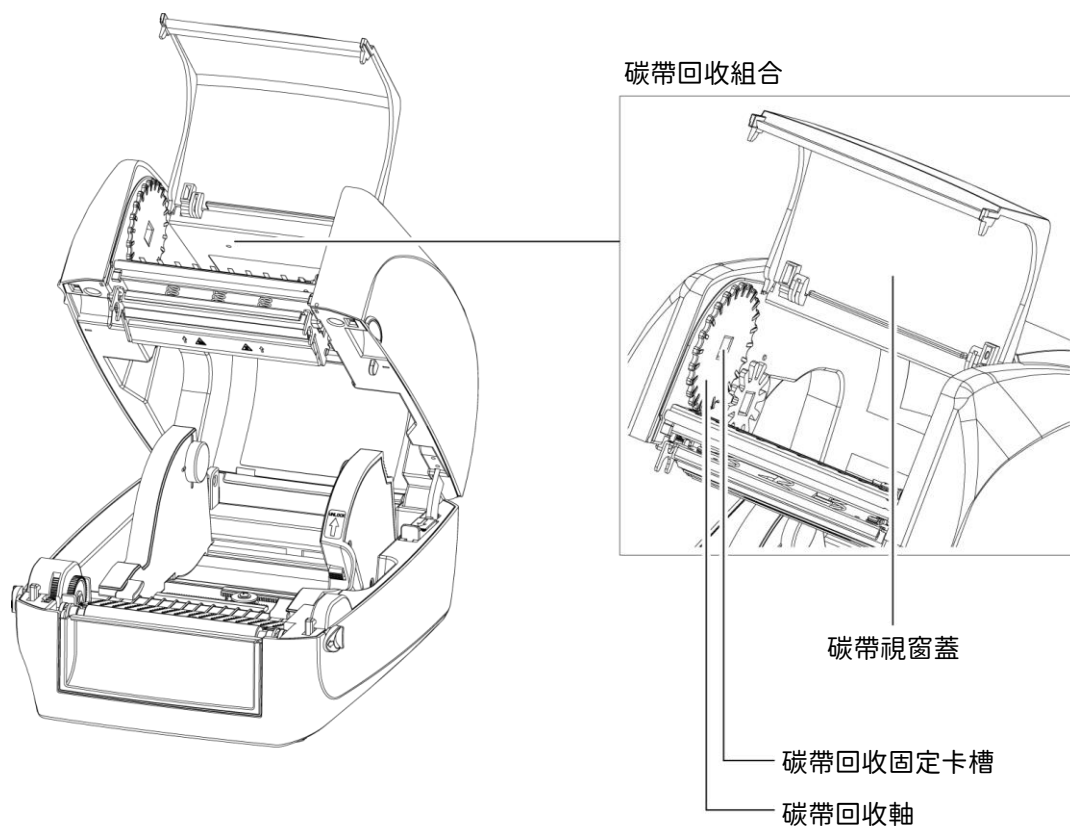
1. 將碳帶模組裝入條碼機裡，先將碳帶供應組合裝入左側的碳帶供應軸固定卡槽內，確認方型固定軸裝入卡槽，之後將碳帶的定位圓軸裝入右側定位孔內，即可以固定碳帶供應組合



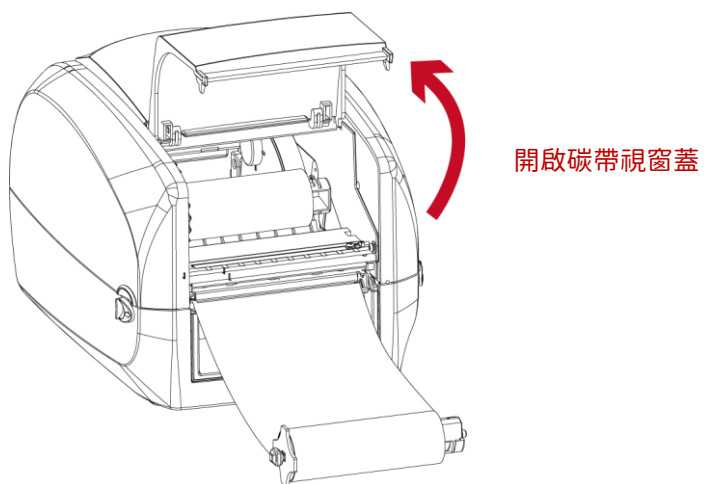
2. 碳帶供應組合安裝完成後，請如下圖所示拉開碳帶
按下上蓋安全鎖往前推即可閉合上蓋



- 碳帶回收組合

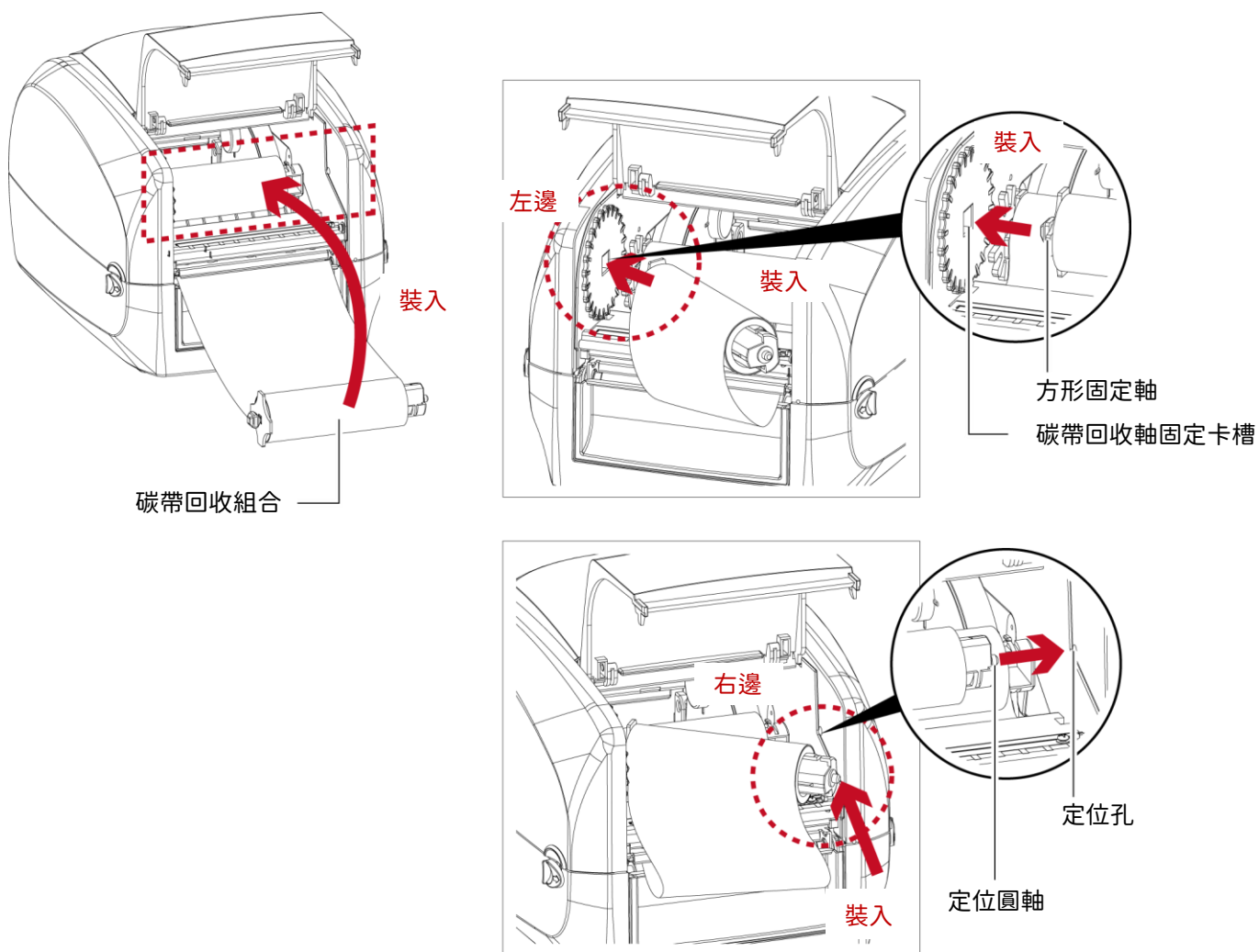


1. 開啟碳帶視窗蓋

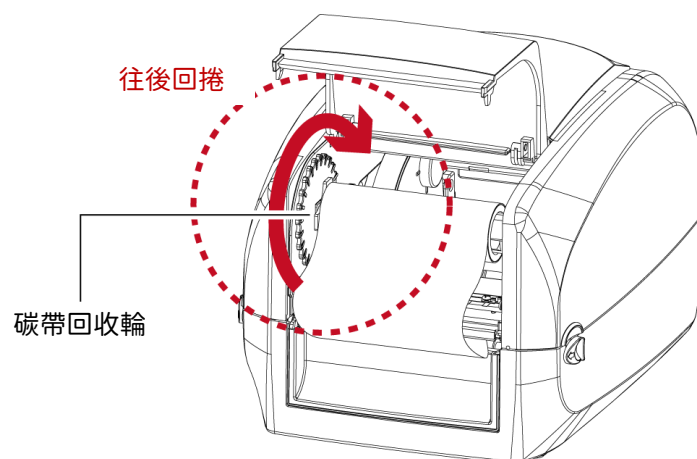


2. 在碳帶機心裡裝入碳帶回收組合。

先將碳帶回收組合裝入左側的碳帶回收軸固定卡槽內，確認方型固定軸裝入卡槽，之後將碳帶的定位圓軸裝入右側定位孔內，即可固定碳帶回收組合。

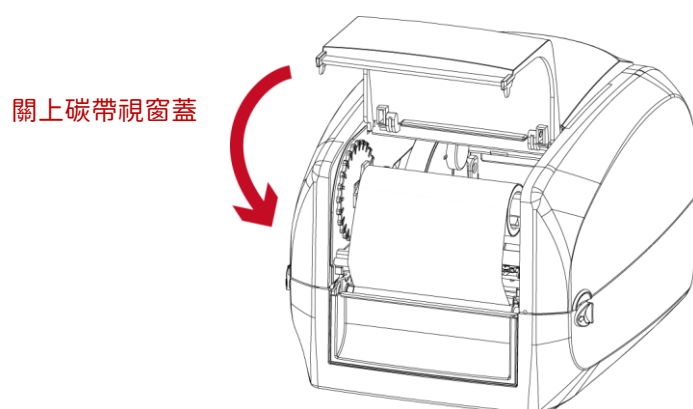


3. 待碳帶固定好後，旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平



4. 關上碳帶視窗蓋

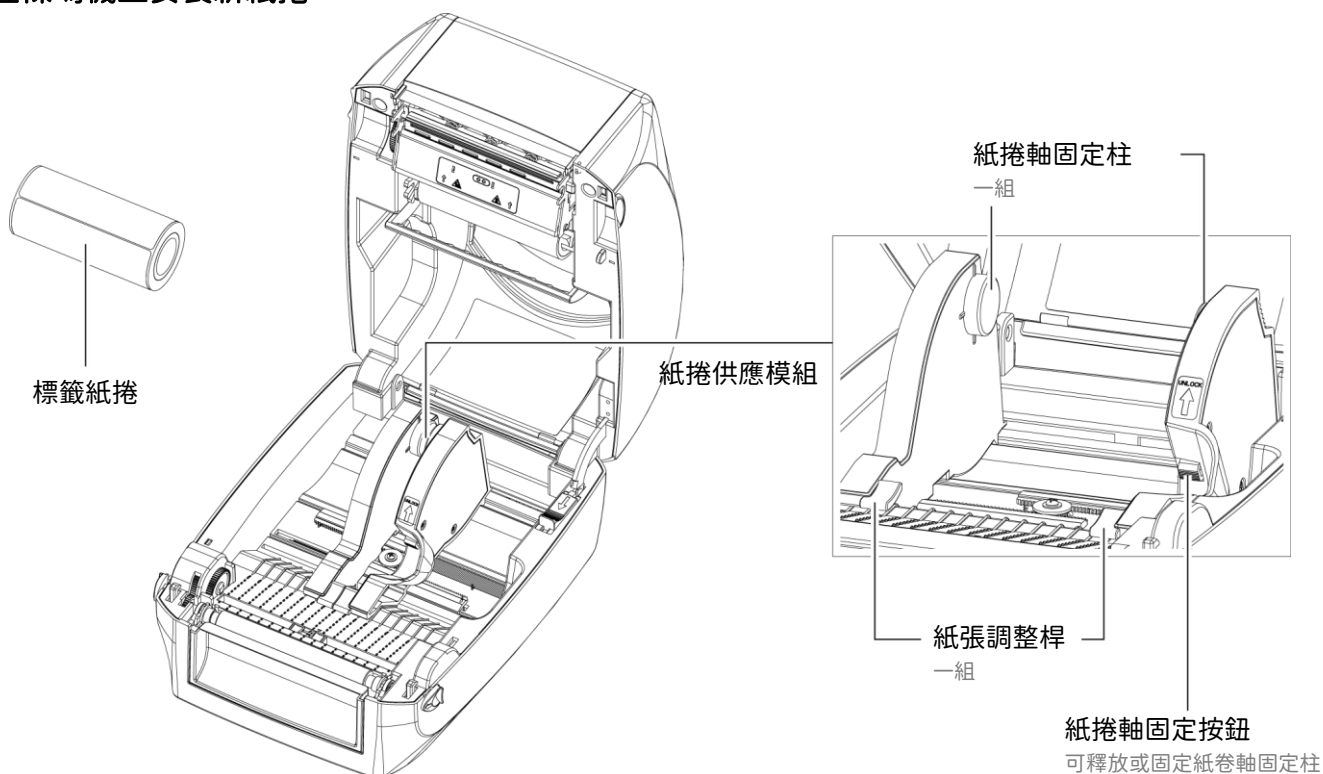
將碳帶供應組合及碳帶回收組合都安裝好後即完成碳帶安裝程序



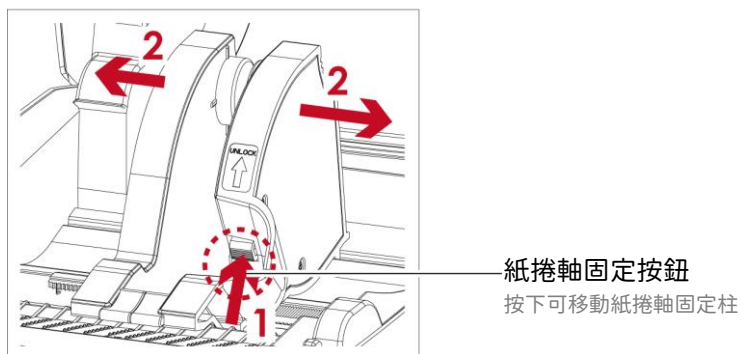
2 條碼機配備安裝說明

2.3 安裝標籤紙捲

在條碼機上安裝新紙捲



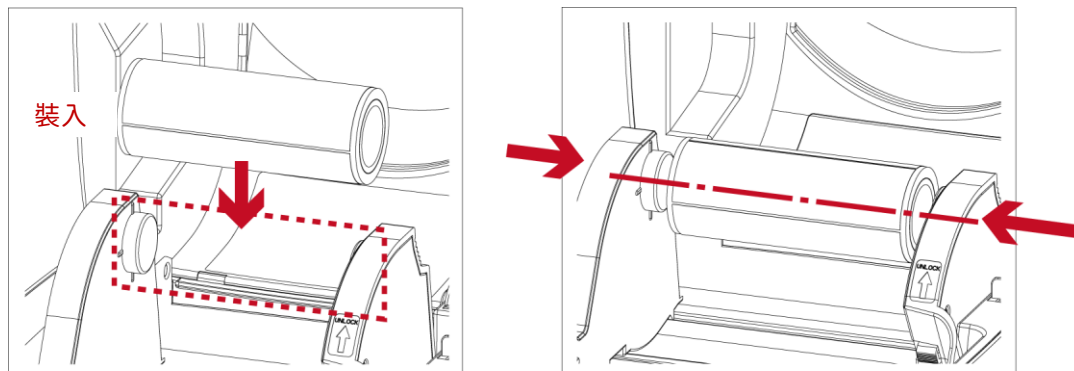
1. 按下固定按鈕可移動紙卷軸固定柱



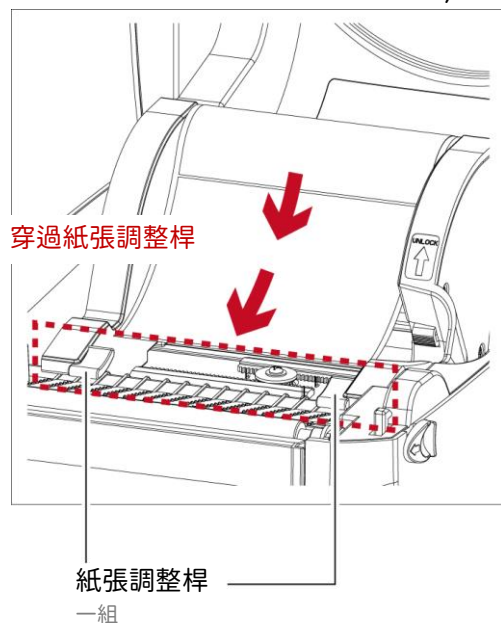
2. 將標籤紙捲放入紙捲供應模組

將標籤紙捲對齊紙捲軸固定柱

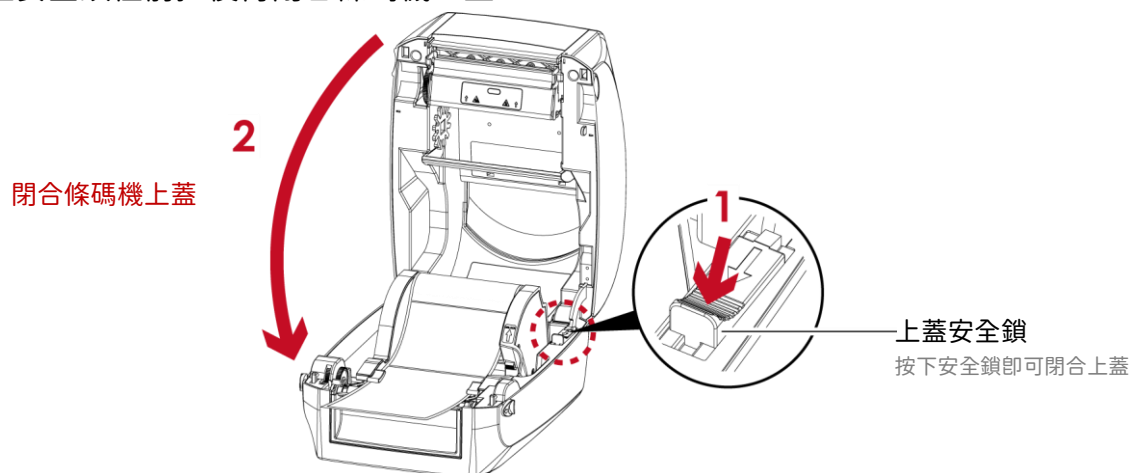
移動紙捲軸固定柱，將標籤紙捲確實安裝在固定柱上



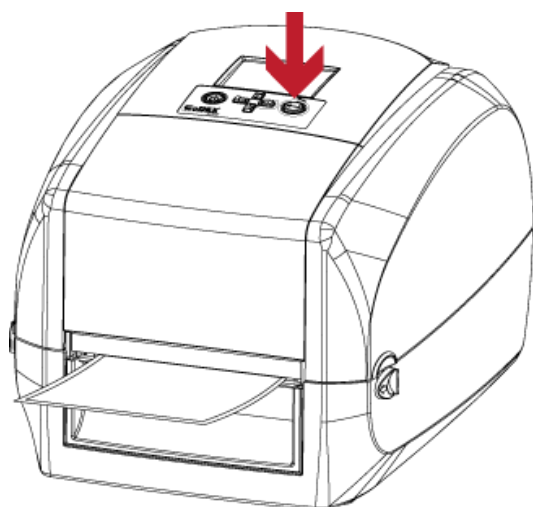
3. 將紙張從紙張調整桿下方穿過並往前送紙，移動紙張調整桿至貼齊紙張邊緣為止。(按下紙捲軸固定按鈕即可移動紙張調整桿)



4. 將上蓋安全鎖往前推後再閉合條碼機上蓋



5. 按下送紙鍵並觀察出紙過程是否順暢，若能順利送紙即表示標籤紙張 已安裝完成



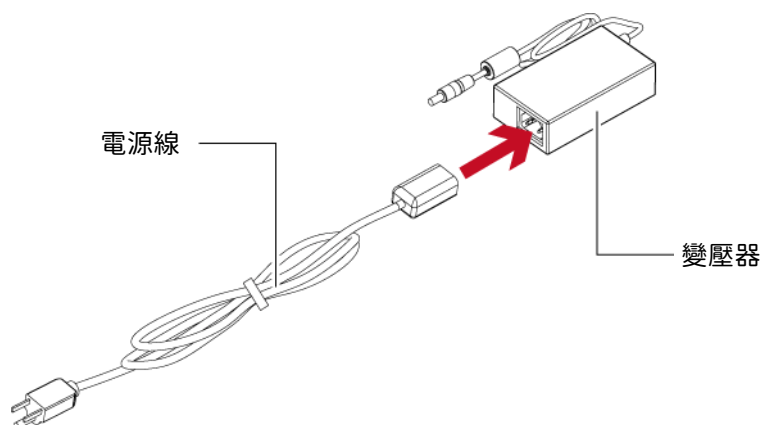
注意

* 請保持齒條清潔，以確保紙捲供應模組移動的流暢性。

2 條碼機配備安裝說明

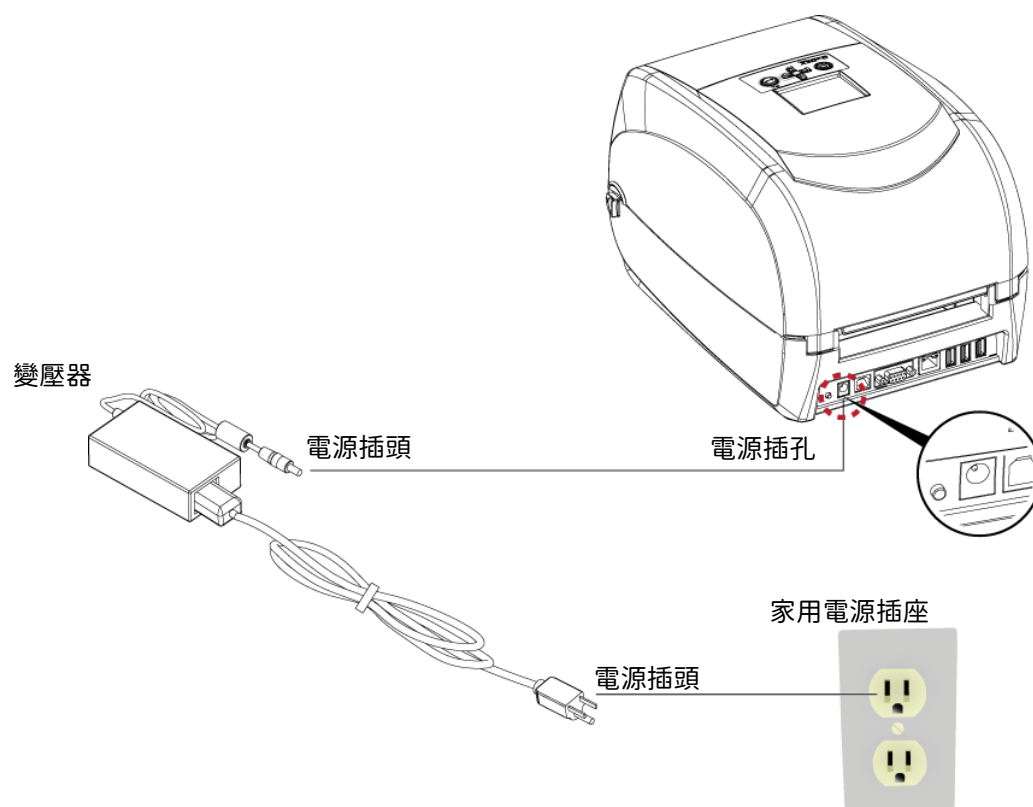
2.4 將條碼機與電腦連結

1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置
2. 將電源線與變壓器連接

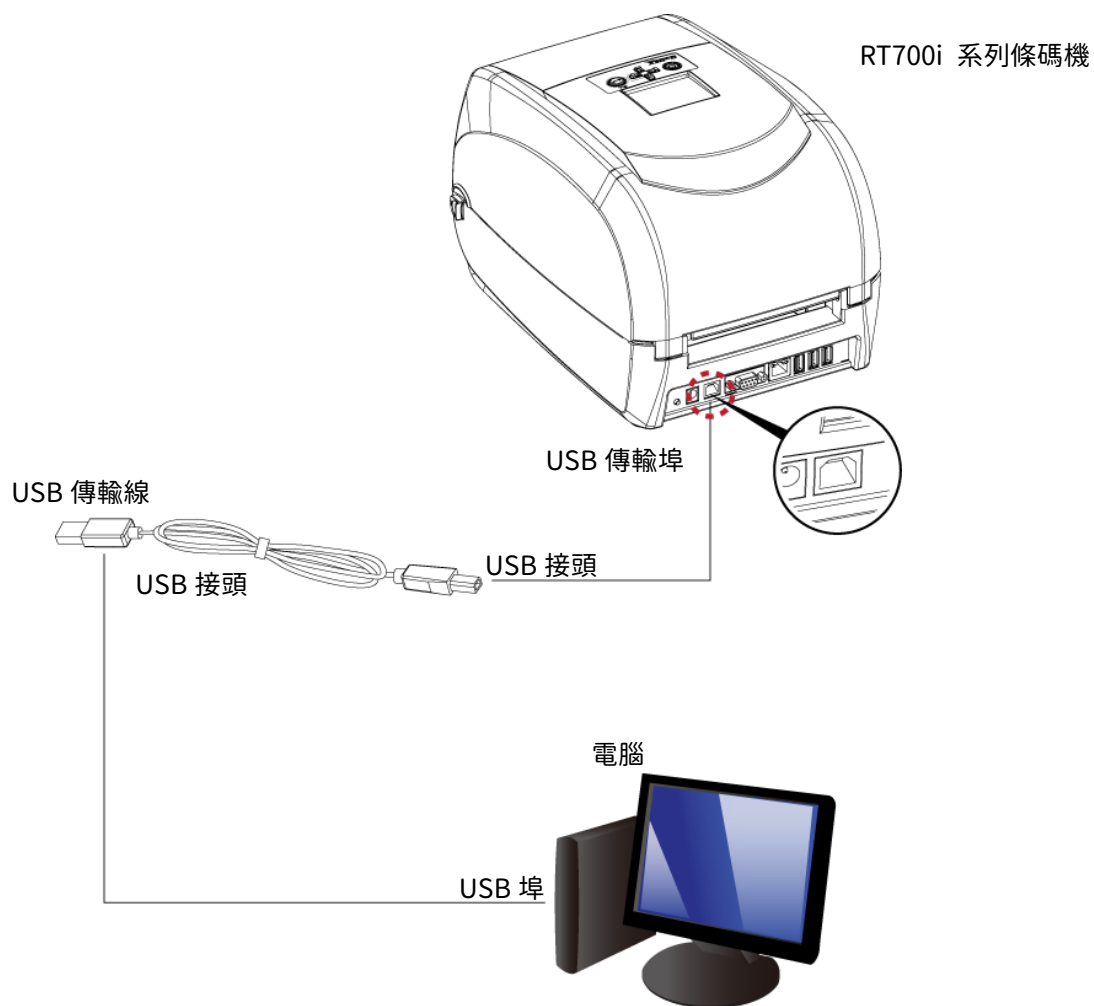


將電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座

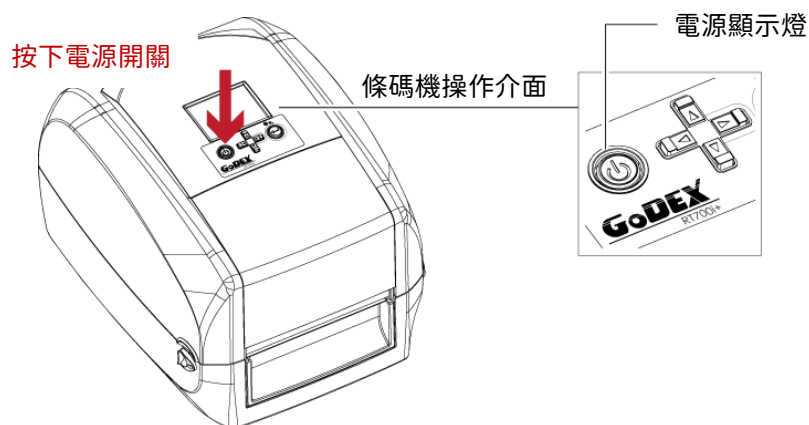
RT700i 系列條碼機



3. 將傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。(傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝)



4. 按下電源開關，此時應可看到電源顯示燈亮起



2 條碼機配備安裝說明

2.5 使用產品光碟安裝驅動程式與 GoLabel

1. 將隨機附贈的產品光碟放入光碟機後，電腦即會自動執行並跳出光碟操作介面，此時您會看到如下圖所示的歡迎頁面按下歡迎頁面上的”標準安裝”按鈕，即可開始安裝驅動程式與 GoLabel



2. 安裝精靈會指示您依照圖示連接條碼機的電源及 USB 連線，連接好後再打開條碼機開關，確認所有準備步驟都完成後再按下“下一步”按鈕



3. 開始安裝之前，畫面會提示您即將開始自動安裝條碼機驅動程式及 GoLabel 軟體，確認之後按“下一步”按鈕，即可開始安裝



注意

- * 若產品光碟放入光碟機後沒有自動執行程式，請將光碟機“自動播放”的設定開啟；或著直接點擊代表產品光碟的桌面圖示，亦可開始執行光碟程式。

4. 在驅動程式與 GoLabel 軟體的自動安裝過程中，畫面會顯示安裝進度條，待進度條倒數完成後即表示安裝已完成。



5. 在自動安裝完成後您就可以使用 GoLabel 軟體開始進行標籤檔案製作、編輯及列印，或者是透過驅動程式完成列印工作。



6. 在“標準安裝”的過程中，您也可以選擇是否立即列印測試頁，或者是進行產品註冊。

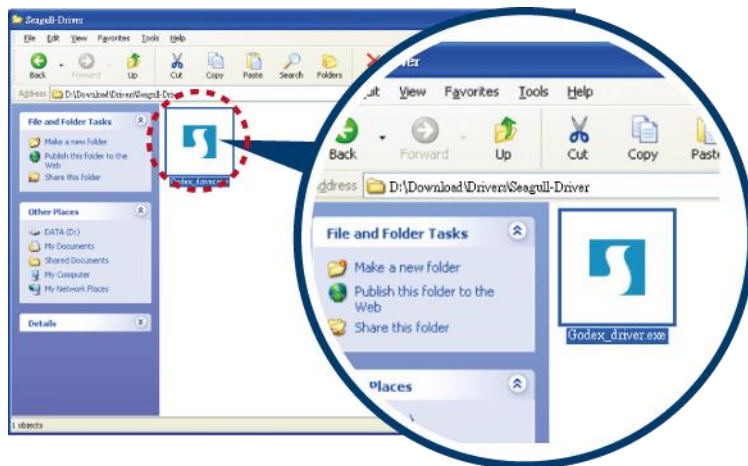


注意

- * 若您需要取得其他與條碼機相關的工具程式、說明文件或是產品介紹等檔案，您可以在第一頁的歡迎畫面裡按下“其他選項”按鈕，即可獲得更多相關的產品支援文件或檔案。

以直接開啟光碟資料夾的方式安裝驅動程式

1. 將產品光碟置入光碟機裏，開啓"Seagull-Driver"資料夾點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



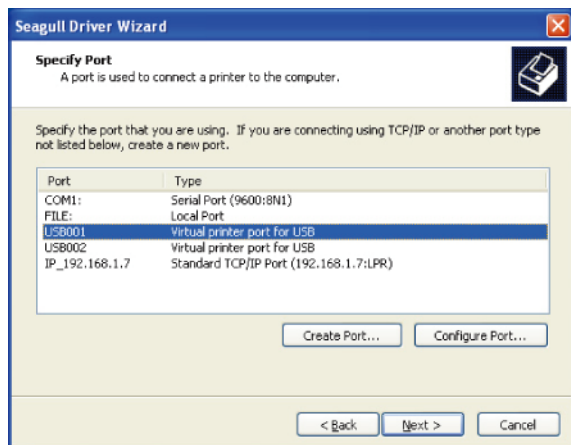
2. 依照安裝視窗的指示進行安裝選取"安裝條碼機驅動程式"



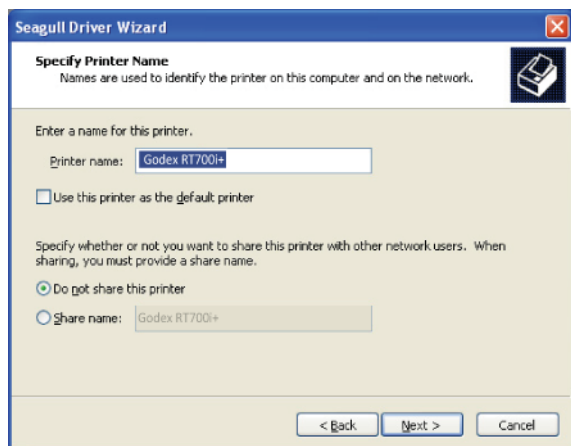
3. 選取安裝的條碼機型號



4. 指定條碼機連接埠



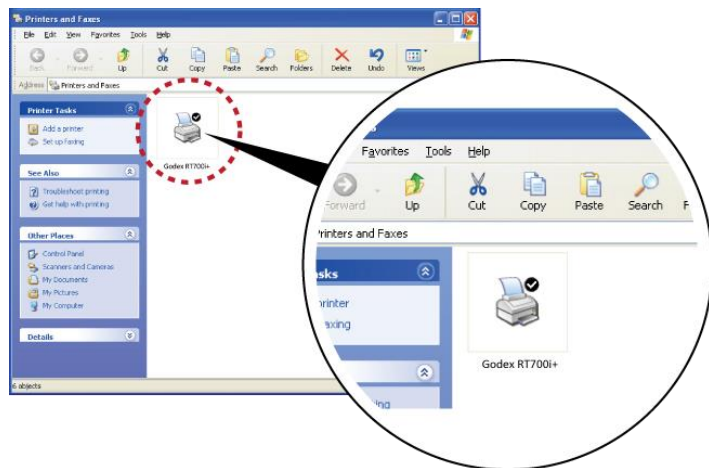
5. 指定條碼機名稱，並指定是否共用條碼機



6. 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確，按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案 當驅動程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝

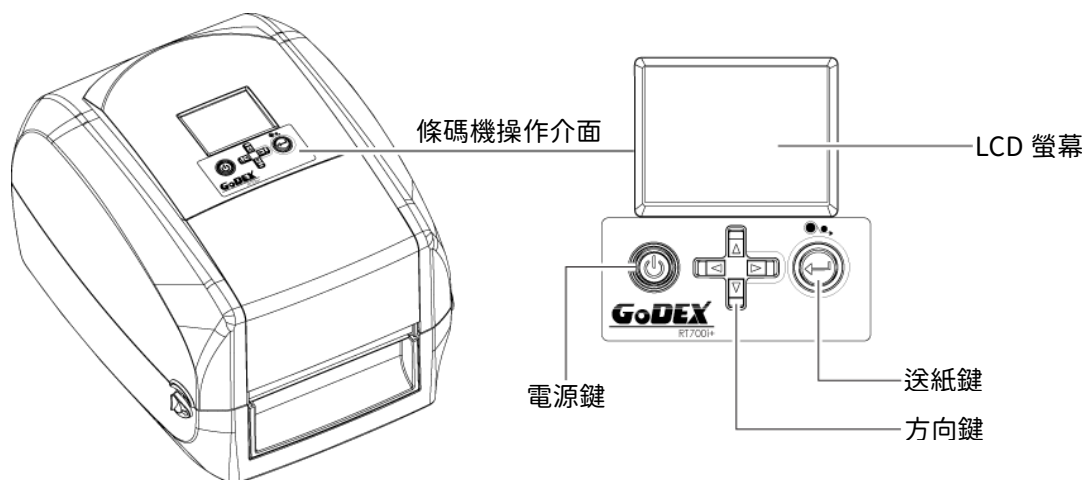


7. 在 Windows 控制台的「印表機和傳真」選項裏即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



3 條碼機設定與操作

3.1 條碼機操作介面



電源鍵

確定電源線正確連接後按下電源鍵，LCD螢幕開始亮起，同時顯示”Ready”，表示條碼機目前為”準備列印”的狀態。

在電源開啟的狀態下，持續按著電源鍵三秒以上，即可關閉條碼機電源。

送紙鍵

按下送紙鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。

當使用連續紙時，按送紙鍵一次會送出固定長度的紙。

若是使用標籤紙時，按送紙鍵一次會送出一整張標籤。

在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依 3.4 節的說明進行紙張自動偵測。

暫停列印_送紙鍵

若於列印途中短按送紙鍵，條碼機會暫停列印，且LCD 液晶顯示器會顯示“暫停中...”；再短按一次送紙鍵，即可繼續列印未完成的部份。例如列印 10 張標籤，於打印 2 張時按送紙鍵以暫停列印，但再按一次即可列印完後續 8 張。

取消列印_送紙鍵

列印途中長按送紙鍵三秒，LCD 會回到待機狀態，表示條碼機取消此次列印。例如列印 10 張標籤，於列印 2 張時按送紙鍵以清除列印，則條碼機不會再印後續 8 張。

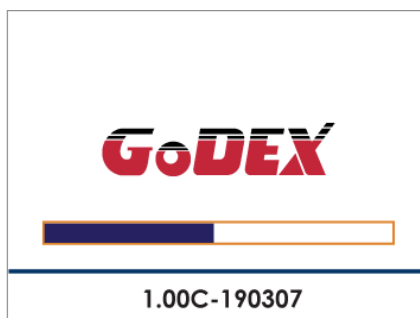
3 條碼機設定與操作

3.2 LCD 操作介面簡介

操作步驟

按下電源鍵啟動條碼機即啟動螢幕開機畫面。

打開條碼機電源

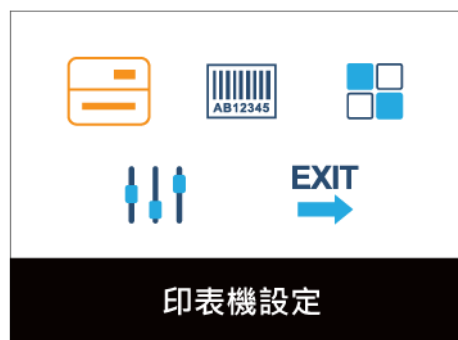


條碼機啟動後，LCD 螢幕上會出現“Ready”訊息，表示條碼機是在準備列印的狀態。



請按住▶按鈕，待LCD螢幕上的計時器到數完成後，即可進入設定模式的主畫面
您可以從此主畫面開始，針對條碼機作各種不同的設定操作。

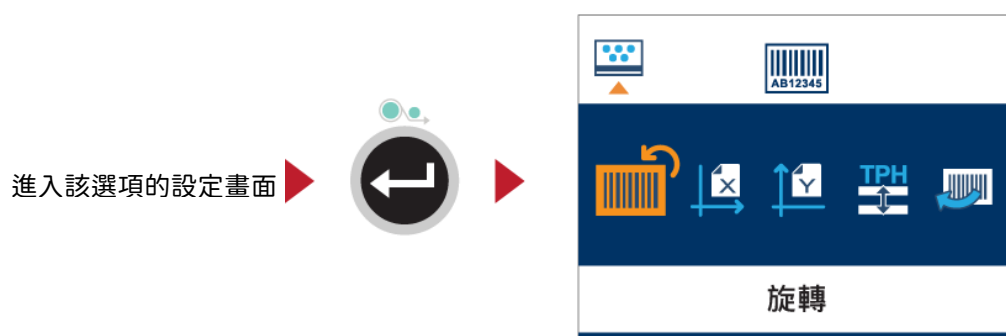
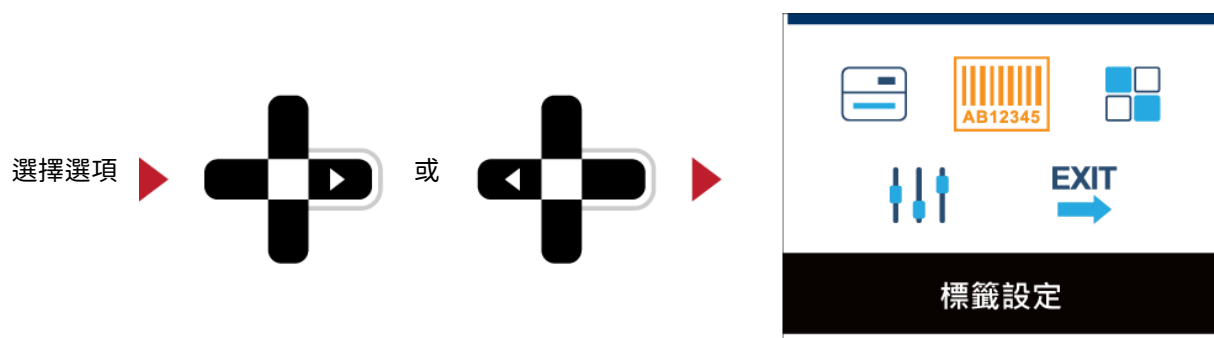
進入主畫面



如何操作設定畫面

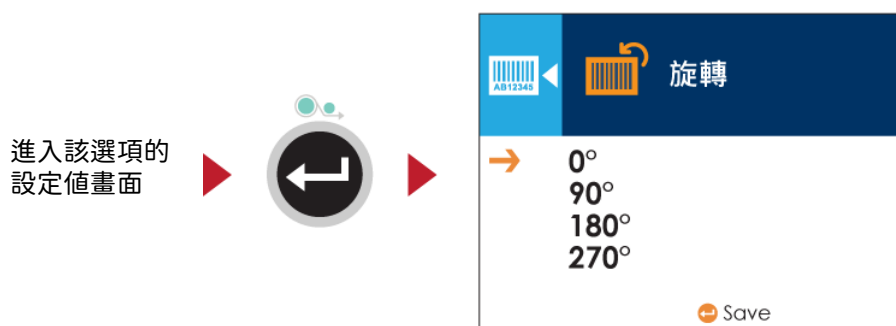
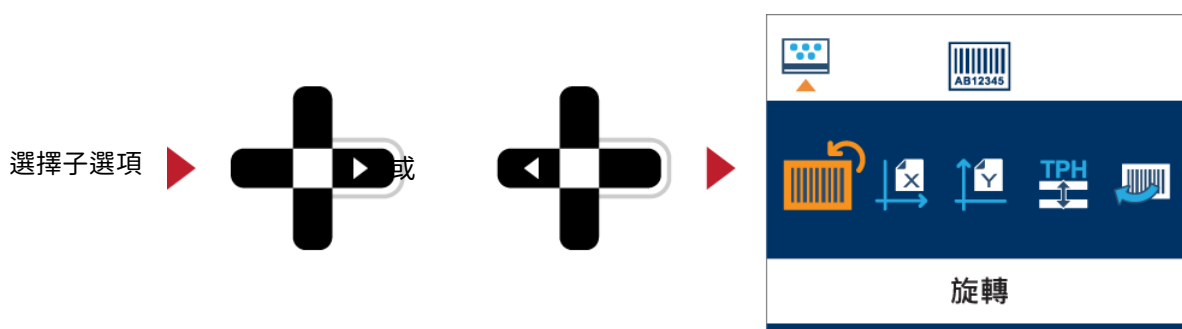
在主畫面時，可按 ▶ 或 ◀ 按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面

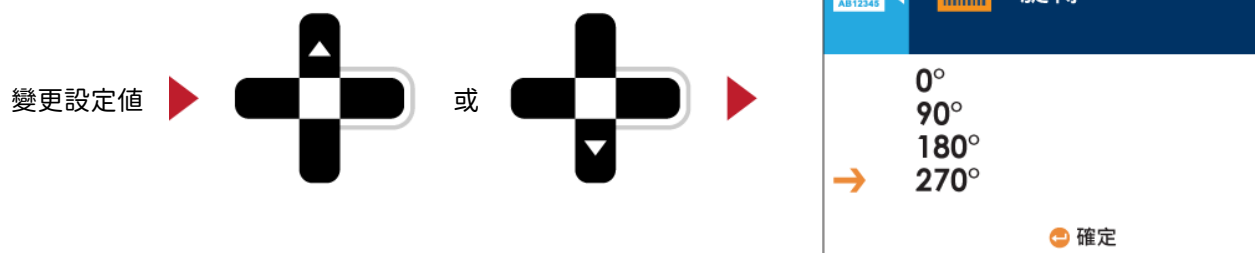


在設定畫面時，按下 ▶ 或 ◀ 按鈕可選擇要進行設定的子選項

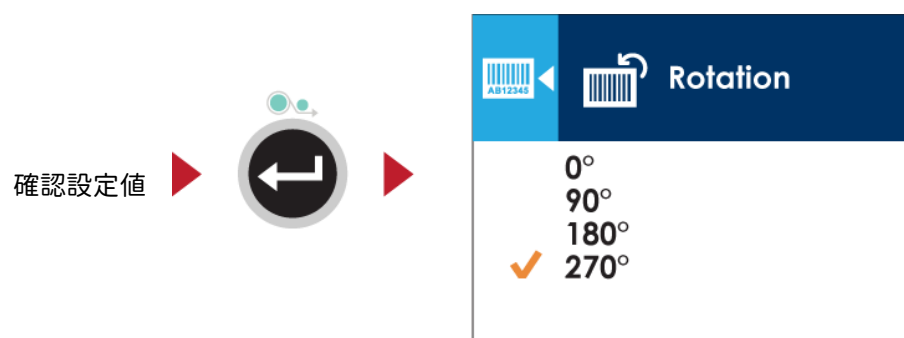
選定一個子選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定值調整畫面



在設定值調整畫面時，按下 ▲ 或 ▼ 按鈕可變更設定值



按下送紙鍵即可使選定的數值生效，此時會出現紅色勾號標示目前生效的設定值



注意

* 箭頭表示目前選擇的設定值。

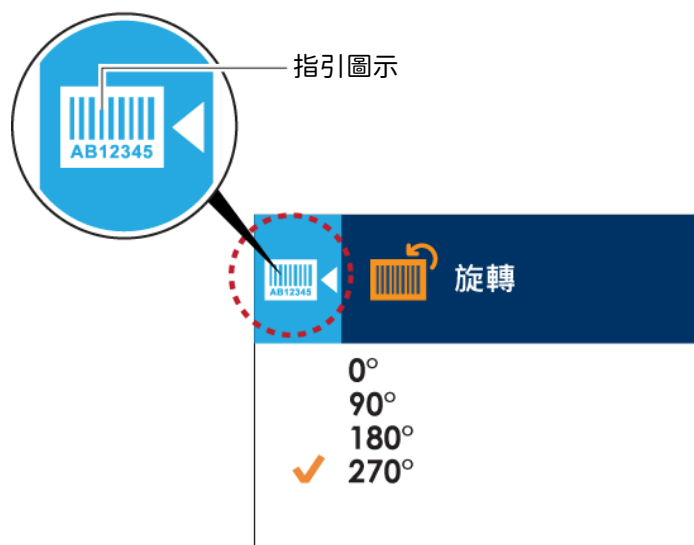


* 勾號表示確認生效的設定值。



從目前畫面回到預備列印畫面

在功能選項畫面或設定值變更畫面時，螢幕左上角會出現指引圖示，依照指引圖示所顯示的箭頭方向，按下對應的方向按鈕，即可回到上一層的選單，可重複此步驟一直回到最初的主畫面，在主畫面選擇”EXIT”圖示即可回到預備列印畫面



在設定值變更畫面時，按下 ◀ 按鈕可回到上一層畫面

回到設定選項頁面



在設定選項畫面，按下 ▲ 按鈕可回到主畫面

回主畫面



在主畫面，選擇“EXIT”圖示並按下進紙鍵，即可離開設定模式，LCD操作介面會回到預備列印的畫面

離開設定模式



回到預備列印狀態



3 條碼機設定與操作

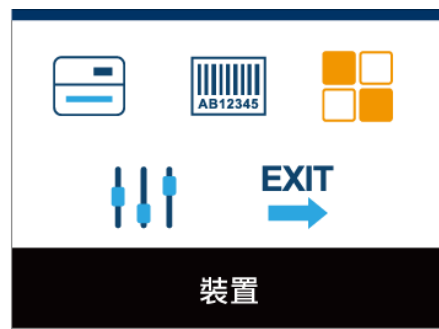
3.3 LAN Setting 操作介面簡介

如何操作設定畫面

在主畫面時，可按 ▶ 或 ◀ 按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面

選擇 Device 選項



進入 LAN Setting 的設定畫面

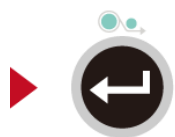


在LAN Setting設定畫面時，按下 ▶ 或 ◀ 按鈕可選擇要進行設定的子選項

進入 LAN Setting
子選項選擇清單



在子選項清單，按下 ▶ 或 ◀ 方向鍵選定DHCP選項後，即可進入DHCP該選項做設定值調整設定



一開始DHCP的設定值為關閉，若要對DHCP進行設定，選擇方向鍵▲或▼



選擇方向鍵▼將 DHCP 做開啟的動作



設定完成，請務必確實按兩次送紙鍵，讓畫面回到LAN Setting的設定畫面。

按壓送紙鍵回到子選項功能畫面



再次按壓送紙鍵即完成 LAN Setting 的設定



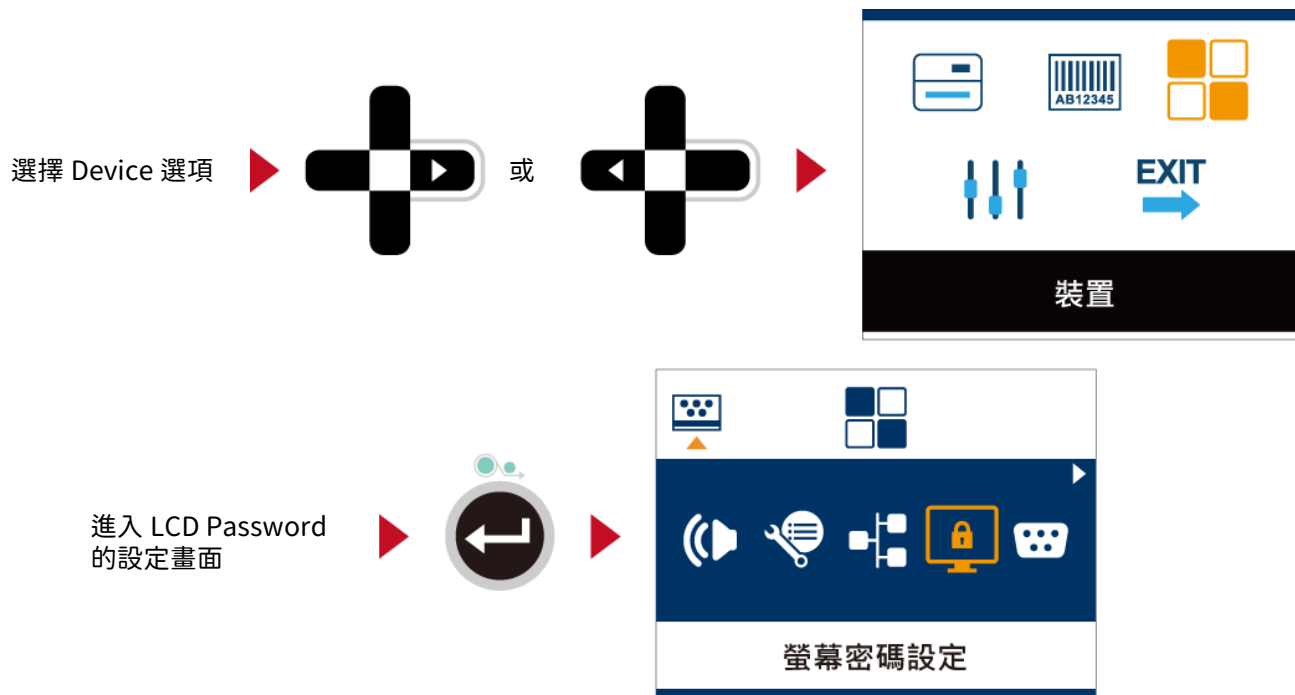
3 條碼機設定與操作

3.4 LCD Password 操作介面簡介

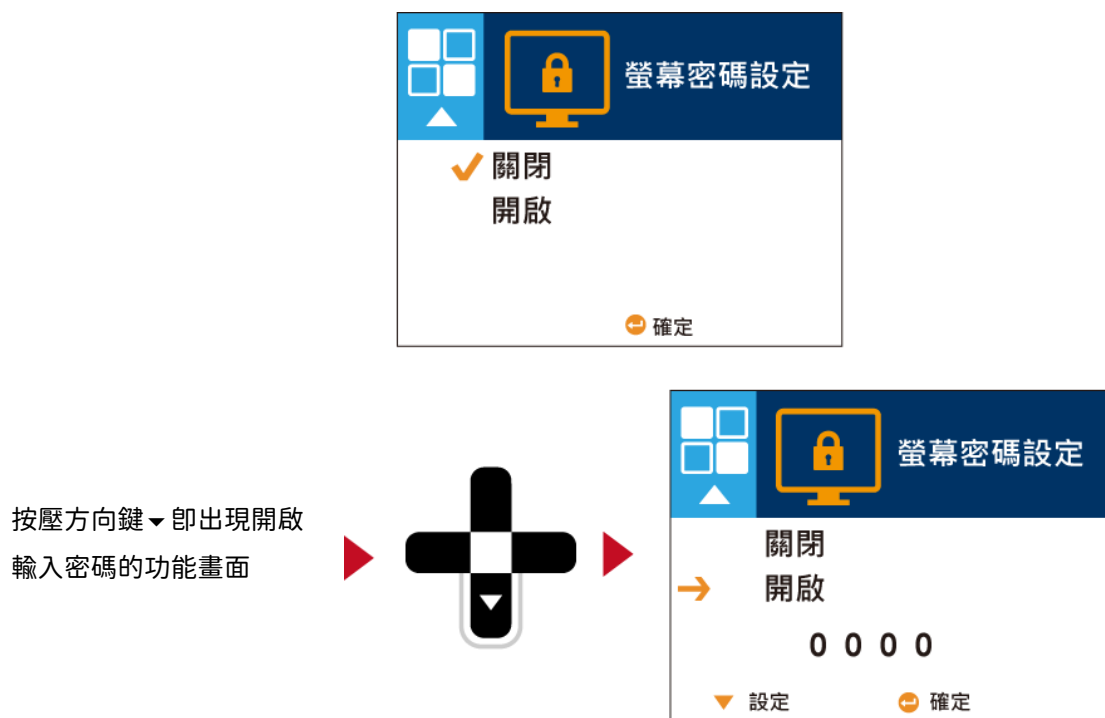
如何操作設定畫面

在主畫面時，可按 ▶ 或 ◀ 按鈕去移動游標來選擇功能選項

選定一個功能選項後，按下送紙鍵，即可進入該選項的設定畫面



一開始LCD Setting的設定值為關閉，若要對此功能進行設定，選擇方向鍵▲或▼，即可進行設定。



再次按壓方向鍵▼即可針對
密碼數字做輸入的動作



設定完成，請務必確實按兩次送紙鍵，讓畫面回到LCD Password的設定畫面。

按壓送紙鍵回到子選項功能畫面



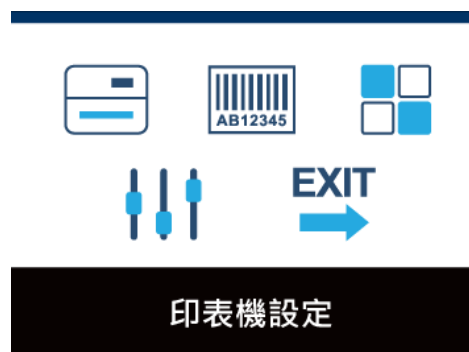
再次按壓送紙鍵即完成
LCD Password 的設定



3 條碼機設定與操作

3.5 LCD 操作介面功能說明

主畫面



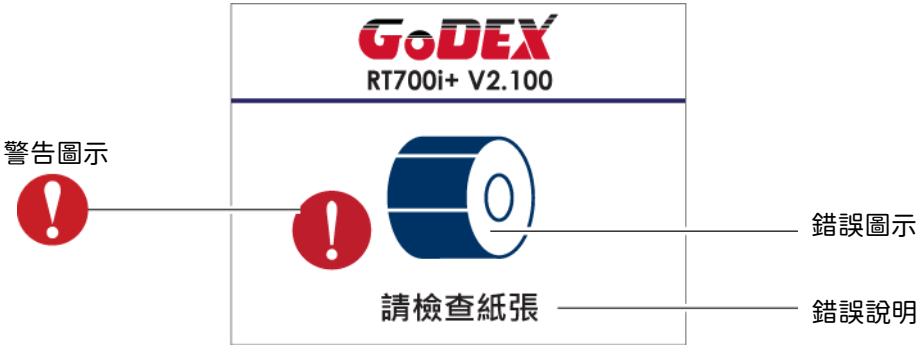
 印表機設定	與條碼機硬體設定相關的選項，例如：列印速度或列印黑度等，也包含可幫助您輕鬆完成列印設定的”列印精靈”功能
 標籤設定	列印標籤時的相關設定選項，例如，轉向列印或起印點調整等
 裝置	選配配件如裁刀或自動剝紙器等相關的週邊裝置設定 選項
 印表機控制	可進行條碼機特殊功能的操作，如自動校正、自我測試、清除記憶體等
 退出	從設定模式退出

LCD 操作介面的狀態

當條碼機進入預備列印的狀態，LCD 螢幕會顯示“Ready”的字樣
只有在此狀態時，條碼機才能進行列印



如果條碼機出現任何錯誤，LCD 螢幕會出現錯誤訊息並顯示出現錯誤的原因您可以根據此錯誤訊息畫面排除錯誤狀態

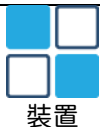


顯示定義

	回到上一層	此圖示會出現在設定選項畫面左上角的指引圖示中，依照箭頭指示，按下左方向鍵即可回到上一層的選單畫面
	回到上一層	此圖示會出現在調整設定值畫面左上角的指引圖示中，依照箭頭指示，按下上方向鍵即可回到上一層的選單畫面
	鎖定設定值	在調整設定值畫面中，若出現鎖頭的圖示，即表示此設定值可進行鎖定，以避免設定值被任意變更。進行鎖定时，只需按下右方向鍵即可
	解除鎖定	在調整值鎖定的狀態下，再次按下右方向鍵即可解除鎖定
	調整設定值	在調整設定值畫面中，若出現上下箭頭的圖示，即表示可按上或下方向鍵瀏覽數值選項，選定數後即可進行設定

設定模式選項列表

 印表機設定	面板語言	English	
		German	
		繁體中文	
		简体中文	
	列印精靈	列印速度	2-5 或 7
		列印明暗度	0-19
		紙張類型	標籤紙
			黑線標記紙
			連續紙
		列印模式	熱感模式
			熱轉模式
		停歇點設定	0-40
	設定	列印明暗度	0-19
		列印速度	2-5 或 7
		偵測器	自動選擇
			穿透式
			反射式
			標籤紙
			黑線標記紙
			連續紙
		列印模式	熱感模式
			熱轉模式
		停歇點設定	0-40
		起印定位	套用
			取消
		Codepage	850 / 852 / 437 / 860 / 863 / 865 / 857 / 861 / 862 / 855 / 866 / 737 851 / 869 / Win 1252 / Win 1250 / Win 1251 / Win 1253 / Win 1254 Win 1255 / Win 1257
 標籤設定	旋轉	0°	
		90°	
		180°	
		270°	
	水平位移		-100 – 100
	垂直位移		-100 – 100
	起印點調整		-100 – 100
	呼叫標籤	001 Form Name	
		002 Form Name	



裝置

蜂鳴器

套用

取消

配備設定

選配

無

裁刀

自動剝紙器

貼標籤機

預先列印

套用

取消

網路設定

連接埠

09100

DHCP

開啟

關閉

預設閘道

192.168.000.254

固定 IP

192.168.102.076

子遮罩

255.255.255.000

螢幕密碼設定

開啟

關閉

通訊部設定

鮑率

4800 bps

9600 bps

19200 bps

38400 bps

57600 bps

115200 bps

同位值

Non

Odd

Even

資料長度

7 bits

8 bits

停止位元數

1 bits

2 bits

時間設定

時間顯示

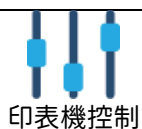
套用

取消

時間設定

YYYY/MM/DD

HH:MM:SS



印表機控制

自動校正

套用

取消

自我測試

套用

取消

印表頭測試

套用

取消

出場設定

套用

取消

清除記憶體

標籤格式

套用

取消

圖形

套用

取消

點陣字型

套用

取消

向量字型

套用

取消

亞洲字型

套用

			取消
		所有	套用
			取消
EXIT  離開	離開		

3 條碼機設定

3.6 標籤紙自動偵測及自我測試頁

標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤紙(或黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤紙(或黑線紙)的位置。

自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟即可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

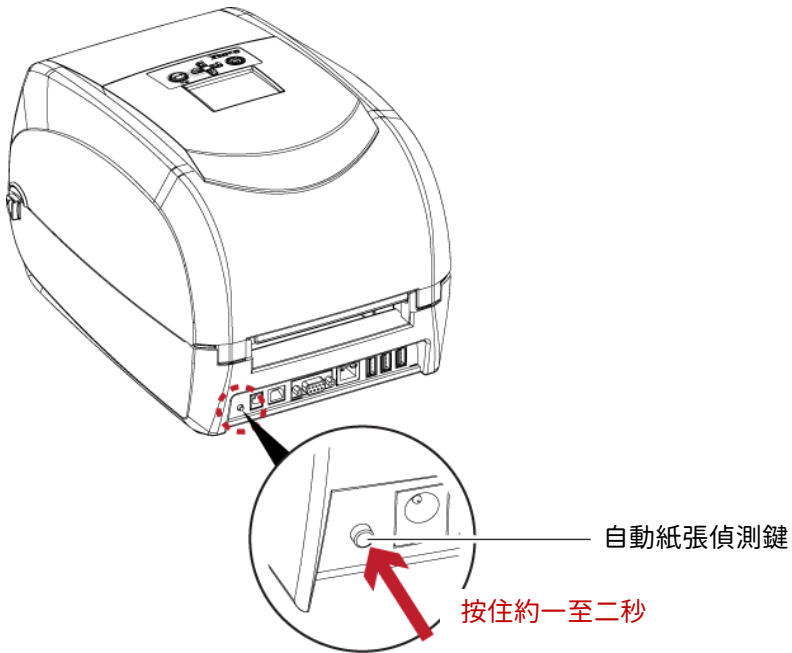
1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住送紙鍵。
3. 打開電源(此時仍按住送紙鍵不放)，等待 LED 指示燈閃紅燈後放開送紙鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

自我測試頁圖示及其說明如下：

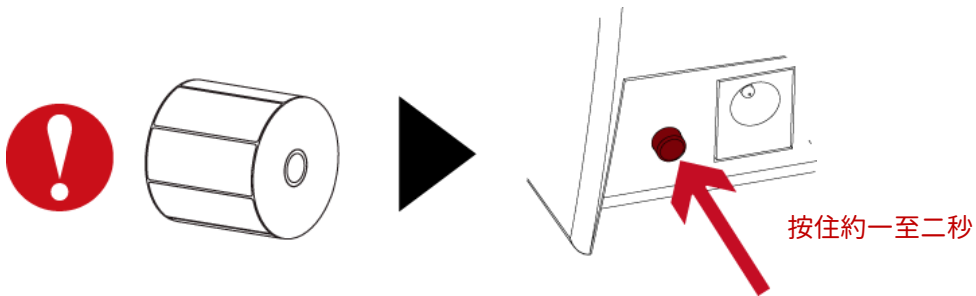
機種與 FW 版本	RT700i+:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 連接埠的 MAC 位址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 設定值	DHCP Enable
Ethernet 連接埠的 IP 位址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM 安裝數量	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度,熱度,左邊界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度,長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自動剝紙器,列印模式	Option: ^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值	Code Page:850

自動紙張偵測鍵

「紙張偵測校準鍵」是第一次使用印表機，或更換不同耗材種類時使用，當發生紙張偵測錯誤時，使用也可使用「紙張偵測校準鍵」來重新定位紙張，並解除錯誤訊息。



按住「紙張偵測校準鍵」約 2 秒，印表機將執行自動校正功能偵測紙張定位。



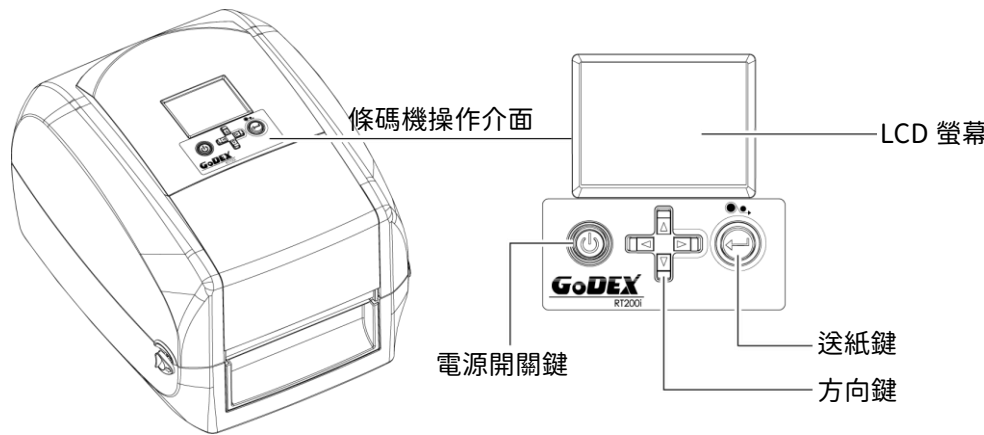
注意

* 使用「紙張偵測校準鍵」等同於執行自動校正命令 (~S,SENSOR)，執行中的列印工作 (Print Job) 將被清除，自動校正紙張後，需重新傳送列印工作。

3 條碼機設定

3.7 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LCD螢幕會顯示錯誤訊息並發出嗶嗶聲響以示警告。請參考以下說明以判斷錯誤情況。



LCD 操作介面					
錯誤狀態	錯誤類型	響聲	說明	排除方式	
  印表頭開啟	印表頭錯誤	連續 2 次 4 聲	印表頭(列印機心)未關 或關閉不完全	重新開 啟列印機 心並依正確 方式關上。	
  印表頭過熱					
  請檢查碳帶	耗材錯誤	連續 2 次 3 聲	未安裝碳帶但機器出現 錯誤訊息	確認條碼機設定為熱感模式。	
			碳帶用盡或碳帶供應軸 不動時	更換新的碳帶。	
			偵測不到紙	確認移動式偵測器位置標示的 位置是是否 位於 正確的偵測 位置，若仍是偵測不到紙，請 重做紙張偵測。	
			紙張用盡	更換新的紙捲	
  請檢查紙張	耗材錯誤	連續 2 次 2 聲	紙張傳送不正常	可能原因有：卡紙 / 紙張掉 落在滾軸之後 / 找不到標籤 間距或黑線標記 / 黑線標紙用 完等，請依實際的使用情況調 整。	

LCD 操作介面

錯誤狀態	錯誤類型	響聲	說明	排除方式
   檔案系統已滿	檔案錯誤	連續 2 次 2 聲	條碼機會印出 "File System full"，表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料。
   找不到檔案			條碼機會印出 "File Name Not Found"，表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到條碼機的名稱是否正確及存在否。
   檔名重複			條碼機會印出 "Duplicate Name"，表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次。

3 條碼機設定

3.8 外接 USB 埠

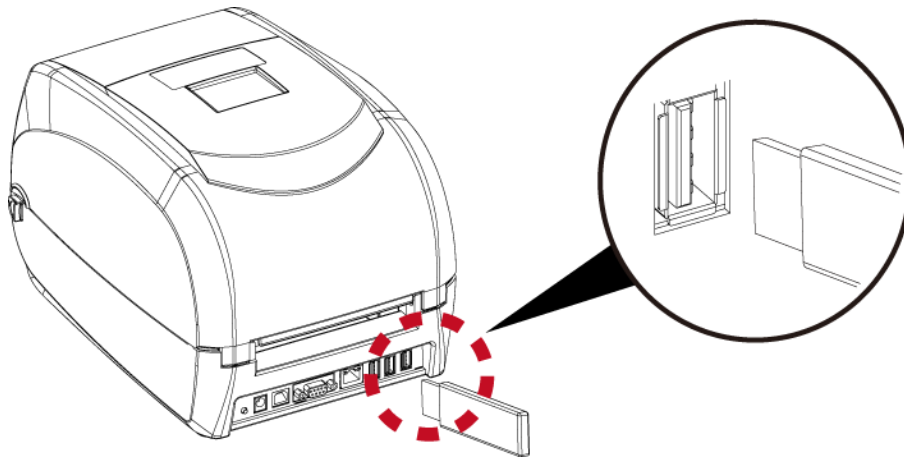
定義：僅限於連接隨身碟(Memory stick)、USB 鍵盤 & Scanner

用途：

- 連接隨身碟作為延伸記憶體，可下載並儲存圖形、字型、標籤檔、DBF及命令檔；或儲存韌體，透過隨身碟可更新印表機韌體版本。
- 連接USB鍵盤進行單機操作。
- 連接Scanner進行單機操作。

使用方式：

- 需先在隨身碟上建置“LABELDIR”資料夾。印表機支援熱插拔功能，建置方式可以在開機狀態下，直接將隨身碟連接到GoDEX “i”機種的印表機，印表機會主動在隨身碟上建立所需的資料夾。
- 將隨身碟連接到印表機；透過USB隨身碟連接PC與印表機。
- 更詳細的下載、使用資訊請參考“GoLabel On-line Help”



透過隨身碟更新印表機韌體版本

- 原印表機韌體版本需為V1.004版本(含)以上。
- 將隨身碟取下，連接到PC上。
- 將韌體.bin檔透過PC複製到隨身碟的“\LABELDIR\FW”路徑中。
- 取下隨身碟，並將隨身碟連接印表機，機器會自動比對與更新韌體版本。
- 該“\LABELDIR\FW”目錄中只允許一個檔案存在，如果存在多個檔案，將會發生檔案錯亂的情況。
- 當進入 Flash Writing... 狀態後，不可任意取下隨身碟。

連結USB鍵盤

- 連接鍵盤到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按Feed鍵即可進入單機操作模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，設定「鍵盤國碼」、「Codepage」、「時間」、「資料庫」及「編輯標籤」。
- 連接USB鍵盤到條碼機，如不進入單機操作模式，可按左鍵離開。
- 離開單機操作模式後，如需再進入，可按鍵盤上「F1」按鍵或重新開機，即可依照步驟第一個步驟選擇是否進入單機操作模式。

連結Scanner

- 連接Scanner到條碼機，螢幕會顯示「進入單機操作」，按Feed鍵即可進入單機操作模式，於此模式下可以執行「呼叫標籤」，選擇需要列印的標籤，透過Scanner可輸入Prompt與Print Quantity。

注意

- * 外接USB埠無Hub功能。
- * 隨身碟僅支援FAT32格式，容量上限32GB。支援廠牌: Transcend, Apacer, ADATA, Patriot, Corsair, Kingston。
- * 隨身碟僅支援透過印表機下載功能，透過PC目前僅支援整個LABELDIR資料夾複製，無法透過PC將個別資料複製到隨身碟。
- * 外接USB埠僅供電500mA，不建議作為電子產品充電使用。

3 條碼機設定

3.9 進入傾印模式

爲了保證在判斷由電腦和軟體發出的指令時，我們可接收正確的資訊，請遵循下列步驟

第一步，讓條碼機進入傾印模式

適用於配備LED燈之型號RT200i / RT700i的桌上型條碼機

輕壓及壓住 **按鍵**直到LED顯示幕顯示” 進入傾印模式”，之後釋放 **按鍵**。

第二步，確保條碼機準備印出標籤

第三步，將有問題的標籤及指令傳達至條碼機

第四步，條碼機將印出具有字母及編號的標籤，請將此標籤拍照留存並使用電子郵件寄給我們。

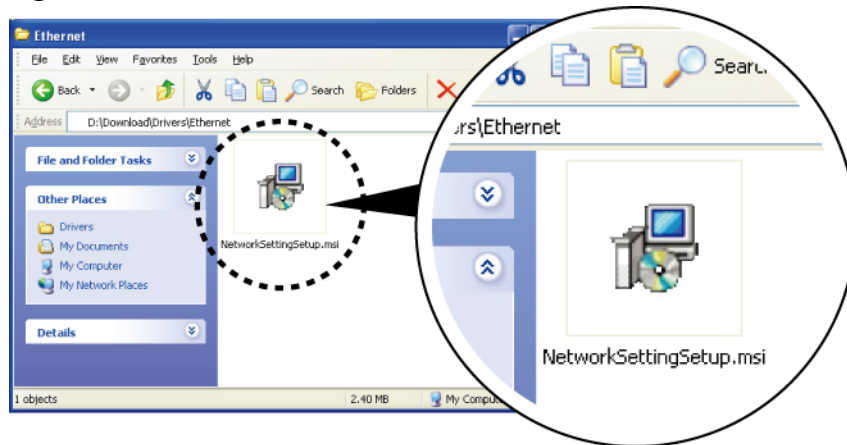
請輕壓 **FEED 按鍵**以結束(離開) 傾印模式，之後條碼機將會自動顯示”離開傾印模式”。此項程序指示條碼機已回到待機模式。

4 網路軟體 NetSetting

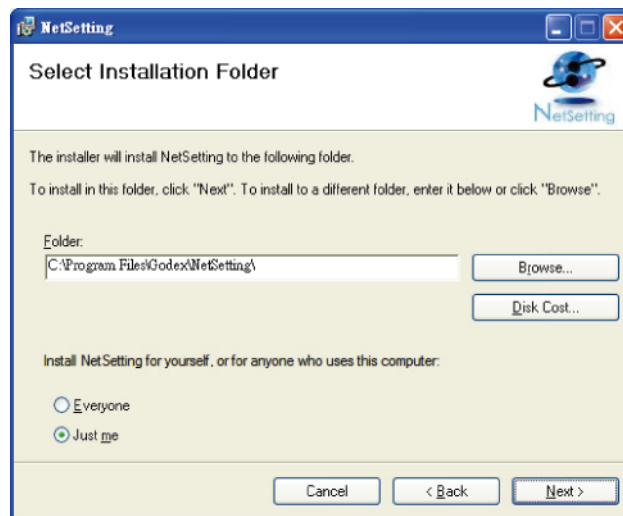
4.1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting 軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體，您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

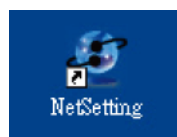
1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啟"Ethernet"檔案夾。
2. 點擊 NetSetting 軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。
4. 可指定安裝的路徑



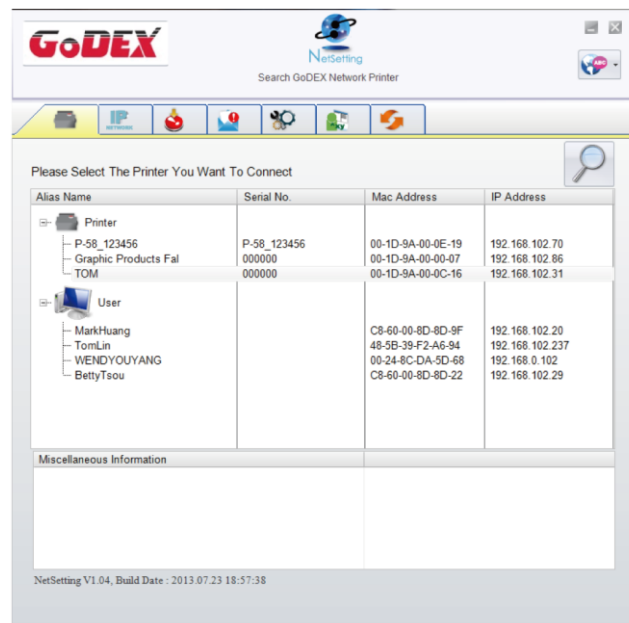
5. 按下"下一步"鍵，即可開始複製軟體檔案。
6. 安裝完成之後即可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示。



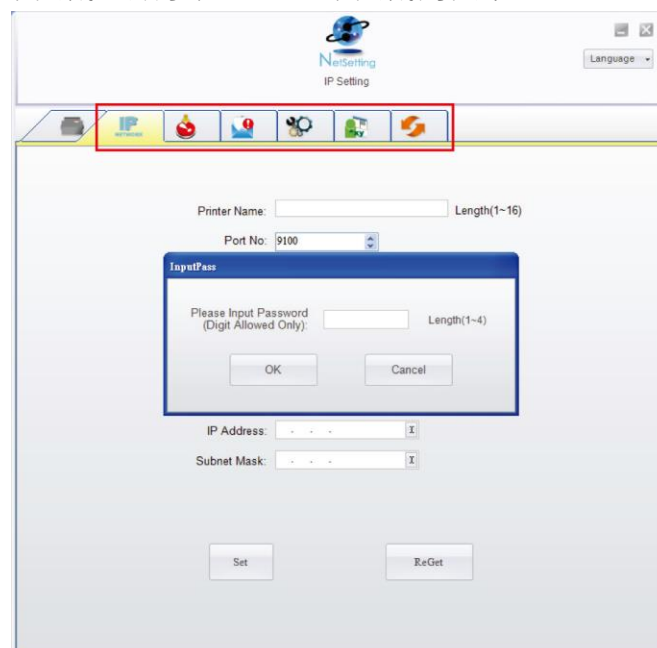
4 網路軟體 NetSetting

4.2 NetSetting 操作介面

按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後，可以看到如下圖的開始頁面，在開始頁面裡會顯示一些印表機和 PC 的基本資訊。



按下放大鏡的圖示，NetSetting 軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的 Godex 印表機，所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。



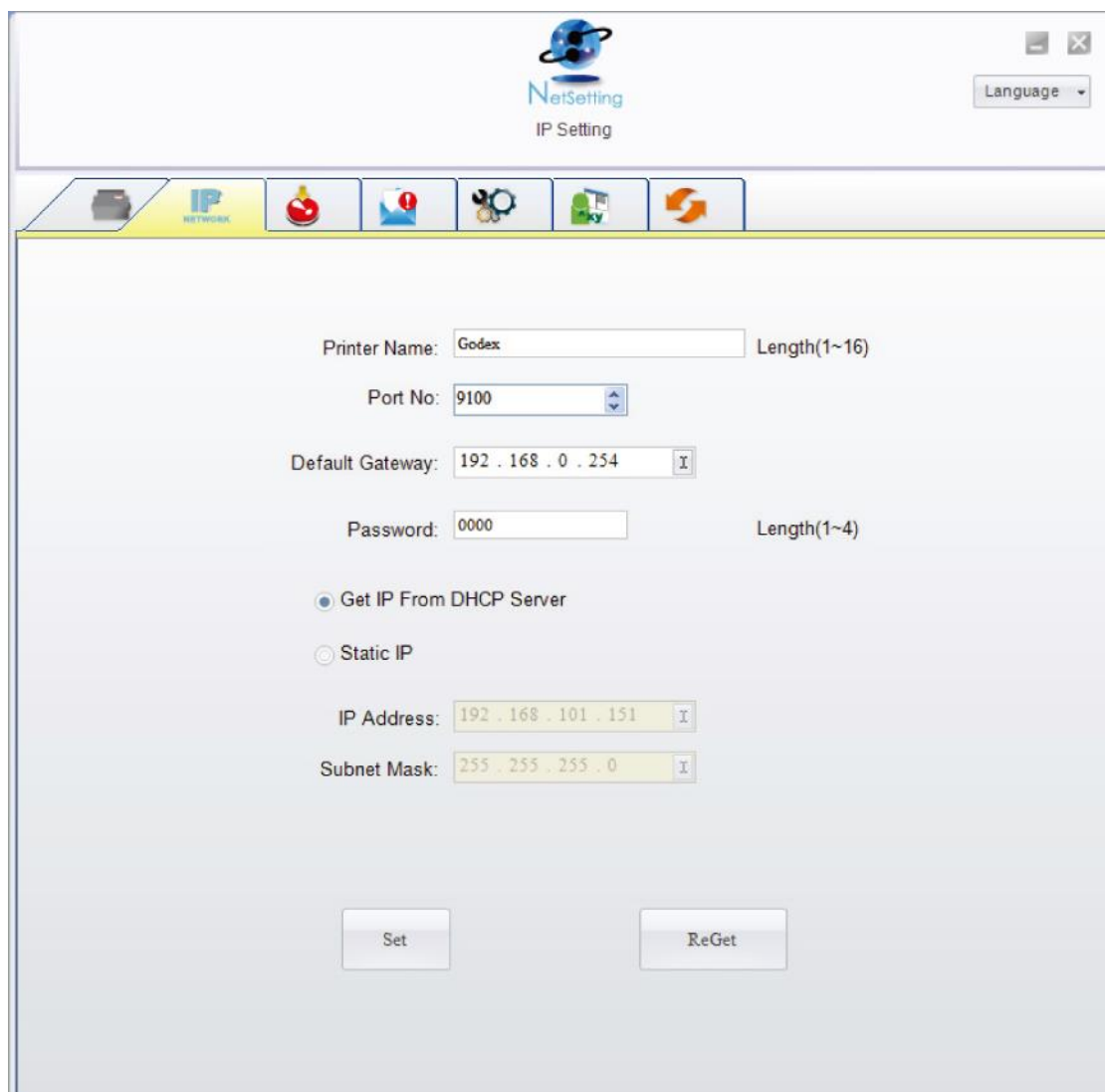
NetSetting 操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

注意

* 預設的網路安全設定密碼為“1111”，稍後您可以在“IP Setting”頁面裡進行變更。

IP 設定

在 IP 設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、Port number、Gateway 以及網路設定安全密碼，除此之外您也可以將條碼機的 IP 位址設定為固定 IP 或 DHCP。



The image shows a software window titled "NetSetting IP Setting". At the top, there is a logo with a globe and the text "NetSetting IP Setting". To the right of the logo is a "Language" dropdown menu. Below the title bar is a navigation bar with several icons: a printer, a network icon, a red circle with a white exclamation mark, a gear, a green checkmark, and a refresh arrow. The main area of the window contains the following fields and controls:

- Printer Name:** A text box containing "Godex" with a label "Length(1~16)" to its right.
- Port No:** A dropdown menu showing "9100".
- Default Gateway:** A text box containing "192 . 168 . 0 . 254" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Password:** A text box containing "0000" with a label "Length(1~4)" to its right.
- IP Configuration:** Two radio buttons are present: "Get IP From DHCP Server" (which is selected) and "Static IP".
- IP Address:** A text box containing "192 . 168 . 101 . 151" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Subnet Mask:** A text box containing "255 . 255 . 255 . 0" with a label "Length(1~4)" to its right.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Set" and "ReGet".

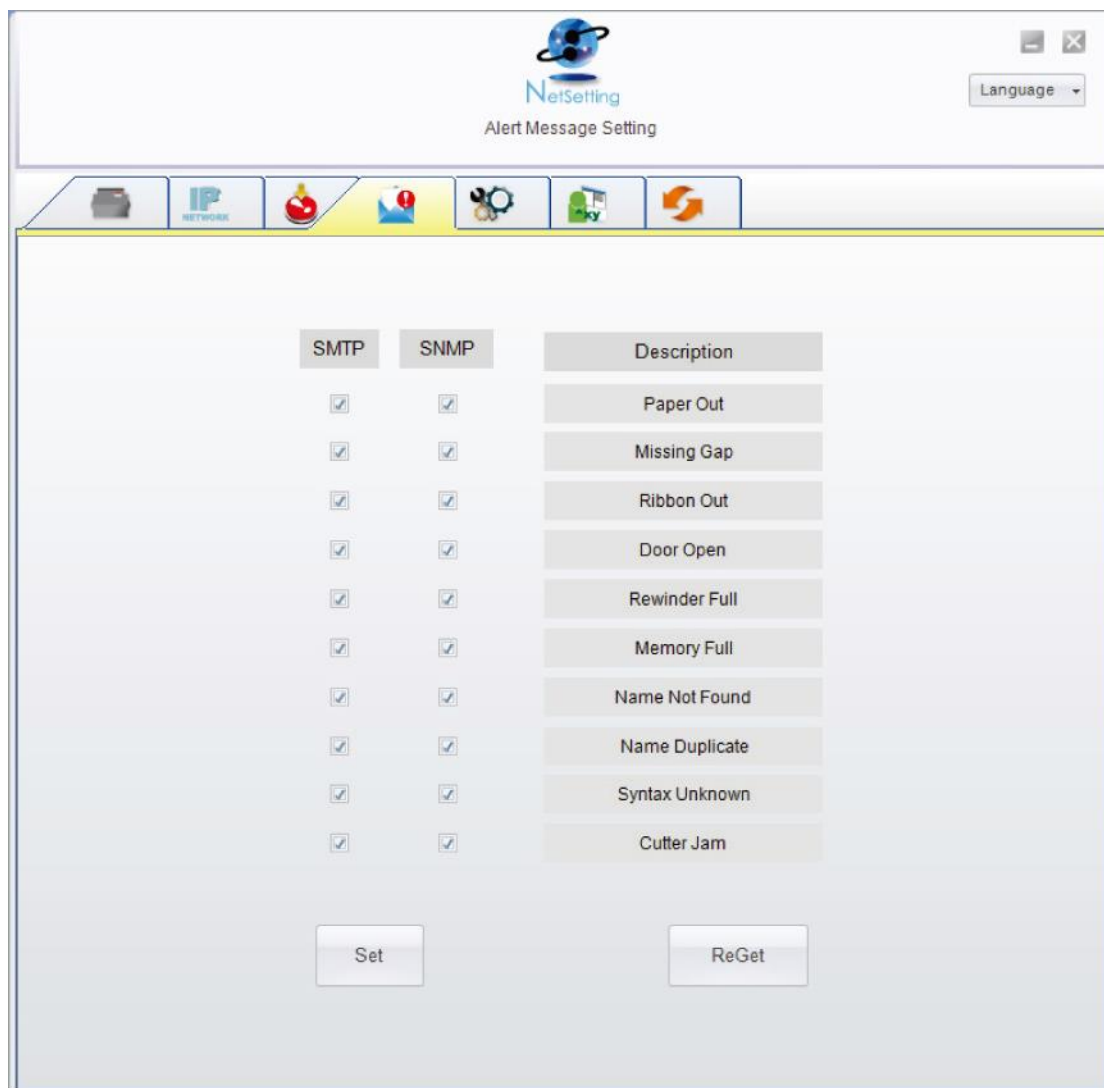
按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

* 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。

警告訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由 SMTP、SNMP 或兩者同時發送。



The screenshot shows the 'NetSetting Alert Message Setting' window. It features a top navigation bar with icons for printer, IP, network, alert, settings, and a refresh button. The main area contains a table for configuring alert messages. The table has three columns: 'SMTP', 'SNMP', and 'Description'. Each row represents a specific error condition, with checkboxes in the 'SMTP' and 'SNMP' columns to enable or disable alerts for that condition. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Set' and 'ReGet'.

SMTP	SNMP	Description
☒	☒	Paper Out
☒	☒	Missing Gap
☒	☒	Ribbon Out
☒	☒	Door Open
☒	☒	Rewinder Full
☒	☒	Memory Full
☒	☒	Name Not Found
☒	☒	Name Duplicate
☒	☒	Syntax Unknown
☒	☒	Cutter Jam

Set ReGet

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態，您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。



The image shows the GoDEX NetSetting Printer Configuration window. The window has a title bar with the GoDEX logo, NetSetting logo, and Printer Configuration text. Below the title bar is a navigation bar with icons for Printer, IP, Network, and other settings. The main content area is divided into two sections: Printer Setup and Miscellaneous. The Printer Setup section contains fields for Printer Model (RT700i+), Tear-off Position (12), Speed (2), Darkness (12), Dispenser/Applicator (0 (None)), Labels per Cut (0), and Printing Mode (Thermal Transfer). The Miscellaneous section contains fields for LCD Language (Traditional Chinese), Sensing Mode (0 - Reflective), Keyboard Country Code (US), Pre-Printing (OFF), Code Page (Code Page 850), Top Of Form (ON), and Buzzer (ON). At the bottom of the window are two buttons: Set and Refresh.

Printer Setup			
Printer Model	Tear-off Position	Speed	Darkness
RT700i+	12	2	12
Dispenser/Applicator		Labels per Cut	Printing Mode
0 (None)		0	Thermal Transfer

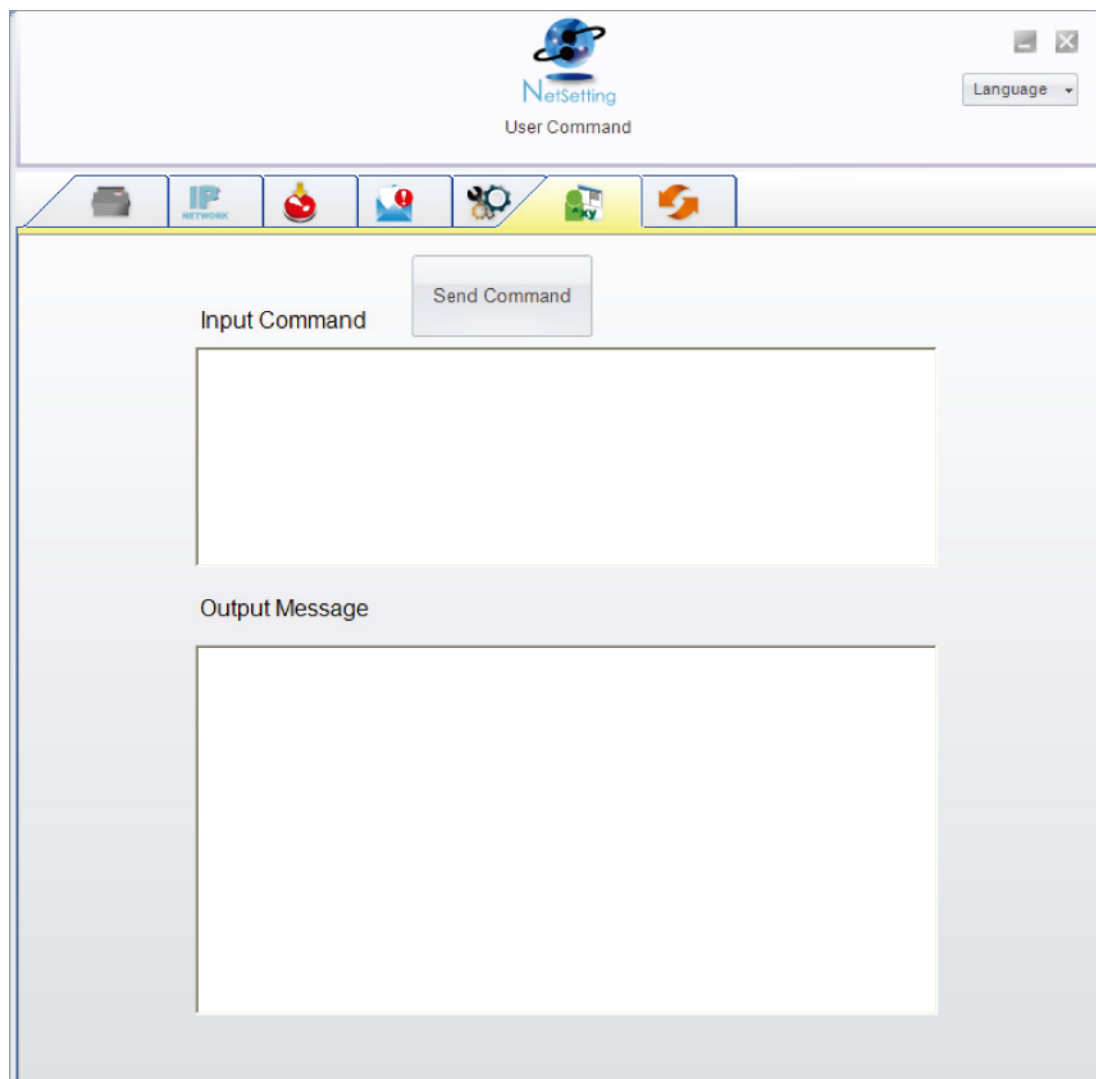
Serial Port Setting		Miscellaneous	
Baud Rate	4800	LCD Language	Traditional Chinese
Parity	None	Sensing Mode	0 - Reflective
Data Bits	8	Keyboard Country Code	US
Stop Bits	1	Pre-Printing	OFF
		Code Page	Code Page 850
		Top Of Form	ON
		Buzzer	ON

Set Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

命令視窗

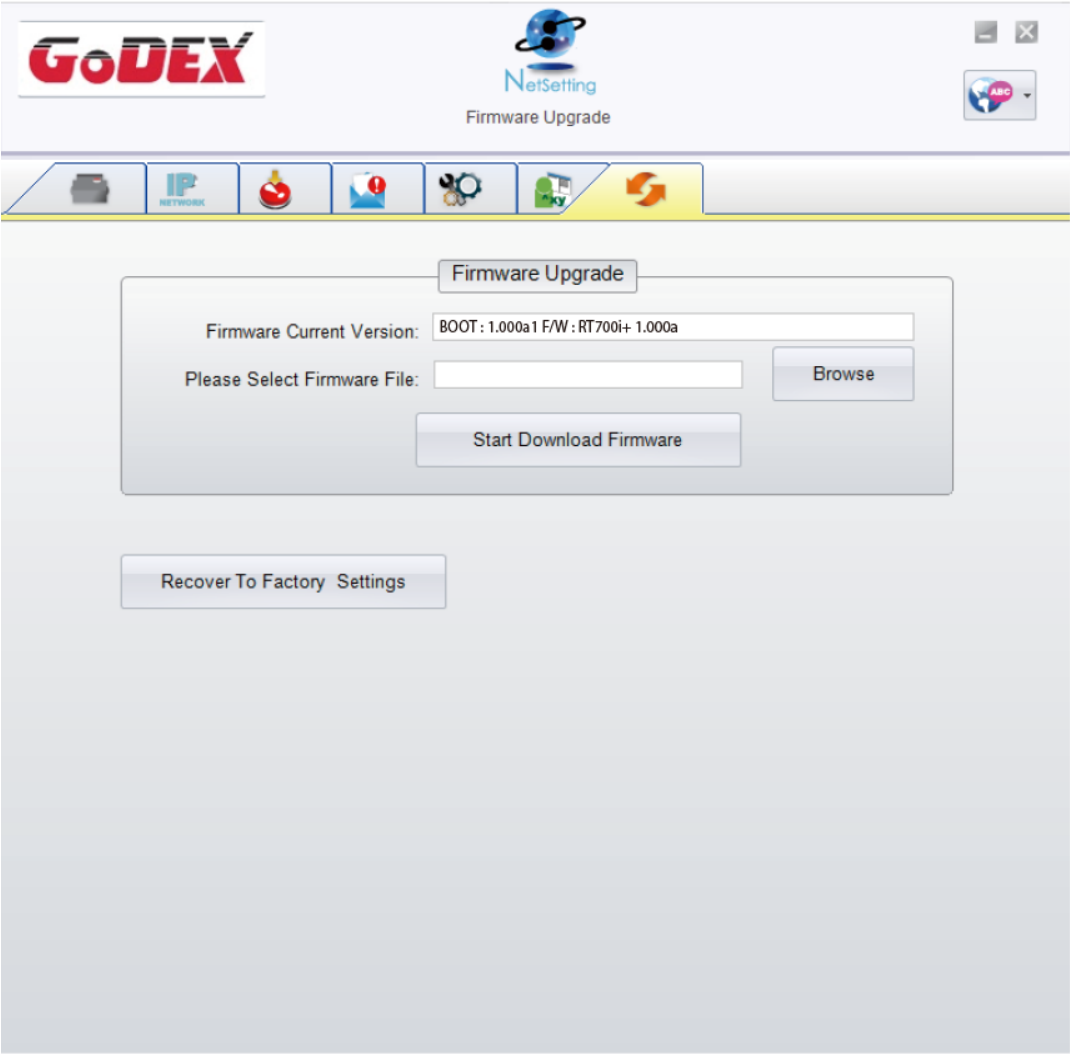
“命令視窗”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在"Input Command"區塊裡輸入印表機命令，然後按下“Send Command”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在"Output Message"區塊裡。



按下“Send Command” 鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。



The image shows a web-based interface for GoDEX printer firmware updates. The header features the GoDEX logo, a NetSetting icon, and the text "Firmware Upgrade". Below the header is a navigation bar with icons for printer status, IP settings, a warning, a gear, a document, and a refresh button. The main content area is titled "Firmware Upgrade" and contains a form with the following elements:

- A label "Firmware Current Version:" followed by a text box containing "BOOT : 1.000a1 F/W : RT700i+ 1.000a".
- A label "Please Select Firmware File:" followed by a text box and a "Browse" button.
- A "Start Download Firmware" button.
- A "Recover To Factory Settings" button located below the main form.

除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機的各種設定值都回復到出廠時的狀態。

5 條碼機選購配備

5.1 安裝選購配備預備步驟

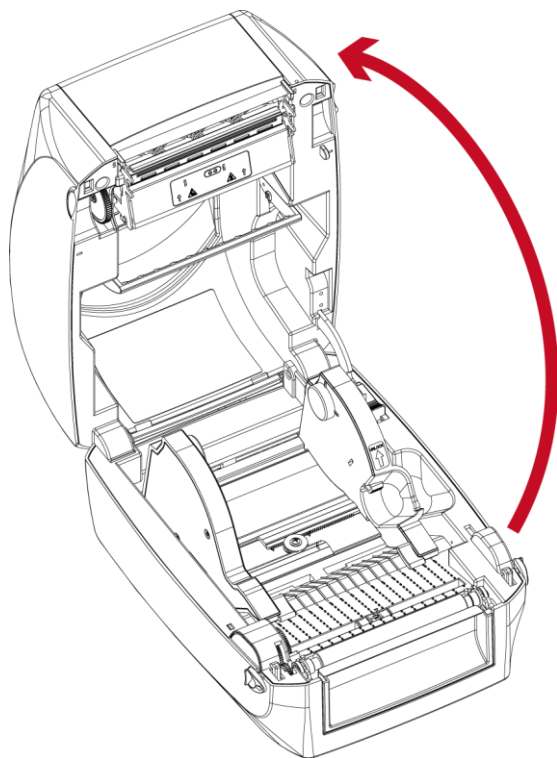
在安裝選購配備前，請先瞭解以下預備步驟

1. 關閉條碼機電源

在安裝任何選購配備之前，請務必先將條碼機電源關閉

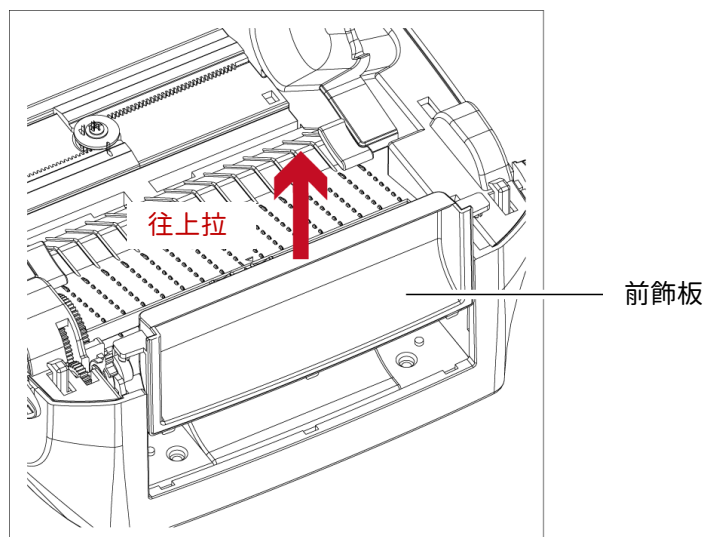
2. 打開印表機上蓋

面對機器正面，將兩邊的上蓋開啟鈕往前拉，即可掀起上蓋
若需更詳細的說明，請參閱 2.1 節”如何開啟條碼機”



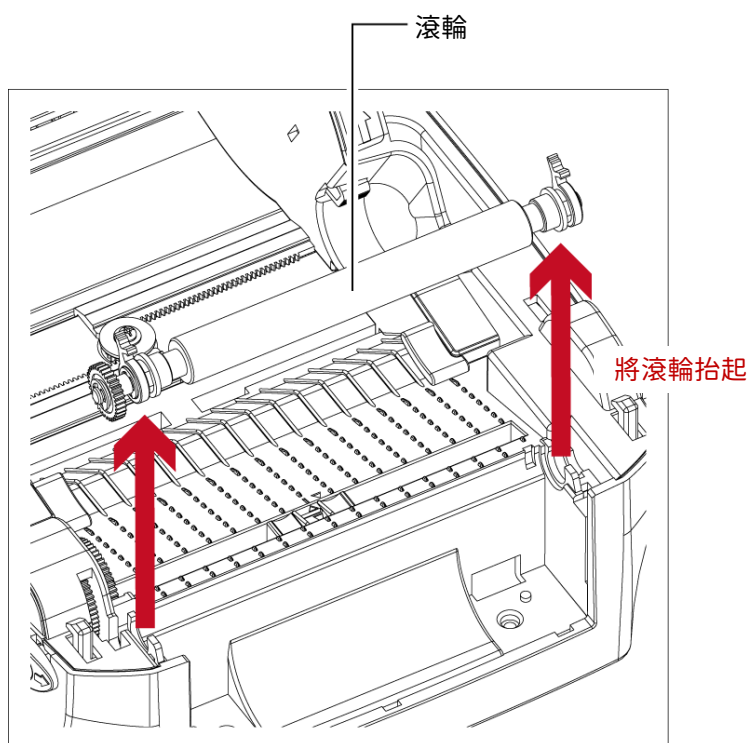
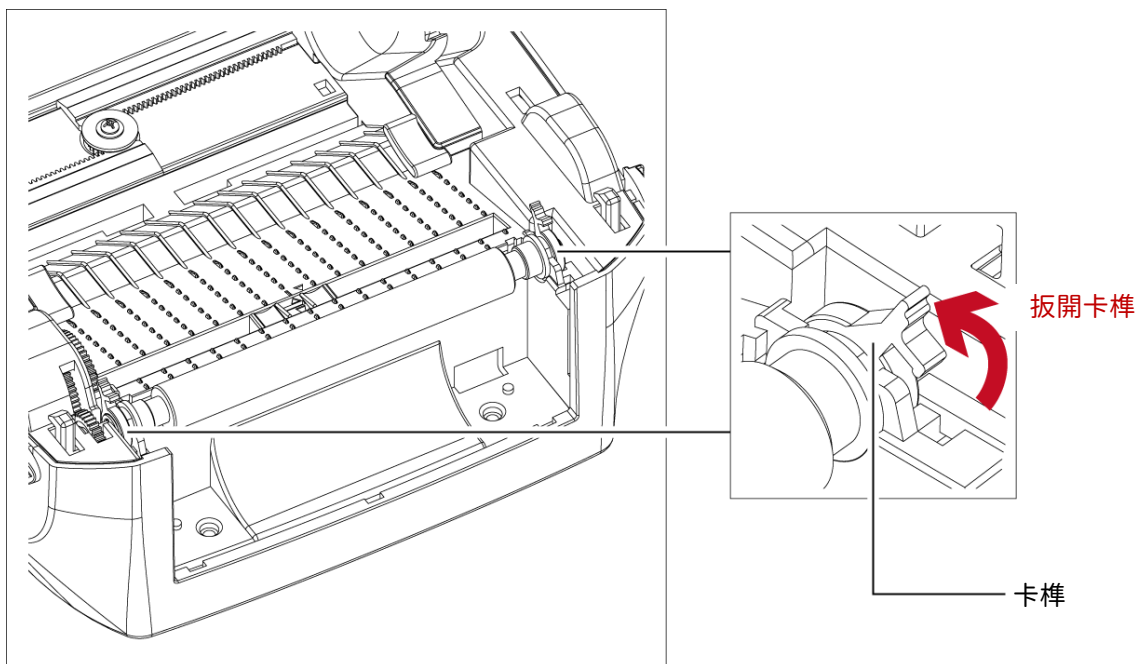
3. 移除前飾板

如下圖所示，按住前飾板兩側往前拉，即可將前飾板移除



4. 卸下滾輪

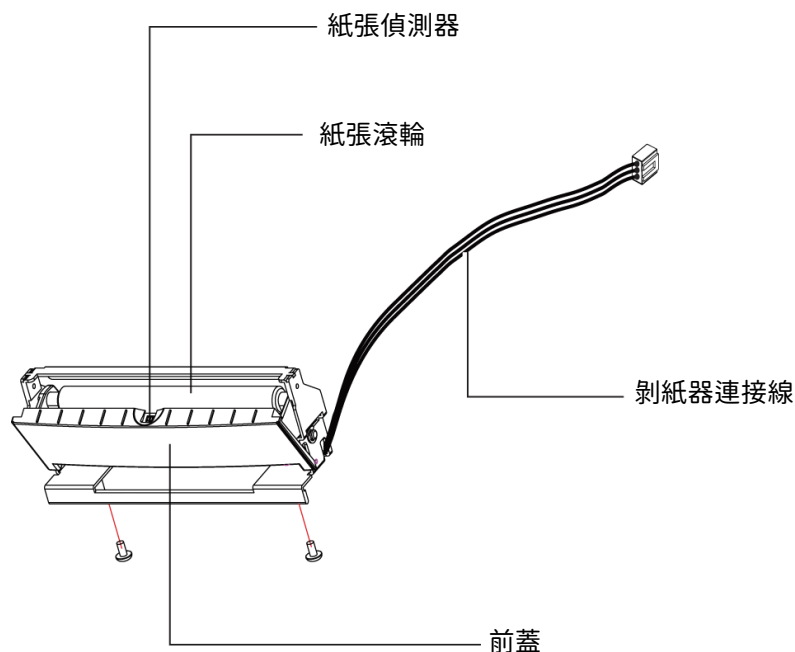
將兩側的卡榫扳開即可將滾輪抬起並卸下



5 條碼機選購配備

5.2 安裝自動剝紙器

自動剝紙器部件說明

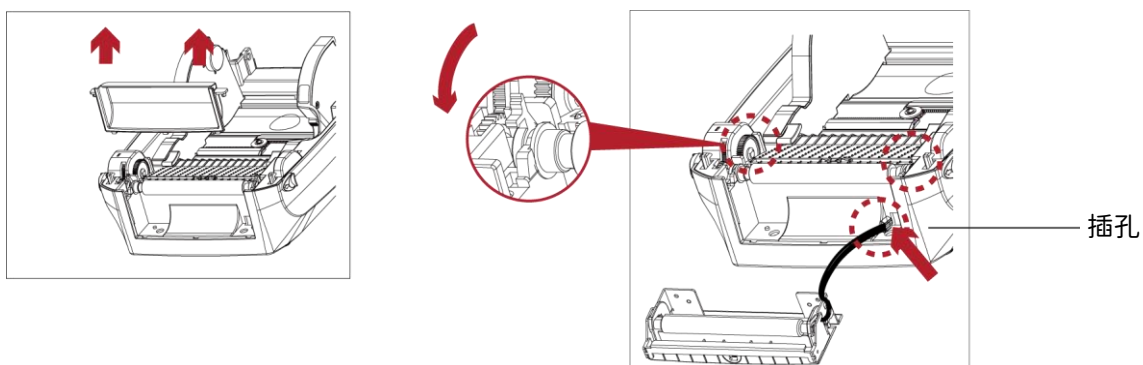


預備步驟

請先參閱 5.1 節的預備步驟說明，再進行自動剝紙器的安裝

開始安裝自動剝紙器

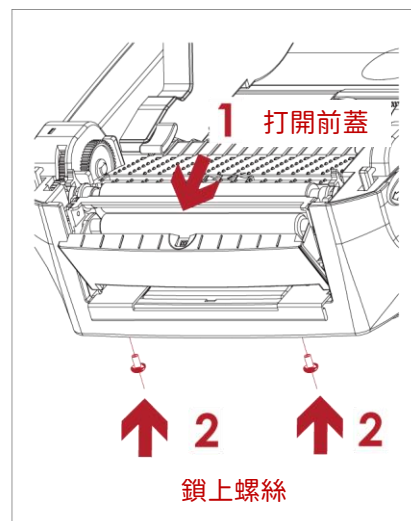
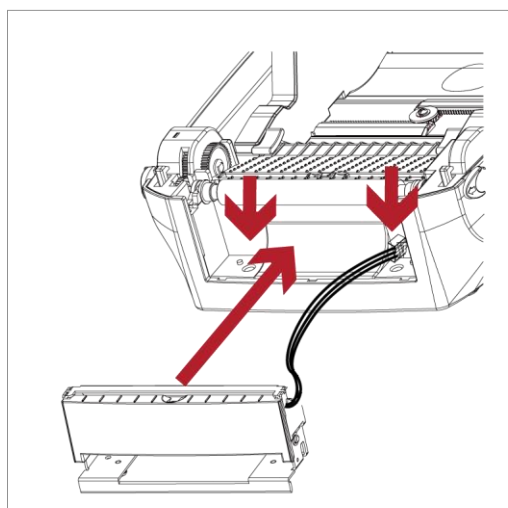
1. 先移除底座遮蓋。
2. 移除底座遮蓋後，先將橡膠滾輪兩邊的卡榫往下壓，再將剝紙器連接線插入條碼機下半部插孔裡



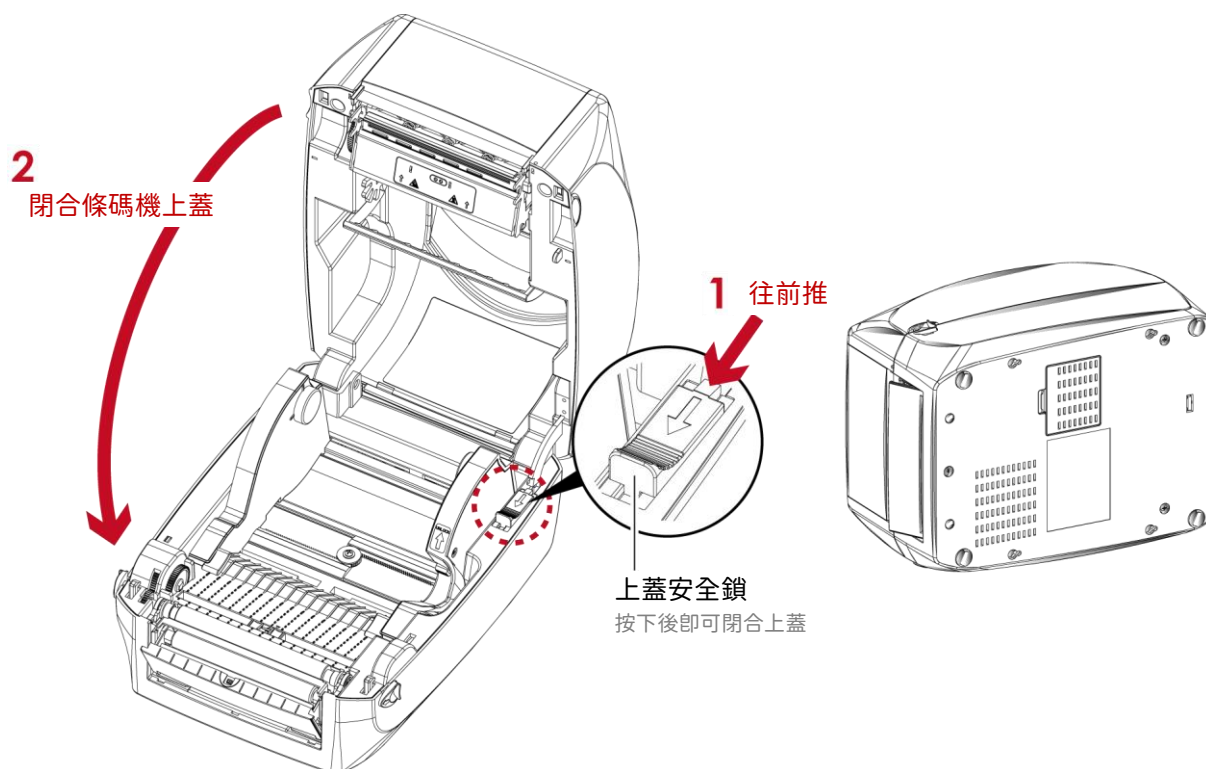
注意

- * 背紙規格建議厚度在 $0.06 \text{ mm} \pm 10\%$ ，紙質基重為 $65 \text{ g/m}^2 \pm 6\%$ 會得到最佳之剝紙效果。
- * 最大剝紙寬度為 118 mm 。
- * 加裝自動剝紙器時，停歇點設定數值(^E)建議為 13。

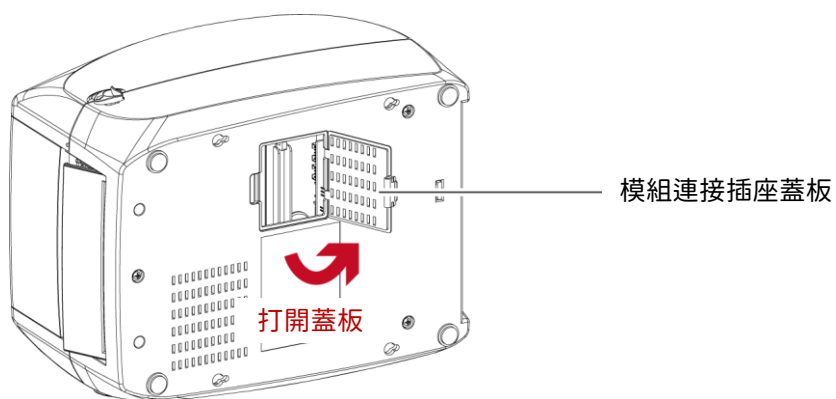
3. 扶住剝紙器並對準螺絲孔
4. 將前蓋打開後，從底部鎖上螺絲。



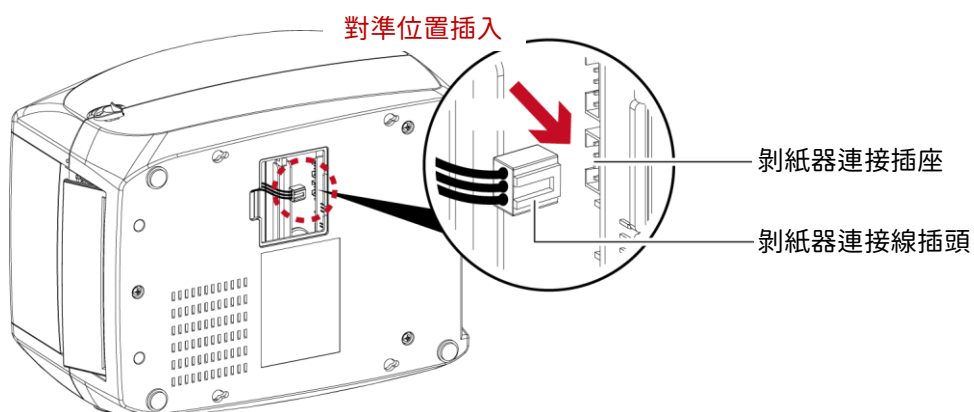
5. 將上蓋蓋回並將條碼機側翻



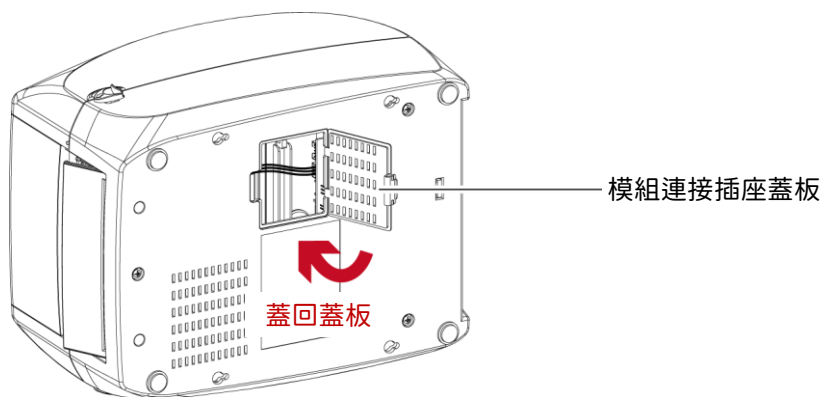
6. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



7. 將剝紙器連接線的插頭插在對應的连接插座上

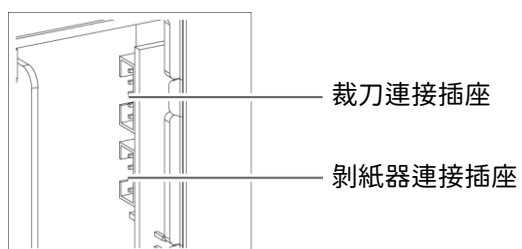


8. 將模組連接插座蓋板蓋回



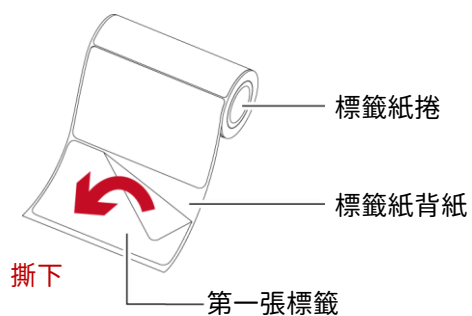
注意

- * 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- * 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。



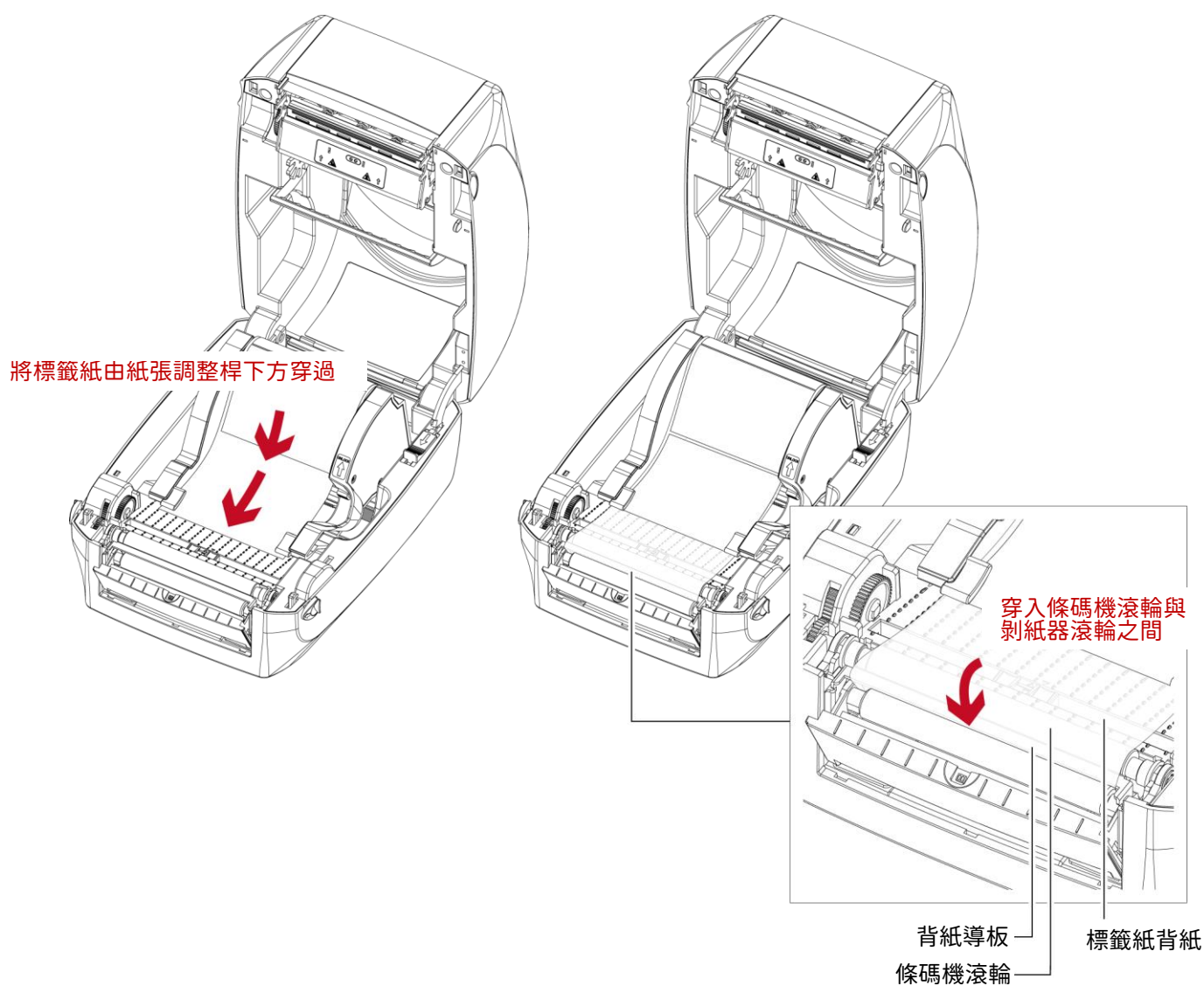
在使用剝紙器的情況下安裝標籤紙

1. 將第一張標籤撕下



2. 把標籤紙往前拉以穿過紙張調整桿

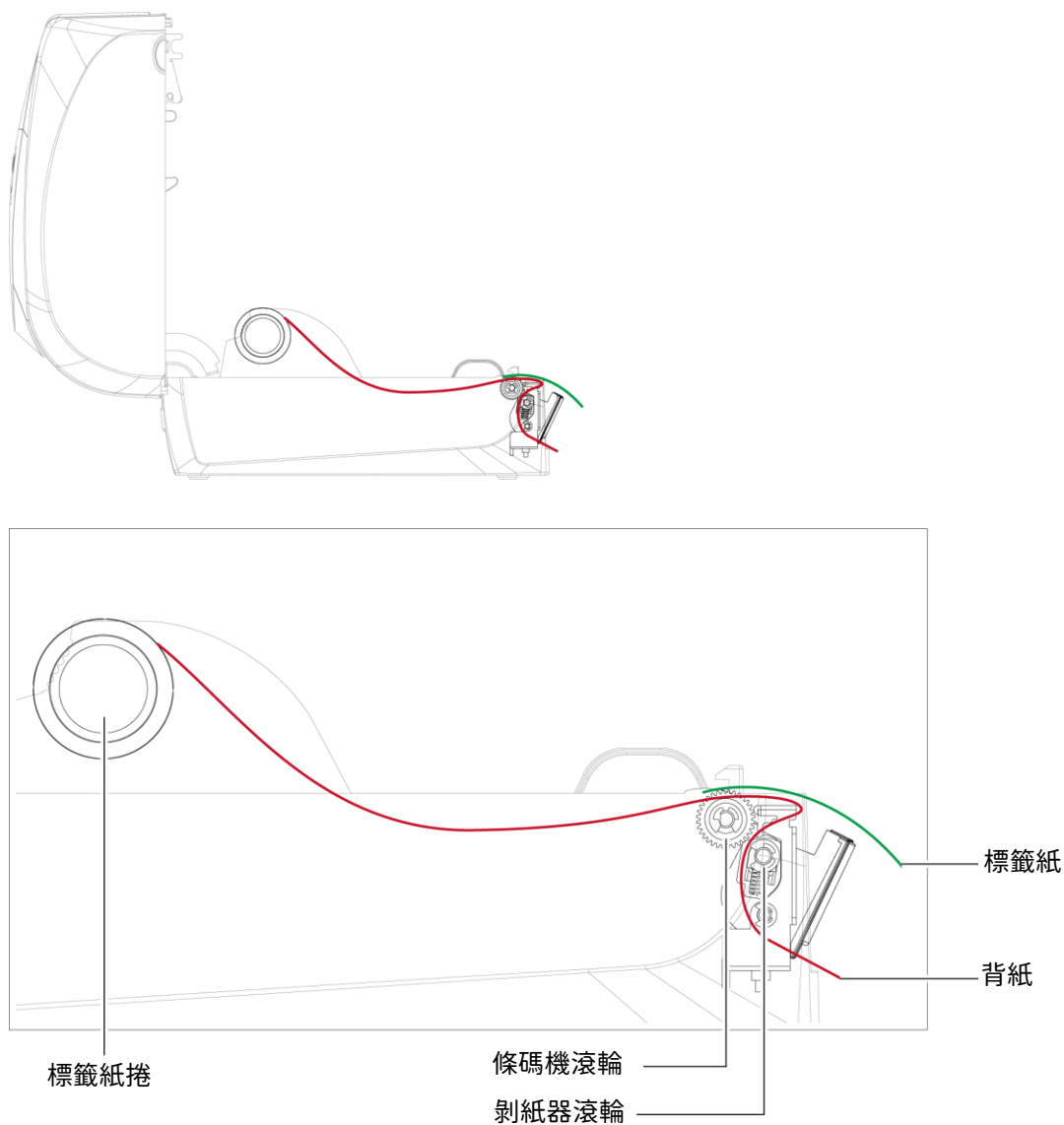
接著將標籤紙背紙穿入條碼機滾輪與剝紙器滾輪之間



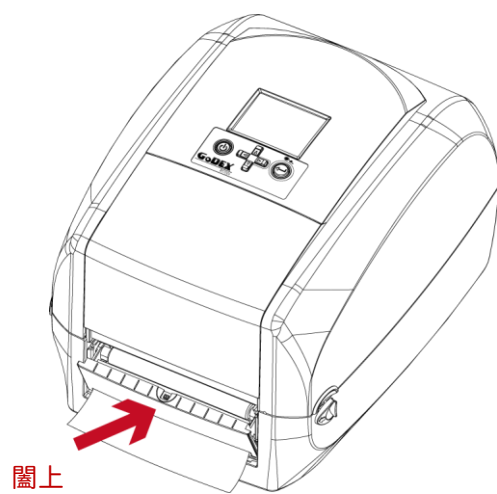
注意

* 建議配合剝紙使用時的標籤尺寸高度為 25mm 以上。

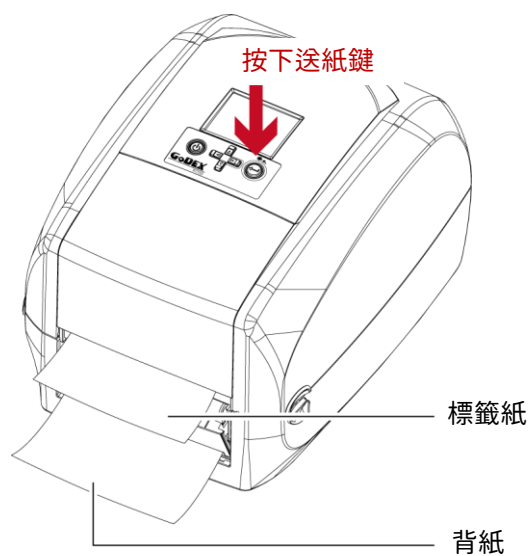
3. 標籤紙及其背紙的進紙路線如下圖所示



4. 將剝紙器合上，並把上蓋壓下固定後，即完成標籤紙的安裝。

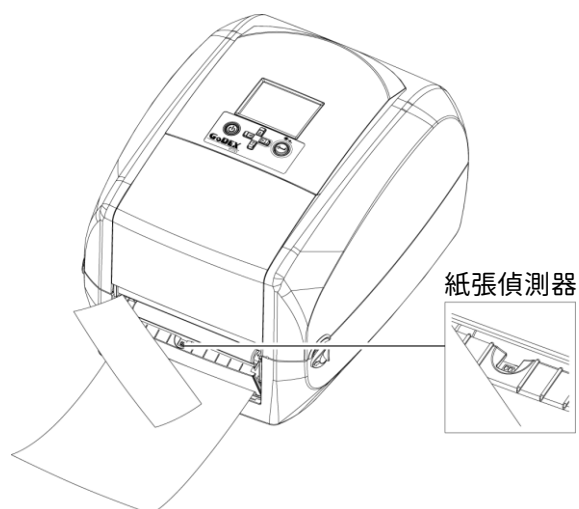


6. 若按下送紙鍵送紙，則標籤紙在經過剝紙器後，其背紙即會自動剝離



注意

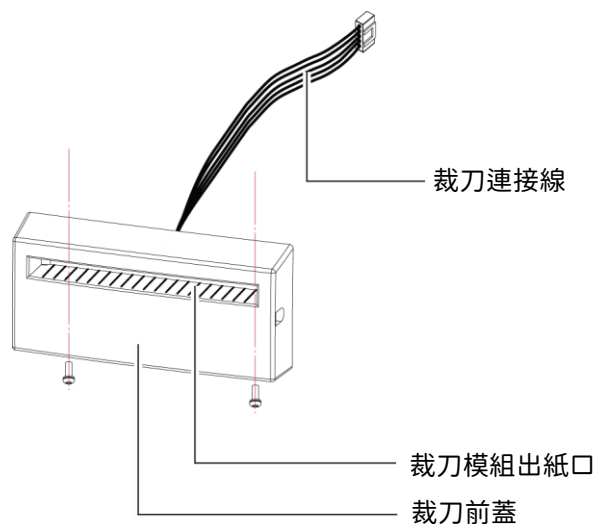
* 自動剝紙器上內建紙張偵測器，如果此偵測器被剝落的標籤遮住，則條碼機會停止列印，必須等標籤紙取走之後才能進行下一張的列印。其目的在於防止剝落的標籤堆積在出紙口，進而造成列印錯誤。



5 條碼機選購配備

5.3 安裝裁刀

裁刀部件說明

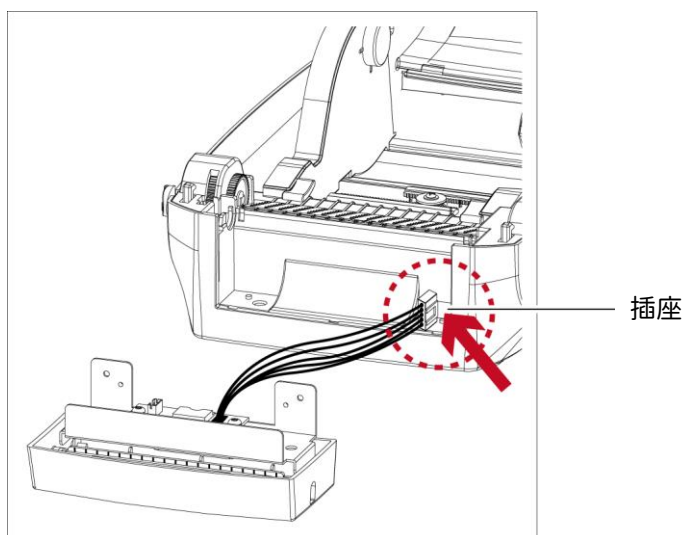


預備步驟

請先參閱 5.1 節的預備步驟說明，再進行裁刀模組的安裝

安裝裁刀

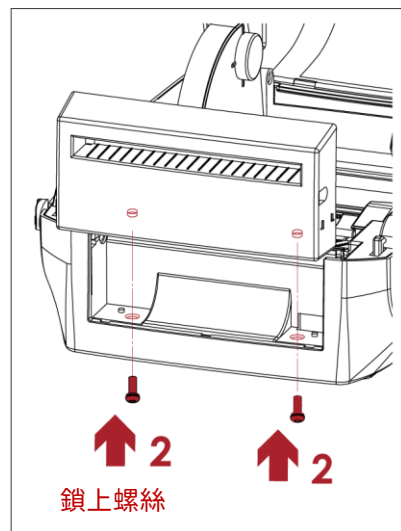
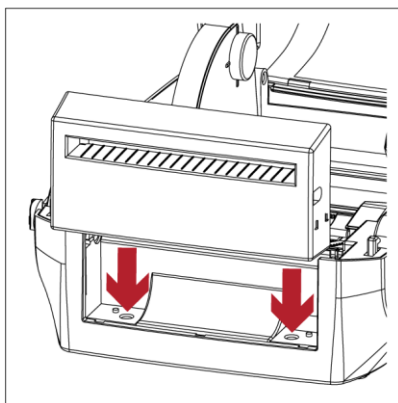
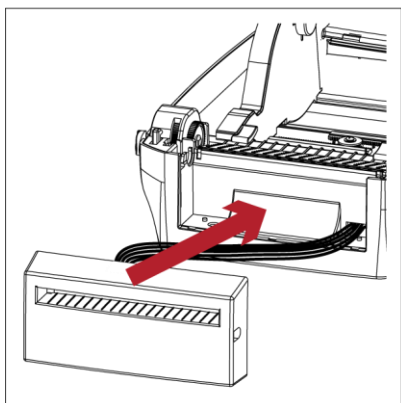
1. 將裁刀連接線插入條碼機下半部的插孔裡



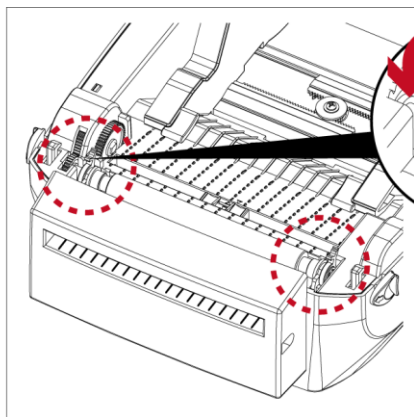
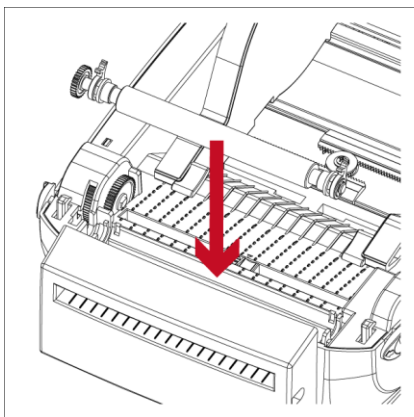
注意

- * 安裝裁刀時，請先將電源開關關閉。
- * 本裁刀不適用於有背膠之標籤紙，如裁切有背膠之標籤將會污染裁刀及減低使用上的安全性。裁刀使用壽命在裁切200微米厚度及3英寸寬度紙質時為400,000次。
- * 裁刀最大裁切的寬度為 118 mm。
- * 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為 30。

2. 扶住裁刀並對準螺絲孔，將兩側的螺絲分別鎖上



3. 請將滾輪放回原裝置處，並將兩側卡榫扣緊



鎖回卡榫

滾輪卡榫

4. 將上蓋蓋回
將條碼機側翻

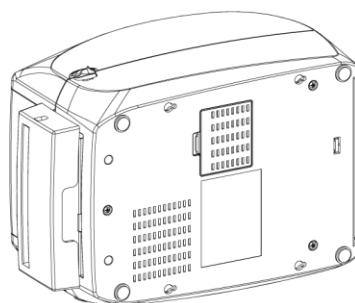
2

閉合條碼機上蓋

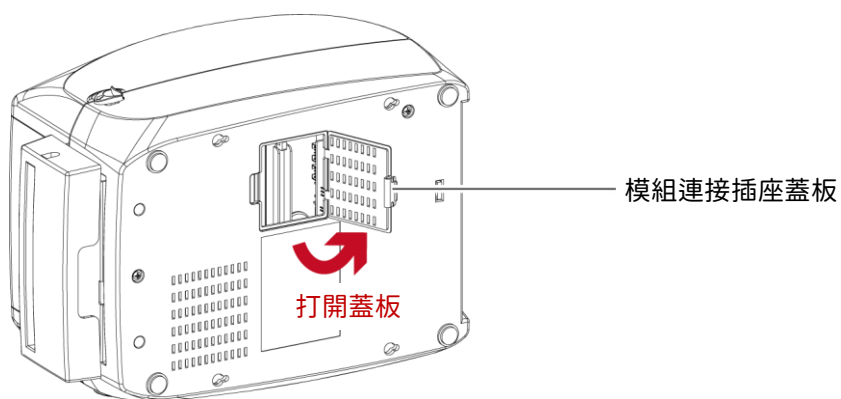
1 壓下

上蓋安全鎖

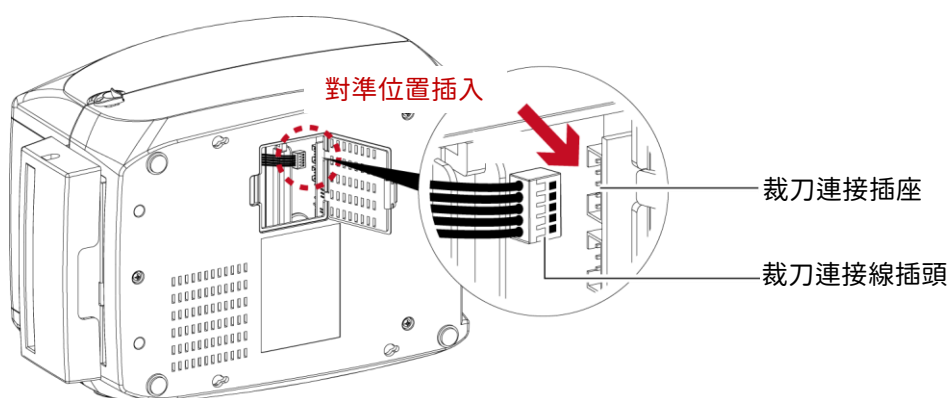
按下後即可閉合上蓋



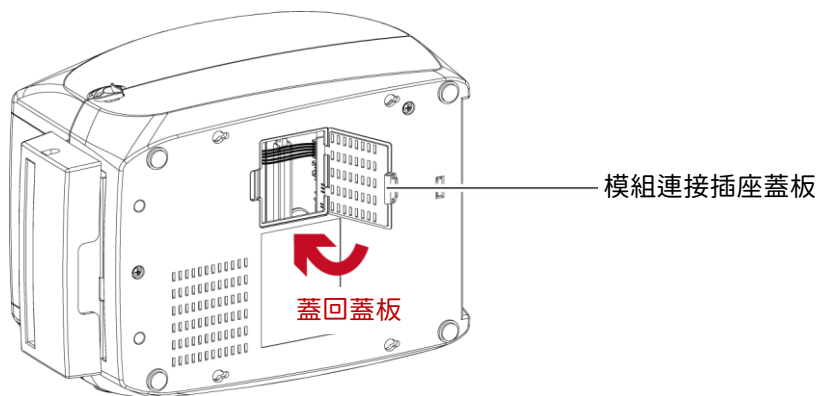
5. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



6. 將裁刀連接線的插頭插在對應的连接插座上

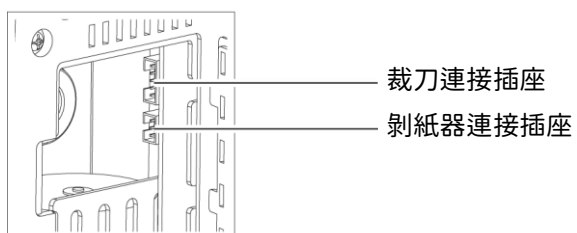


7. 將模組連接插座蓋板蓋回



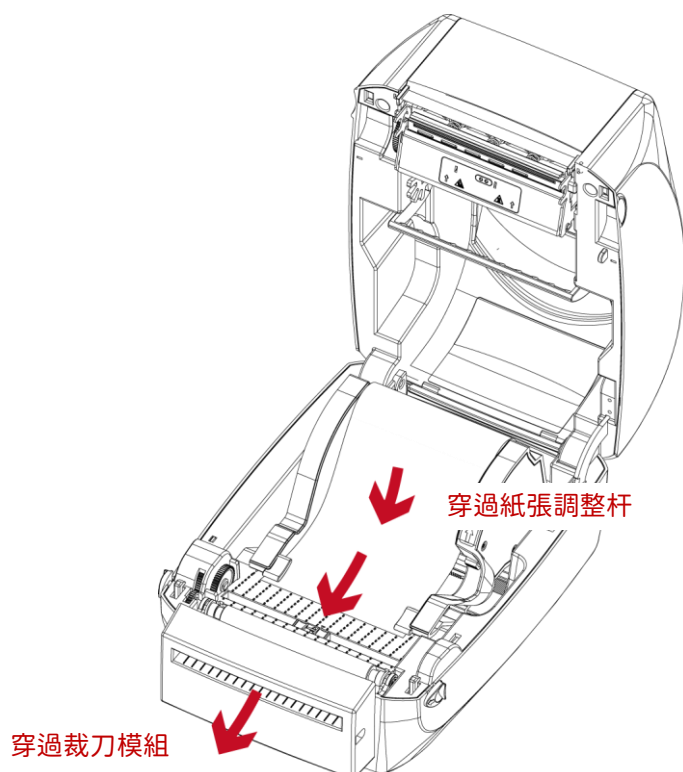
注意

- * 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- * 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。



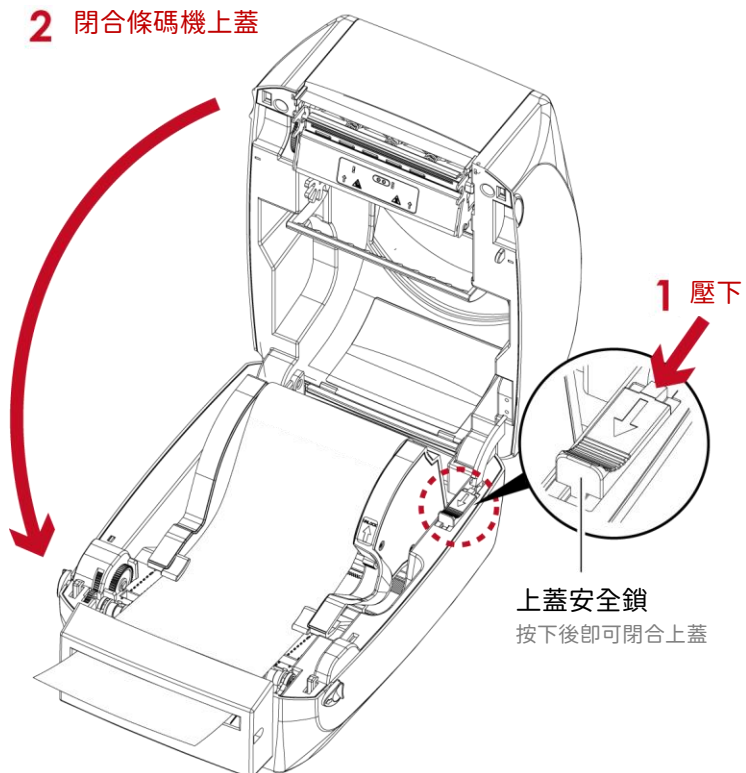
安裝標籤紙

1. 將標籤紙經由紙張調整桿下方以及裁刀模組穿過



2. 關上上蓋，按下送紙鍵完成標籤定位

2 閉合條碼機上蓋

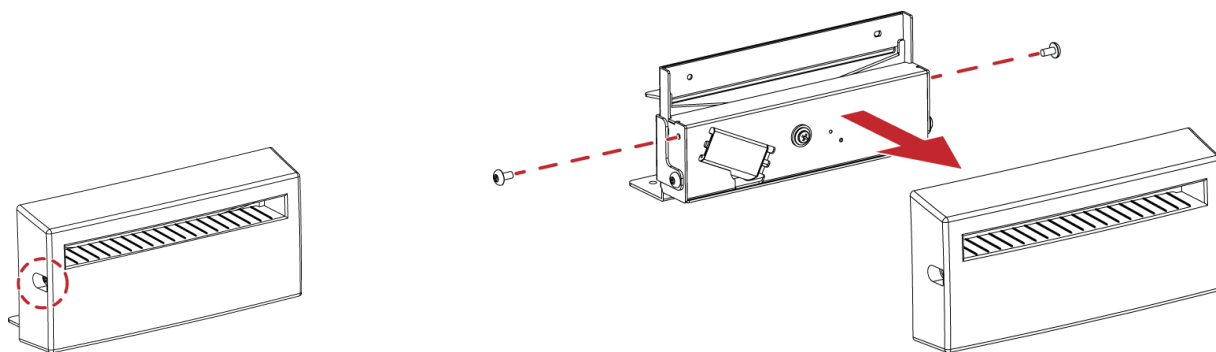


注意

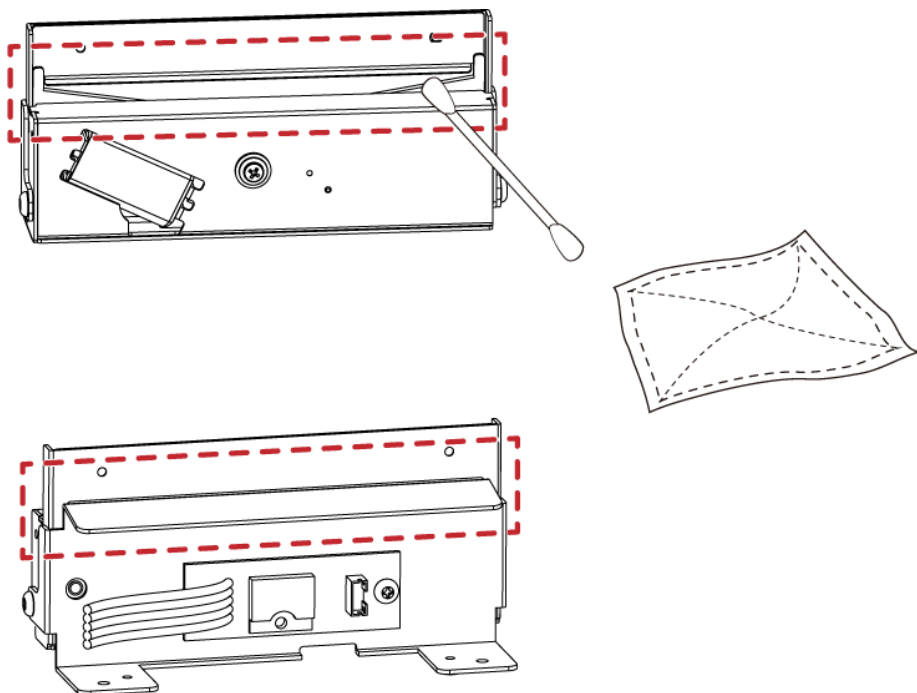
- * 加裝裁刀模組後，不建議以內捲紙列印，以避免可能發生的故障。
- * 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為 30。

5.4 裁刀清潔

1. 取下螺絲及裁刀蓋



2. 以棉花棒或是無絨乾布擦拭



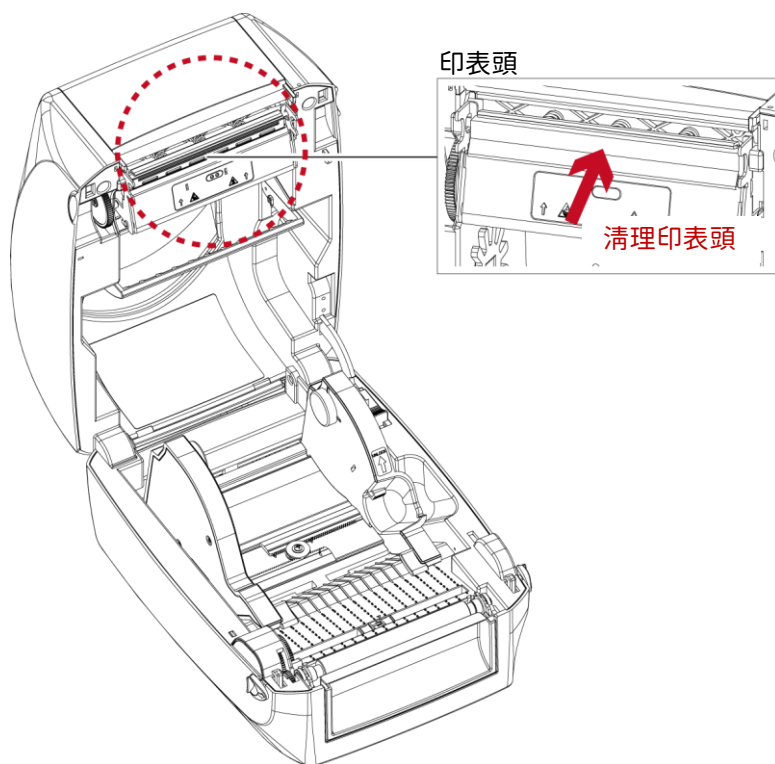
6 保養維護與調校

6.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它污物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 取下碳帶
4. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它污物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



注意

- * 建議每週清理印表頭 1 次。
- * 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

6 保養維護與調校

6.2 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後 LCD 顯示螢幕無反應	◆ 檢查電源線是否接妥。 請參閱 2.4 節內容說明
機器停止列印，LCD 顯示錯誤圖示	◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。 ◆ 查找 3.5 節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。 ◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組合件未壓至定位)。 請參閱 3.5 節內容說明
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。 ◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。 ◆ 選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。
列印時，標籤有糾結現象	◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 請參閱 6.1 節內容說明
列印時，標籤上僅局部內容印出	◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。 ◆ 檢查是否應用軟體有誤。 ◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤 ◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。 ◆ 檢查電源供應是否正確。
列印時，標籤上部分列印不完整	◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。 ◆ 使用內建命令~T 檢查印表頭是否列印完整。 ◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。
列印位置不符所望	◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣 ◆ 確認標籤尺寸是否適用。
列印時，跳至次張標籤	◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤 ◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。 請參閱 3.4 節內容說明
列印結果不清晰	◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。 ◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 請參閱 6.1 節內容說明
使用裁刀時，標籤紙割截不正	◆ 檢查標籤紙是否裝置歪斜。
使用裁刀時，標籤紙切不斷	◆ 檢查標籤紙厚度是否超過可裁切厚度。
使用裁刀時，標籤紙不出紙或割截不規則	◆ 檢查裁刀是否閉合。 ◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。
使用剝紙功能不佳	◆ 檢查剝紙偵測器是否被灰塵蒙蔽或紙張附著其上。 ◆ 檢查標籤紙是否安裝妥當。

注意

* 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

附錄

產品規格

機型		RT700i+	RT730i+
列印模式		熱感式/熱轉式兩用	
解析度		203dpi(8dots/mm)	300dpi(12dots/mm)
列印速度		可達 7 IPS(177mm/s)	5 IPS(127mm/s)
列印寬度		4.25" (108mm)	4.16" (105.7mm)
列印長度		Min. 0.12"(3mm)**; Max. 279.53"(7100mm)	Min. 0.12"(3mm)**; Max. 125.98"(3200mm)
處理器		32 Bit RISC CPU	
記憶體	Flash	128MB	
	SDRAM	128MB	
感應器形式		可調式反射偵測器(全幅)， 固定式的穿透式偵測器置中對齊	
紙張規格	紙張類型	連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或 打孔紙等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制	
	紙張寬度	20mm(0.79 吋)~118mm(4.65 吋)	
	紙張厚度	0.0024 吋 (0.06 mm) Min.-0.008 吋 (0.2 mm) Max.	
	紙捲外徑	最大直徑 127mm(5 吋)	
	紙捲軸芯	25.4mm(1 吋)~38.1mm(1.5 吋)	
碳帶規格	材質	一般蠟質型、混合型、 抗刮樹脂型	
	長度	981'(300m)	
	寬度	1.18 吋至 4.33 吋(30mm-118mm)Max	
	最大外徑	2.67 吋(68mm)	
	軸芯	1 吋(25.4mm)	
程式語言		EZPL, GEPL, GZPL,GDPL auto switch	
隨機搭贈軟體	標籤排版軟體	GoLabel (for EZPL only)	
	管理工具	GoTools (Windows / Android)	
		GoUtility (Windows)	
	APP	GoAPP (Android / iOS)	
Driver		Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Window11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, MAC, Linux	
SDK		Win CE, .NET, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Mac, iOS	
內建字體	Bitmap 字體	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A&B Bitmap 字體列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° 字體可單獨旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° 並可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字體	(粗體 / 斜體 / 底線) 可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270° Internal TTF Fonts x5 : Traditional Chinese, Simplified Chinese, Japanese, Korean, Western languages	
下載字體	Bitmap 字體	列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270°，字體可單獨旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270°	
	亞洲字體	16x16, 24x24. Traditional Chinese (BIG-5), Simplified Chinese(GB2312), Japanese (S-JIS), Korean (KS-X1001) 列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270°，並可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字體	(粗體 / 斜體 / 底線) 可旋轉角度為 0°,90°, 180°, 270°	
條碼	1-D Bar codes	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32,Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacode	
	2-D Bar codes	Aztec code, Code 49,Codablock F , Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417,QR code, TLC 39, GS1 Composite, DotCode, Marco PDF 417	
碼頁		Codepage 437, 737,850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE	
圖形處理		預設支援單色 PCX、BMP，其他圖檔類型可經軟體控制支援	
傳輸介面		USB 2.0 (Type B)	
		Serial port (RS-232)	
		Ethernet 10/100 Mbps	
控制介面		USB Host*3 (Type A)	
		彩色LCD 顯示幕及操作鍵	
		功能鍵: FEED 送紙鍵	
		紙張偵測鍵	
自動計時器		電源開關	
		選配	

電源		Auto Switching 100-240VAC, 50-60Hz
工作環境	操作溫度	41°F - 104°F(5°C - 40°C)
	儲存溫度	-4°F - 122°F (-20°C - 50°C)
濕度	操作溼度	30-85%, non-condensing
	儲存溼度	10-90%, non-condensing
安規		CE(EMC), FCC Class B, CB, cULus, ICES-003, UKCA, ENERGY STAR (安全認證標誌可能因銷售地區不同而有所差異)
機體尺寸	長度	11 吋(280mm)
	寬度	8.5 吋(215mm)
	高度	7.3 吋(186mm)
機體重量		機體不含其他耗材或選購配備重量為 2.6 公斤(5.73 磅)
選購項目		裁刀 (經銷商安裝)
		藍芽模組 (經銷商安裝)
		Wireless LAN (經銷商安裝)
		WiFi and BT (BLE 5.0) 組合模組 (Dealer Install)
		外掛紙捲架(最大紙捲外徑為 10 吋)
		外接式回捲器
		Real time clock (RTC)

注意

- * 選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。
- * 因應不同耗材特性，實際列印尺寸須視實際耗材適配而定。
- * 刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

附錄

通訊埠規格

接腳定義

• USB 埠

連接器形式：Type B				
Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

• 串列埠

串列出廠設定值：Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)				
DB9 Socket			DB9 Plug	
-	1	1	+5V, max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
DTR	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
RI	9	9	N/C	
Computer			Printer	

注意

* Serial port 總輸出電流最大不能超過 500mA。

附錄

使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式

文件操作

移動或複製隨身碟內的檔案: 需透過指令 ~MMOV (移動) 或 ~MCPY (複製) 執行。將隨身碟連接到印表機，透過USB cable連接PC與印表機，執行以下命令。

· 複製

語法	~MCPY,s:o.x,d:o.x
參數	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Copy file
範例	~MCPY,F:*F,D:*F ~MCPY,D:*G,F:

· 移動

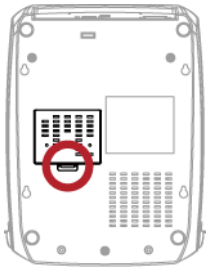
語法	~MMOV,s:o.x,d:o.x
參數	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Move file
範例	~MMOV,F:*F,D:*F ~MMOV,D:*G,F:

附錄

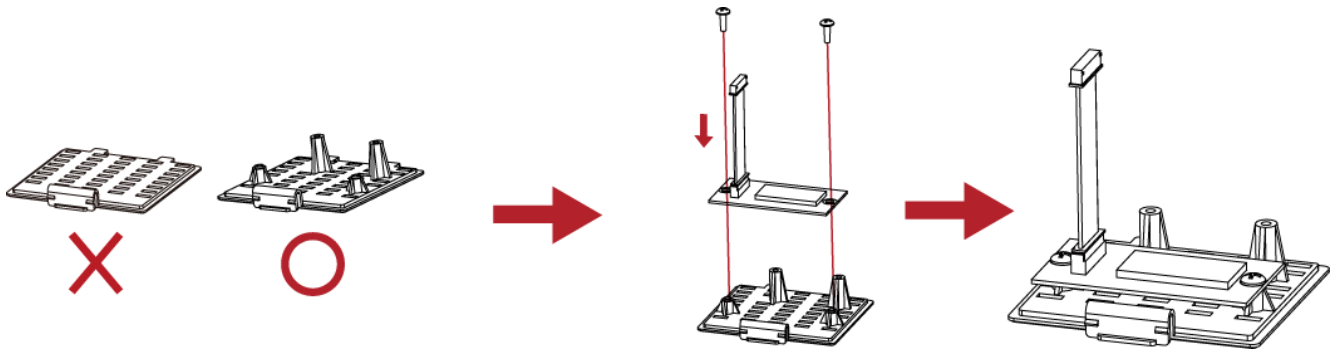
BT 模組安裝說明操作方式

1.1 BT 模組安裝說明

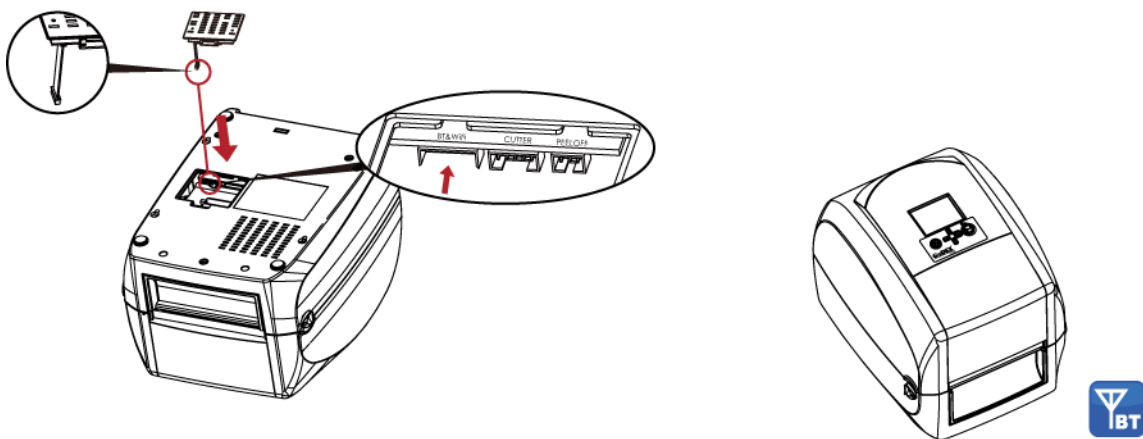
Step 1.



Step 2.



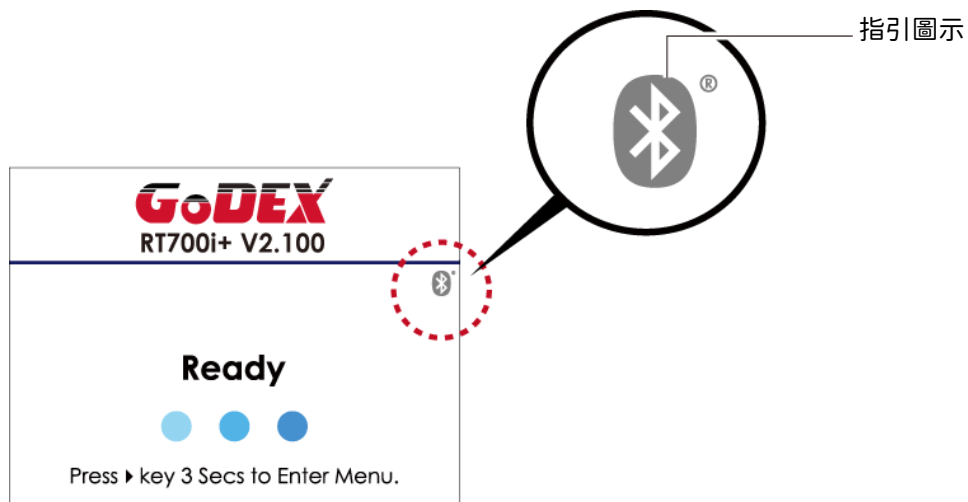
Step 3.



*註：如安裝的藍芽模組是 4.0 版本，安裝模組後，需使用 GoLabel 傳送命令(^XSET,EXTERNCARDMODE,8) 給印表機，確保藍芽模組能正確運行；如需切換回藍芽模組 2.1 版本，則需重新傳送命令(^XSET,EXTERNCARDMODE,255)，方能使用。

1.2 搭配羅技K810鍵盤操作說明

請務必先安裝BT2.4G模組，可參閱6.1節的安裝說明，安裝完成後，條碼機LCD主畫面將顯示灰色的圖示。



將條碼機與羅技鍵盤K810做配對

將K810鍵盤的開關開啟，再按下**按鈕**，此時條碼機即可對K810鍵盤做配對的動作。



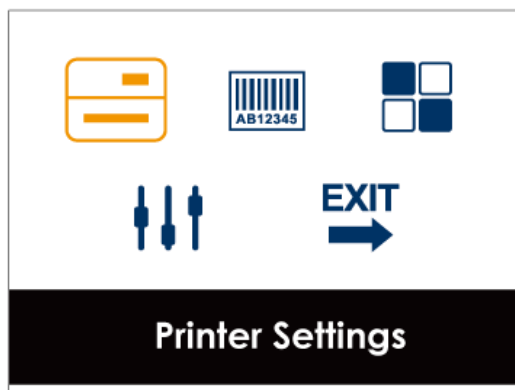
三組無線訊號燈閃爍時，代表K810鍵盤處於可被搜尋的狀態



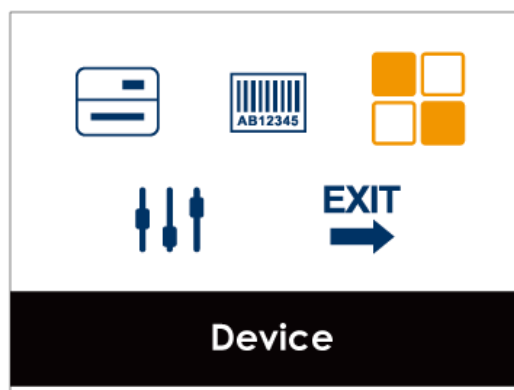
注意

- * 若使用者使用不同款無線鍵盤，鍵盤會因屬性不同而在操作上有所出入，請使用者參閱當時使用的鍵盤的操作說明書。
- * K810 的PIN CODE預設值0000，如果使用者把SSP狀態更改為關閉，再次進入條碼機時，將會被要求輸入PIN CODE值。

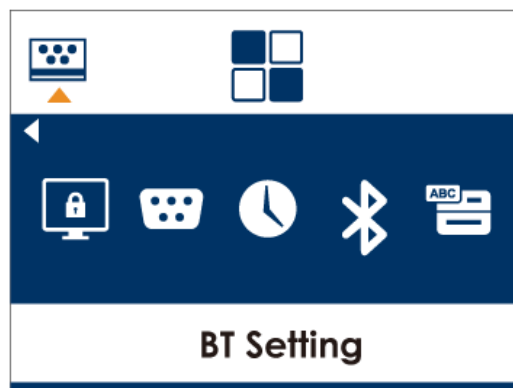
進入選單畫面



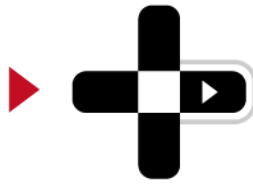
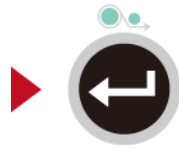
進入”裝置”選項



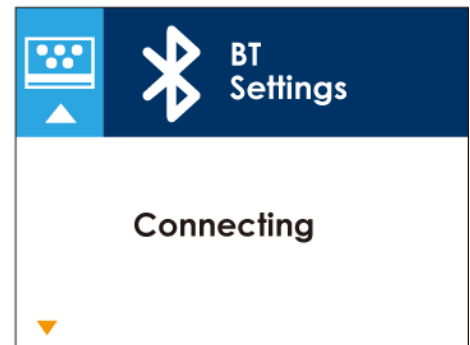
進入”BT2.4G 設定”
模式選項



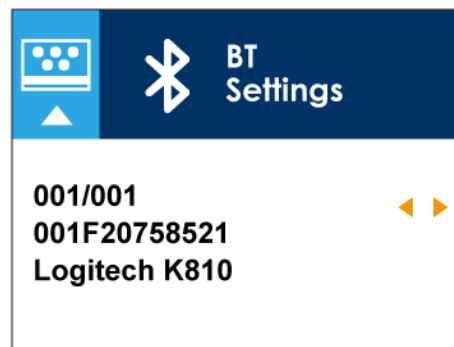
進入“搜尋裝置”選項



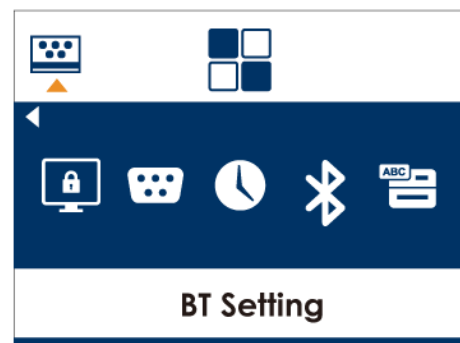
按壓“下”方向鍵，系統
即刻進行搜尋無線裝置



此該即顯示出搜尋到的無線
鍵盤型號



一旦搜尋到終端裝置，即可按壓
FEED 鍵，回到子目錄“裝置”



此時條碼機準備與 K810 鍵盤做配對的動作

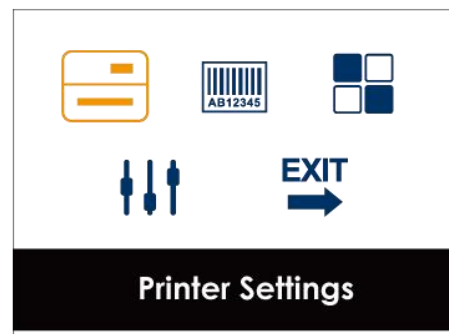
藍芽設定
搜尋裝置



等待幾秒鐘 F1 頻道號燈閃爍時，代表此頻道與條碼機做配對成功



按壓 ▲ 回到選單畫面



選擇



或

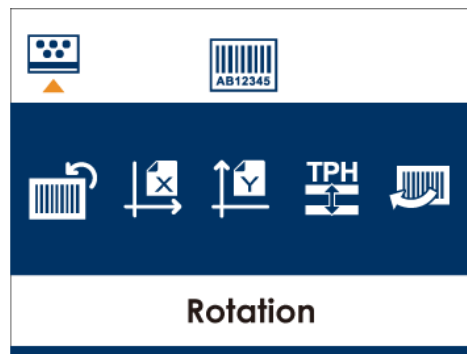


注意

* LCD 主畫面的無線小圖示會由原先的灰色小圖示轉變成藍色的小圖示



進入



選擇

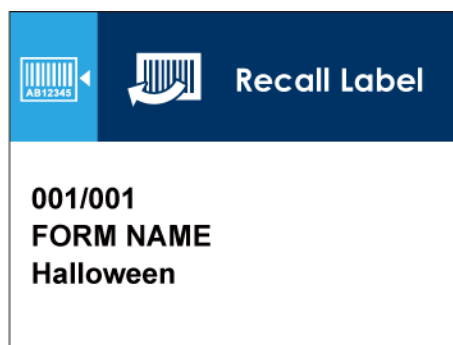


或



進入呼叫標籤即可使用單機操作

進入

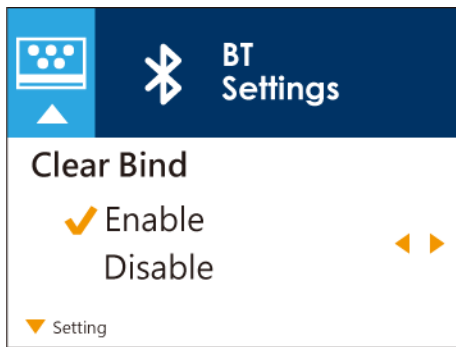


注意

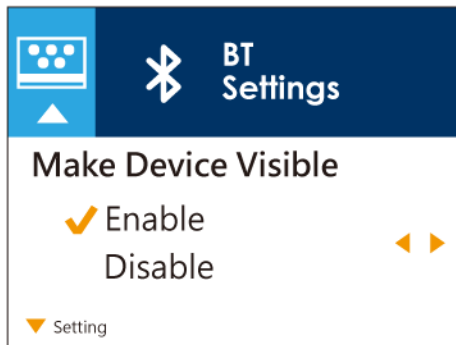
* 回到主畫面，按壓 FN+F1，同樣可以使用單機操作功能。

1.3 功能簡介

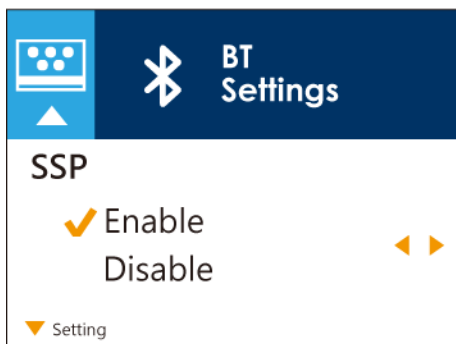
功能說明



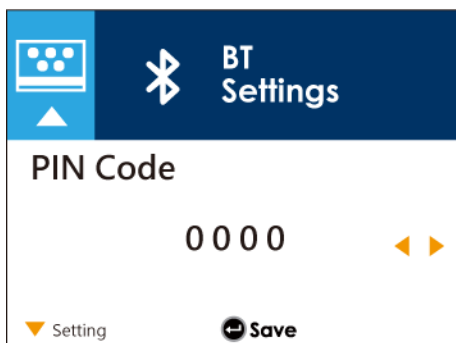
此功能是清除綁定功能，初始設定值為"關閉"，當此功能開啟後，將會清除任一無線裝置已配對的連線，清除工作完畢此功能會自動回復為"關閉"狀態。



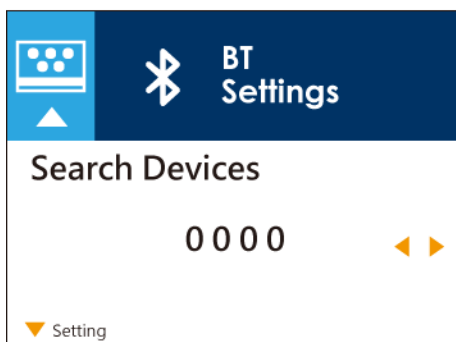
當此功能開啟時，條碼機周邊的無線終端裝置可主動偵測條碼機並連結。但當此功能關閉時，條碼機就無法使用任何的無線功能。
*在預設狀態下，BT2.4G功能的可偵測性為「關閉」，開啟後條碼機可被偵測的時間約為120秒。



此功能是安全簡易配對，初始設定值為開啟。當條碼機與無線裝置連線成功後，BT2.4G設定的"裝置可被偵測"、"SSP"及"PIN Code"即無法做任何修改。若要再次更動相關的設定，必須先透過"清除綁定"後才可繼續修改的動作。



配對條碼機與週邊無線終端裝置的辨識碼。當配對連線成功後，要更動PIN Code的設定，必須先清除綁定後才可更動PIN Code。
PIN Code的初始設定值為"0000"，按Feed鍵即可離開PIN Code的設定頁面。



當BT2.4G功能開啟時，系統才會顯示此功能。
在此介面下，按壓Feed鍵，即可掃描周邊無線終端裝置。
當搜尋裝置結束時，會顯示周邊裝置資訊

1. 只支援SPP與HID Profile的裝置
2. 只能顯示英文與數字
3. 最多只能顯示16組周邊裝置資訊

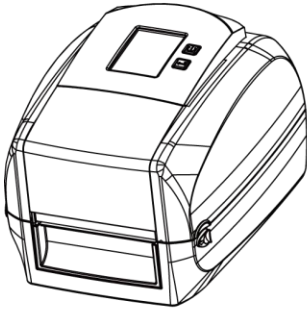
* 若是已經連線成功後，再次執行此功能，則會強制切斷目前的連線。

附錄

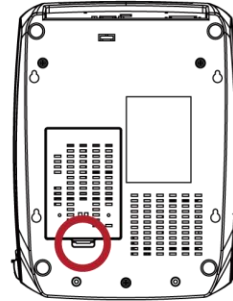
WiFi 列印伺服器模組安裝說明操作方式

1.1 WiFi 列印伺服器模組安裝說明

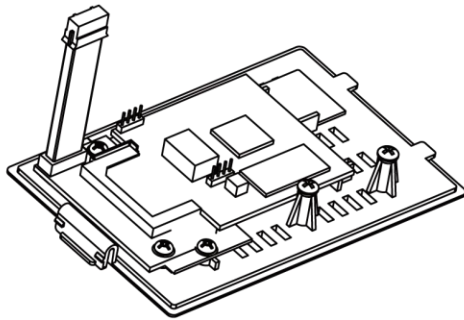
Step 1.



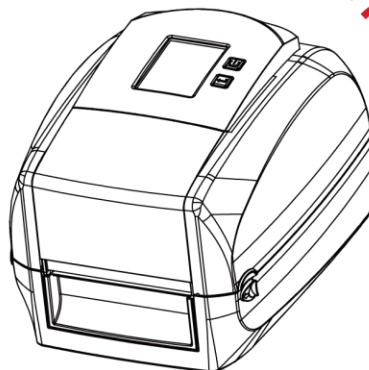
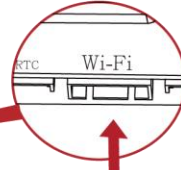
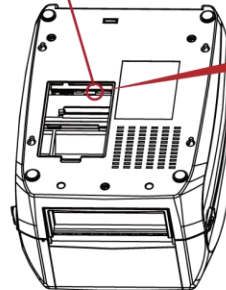
Step 2.



Step 3.

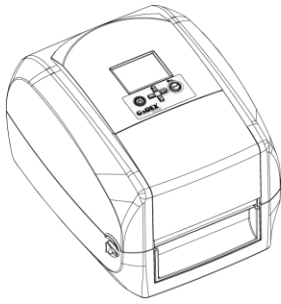


* WiFi Module

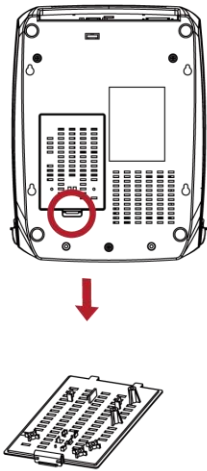


附錄

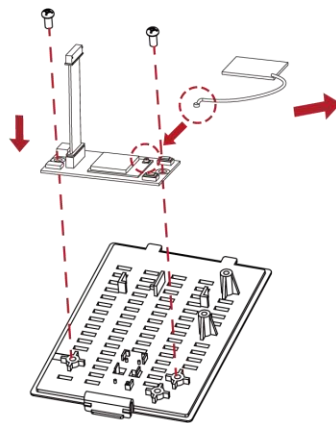
WiFi 模組安裝說明操作方式-適用於 RT700iW 機型



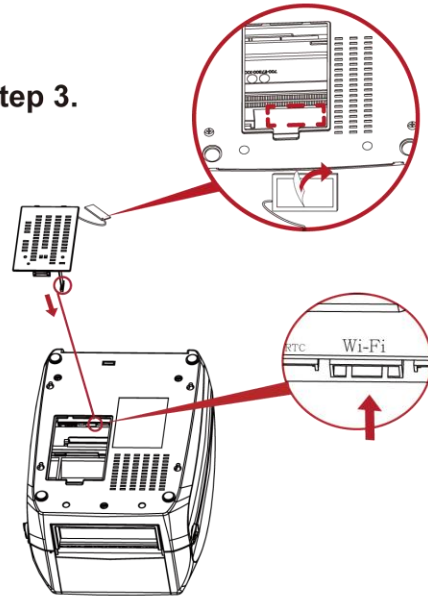
Step 1.



Step 2.



Step 3.



* 由於RT700iW系列的WiFi模組是透過LAN埠傳送資料，欲使用LAN埠時，請確認是否已拆卸WiFi模組。

附錄

WiFi 列印伺服器模組安裝說明操作方式

檢查無線基地台的設定值

先將WiFi

模組連上無線基地台

透過網路連線將WiFi模組連接上智慧型手機或電腦

關於無線基地台相關設定參數，請參閱下圖（範例：D-Link AP）

DAP-1360	設定	進階設定	維護	狀態	幫助
設定精靈	無線網路				
無線網路設定	請用此部份設定 D-Link 存取點的無線設定值。請注意，若這沒做了變更，無線用戶端也要做相同的變更。				
LAN 設定	儲存設定值 不要儲存設定				
	無線網路設定：				
	啟用無線網路： ☒ 永遠 新增				
	無線模式： 存取點(AP) 站台搜尋				
	無線網路名稱： GodexAP (也叫做SSID) SSID				
	802.11 模式： Mixed 802.11n, 802.11g and 802.11b				
	無線頻道： 10				
	啟用自動頻道掃描： ☐				
	頻道寬度： 自動 20/40MHz				
	啟用隱藏無線： ☐ (也叫做停用 SSID 廣播)				
	無線安全模式：				
	安全模式： WPA-個人級				
	WPA				
	WPA 要求各工作站使用高級編碼與驗證。				
	WPA 模式： WPA2 only Security				
	密碼類型： AES				
	PRE-SHARED KEY				
	請輸入 8 到 63 字元的英數字密碼。為了較佳的安全性，此密碼應有足夠的長度，且不應為常用的字句。				
	密碼： 1234567890 PRE-SHARED KEY				
	幫助項目：				
	無線模式： 選擇一個功能模式來設定無線網路。無線功能模式包括存取點、AP 用戶端、橋接器、AP 橋接器、中繼器、WISP 用戶端路由，以及 WISP 中繼器。無線功能模式的目的，是支援各種不同的網路拓撲與應用。				
	無線網路名稱： 無線網路名稱是保護網路的第一步。建議您將名稱更改成一個熟悉名稱，且不包含任何個人資訊。				
	隱藏無線： 啟用隱藏模式是另一種保護網路的方式。若啟用本模式，則其他無線用戶端在搜尋可用網路時，不會看到您的無線網路。您必須在每個裝置上手動輸入無線網路名稱，才能連到您的 AP。				
	安全金鑰： 若您已經啟動無線安全加密功能，請確認您已完成網路金鑰的輸入，並另外將下部的輸入的金鑰內容。當您的無線裝置連到這個無線網路時，您必須輸入此網路金鑰才能通過驗證並完成無線連線。				
	橋接器設定： 若和其他橋接器 AP 進行橋接，請寫下橋接器 AP 的 MAC 位址。也要寫下橋接器 AP 到同一台的主機。				
	橋接器安全性： 若您已經啟動橋接器安全加密功能，請確認您已完成網路金鑰的輸入，並另外記下您輸入的金鑰內容。日後當您的無線裝置要連到這個無線網路時，您必須輸入此網路金				

附錄



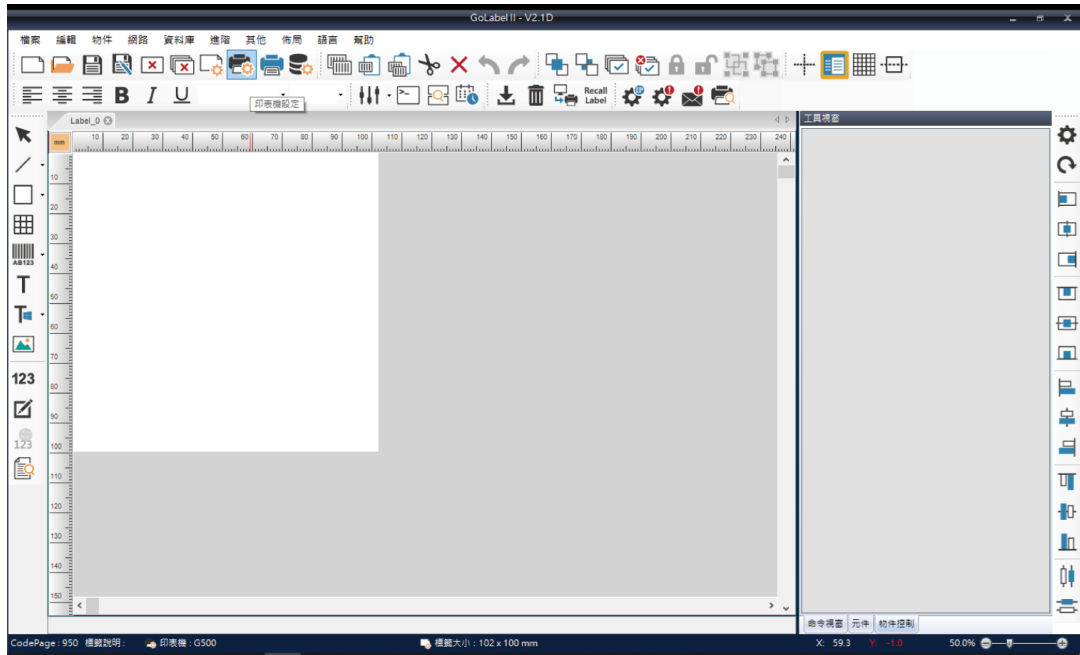
WiFi 列印伺服器模組設定(快速設定)

* 快速設定僅支援GoLabel 1.15K以上及Arm 7(FW1.100)

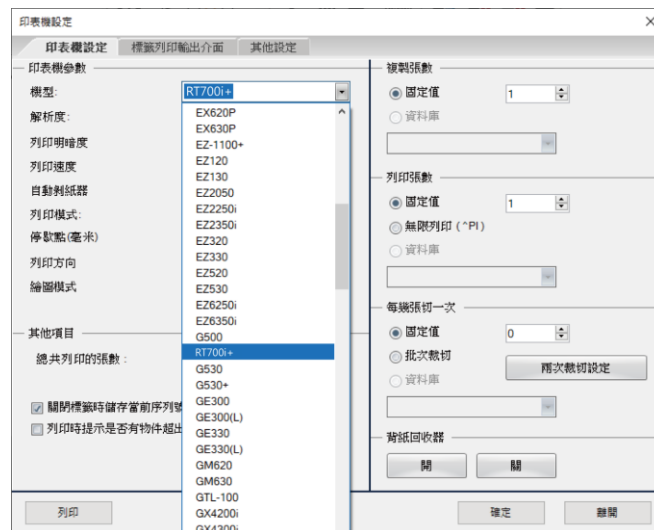
或 Arm 9(FW2.00A)以上之版本

透過GoLabel完成設定

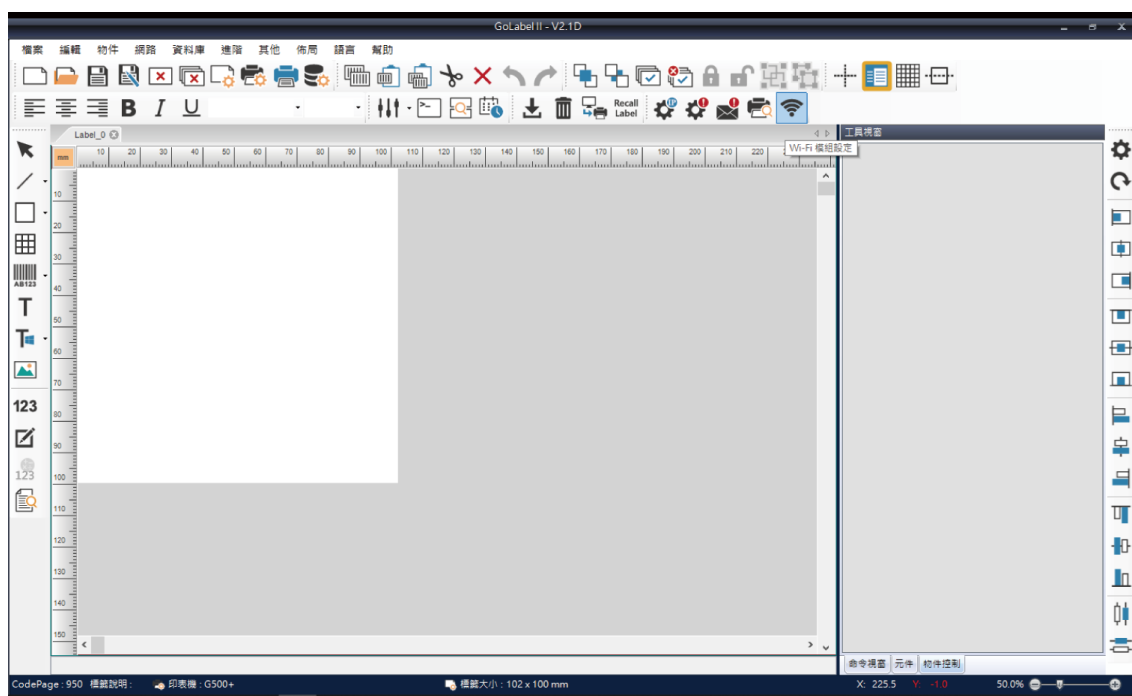
1. 打開印表機電源，使用傳輸線連接印表機和電腦
2. 執行GoLabel II
3. 選擇”印表機設定”



4. 選擇印表機型號(需為支援Wi-Fi功能的型號)



5. 選擇WiFi Setting



6. 點擊快速設定



7. 點擊搜尋按鈕

[illegible][illegible]

8. 選擇欲連結的伺服器，點擊下一步

<步驟 1> 搜尋Wi-Fi

編號	SSID名稱	加密方式	MAC位址	信號強度
00	MXAP	None	D4:8C:B5:BE:AD:05	-46
01	WLAN51111	WEP	D2:8C:B5:BE:AD:05	-48
02	WiFiAP	WPA2-PSK	D6:8C:B5:BE:AD:05	-48
03	WIFIPRINTER1	None	DE:8C:B5:BE:AD:05	-48
04	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:82	-56
05	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:83	-56
06	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:80	-56
07	GDX-BYOD	None	24:DE:C6:97:57:B0	-58
08	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:B3	-60
09	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:B2	-60
10	WLAN511010	None	00:50:7F:4A:24:60	-66
11	GodexAP1	None	00:50:7F:4A:24:61	-68
12	MXAPWPA2PER	None	00:50:7F:4A:24:62	-70
13	ABC123	None	00:50:7F:4A:24:63	-76
14	GDX-test	WPA2-PSK	24:DE:C6:97:57:63	-78
15	GDX-Guest	None	24:DE:C6:97:57:62	-78
16	car1_public	None	94:D9:B3:75:F0:6D	-78



下一步 > 取消

9. 輸入伺服器所設定的密碼後按下設定

<步驟 2> Wi-Fi設定

編號

SSID名稱

加密方式

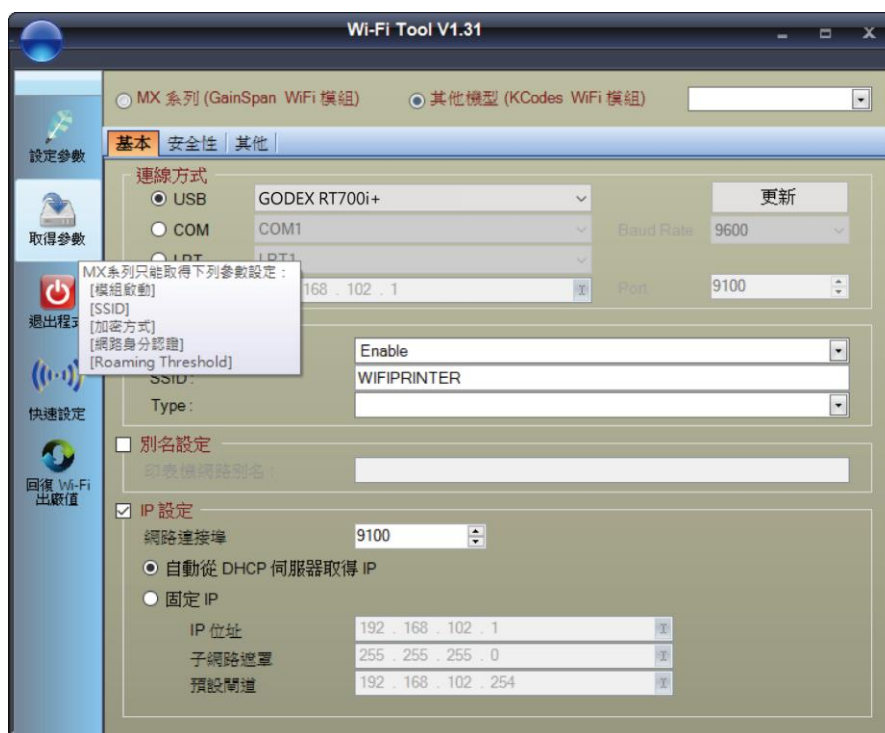
密碼 

< 上一步 設定 取消

10. 設定成功後將跳出提示，印表機重新開機



11. 選擇”其他”標籤並在勾選”IP設定”後點選”取得參數”



12. 記下IP位址後，打開”印表機設定”視窗



13. 進入到”標籤列印輸出介面”，填入IP位址後點擊確認即完成設定。

